

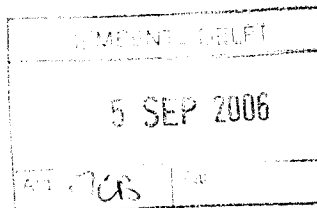
## STADSBELANGEN – DELFT

Opgericht : 12 december 1985  
Postadres : Postbus 2865 2601 CW Delft  
Bezoekadres : Markt 87 (ingang achterzijde Stadhuis)  
2611 GS Delft  
Telefoon fractiekamer : 015 – 260 25 25  
Postbank nummer : 1741225  
Inschrijfnummer K.v.K. : 40398258  
E-mail : stadsbelangen@delft.nl  
Website : www.stadsbelangen-delft.nl

## LOKAAL BETROUWBAAR



Aan : het college van Burgemeester en Wethouders  
Van : de fractie Stadsbelangen-Delft  
Datum : 4 september 2006



Betreft : regiovervoer

Geacht college,

Vanaf 1 september jl. is het regiovervoer overgenomen door een nieuwe vervoerder, te weten DTB. Onze fractie heeft de afgelopen dagen alarmerende signalen ontvangen van diverse kanten over de slechte telefonische service (lange wachttijden), te weinig materiaal dat wordt ingezet en het feit dat mensen aan de vervoerder aanmerkelijk meer geld moeten betalen dan voor 1 september jl. het geval was.

Hoewel wij beseffen dat men bij een dergelijke overgang altijd te maken heeft met opstartproblemen, wil onze fractie op zeer korte termijn worden geïnformeerd over onderstaande zaken.

1. Is het juist dat de telefonische bereikbaarheid niet optimaal is verzorgd en zo ja, waarom heeft de vervoerder dat niet vooraf goed geregeld?
2. Heeft de gemeente nog een rol gehad in de voorbereidingen bij de overgang naar de nieuwe vervoerder of heeft zich dat alleen beperkt tot het aanwijzen van een nieuwe vervoerder?
3. Als dat laatste het geval is, bent u het dan met ons eens dat de gemeente wel degelijk een taak heeft om ervoor te zorgen dat een dergelijke overgang zo probleemloos mogelijk verloopt? Zo nee, waarom niet?
4. Wat heeft u überhaupt gedaan om behoud van de kwaliteit van het vervoer zoals dat voor 1 september jl. het geval was te waarborgen?
5. Is het juist dat de kosten voor de mensen die gebruik maken van het regio vervoer aanmerkelijk hoger zijn geworden dan voor 1 september jl.?
6. Zo ja, was dat bekend, waaruit blijkt dat en vindt u dat acceptabel?
7. Waarom vindt u het acceptabel dat de kosten voor bedoelde mensen aanmerkelijk hoger zijn geworden?
8. Wij hebben begrepen dat mensen de afgelopen dagen als gevolg van de lange wachttijden maar een taxi hebben genomen. Kunnen zij de kosten alsnog declareren bij de vervoerder? Zo nee, waarom niet?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,  
Namens de fractie Stadsbelangen-Delft

Aad Meulman