

Behandeld door

Theo den Hertog
Telefoon 015-2602022
tdhertog@delft.nl

Centrale nummers:

Telefoon 015 260 20 00
Fax 015 261 65 55
Internet www.gemeentedelft.info

Retouradres: Publiekszaken, Postbus 111, 2600 AC Delft

de gemeenteraad,

Datum
29-08-2006
Ons kenmerk

Onderwerp
besluitvorming verandertraject WIZ.

Uw brief van:

Uw kenmerk:

Bijlage

Geachte heer/mevrouw,

In juni is aan de raad ter besluitvorming aangeboden het visiedocument samenwerking CWI, UWV en gemeente, alsmede de besluitvorming over de Rode Haan. Tevens was bij deze stukken aangeboden het plan van aanpak rond het verandertraject dat WIZ doorloopt.

Dit plan van aanpak beschrijft de nieuwe ambities van WIZ rond klantmanagement "nieuwe stijl" en de inrichting van een snelbalie, als onderdeel van een gezamenlijk klantcontactcentrum. In dat plan van aanpak waren implementatiekosten beschreven. Samenvattend ging het om de volgende kosten:

Kosten inhuur procesadvisering:	€ 100.000.
Kosten opleiding en training:	€ 50.000.
Kosten capaciteit tbv de pilots	€ 100.000.
Kosten inrichting proeftuinen:	€ 25.000.
Totaal:	€ 275.000.

Deze kosten kunnen worden gedekt uit de resterende gelden van de voormalige de reserve ID-regeling. Deze reserve kent geen andere bestemming meer.

Abusievelijk heeft bij de stukken in juni geen raadsbesluit gezeten, waardoor de besluitvorming hieromtrent niet is geformaliseerd. Bijgaand treft U aan het raadsbesluit, waarin de raad zich thans over dit onderdeel uitspreekt.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Delft,



burgemeester.

mr. drs. G.A.A. Verkerk

, secretaris.

drs. M.A.C. Vermeulen I.s