

Retouradres :

Dhr. P. Kiela
Burgemeestersrand 29
2625 NV DELFT

VERZONDEN 6 FEB. 2007

Datum
09-02-2007
Ons kenmerk
20238410
Uw brief van
14-01-2007
Uw kenmerk

Onderwerp
Schriftelijke vragen betreffende de dienstverlening per bus door
Conexxion

Bijlage

Geachte heer Kiela,

In antwoord op uw vragen delen wij u het volgende mede:

Vraag 1

Is het college bekend met de toenemende klachten over het functioneren van het busnet in Delft?

Het aantal reacties dat bij de gemeente is binnengekomen is bekend. Er zijn tot op dit moment 19 reacties/opmerkingen geïnterpreteerd.

De verdeling is als volgt:

- 5 reacties ter beantwoording voor Connexxion
- 3 reacties ter beantwoording voor Stadsgewest Haaglanden
- 11 reacties ter beantwoording voor gemeente Delft

Alle reacties/opmerkingen zijn afgehandeld of er is een antwoord verzonden dat nader onderzoek moet plaatsvinden.

Vraag 2

Ingevolge het LVVP was het de bedoeling om de gewijzigde frequentie en routing op te vangen via het nader op te bouwen servicenet. Moeten wij uit de klachten constateren dat deze opbouw niet vlot verloopt?

De opbouw van het servicenet is gerealiseerd zoals afgesproken en vastgesteld in het LVVP door de introductie van de lijnen 80 en 82. Door deze lijnen "tegen elkaar in" te laten rijden blijft een kwartiersfrequentie gehandhaafd. Afhankelijk van tijdstip en bestemming kan de reistijd met de servicelijn toenemen. Dit is onderkend in de vaststelling van de dienstregeling.

Vraag 3

Is het college met ons van mening dat één bus per half uur in beide richtingen bij de halte Reinier de Graaf Gasthuis te weinig is voor een punt dat zo veel reizigersverkeer aantrekt?

Het Reinier de Graaf Gasthuis wordt door drie buslijnen bediend. Het gaat hierbij om de lijnen 80, 82 en 128. Dit resulteert in 4 halteringen per uur op de Reinier de Graafweg.

Vraag 4

Is het juist dat in de ochtendvroegte de eerste vertrektijden van sommige lijnen zo laat geworden zijn dat reizigers niet op tijd op hun dagelijkse bezigheden kunnen verschijnen? Zo ja, wat kan hieraan gedaan worden?

Of de gewijzigde vertrektijd van een aantal eerste busritten voor een reiziger een verslechtering is, is individueel bepaald. Ook de oplossingsmogelijkheden hiervoor zijn divers. In de genoemde reacties waren ook aantal opmerkingen gemaakt over vertrektijden van vroege busritten. Naar aanleiding hiervan zijn reeds wijzigingen doorgevoerd op de lijnen 130 en 121.

Vraag 5

Is het niet zo, dat ten aanzien van de servicelijnen 80-82 de communicatie verbeterd kan worden, omdat reizigers zonder nadere uitleg bijvoorbeeld niet begrijpen dat de heenreis steeds met een ander busnummer gemaakt wordt dat de terugreis?

Uitgangspunt bij het gebruik van de servicelijnen is dat men veel bestemmingen met zowel lijn 80 als 82 kan bereiken. Afhankelijk van welke lijn men kiest bij de gewenste bestemming zal de reistijd langer zijn. Er is zeker ruimte om de communicatie over het gebruik van de servicelijnen te verbeteren. In overleg met Connexxion en Haaglanden zullen we dit uitwerken.

Vraag 6

Is het college met ons eens, dat als de nieuwe dienstregeling bij Connexxion een verslechtering betekent van de dienstverlening aan de Delftse burgers er in overleg moet worden getreden met Connexxion om voor een (tussentijdse) oplossing te zorgen?

Bij de invoering van elke nieuwe dienstregeling worden evaluatiemomenten ingepland om het effect van de wijzigingen te monitoren. Het eerste evaluatiemoment is gepland in week 7. Bij deze evaluatie is naast Connexxion ook Stadsgewest Haaglanden betrokken.

Vraag 7

Is het college bereid om in het overleg met Connexxion bereid aan te dringen op een evaluatie van de nieuwe regelgeving?

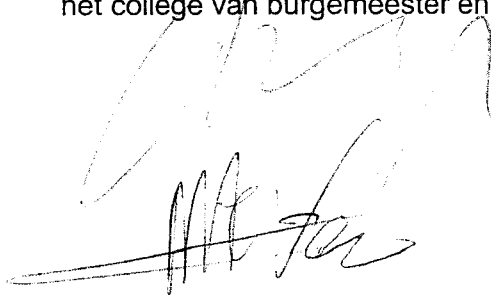
In de context van alle eerdere vragen die u heeft gesteld, is het niet duidelijk op welke nieuwe regelgeving u in deze vraag doelt. Indien u de evaluatie van de dienstregeling bedoeld, zijn we daartoe bereid.

Vraag 8

Als het college het daarmee eens is, kan dan worden aangegeven of dit overleg al is gestart, aan welke oplossingsrichtingen wordt gedacht en op welke termijn deze kunnen worden geïmplementeerd?

Zie antwoord op vraag 7.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

R. Vuijk i.b.

, secretaris

drs. M.A.C. Vermeulen i.s