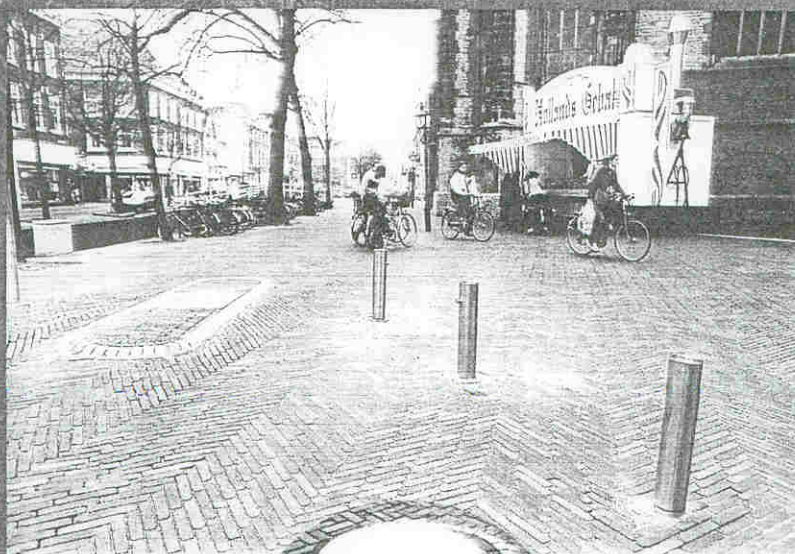




Handboek

autoluwe binnenstad

Indeling van het handboek

Het handboek bestaat uit verschillende hoofdstukken. Elk hoofdstuk behandelt een bepaald aspect dat belangrijk is in het beleid over de pollers. Elk hoofdstuk is opgebouwd uit verschillende paragrafen.

De hoofdstukken zijn genummerd. Het nummer van een hoofdstuk correspondeert met het nummer van een tabblad. Elk hoofdstuk is onderverdeeld in paragrafen, waarvan de titel in de rechterkantlijn van de pagina's is genoteerd. Zo kunt u gemakkelijk de paragraaf vinden waarnaar u op zoek bent.

Ter illustratie:

Hoofdstuk	4	Toegang en ontheffingen
Paragrafen		Wat, waar en waarom
		Vaste ontheffing met toegangspas
		Incidentele ontheffing
		Ontheffing voor uitzonderingsgroepen

De meeste hoofdstukken beginnen met de paragraaf 'Wat, waar en waarom'. Deze paragraaf is opgebouwd aan de hand van zes vragen (wat, voor wie, waar, wanneer, waarom en de hoe-vraag). Ook veel andere paragrafen zijn volgens deze methode opgebouwd, zodat u eenvoudig het antwoord op een vraag kunt vinden.

Het losbladige systeem heeft als voordeel dat er gemakkelijk bladen toegevoegd of vervangen kunnen worden. Om het handboek actueel te houden, is het van groot belang dat de inhoud zorgvuldig wordt beheerd en bijgewerkt. Ter ondersteuning staan onderaan de pagina het hoofdstuknummer, de naam en de printdatum van de versie genoemd. Dat helpt bij het correct vervangen, of invoegen van een blad.

**Contact-
personen** Mocht u aanvullingen hebben op het handboek of vragen hebben dan kunt u dat doorgeven aan de beheerder van het handboek. Binnenkort worden er afspraken gemaakt over wie als contactpersoon kan worden aangesproken.

Verder is een aantal bijlagen aan het handboek toegevoegd, waaronder voorbeelden van formulieren, folders, e.d.

Wat, waar en waarom

Wat Pollers zijn beweegbare palen in het wegdek. De pollers reguleren de toegang van motorvoertuigen tot het autoluw-plus gebied.

Waar De pollers staan aan de rand van het autoluw-plus gebied. Dit is het deel van de binnenstad waar in principe geen motorvoertuigen zijn toegestaan, tenzij dit echt nodig is.

Waarom De binnenstad is aantrekkelijker en veiliger voor bewoners en bezoekers.

Hoe werken de pollers Om motorvoertuigen door te kunnen laten, zakken de pollers in het wegdek. De meldkamer kan de pollers laten zakken indien toestemming gegeven wordt om het gebied in te rijden.

Personen met een toegangspas of een transponder onder de auto kunnen de pollers zelf, zonder tussenkomst van de meldkamer laten zakken.

Wanneer De pollers werken dag en nacht, het hele jaar door.

Bij het verlaten van het autoluw-plus gebied, het gebied tussen de pollers, komt de bestuurder opnieuw langs een poller.
De bezoeker kan zonder zich (af) te melden doorrijden.
De poller signaleert het voertuig en zakt automatisch in de grond.
Het groene licht op de paal naast de poller geeft aan wanneer de bestuurder kan doorrijden.

Veiligheid/ privacy Camera's houden de pollers en hun omgeving in de gaten. (De camera's voldoen aan alle wettelijke regelingen, ook omtrent de privacy.) Bovendien wordt elke storing van de poller gesignaleerd in de meldkamer en zo snel mogelijk verholpen. Een bezoeker komt dus niet vast te staan.

Informatie over pollers Tijdens de eerste week van de introductieperiode zal er assistentie aanwezig zijn bij de pollers. Desgewenst kan dan hulp verleend worden bij het aanmelden bij de pollers.

In de folder 'Pollers, het is even wennen' staat informatie over de pollers, de werking van de pollers, de toegang en ontheffing.

Als er iets verandert met de pollers of in het autoluw-plus gebied dan wordt men via de gebruikelijke kanalen, Stadskrant of persoonlijke berichten, op de hoogte gebracht.

Wat, waar en waarom

- Wat** Het autoluw-plus gebied is een gebied dat in principe is afgesloten voor motorvoertuigen. Dit deel van de binnenstad is het domein van de voetganger.
- Wie** Het gebied is vrij toegankelijk voor voetgangers en fietsers. Voor motorvoertuigen is het alleen bereikbaar met ontheffing. Zie: *Toegang en ontheffing*.
- Waar** Het autoluw-plus gebied is het gebied tussen de pollers. Een deel van de binnenstad is nu al autoluw-plus gebied. In de komende jaren zal dit gebied verder worden uitgebreid.
- Wanneer** Vanaf 14 januari 2002 werken de pollers en is de eerste fase van de autoluwe binnenstad afgerond. Het gebied zal in twee fasen worden uitgebreid. In 2006 is het gereed. Die uitbreiding hangt samen met de bouw van twee nieuwe parkeergarages: de Zuidpoortgarage (gereed medio 2004) en later de Koepoortgarage.
- Waarom** De Delftse binnenstad komt zonder motorvoertuigen veel beter tot zijn recht. Het wordt veiliger en aangenamer voor kinderen, voor bewoners, winkelend publiek en toeristen. En dat werkt economisch stimulerend voor winkels en bedrijven. Hierdoor zullen meer bezoekers naar de Delftse binnenstad komen. Uit Delft zelf maar ook van daarbuiten.
- Hoe** De pollers zorgen ervoor dat er een autoluw-plus gebied ontstaat. Als dat nodig is, geven de pollers motorvoertuigen toegang tot het gebied.

Wat Er is een aantal (verkeers)regels opgesteld voor bestuurders van motorvoertuigen.

Waarom Het gebied is een voetgangersgebied. Voertuigen in dit gebied zijn te 'gast' en dienen zich aan te passen aan de voetganger. Voertuigen krijgen alleen toestemming om het gebied in te gaan als het echt nodig is en moeten het gebied zo snel mogelijk weer verlaten.

- Regels**
- Rijd stapvoets.
 - Neem altijd de kortste route naar uw bestemming en terug.
 - Plaats het ontheffingsbewijs altijd zichtbaar achter de voorruit (motorrijders dragen het bij zich).
 - Brommen is niet toegestaan. Wel mag de brommer aan de hand worden meegenomen (motor uit).
 - Het motortje van een snorfiets mag in het autoluw-plus gebied niet gebruikt worden.

- Toegankelijkheid**
- Geen toegang tijdens markttijden op marktlocaties:
 - op donderdag:
Markt, Hippolytusbuurt, Cameretten, Voldersgracht
 - op zaterdag:
Brabantse Turfmarkt, Burgwal
 - op zaterdag in zomerperiode bovendien:
Wijnhaven, Cameretten, Voldersgracht, Heilige Geestkerkhof, Hippolytusbuurt
 - Geen toegang tijdens evenementen op evenementenlocaties.
 - Geen toegang tijdens bloktijden:
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur en
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur

Er zijn uitzonderingsgroepen die wel 24 uur per dag toegang hebben. Zie daarvoor: *Ontheffing voor uitzonderingsgroepen*.

- Reden toegang**
- Laden/lossen van goederen, halen/brengen van personen.
Bij het laden en lossen moet er sprake zijn van een voortdurende handeling direct na het tot stilstand brengen van het voertuig. Laden en lossen is toegestaan wanneer de goederen moeilijk anders dan per auto vervoerd kunnen worden.
 - Parkeren op de privéparkeerplaats.
 - Nood- en medische hulp.
 - Bijzondere (verkeers)bepalingen.
 - Voertuigen breder dan 2.30 meter zijn niet toegestaan. In de overgangsperiode tot 1 januari 2003 worden bredere voertuigen gedoogd. Brede en lange voertuigen passen niet in de oude Delftse binnenstad, omdat ze op de hoge bruggen vast kunnen komen te zitten en de vaak krappe bochten moeilijk kunnen maken.

Parkeren In het autoluw-plus gebied mag niet worden geparkeerd.

Autoluw gebied

Rond het autoluw-plus gebied ligt het autoluw gebied.
Voertuigen kunnen hier gemakkelijk door rijden.
Er geldt een maximumsnelheid van 30 km per uur.

Wat, waar en waarom

Wat Een ontheffing geeft een bestuurder van een motorvoertuig het recht om op bepaalde tijden het autoluw-plus gebied te betreden.

Voor wie Iedereen heeft recht op een ontheffing om het autoluw-plus gebied in te gaan, mits er een geldige reden kan worden aangegeven waarom hij/zij het gebied met een motorvoertuig in wil.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende gebruikersgroepen:

- Bewoners in het autoluw-plus gebied.
- Bedrijven in het autoluw-plus gebied.
- Bewoners of bedrijven met privéparkeerplaats op eigen terrein in het autoluw-plus gebied.
- Leveranciers.
- Particulieren die niet in het autoluw-plus gebied wonen.

Zie ook: *Overzicht toegangsontheffing*.

Waar De ontheffing geldt in het gehele autoluw-plus gebied.

Wanneer Een motorvoertuig, c.q. de bestuurder van een motorvoertuig heeft altijd een ontheffing nodig om het gebied binnen te gaan.

Delft kent geen venstertijden (tijden dat het gebied vrij in- en uitgereden kan worden en de pollers naar beneden staan). Er is wel sprake geweest van het invoeren van venstertijden, maar de gemeenteraad heeft besloten om dat niet te doen. Sommige andere steden hebben wel venstertijden; na afloop van de venstertijd is de stad dan afgesloten voor gemotoriseerd verkeer. In Delft is de binnenstad altijd toegankelijk als het nodig is. Als een leverancier om 8.00 uur naar binnen wil, kan dat met een toegangspas of via de incidentele ontheffing.

Waarom Het autoluw-plus gebied is een voetgangersgebied. Het verlenen van ontheffing reguleert en beperkt het motorverkeer.

Drie soorten ontheffingen Er zijn drie soorten ontheffingen:

- vaste ontheffing met toegangspas;
- incidentele ontheffing;
- ontheffing voor uitzonderingsgroepen.

Beroep- en bezwaarmogelijkheden Als iemand een beroep- of bezwaarschrift wil indienen omtrent de toegang tot het autoluw-plus gebied, kan hij de brief sturen naar Publiekszaken/ TOR van de gemeente Delft.

Wat Een vaste ontheffing geeft het recht om het autoluw-plus gebied in te gaan en wordt uitgegeven aan personen die met grote regelmaat in het gebied moeten zijn.

Voor wie Een vaste ontheffing wordt uitgegeven aan:

- Bewoners in het autoluw-plus gebied.
- Bedrijven in het autoluw-plus gebied.
- Bewoners of bedrijven met privéparkeerplaats op eigen terrein in het autoluw-plus gebied.
- Leveranciers die regelmatig in het gebied moeten zijn.

Zie ook: *Overzicht toegangsontheffing*.

Waar is de ontheffing geldig De vaste ontheffing geeft toegang tot het autoluw-plus gebied en is geldig voor het hele autoluw-plus gebied.
Bij iedere polleringang kan men het gebied binnen.

Waarvoor is de ontheffing geldig De vaste ontheffing is geldig voor het gaan naar de privéparkeerplaats, voor het laden en lossen van goederen en voor het halen en brengen van personen. Bij het laden/lossen, halen/brengen moet sprake zijn van een voortdurende handeling direct na het tot stilstand brengen van het voertuig. Hierbij hoeft men geen extra signaallichten te gebruiken, de knipperlichten dus niet gebruiken.

Waarom een vaste ontheffing Om direct toegang te verlenen aan bewoners, ondernemers en leveranciers die vaak in het gebied moeten zijn. Met een toegangspas die bij de ontheffing hoort, kunnen ze de pollers zelf laten zakken.

Wanneer geldt de vaste ontheffing Een vaste ontheffing geeft altijd toegang, behalve op

- vrijdag 18.00 - 21.00 uur
- zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
- tijdens markt en evenementen op de desbetreffende locaties

Bij spoedgevallen wordt toegang verleend, om medische redenen of bij verwachting van grote materiële schade.

Altijd toegang hebben bewoners en bedrijven met een privéparkeerplaats op eigen terrein in het autoluw-plus gebied.

- Hoe komen** *De toegangspas*
- vaste** De toegangspas wordt verstrekt bij een vaste ontheffing. Met de toegangspas kan de bestuurder de pollers laten zakken.
- ontheffing-houders**
- het gebied** *Gebruiksaanwijzing pas:*
- binnen**
- Stop bij de 'praatpaal' bij de pollers.
 - Houd de toegangspas voor het elektronisch oog op de praatpaal.
 - De poller verdwijnt in het wegdek.
 - Bij groen licht: de bestuurder kan doorrijden.

Ontheffing en toegangspas nog niet in bezit, maar wel aangevraagd

Een kopie van het aanvraagformulier geeft recht op toegang – totdat de ontheffingsaanvraag is afgehandeld. Dat kan zijn door toezending van de ontheffing, dan wel door toezending van een brief waarin de aanvraag wordt afgewezen.

De bezoeker kan zich dan via de intercom bij de pollers melden bij de meldkamer. Na het tonen van de kopie via het camera-oog en kan de meldkamer vervolgens de poller laten zakken. Bij groen licht mag de bestuurder doorrijden.

- Verlies of** Alle passen zijn en blijven eigendom van de gemeente.
- diefstal van de**
- toegangspas en** *Verlies en diefstal*
- verhuizing** Er dient aangifte te worden gedaan bij de politie. Daarna kan bij de Publieksbalie een nieuwe pas worden aangevraagd. De oude pas wordt dan geblokkeerd. Voor de nieuwe pas wordt de vervangingswaarde, € 25,00, in rekening gebracht.

Verhuizing

De houder van de toegangspas moet de pas terugsturen of afgeven bij de Publieksbalie.

- Aanvragen** Een vaste ontheffing met toegangspas wordt aangevraagd bij de gemeente.
- vaste**
- ontheffing** Bij de Publieksbalie is een aanvraagformulier voor de vaste ontheffing te verkrijgen of op te vragen. De aanvrager vult het formulier in en stuurt het terug. De aanvraag wordt uiterlijk binnen vier weken afgehandeld.

Bewoners en bedrijven binnen het autoluw-plus gebied die in het bezit zijn van een parkeervergunning, krijgen de ontheffing en de pas automatisch toegestuurd.

Leveranciers kunnen ervoor kiezen de ontheffing op bedrijfsnaam te laten zetten. Ze kunnen dan een onbeperkt aantal passen kopen, maar betalen wel voor iedere pas € 63,50 (per jaar).

Verlengen geldigheid ontheffings- bewijs	De gemeente vraagt ieder jaar of de ontheffinghouders hun ontheffingsbewijs willen laten verlengen. Het terugsturen van een antwoordstrook is voldoende om de ontheffing te verlengen. De ontheffingen gelden normaal gesproken voor een kalenderjaar. Dat is gemakkelijk omdat voor de parkeervergunningen voor de binnenstad hetzelfde geldt.
Factureren van ontheffing	Naar ontheffinghouders die voor hun ontheffing moeten betalen, wordt tezamen met de ontheffing een factuur gestuurd.

Incidentele ontheffing

Wat Een incidentele ontheffing geeft eenmalig het recht om het autoluw-plus gebied in te gaan.

Voor wie Een incidentele ontheffing wordt uitgegeven aan:

- Leveranciers die incidenteel goederen leveren aan bedrijven.
- Particulieren die niet in het autoluw-plus gebied wonen.
- Taxibedrijven. Taxibedrijven krijgen geen vaste ontheffing want het zijn geen structurele leveranciers. Ze voldoen niet aan de voorwaarden die daarvoor gelden.

Zie ook: *Overzicht toegangsontheffing*.

Waar is de ontheffing geldig De incidentele ontheffing geeft toegang tot het autoluw-plus gebied en is geldig voor dat gebied. Bij de polleringang kan de bestuurder een incidentele ontheffing aanvragen.

Op dit moment worden nog twee polleringangen geschikt gemaakt om incidentele toegang te kunnen verlenen. Ze zijn te vinden in:

- Burgwal
- Voorstraat

Reden voor het verlenen van een ontheffing Een incidentele ontheffing wordt verleend voor het vervoer van goederen of personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen. Bovendien is hierbij geen sprake van een dagelijkse situatie of regelmatig terugkerende handeling waarvoor men toegang wil tot het gebied. Daarom wordt er geen vaste ontheffing verstrekt, maar kan men een incidentele ontheffing aanvragen bij de pollers.

Een incidentele ontheffing kan 24 uur per dag worden verleend, maar niet op:

- vrijdag 18.00 - 21.00 uur
- zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
- tijdens markt en evenementen op de desbetreffende locaties.

Dit geldt ook voor taxi's.

Om medische redenen of bij verwachting van grote materiële schade, wordt altijd toegang verleend.

Hoe vaak kan een incidentele ontheffing worden aangevraagd

- Leveranciers:
 - Leveranciers kunnen maximaal 6 keer per halfjaar een incidentele ontheffing aanvragen.
 - Als een leverancier vaker dan 6 keer per halfjaar toegang wil, wordt hij beschouwd als vaste leverancier. De leverancier moet dan een vaste ontheffing met toegangspas bij de gemeente aanvragen.
- Particulieren: er is geen maximum gesteld aan het aantal keren voor een incidentele ontheffing.
- Taxibedrijven: er is geen maximum gesteld.

Hoe komt men het gebied binnen	Aanmeldprocedure bij de poller: • De bestuurder van een motorvoertuig meldt zich aan bij de meldpaal bij de pollers. • Via de intercom vraagt hij een ontheffing bij de meldkamer. Die is het hele jaar door, 24 uur per dag bemand. • Vanuit de meldkamer wordt de reden gevraagd voor het bezoek aan het autoluw-plus gebied. Zonodig worden aanvullende vragen gesteld. • Is die reden geldig, dan rolt uit de paal een eenmalig ontheffingsbewijs. • Op het ontheffingsbewijs staan vermeld: de datum, de begintijd en de eindtijd. De bestuurder moet het gebied voor de eindtijd verlaten hebben. • Als de poller is gezakt, gaat het licht op groen en kan de bestuurder doorrijden. • In de regel krijgt de bezoeker maximaal een half uur om in het gebied te zijn. Hierin moet het mogelijk zijn om te laden/lossen of te halen/brengen. Als iemand denkt langer nodig te hebben, kan diegene dat kenbaar maken. De meldkamer bekijkt dan of dat een reëel verzoek is.
---------------------------------------	---

Ontheffing voor uitzonderingsgroepen

Wat De uitzonderingsgroepen zijn groepen die om bijzondere redenen toegang moeten krijgen tot het gebied, vaak om sociaal maatschappelijke redenen. Aan de ontheffing is soms een parkeeronthefing gekoppeld. Zo mag een huisarts tijdens het bezoeken van een patiënt in het autoluw-plus gebied parkeren. Dit is op het ontheffingsbewijs aangegeven. Bij uitzonderingsgroepen wordt op het ontheffingsbewijs een code gedrukt (E1 - E16), waaraan parkeercontroleurs kunnen aflezen welke rechten er aan verbonden zijn.

Voor wie en hoe komen ze het gebied binnen Er zijn verschillende soorten ontheffingen, afhankelijk van de uitzonderingsgroep. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende uitzonderingsgroepen:

- 1 Groepen die een transponder krijgen.
Een transponder is een apparaatje dat is ingebouwd in het voertuig en er voor zorgt dat de pollers, bij nadering van de palen, in het wegdek zakken.
 - 2 Groepen die een bijzondere toegangspas krijgen (bijzondere tijden en/of gecombineerd met parkeervergunning). Meestal op sociaal-maatschappelijke gronden.
 - 3 Groepen die tijdens de bloktijden toch via de 'incidentele' toegang worden toegelaten, iets wat normaal gesproken niet mogelijk is.
 - 4 Groepen die om een andere reden een uitzondering vormen (pizza-coeriers, taxi's).
- 1 Groepen die een transponder krijgen (altijd toegang), zijn:
 - Ambulances
 - Brandweer
 - OV-lijndiensten
 - Paardentram (ontheffingscode E6, ook parkeren op standplaats)
 - Pendelbus Delft
 - Politie
 - 2 Groepen die een bijzondere toegangspas krijgen:
 - Reinigingsdienst gemeente: E1, toegang ook tijdens bloktijden.
 - Overige dienstwagens gemeente: E2, toegang ook tijdens bloktijden.
 - Huisartsen: E3, toegang ook tijdens bloktijden, ook parkeren.
 - Maatzorg: E4, toegang ook tijdens bloktijden, ook parkeren.
 - Verloskundigen: E5, toegang ook tijdens bloktijden, ook parkeren.
 - Marktkooplui: E7, gratis toegang alleen op donderdag en zaterdag.
 - Maaltijdservice met personenauto's: E16, identiek aan ontheffing voor vaste leveranciers, die wordt echter normaal gesproken niet voor personenauto's uitgegeven.

Deze groepen betalen € 63,50 per jaar, uitgezonderd de marktkooplui.

- 3 Groepen die ook tijdens de bloktijden toch via de 'incidentele' toegang worden toegelaten:
 - Trouwauto's: incidentele toegang op vertoon van door de gemeente afgegeven ontheffing voor trouwauto's (max. drie), ook voor parkeren. Ontheffing vooraf bij de gemeente aanvragen.
 - Rouwauto's: incidentele toegang.
 - Ongediertebestrijding: E10, incidentele toegang op vertoon van het ontheffingsbewijs. Toestemming om te parkeren. Verder een toegangspas zoals die ook voor vaste leveranciers geldt.
 - Storingsdiensten: E11, incidentele toegang op vertoon van het ontheffingsbewijs. Toestemming om te parkeren. Verder een toegangspas zoals die ook voor vaste leveranciers geldt.
 - Waardevervoer: E13, incidentele toegang. Verder gewone leverancier.
 - Leveranciers vergoederen: E14, incidentele toegang. Verder gewone leverancier.
 - Gehandicaptenvervoer: E16, incidentele toegang.

- 4 Groepen die om een andere reden een uitzondering vormen (pizzakoeriers, taxi's, aannemersdagkaart):
 - Pizzakoeriers per brommer: E12, mogen brommen in het autoluw-plus gebied. Alleen buiten de bloktijden!
 - Taxibedrijven: kunnen geen vaste ontheffing met pas aanschaffen, omdat ze niet voldoen aan de daarvoor gestelde voorwaarden (geen structurele leverancier), maar worden wel – zonder opgaaf van reden – toegelaten bij de incidentele toegang. Alleen toegang buiten bloktijden.
 - Voertuigen met aannemersdagkaart, mogen geparkeerd worden in het gebied, mits de wagen continu in de buurt van de werkplek nodig is.

Waar De ontheffing geeft toegang tot het autoluw-plus gebied en is geldig voor dat gebied.
Bij iedere polleringang kan men het gebied binnen.

Waarom Deze uitzonderingsgroepen krijgen een speciale ontheffing omdat hun maatschappelijke functie eenvoudige en snelle toegang tot het gebied vraagt of omdat er een specifieke reden is waarom men (eenmalig) toegang wil.

Wanneer De toegang tot het gebied is alleen geoorloofd als daar een geldige reden voor is. Deze (maatschappelijke) reden is bekend bij de gemeente of men dient een verzoek om toegang in bij de gemeente. Ook leveranciers (bijvoorbeeld van vergoederen) die ter plaatse kunnen aantonen dat direct toegang noodzakelijk is, worden toegelaten.

De meeste uitzonderingsgroepen hebben altijd toegang.

Dus ook tijdens de bloktijden:

- vrijdag 18.00 - 21.00 uur
- zaterdag 11.00 - 17.00 uur.

Overzicht toegangsontheffing

Hieronder staat wie in aanmerking komen voor een toegangsontheffing en wat dat voor hen betekent.

Bewoners in het autoluw-plus gebied (ontheffingstype B)

Toegangsontheffing

Vaste ontheffing met toegangspas

- Ontheffing is gratis.
- Maximaal 1 ontheffing per bewoner per kenteken.
- Ontheffing wordt op kenteken verstrekt.
- Ontheffing geldt voor het vervoer van goederen en personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen en uitsluitend voor de tijd die daarmee gemoeid is.

Toegangstijden

- Altijd toegang, behalve op
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
 - tijdens markt en evenementen

Bedrijven in het autoluw-plus gebied (ontheffingstype C)

Toegangsontheffing

Vaste ontheffing met toegangspas

- Ontheffing is gratis.
- Maximaal 2 ontheffingen per vestiging.
- Ontheffing wordt op kenteken verstrekt.
- Ontheffing geldt voor het vervoer van goederen en personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen en uitsluitend voor de tijd die daarmee gemoeid is.

Toegangstijden

- Altijd toegang, behalve op
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
 - tijdens markt en evenementen

Bewoners of bedrijven met privéparkeerplaats op eigen terrein in het autoluw-plus gebied (ontheffingstype A)

Toegangsontheffing

Vaste ontheffing met toegangspas

- Ontheffing is gratis.
- Maximaal 1 ontheffing per parkeerplaats.
- Ontheffing wordt op kenteken verstrekt.

Toegangstijden

- Altijd toegang voor de kortste route van en naar parkeerplaats.

Leveranciers (ontheffingstype D)

Toegangsontheffing

Vaste ontheffing met toegangspas

- Ontheffing geldt voor het vervoer van goederen en personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen en uitsluitend voor de tijd die daarmee gemoeid is.
- Voorwaarde is dat het voertuig primair bedoeld is voor het vervoer van goederen.
- De ontheffing voor leveranciers kost € 63,50 per jaar (per ontheffing).
- Ontheffing wordt uitgegeven op kenteken of op bedrijfsnaam.
- Bij verstrekking op bedrijfsnaam dient de bedrijfsnaam duidelijk zichtbaar op de auto te zijn vermeld.

Toegangstijden

- Altijd toegang, behalve op
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
 - tijdens markt en evenementen

Incidentele ontheffing

- Een incidentele ontheffing wordt maximaal 6 maal per halfjaar verstrekt.
- Ontheffing geldt voor het vervoer van goederen en personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen en uitsluitend voor de tijd die daarmee gemoeid is.
- Ontheffing is gratis.
- Ontheffing wordt op kenteken verstrekt.

Toegangstijden

- Altijd toegang, behalve op
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
 - tijdens markt en evenementen

Particulieren die niet in het autoluw-plus gebied wonen

Toegangsontheffing

Incidentele ontheffing

- Ontheffing geldt voor het vervoer van goederen en personen die alleen per auto het gebied in en uit kunnen en uitsluitend voor de tijd die daarmee gemoeid is.
- Toegang alleen voor de tijd die nodig is om te laden/lossen of halen/brengen.
- Ontheffing wordt op kenteken verstrekt.
- Ontheffing is gratis.
- Er is geen beperking aan het aantal keren dat de ontheffing wordt verleend.

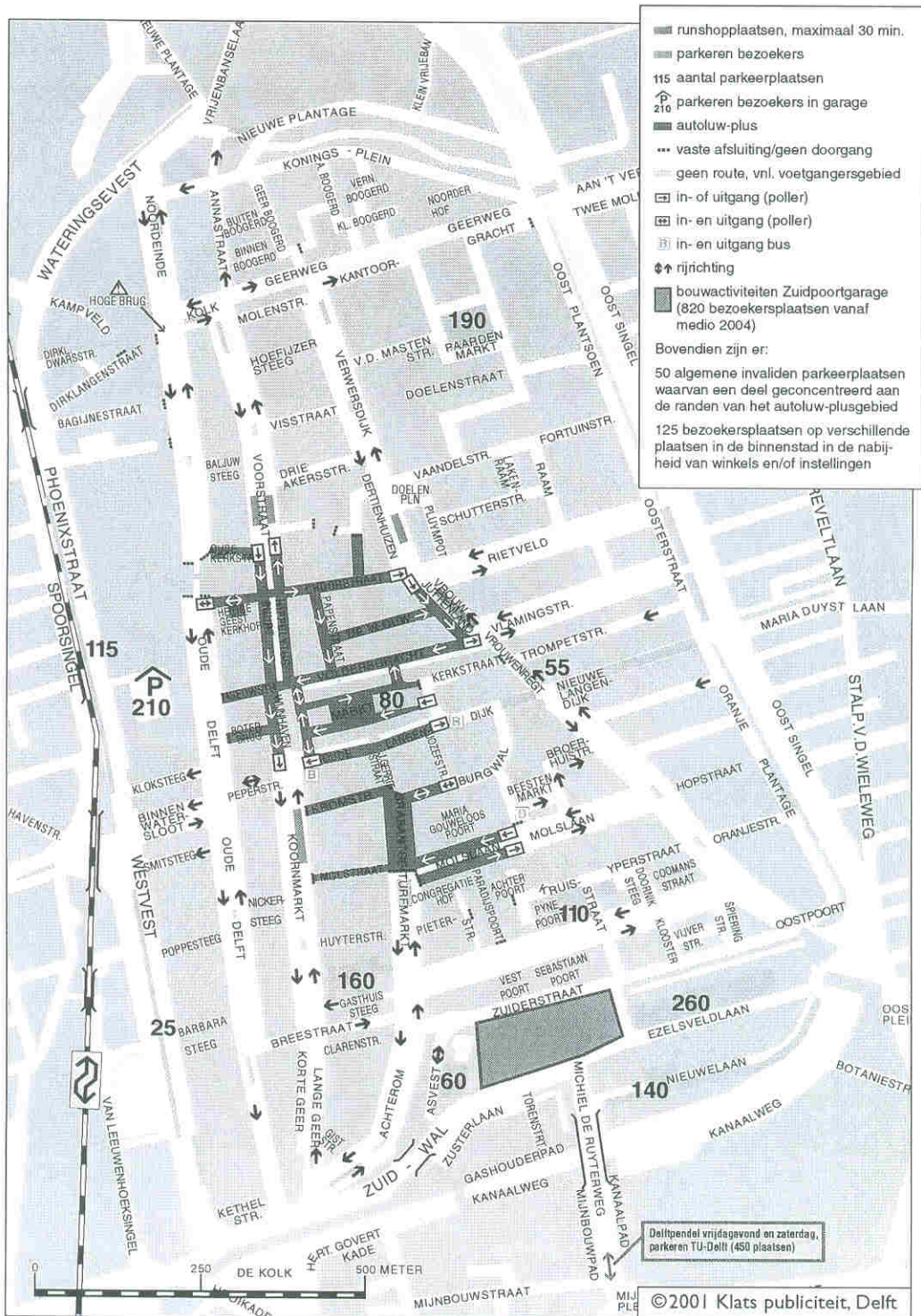
Toegangstijden

- Altijd toegang, behalve op
 - vrijdag 18.00 - 21.00 uur
 - zaterdag 11.00 - 17.00 uur en
 - tijdens markt en evenementen

Bij spoedgevallen wordt toegang verleend (om medische redenen of bij verwachting van grote materiële schade).

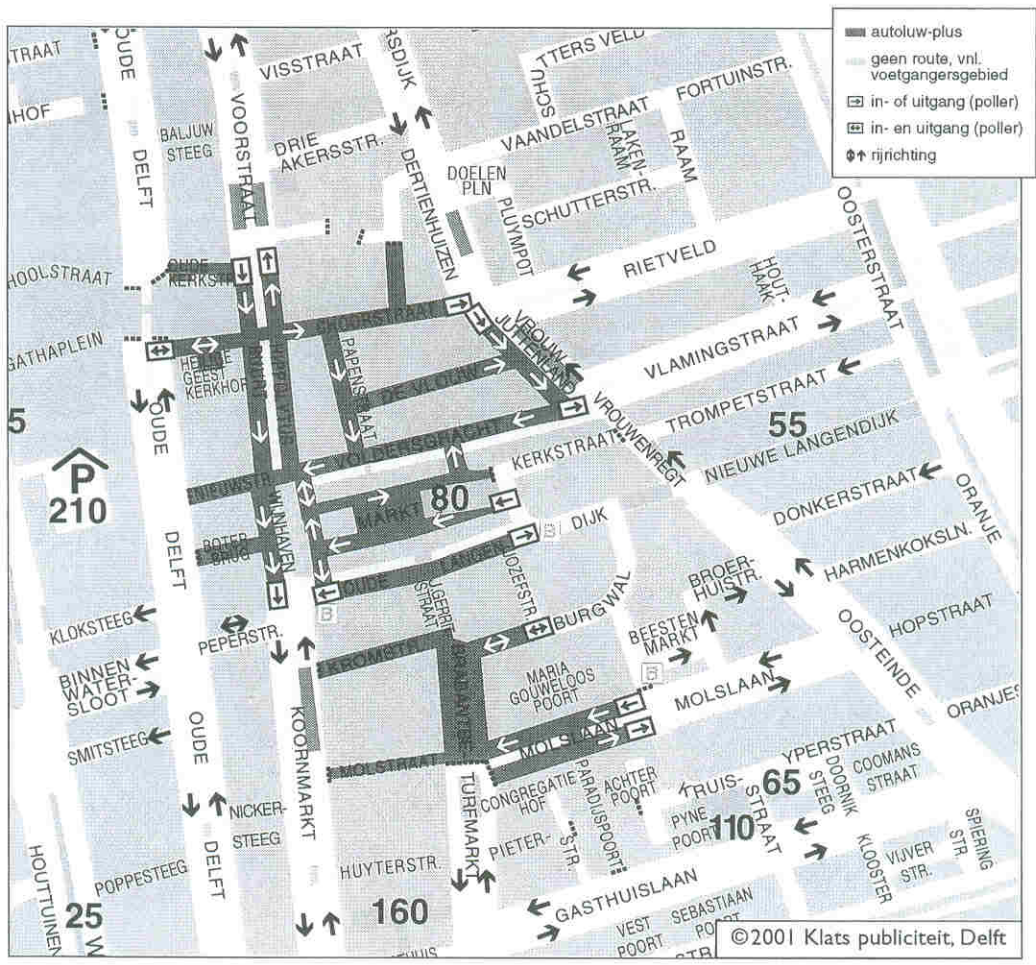
Geen toegang tijdens markt en evenementen op de desbetreffende locaties.

Overzichtskaart (autoluw en autoluw-plus gebied)



Zie voor de kaart in kleur de folder (> Bijlagen).

Kaart autoluw-plus gebied



Zie voor de kaart in kleur de folder (> Bijlagen).

Waar parkeren

Omdat het autoluw-plus gebied in principe een autovrij gebied is, is parkeren niet toegestaan. Het mag wel in het autoluw gebied: op de (grote) parkeerterreinen, in de parkeervakken langs de straat en in de parkeergarage aan de Phoenixstraat.

Zie ook: *Overzichtskaart*.

Wat betreft de parkeerterreinen en de parkeervakken langs de straat (parkeerplaatsen) is er onderscheid in:

- plaatsen bestemd voor uitsluitend betaald parkeren (voor bezoekers, niet voor vergunninghouders) en
- plaatsen bestemd voor zowel betaald parkeren (voor bezoekers) als voor vergunninghouders, het zgn. 'dubbelgebruik'.

De parkeergarage aan de Phoenixstraat is uitsluitend bestemd voor betaald parkeren.

Betaald parkeren Parkeerterreinen:

- Parkeerterrein gelegen ten noorden van de Ezelsveldlaan.
- Parkeerterrein gelegen tussen Pynepoort en Kruisstraat.
- Parkeerdek Yperdek (bovengedeelte) gelegen aan de Yperstraat.
- Parkeerterreinen gelegen tussen Zuidwal en Zuiderstraat.

Parkeerplaatsen gelegen aan:

- het Achterom ter hoogte van de Lange Geer (3 parkeerplaatsen);
- de Lange Geer tussen Achterom en Giststraat;
- de zuidkant op de Beestenmarkt (2 parkeerplaatsen);
- de Burgwal tussen Jozefstraat en Beestenmarkt;
- beide zijden van de Brabantse Turfmarkt tussen Molslaan en Pieterstraat/Huyterstraat;
- het oostelijk deel van de Markt;
- de Nieuwe Langedijk;
- de Oude Langedijk ten zuiden van de Nieuwe Kerk;
- het Oosteinde aan de westzijde tussen Oude Langedijk en Broerhuisstraat;
- de Phoenixstraat tussen Binnenwatersloot en locatie Publieksbalie gemeente Delft aan de Phoenixstraat 16;
- de Phoenixstraat tussen St. Agathaplein en Schoolstraat;
- de Phoenixstraat gelegen langs de middenberm;
- de Phoenixstraat onder het spoorviaduct oostzijde (116 plaatsen).
- de oostzijde van Westvest ter hoogte van de Oost-Indiëplaats (5 plaatsen);
- de westzijde van de Westvest tussen Bolwerk en de brug naar het Stationsplein;
- het Vrouwenregt.

- Dubbelgebruik** *Parkeerterreinen:*
- (betaald parkeren én vergunninghouders)
- Gasthuisplaats;
 - Paardenmarkt.
- Parkeerplaatsen gelegen aan:*
- de Kolk zuidzijde (5 plaatsen);
 - de Voorstraat westzijde/hoek Kolk (5 plaatsen);
 - het Noordeinde westzijde/hoek Koningsplein (5 plaatsen);
 - de Oude Delft vanaf de hoek Breestraat (de eerste 4 plaatsen);
 - de Oranjeplantage tussen de Hopstraat en de Oranjestraat;
 - de zuidzijde van de Nieuwe Plantage, oostelijk gelegen van de Wateringsevest en op het Laantje achter Wilhelmina (45 plaatsen);
 - de Verwersdijk westzijde hoek Molenstraat (5 plaatsen);
 - de Voorstraat op het terrein voor de Max Havelaarschool (m.u.v. de invalidenparkeerplaatsen).

Zie voor tarieven: *Tarieven parkeren.*

Parkeertijden

Voor het betaald parkeren op straat in de binnenstad gelden de volgende tijden:

- maandag tot en met donderdag van 09.00 uur tot 20.00 uur;
- vrijdag en zaterdag van 09.00 uur tot 22.00 uur;
- zondag van 12.00 uur tot 17.00 uur.

Op feestdagen kan men vrij parkeren.

**Aanbouw
eergarage** In de Zuidpoortgarage, die medio 2004 gereed zal zijn, is plaats voor 840 auto's voor bezoekers.

- Wat** Parkeerkraskaarten zijn kaarten waarmee bezoekers van bewoners en bedrijven tegen een goedkoper tarief kunnen parkeren:
- voor bedrijven: € 4,00 per dagdeel,
 - voor particulieren: € 1,50 per dagdeel.

Voor wie Parkeervergunninghouders in de binnenstad kunnen de kraskaarten aanschaffen voor hun bezoekers. Bewoners kunnen maximaal 25 en bedrijven maximaal 50 kraskaarten per jaar kopen bij de Publieksbalie. Bedrijven dienen daarbij hun inschrijvingsbewijs van de Kamer van Koophandel te overleggen, particulieren moeten een legitimatiebewijs tonen.

Waar De kraskaarten kunnen worden gebruikt op parkeerplaatsen voor vergunninghouders.

Hoe Op de kaart kan per dagdeel een vakje opengekrast worden. Voor een hele dag dienen dus drie kraskaarten gebruikt te worden; op zondagen twee. De bezoeker kan het benodigde aantal kaarten in één keer in de auto leggen.

Bijzonderheden

Niet-gebruikte kraskaarten kunnen in een nieuw jaar worden ingeruild voor nieuwe kraskaarten.

Invalidenparkeren

In het autoluw-plus gebied zelf zijn geen invalidenparkeerplaatsen, aan de randen van het autoluw-plus gebied wel. Houders van een invalidenparkeerkaart kunnen gratis op alle parkeerplaatsen in de binnenstad parkeren, uitgezonderd op de runshopplaatsen.

- Wat** Een runshopplaats is een parkeerplaats waar een automobilist voor maximaal 30 minuten – betaald – mag parkeren.
- Voor wie** Ieder motorvoertuig mag op een runshopplaats worden geparkeerd. Uitgezonderd een invalidenvoertuig (zie ook: *Invalidenparkeren*).
- Waarom** De runshopplaatsen zijn ingesteld voor iedereen die snel een boodschap moet doen in het autoluw-plus gebied.
- Waar** De runshopplaatsen liggen aan de rand van het autoluw-plus gebied:
- de eerste 10 parkeerplaatsen gelegen aan de oostzijde Koornmarkt, te rekenen vanaf de invalidenparkeerplaats of -plaatsen gelegen aan de Koornmarkt ter hoogte van de Oude Langedijk;
 - de laatste 5 parkeerplaatsen gelegen aan de westzijde alsmede de eerste 5 parkeerplaatsen gelegen aan de oostzijde Voorstraat, te rekenen vanaf de invalidenparkeerplaats of -plaatsen gelegen aan de Voorstraat ter hoogte van de Oude Kerk;
 - de eerste 8 parkeerplaatsen gelegen aan de oostzijde Verwersdijk, te rekenen vanaf de brug naar de Choorstraat;
 - de eerste 11 parkeerplaatsen gelegen aan de oostzijde Vrouw Juttenland tot en met hoek Rietveld oostzijde, te rekenen vanaf de invalidenparkeerplaats of -plaatsen gelegen bij de brug van de Voldersgracht.

Zie ook: *Overzichtskaart*.

Wat, waar en wanneer

Wat De Delftpendel is een busdienst die tijdens koopavond en op zaterdag van een van de parkeerterreinen aan de Mekelweg naar de binnenstad rijdt. De Delftpendel is een prettig en goedkoop alternatief voor de auto.

Wie Iedereen kan gebruik maken van de Delftpendel.

Waar De Delftpendel vertrekt vanaf de Mekelweg in de TU-wijk bij het parkeerterrein van de faculteit van Natuurkunde aan de Van der Waalsweg/Stieltjesweg. De borden P+R centrum wijzen de weg naar dit parkeerterrein.

De pendel gaat vandaar via Zuidpoort en de Markt naar het Centraal Station en vice versa.

Wanneer De bus vertrekt acht keer per uur.

Tarief De kosten voor een retourtje bedragen € 0,50 per persoon. Kinderen tot 12 jaar mogen gratis meerijden. Parkeren op het terrein is gratis.

Zie ook: *folder Delftpendel*.

Ontheffingen

Vaste ontheffing	• Bewoners en bedrijven in het autoluw-plus gebied	gratis
	• Bewoners en bedrijven met een privéparkeerplaats op eigen terrein in het autoluw-plus gebied	gratis
	• Leveranciers, die vaker dan 6 maal per halfjaar in het gebied moeten zijn	per jaar € 63,50
Incidentele ontheffing	• Bezoekers	gratis
	• Leveranciers, die maximaal 6 maal per halfjaar in het gebied moeten zijn	gratis
	• Overige groepen	gratis
Uitzonderingsgroepen met toegangspas	• Iedereen die behoort tot een uitzonderingsgroep en die in aanmerking komt voor een vaste ontheffing met toegangspas krijgt, betaalt	per jaar € 63,50
	• Marktkooplui, die te vergelijken zijn met bedrijven die gevestigd zijn binnen het autoluw-plus gebied	gratis

Parkeren

Parkeer- terreinen	• Per 60 minuten, of gedeelte hiervan	€ 1,30
	• Per dag	€ 7,00
	• Per 24 uur aanvangend 12.00 uur tot volgende dag 12.00 uur	€ 7,00
	• Per week, met een weekabonnement	€ 30,00
	• Per maand, met maandabonnement	€ 87,00
	• Per jaar, met een jaarabonnement	€ 870,00
	• Per jaar alleen voor de dagen maandag t/m vrijdag, met een jaarabonnement	€ 450,00
Phoenixgarage (24 uur per dag geopend)	• Per 60 minuten, of gedeelte hiervan	€ 1,30
	• Per dag	€ 7,00
	• Per 24 uur aanvangend 12.00 uur tot volgende dag 12.00 uur	€ 7,00
	• Per week, met een weekabonnement	€ 30,00
	• Per maand, met een maandabonnement	€ 87,00
	• Per jaar, met een jaarabonnement	€ 870,00
	• Per jaar, met een woon-werk abonnement	€ 450,00
Runshop- plaatsen	• Per 30 minuten	€ 1,25
Parkeervakken op straat	• Per uur	€ 2,00
Kraskaarten	• Bedrijven, per dagdeel	€ 4,00
	• Particulieren, per dagdeel	€ 1,50

Wanneer, wie en waarop

Wanneer Het niet nakomen van de aan de ontheffing gestelde voorwaarden kan een boete en/of intrekking van de ontheffing of blokkering van de toegangspas tot gevolg hebben.

Wie Naast de politie hebben ook de parkeercontroleurs de bevoegdheid om voertuigen aan te houden en een boete uit te schrijven.

Waarop wordt gecontroleerd Handhaving vindt plaats op basis van het RVV (Reglement verkeersregels en verkeerstekens). Het gaat om de volgende zaken:

Overtreding	Wegenverkeerswet	Bijlage Wet administratieve handhaving verkeers- voorschriften (Mulder)	Sanctie
Doorgang voetgangersgebied zonder toegangsontheffing	Artikel 10 RVV	Mr315a rijdend	€ 57
Parkeren in voetgangersgebied zonder parkeeronthefing	Artikel 10 RVV	Mr315b stilstaan	€ 40
Overtreden van de aan ontheffing verbonden voorwaarden	Artikel 150 Wegenverkeerswet tweede lid	Mr145a	€ 86

In het autoluw-plus gebied worden geen naheffingsaanslagen uitgeschreven in het kader van de gemeentelijke parkeerbelastingen.

Wat, wie en waar

Voor het geval zich een calamiteit voordoet, zijn voorzorgsmaatregelen getroffen:

- Voertuigen van noodhulpdiensten zijn voorzien van een transponder.
- In de meldkamer in Delft en in de centrale meldkamer van de Brandweer Haaglanden is een noodknop aanwezig.
- In geval van een stroomstoring of als in het pollersysteem een storing ontstaat, zakken de pollers.

Toegangspas Binnenstad

- Deze pas is alleen geldig in combinatie met een ontheffing
- Pas +/- 10 cm voor lezer houden



Gemeente Delft

