

Raadsvoorstel

Aan de gemeenteraad

Van : college van B&W
Datum : 25 november 2008
Pfh. : burgemeester Verkerk
Steller : kruijff
tel.nr. : 015 2602788
e-mail : kkruijff@delft.nl
Programma : Internationaal Beleid
Registratie nr. : 902407
Stuk :

Onderwerp : Samenwerkingsproject Delft-Lviv (Oekraïne)

eindparaaf	
hoofd afd.	burgemeester
.....	<i>Verkerk</i>
	<i>5/11/08</i>
dd.	dd. 28/11/08

Gevraagde beslissing:

1. Kennis te nemen van het samenwerkingsproject tussen Delft en Lviv (UA)
2. De financiële consequenties vast te stellen middels de 68^e begrotingswijziging voor 2008;

Samenvatting

Delft heeft een samenwerkingsproject ontwikkeld met de gemeente Lviv in de Oekraïne, binnen het LOGO-East II programma van VNG-international. Het project loopt 1,5 jaar en beoogt de dienstverlening in Lviv op een hoger plan te brengen. Voor het project is € 65.000 subsidie toegezegd door VNG-international; de eigen bijdrage van de gemeente ad € 17.500 wordt gedekt uit de Programma's Internationaal Beleid en Dienstverlening. De financiële consequenties worden verwerkt in de 68^e begrotingswijziging op de begroting 2008.

1. Aanleiding

Tijdens haar bezoek aan Nederland heeft de vrouw van de Oekraïense president, mw. Yushchenko, de burgemeester van Delft verzocht te bezien of Delft een stedenband met een stad in de Oekraïne wilde aangaan. De burgemeester heeft daar positief op gereageerd. Zowel de Europese Commissie als de Nederlandse regering achten het van belang om goede relaties met de landen aan de randen van (het formele) Europa te ontwikkelen en deze landen te steunen in hun democratische ontwikkeling. De Nederlandse regering heeft daarvoor het MATRA (maatschappelijke transformatie) programma. De internationale tak van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG-i) voert op grond daarvan het subsidie-programma LOGO-East uit, dat bedoeld is om de capaciteit van het lokale bestuur (LOcal GOvernment) in die landen te versterken.

Delft heeft met steun van VNG-i en de Ambassade een geschikte kandidaat-stad voor een samenwerkingsproject gezocht. De keus is daarbij gevallen op Lviv, omdat deze stad ervaring heeft met samenwerking met andere steden (Warschau, Den Haag), goed bereikbaar is, ambitie heeft en een bestuur en organisatie die open staan voor nieuwe ontwikkelingen. Lviv (voorheen Lemberg of Lwow) ligt in west-Oekraïne, heeft 800.000 inwoners en een ambtelijk apparaat dat qua omvang vergelijkbaar is met dat van Delft. Het is een Europees geörienteerde stad, met een fraaie oude stadskern en een Technische Universiteit.

2. Bevoegdheid

Het College is bevoegd internationale samenwerkingsrelaties te verkennen en aan te gaan en daartoe subsidie aan te vragen. De Raad beslist over de begrotingswijziging.

3. Historie / relatie met eerdere besluiten/ proces

Het Internationaal Beleid van Delft is in 2006 geëvalueerd en herijkt (Nota "Delfts Internationaal Beleid in perspectief", januari 2006). In 2007 zijn de partnerstadrelaties (jumelages) geëvalueerd.

Delft voert een terughoudend beleid wat het aangaan van nieuwe (langjarige) stedenbanden betreft. Delft staat open voor samenwerkingsprojecten met steden in het buitenland, die passen bij de beleids-prioriteiten van Delft, waarvoor capaciteit beschikbaar is en waaruit een wederzijds voordeel te behalen valt.

4. Wat willen we bereiken? (Beoogd effect)

Delft wil zich ontwikkelen als internationaal geïntendeerde stad en een actieve bijdrage leveren aan de (beleids)ontwikkeling in Europa. Bovendien wil Delft meer profiteren van de Europese subsidiemogelijkheden. Dat vergt deelname in Europese netwerken en Europese samenwerkingsprojecten. Delft wil ook kennis en ervaring delen en leren van anderen. Uiteindelijk zal dat de kwaliteit van het Delftse beleid en de besluitvorming verbeteren en zal het een positief effect hebben op de Delftse samenleving en economie.

Met het samenwerkingsproject wil Delft een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het lokaal bestuur in Oekraïne, waardoor niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening op een hoger peil komt, maar ook het vertrouwen van de burgers in de overheid versterkt wordt.

5. Wat gaan we daarvoor doen? (Oplossingsrichtingen / kanttekeningen)

In een verkenningsmissie is samen met het bestuur en ambtenaren van Lviv een samenwerkingsproject gekozen. Dit project is verder uitgewerkt als een projectvoorstel en subsidieaanvraag in het kader van het tweede LOGO-East programma van VNG-international (2008-2009). Het project richt zich op twee thema's uit dit programma: dienstverlening en versterking van de lokale organisatie. Vanwege de krappe tijdsplanning van het LOGO-East II programma is er voor gekozen het samenwerkingsproject van juli 2008 tot eind 2009 (1,5 jaar) te laten lopen.

Het project richt zich op de verbetering van de dienstverlening bij de Sociale Dienst van Lviv. Uitgangspunt is het dienstverleningsconcept "Antwoord", dat Delft zelf heeft helpen ontwikkelen en geïmplementeerd heeft. Trefwoorden als "één loket" en "klant-contact-centrum" worden vertaald naar de situatie in Lviv. Het project is opgezet als een train-de-trainer programma: een viertal ambtenaren van Lviv worden opgeleid om het "Antwoord"-concept te vertalen naar en over te dragen in de organisatie van Lviv. In een concreet in te richten loket moet de theorie naar de praktijk vertaald worden.

Het activiteitenplan van het project laat zien dat er 9 activiteiten geformuleerd zijn: 5 drie-daagse gezamenlijke workshops met de teams van Lviv en Delft (twee in Delft en drie in Lviv), de inrichting en ingebruikname van een speciale "balie" (loket) in Lviv, communicatie activiteit naar burgers en naar de eigen organisatie, het verkrijgen en stimuleren van draagvlak op politiek en ambtelijk niveau en het opstellen van een organisatieadvies.

In de vijf workshops wordt het dienstverleningsconcept "Antwoord" uiteengezet en vertaald naar de praktische situatie van Lviv en getraind, een aantal dienstverleningsprocessen (subsidieverlening en bepaling van kortingen) wordt herontworpen, er wordt een Producten-Diensten Catalogus opgesteld, een modern loket ingericht en de klanten (burgers van Lviv)

worden voorgelicht. Deze aanpak zal ook tot een reorganisatie binnen Lviv leiden. Uiteraard is het de bedoeling dat de aanpak vervolg krijgt bij andere diensten in Lviv.

Voor de Delftse organisatie is het van belang dat het eigen dienstverleningsconcept getoetst wordt aan een afwijkende toepassingssituatie, hetgeen door de geheel andere invalshoek nieuwe inzichten oplevert. Bovendien doet de organisatie ervaring op met internationale projecten, wat de kwaliteit van de organisatie ten goede komt.

6. Wat mag het kosten? (Financiële paragraaf)

De totale (out of pocket) kosten van het project zijn geraamd op ruim € 82.500; daarvan wordt € 65.000 bijgedragen door LOGO-East II, zodat de eigen bijdrage van de gemeente Delft geraamd wordt op € 17.500. Deze kosten worden gedekt uit de lopende budgetten van de Programma's Internationaal Beleid en Dienstverlening.

De raming van kosten laat zien dat in 2008 € 37.000 aan kosten wordt gemaakt (inclusief de kosten voor de verkenningsmissie) en in 2009 € 45.500.

De financiële consequenties zijn verwerkt in de 68^e wijziging van de begroting 2008.

7. Communicatie

Het project kent geen specifiek communicatietraject voor de Delftse situatie (in Lviv wordt wel een communicatieplan gemaakt). Er wordt uiteraard aandacht besteed aan het project in de gebruikelijke middelen (bijv. nieuwsbrief Internationaal Beleid, KEN, Nu&Dan) en langs de gebruikelijke kanalen. De externe communicatie wordt afgestemd met VNG-international.

8. Verdere procedure

Met de activiteiten in het project is op grond van mondelinge toezegging van VNG-international gestart, omdat de looptijd van het LOGO-East II programma beperkt is. Eind september 2008 is de subsidie-beschikking van VNG-international ontvangen. Het project wordt verder volgens planning uitgerold. Daarnaast eist de subsidiegever regelmatige rapportages, zowel inhoudelijk beschrijvend als financieel. Eind 2009 dient het project afgerond en afgerekend te zijn.

Bijlagen: geen

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Delft,

mr. drs. G.A.A. Verkerk ,burgemeester.

mr. drs. H.G.L.M. Camps ,secretaris.

Raadsbesluit

Datum : 25 november 2008
Registratie nr. : 902407
Stuk :

Onderwerp : Samenwerkingsproject Delft-Lviv (Oekraïne)

De raad van de gemeente Delft;

Gelezen het voorstel van het college van 25 november 2008;

BESLUIT:

Gevraagde beslissing:

1. Kennis te nemen van het samenwerkingsproject tussen Delft en Lviv (UA)
2. De financiële consequenties vast te stellen middels de 68^e begrotingswijziging voor 2008;

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18 december 2008

,burgemeester.

,griffier.

Begrotingswijziging tbv de --- RAAD ---

Gemeente : Delft
Provincie : Zuid Holland
Begrotingsjaar : 2008

eindparaaf	
hoofd afd.	burgemeester <i>Verheij</i>
	<i>Paas</i>
dd. /	dd. 20/11/08

68e Wijziging

In de begrotingswijziging kunt u de volgende onderdelen aantreffen:

- wijziging op Programma's
- wijziging op de Investerings- en Financieringsstaat

De Raad van de gemeente Delft besluit:
De meerjaren Programmabegroting voor het jaar 2008 te wijzigen.

Vastgesteld door de Raad van de gemeente Delft in zijn
openbare vergadering van 18-12-2008

, burgemeester

, griffier

2 ex. ter kennisneming ingezonden
aan gedeputeerde staten op:

.....

Inclusief raadsvoorstel en besluit

Programma	Toelichting	2008			2009			2010			2011		
		lasten	baten	saldo	lasten	baten	saldo	lasten	baten	saldo	lasten	baten	saldo
PRG01 - DIENSTVERLENING	Samenwerkingsproject. Delft en LVIV	8.750-	-	8.750	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		8.750-	-	8.750	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRG13 - BESTUUR EN ORGANISATIE	Samenwerkingsproject. Delft en LVIV	37.000	28.250	8.750-	36.750	36.750	-	-	-	-	-	-	-
		37.000	28.250	8.750-	36.750	36.750	-	-	-	-	-	-	-
Totaal		28.250	28.250	-	36.750	36.750	-	-	-	-	-	-	-

