

**Advies van het Panel Werk en Inkomen
inzake de reactie van WIZ op de jaarverslagen van de Adviescommissie voor
Bezwaarschriften, de Gemeentelijke Ombudscommissie, het Instituut Sociaal
Raadslieden en het Interkerkelijk Sociaal Fonds.**

Datum Panelvergadering: 30 augustus 2006

Het Panel kan zich vinden in de reactie van WIZ op de in de jaarverslagen gedane
aanbevelingen.

Het Panel doet echter nog een aantal aanbevelingen.

- Het Panel zou graag zien dat de gemeente in VNG verband pleit voor een
mogelijkheid om toezicht te kunnen krijgen op de energieleveranciers;
- Het Panel pleit voor een betere, periodieke en gezamenlijke
informatieuitwisseling tussen al de bovengenoemde organisaties en WIZ om
de dienstverlening door WIZ verder te kunnen verbeteren en vroegtijdig te
signaleren.
- Het panel pleit voor een verbetering van de mogelijkheden om personen met
openstaande boetes op te kunnen nemen in de schuldhulpverlening.
- Het panel bepleit het aanstellen van een vertrouwenspersoon binnen WIZ,
welke als een second opinion door de cliënt geraadpleegd kan worden. Naar
de mening van het panel zal dit een daling van het aantal bezwaarschriften tot
gevolg kunnen hebben.

Ten slotte onderstreept het panel nadrukkelijk het belang van de duidelijkheid en
toegankelijkheid van beleidsregels e.d. voor de cliënten.

Daarnaast is voorgesteld in verband met een onduidelijkheid de tekst van de notitie op
een punt aan te passen (de betreffende tekst is inmiddels aangepast).

M. Vissers

Voorzitter Panel Werk en Inkomen