

Aan geadresseerde

Gemeente Delft		
nr. 01./013.235	afd.: welz	
ovb: ja / nee	kopie: wonen	
16 MEI 2001		
afd.:	par.:	kopie:
afd.:	par.:	kopie:
eindparaaf:	dd.	

de leefb.heid ← kopi
 de wzo
 raad ✓

Delft, mei 2001

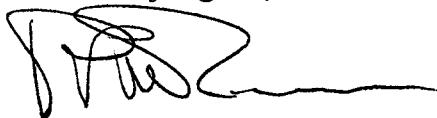
Betreft: Jaarverslag 2000

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u een exemplaar van het Jaarverslag 2000 van de Stichting Ouderenwerk Delft. Dit verslag geeft u informatie over onze activiteiten in het afgelopen jaar ten behoeve van de Delftse ouderen.

Mocht het lezen van dit verslag u aanleiding geven tot het stellen van vragen of het geven van reacties, neemt u dan contact met ons op. Wij staan open voor suggesties ter verbetering van onze dienstverlening.

Met vriendelijke groet,



Paul Rensen
directeur

Jaarverslag 2000

Gemeente Delft		
nr. 01./01.3235	afd.: welz	
ovb: ja / nee	kopie: <u>women</u>	
16 MEI 2001		
afd.:	par.:	kopie: <u>cic leefbaarheid</u>
afd.:	par.:	kopie: <u>de wzo</u>
eindparaaf:	dd.	kopie: <u>Torenstr</u>
		kopie: <u>raad</u>

INLEIDING

De Stichting Ouderenwerk Delft heeft weer een goed jaar achter de rug. Stond 1998 in het teken van de bestuurlijke vernieuwing van de organisatie en 1999 in het teken van de nieuwe producten; 2000 was een jaar van consolidatie en versterking.

In dit Jaarverslag 2000 leest u over de resultaten die zijn geboekt en over ontwikkelingen die in het ouderenwerk aan de orde zijn.

Het werk voor de Delftse ouderen wordt niet alleen door deze organisatie verricht. Er zijn talloze instellingen die voor ouderen werken. Het is wel een zorg van de Stichting Ouderenwerk Delft dat al die inspanning op een goede en voor de ouderen inzichtelijke wijze ten goede komt aan die ouderen. Daartoe wordt samenwerking gezocht met (en tussen) al die instellingen. Ouderen worden onder meer via huisbezoeken en het informatiepunt geïnformeerd over wat er voor hen beschikbaar is om het zelfstandig functioneren mogelijk te maken.

Over de samenwerkingsvormen zal in de toekomst nog veel gediscussieerd worden. De Stichting Ouderenwerk Delft is voor samenwerkingsvormen die inzichtelijkheid voor de ouderen vergroten en die de efficiency en effectiviteit van de inzet van middelen bevorderen. Daarmee wordt geen samenwerkingsvorm op voorhand uitgesloten.

Bestuur, cliëntenraad en medewerkers hebben in het afgelopen jaar samen gediscussieerd over de toekomst van de organisatie. Een beleidsplan, als resultante van die discussie, zal begin 2001 worden vastgesteld.

Bestuur en directie van de Stichting Ouderenwerk Delft willen alle bij het ouderenwerk betrokken medewerkers, vrijwilligers, organisaties en instellingen bedanken voor de resultaten die in het afgelopen jaar zijn geboekt. Samen werken we verder aan het welbevinden van de Delftse ouderen.

Delft, voorjaar 2001

INHOUD

Inleiding

Bestuur	2
Informatie en advies	3
Hulp bij thuisadministratie	6
Personenalarmering	7
Maaltijdservice "Onder de Pannen"	8
Ouderen in Beweging	10
Educatie	14
Zorg	17
Ondersteuning Allochtone Ouderen	20
Ontmoetingscentrum "De Wipmolen"	21
Samenwerking	22
Middelen	24

BESTUUR

Het bestuur van de Stichting Ouderenwerk Delft had op 31 december 2000 de volgende samenstelling.

- mevrouw drs E.H. Houtzager-Leenen - voorzitter
- de heer mr A. van der Lugt - vice-voorzitter
- mevrouw mr H.A.M. Wiegman - lid
- de heer A.J.L. Wolf - lid, op voordracht cliëntenraad
- vacature - lid

Op 13 mei 2000 overleed de toenmalige vice-voorzitter, de heer W.H. Dijkstra. Zijn kennis van zaken en zijn hartelijke uitstraling worden door het bestuur en de organisatie node gemist. De cliëntenraad heeft van zijn bevoegdheden gebruik gemaakt tot het voordragen van een bestuurslid. De heer A.J.L. Wolf is voorgedragen en maakt sinds juli 2000 deel uit van het bestuur. Het bestuur is in het jaar 2000 zeven keer in vergadering bijeen geweest.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van de Stichting Ouderenwerk Delft had op 31 december 2000 de volgende samenstelling.

- de heer H.C.J. van der Zon - voorzitter
- de heer M.J. de Dreu - lid
- mevrouw E.M. Ireeuw - lid
- mevrouw F.F.M. Meijer - lid
- mevrouw R.J. Kloostra-de Waal - lid

De heer K. van Swieten is in het voorjaar van 2000 opgevolgd door de heer M.J. de Dreu. De cliëntenraad is in het verslagjaar vier keer bijeen geweest.

Bestuur en cliëntenraad hebben eenmaal samen vergaderd over de ontwikkelingen die beide organen van de Stichting Ouderenwerk Delft aangaan. Daarnaast hebben de leden van het bestuur en de cliëntenraad, samen met de medewerkers van de organisatie, deelgenomen aan een conferentie over het toekomstige beleid van de Stichting Ouderenwerk Delft.

INFORMATIE EN ADVIES

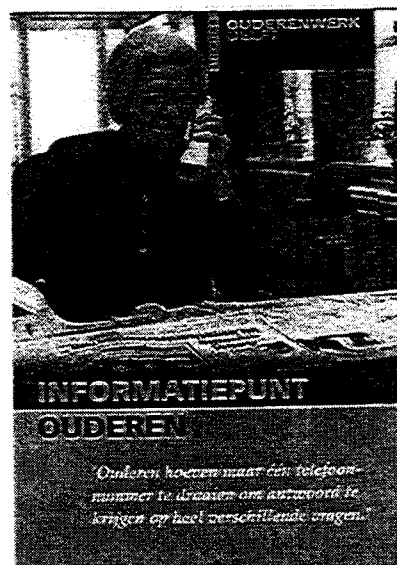
Binnen het takenpakket van de Stichting Ouderenwerk Delft is de informatie- en adviesfunctie in de afgelopen jaren sterk gegroeid. Al jaren was er een sterke binding met het Centraal Meldpunt voor Ouderen. In 1999 is dat meldpunt onder de nieuwe naam "Informatiepunt Ouderen" onderdeel geworden van de organisatie. In 2000 is een officiële start gemaakt met het grootse project van Informatieve Huisbezoeken aan alle Delftse ouderen vanaf de leeftijd van 70 jaar. En in 2001 zal naar alle waarschijnlijkheid de functie van Ouderenadviseur worden toegevoegd.

Daarnaast is al enige jaren sprake van het succesvolle project "Hulp bij Thuisadministratie" en zijn in het afgelopen jaar veel informatieve huisbezoeken gebracht in het kader van het project "Ondersteuning Allochtone Ouderen". Over deze twee projecten leest u in de volgende hoofdstukken van dit jaarverslag meer.

Informatiepunt Ouderen

Het aantal ouderen, hulpverleners en personen uit de omgeving van ouderen, dat gebruik maakt van de informatie- en adviesdiensten van het Informatiepunt Ouderen is in 2000 ruim lager dan in 1999. Waarschijnlijk heeft dat meerdere redenen. De komst van het Regionaal Indicatieorgaan is daar een van; informatie over zorg die een indicatie behoeft wordt nu ook gegeven door medewerkers van dit RIO. Daarnaast hebben zorginstellingen hun informatievoorziening ten aanzien van de eigen producten een vastere vorm gegeven. Voorbeelden hiervan zijn het "Centraal Informatiepunt Maatzorg" van de thuiszorgorganisatie Stichting Maatzorg en "De Zorghalte" van de Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest. Groot nadeel van die ontwikkeling is dat er geen onderlinge relaties zijn tussen deze informatiepunten en dat het dus nogal eens voorkomt dat ouderen van het kastje naar de muur gestuurd worden tussen deze zogenaamde 'centrale' informatiepunten.

Gelukkig hebben de zorginstellingen, de woningcorporaties en de Stichting Ouderenwerk Delft aan het eind van het verslagjaar de handen ineengeslagen om te komen tot één Delfts systeem voor informatie en advies en het regelen van zorg-, woon- en welzijnsdiensten voor alle ouderen.



Cijfers in 2000

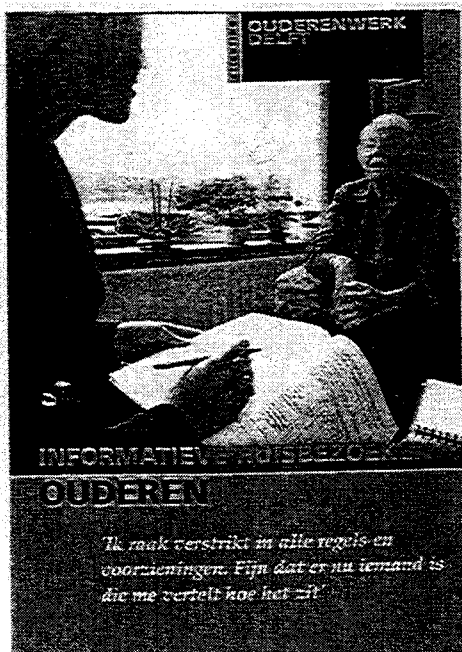
Het aantal geregistreerde cliëntencontacten bedroeg 1635 (1999: 2043).

75% van de contacten verliep via de telefoon, 22% in de spreekkamer (van het bureau aan de Nassaulaan of in de wijksprekuren) en 3% tijdens een huisbezoek.

Informatieve Huisbezoeken

Na een proefperiode van enkele maanden is in januari 2000 het project Informatieve Huisbezoeken aan Ouderen officieel van start gegaan. Het project is een samenwerkingsverband van de gemeente Delft en de Stichting Ouderenwerk Delft. Doel van het project is ouderen informatie te verstrekken over voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn, die zij kunnen benutten om zolang mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren in de eigen woon- en leefomgeving. Enkele voorbeelden van

voorzieningen zijn: mogelijkheden voor woningaanpassing en andere hulpmiddelen vanuit de Wet voorzieningen gehandicapten, bijzondere bijstand en cursussen die speciaal gericht zijn op ouderen. Tevens is het project een middel om beleidsinformatie te genereren, zowel ten behoeve van het gemeentelijk ouderenbeleid alsook ten behoeve van de ontwikkeling van producten en diensten die ouderen ondersteunen in hun zelfstandigheid.



Elk jaar worden de Delftse ouderen, die een kroonleeftijd bereiken vanaf 70 jaar, uitgenodigd om gebruik te maken van de mogelijkheid van zo'n informatief huisbezoek. De duur van het project is vijf jaar. Na afloop van die vijf jaar zijn alle zelfstandig wonende ouderen in Delft benaderd. De ervaring, elders in Nederland opgedaan, leert dat iets minder dan de helft van de aangeschreven ouderen inderdaad gebruik maakt van die mogelijkheid. De huisbezoeken worden gebracht door speciaal hiervoor getrainde vrijwilligers.

Tijdens de training komen onderwerpen aan bod zoals beeldvorming over ouderen, communicatie, de sociale kaart en het werken met de vragenlijst. Dit soort vrijwilligerswerk stelt hoge eisen aan de vrijwilligers en geeft een redelijk zware belasting. Het is dan ook belangrijk dat de vrijwilligers goed voorbereid op pad gaan. Middels de vragenlijst, met onderwerpen op het gebied van wonen, zorg en welzijn, gaan de vrijwilligers in gesprek met de ouderen.

Na één jaar informatieve huisbezoeken wordt de balans opgemaakt in een rapportage die de concrete resultaten van de bezoeken weergeeft. Voor meer inhoudelijke informatie wordt naar dat verslag verwezen. Een aantal algemene bevindingen zijn:

- De ouderen vinden het prettig door iemand bezocht te worden die de tijd neemt, luistert naar hun verhaal en informatie geeft waar zij nu en later iets aan hebben.
- Ouderen zijn vaak verrast over de mogelijkheden waar ze gebruik van kunnen maken.
- De gesprekken zijn zeer divers en variëren van emotionele en moeilijke gesprekken tot zakelijke, waarbij in hoofdzaak informatie wordt gegeven.
- Elk informatief huisbezoek geeft een nieuwe situatie en van tevoren weet de vrijwilliger niet waar hij/zij terechtkomt. Dit vraagt specifieke vaardigheden en deskundigheid van de vrijwilliger.

Cijfers in 2000

Het totaal aantal ouderen dat in 2000 een kroonleeftijd heeft bereikt is 2073. Daarvan wordt nog ongeveer eenderde in het jaar 2001 bezocht. In 2000 hebben 1441 ouderen een uitnodiging ontvangen voor een huisbezoek en daarvan hebben 715 ouderen gebruik gemaakt. In het project heeft een groep van 16 vrijwilligers en 1 stagiaire geparticipeerd.

115 miljoen

De gemeente is eind 1999 gestart met de actie "Wat te doen met 115 miljoen?". Daarin heeft zij alle burgers van Delft opgeroepen plannen in te sturen voor de besteding van 115 miljoen gulden, die de gemeente beschikbaar had gekregen uit de verkoop van EZH-aandelen. De Stichting Ouderenwerk Delft heeft twee plannen ingediend, beide op het gebied van informatie en advies. Samen met de Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft is het initiatief genomen voor de aanstelling van ouderenadviseurs in Delft. Daarnaast is het plan

ingediend om te komen tot een analoog en digitaal informatiemagazine voor Delftse ouderen. De gemeente heeft deze twee plannen samen met enkele andere op ouderen gerichte initiatieven gebundeld in het cluster "Ouderen: informatie en zorg".

De gemeente heeft vervolgens 29 projecten (of clusters van projecten), die samen een veelvoud van de beschikbare 115 miljoen zouden vergen, ter beoordeling aan de bevolking van Delft voorgelegd. In de einduitslag scoorde "Ouderen: informatie en zorg" zeer hoog: de vierde plaats. De gemeenteraad heeft voor de projecten in dit cluster een bedrag van 7 miljoen gulden gereserveerd. Het college van B&W is er niet in geslaagd om nog in het jaar 2000 een bestedingsvoorstel aan de gemeenteraad voor te leggen. Dus in het volgende verslag kunt u lezen wat de resultaten van de grote geldactie zijn voor het ouderenwerk.

HULP BIJ THUISADMINISTRATIE

De Hulp bij Thuisadministratie is een project dat in 1998 is gestart binnen een grotere aanpak, onder de naam Financiële Dienstverlening. Doel is ouderen bij te staan in allerlei zaken rondom hun eigen huishoudelijke financiën en de administratie daarvan en hen te stimuleren gebruik te maken van regelingen die voor hen beschikbaar zijn.

Tot vorig jaar kende het project ook het onderdeel van huisbezoeken, gedaan door een gedetacheerde bijstandmaatschappelijk werkende van de gemeente Delft. De gemeente heeft besloten dit onderdeel in eigen beheer verder uit te bouwen onder de titel Delfts Uitkeringen Informatie Team (DUIT), dat in 2001 operationeel wordt.

De Hulp bij Thuisadministratie is erop gericht ouderen te helpen bij het opzetten en/of bijhouden van de eigen administratie. Speciaal hiervoor geselecteerde vrijwilligers helpen met name ouderen die het overzicht dreigen te verliezen en ouderen waarvan degene die de administratie voorheen verrichtte is weggevallen. Tijdens dit werk worden de cliënten eventueel gestimuleerd gebruik te maken van de voor hen beschikbare financiële regelingen, zoals de bijzondere bijstand en de WVG.

Uitgangspunt is dat alleen geholpen wordt als de cliënt de eindverantwoordelijkheid kan dragen. Als dat niet het geval is wordt de cliënt overgedragen aan professionele instanties op dit gebied, zoals de stichting voor administratief beheer CAV.

De praktijk

In 2000 werd voor het eerst ervaring opgedaan met de begeleiding van een cliënt (echtpaar) met schulden en de overdracht naar (gemeentelijke) Budgetwinkel en het CAV. Normaliter zou meteen bij de intake zijn doorverwezen naar de Budgetwinkel. Deze had echter een wachtlijst van enkele maanden. Bovendien was de man van het echtpaar ernstig ziek en kon de vrouw het allemaal niet meer aan.

In een aanhangsel van de samenwerkingsovereenkomst tussen de vrijwilliger en de cliënt werd vastgelegd, dat de Stichting Ouderenwerk Delft geen verantwoordelijkheid voor de schulden draagt, maar de klant zou bijstaan met ordening van de papieren en aanmelding bij de Budgetwinkel. Het onvermogen om de regie te voeren over de eigen administratie bleek echter geen momentopname te zijn. Daarom werd het echtpaar tevens aangemeld bij het CAV.

De begeleiding van deze klanten was een tijdrovende zaak, zowel voor de coördinator van het project als de betrokken vrijwilliger, maar er werd ook veel bereikt. Er werd Huursubsidie aangevraagd en teruggave van de belastinggeld geregeld. Binnen enkele maanden waren de huur- en Delflandschulden afgelost en resteerde nog één grotere schuld, waarover nog een uitspraak van de rechter moet komen.

Het echtpaar wordt in 2001 begeleid door de professionals van CAV en Budgetwinkel, maar het is zeker dat ze in grote problemen zouden zijn geraakt als de Hulp bij Thuisadministratie achterwege was gebleven.

Cijfers in 2000

Het aantal cliënten aan het eind van het jaar bedroeg 20 ouderen (eind 1999: 21). In het begin van het jaar liep het aantal op tot 33; in de loop van het jaar is de dienstverlening aan 13 cliënten beëindigd.

In het afgelopen jaar zijn 2 vrijwilligers met hun werk in dit project gestopt en zijn er 5 nieuwe gestart. Eind 2000 waren 9 vrijwilligers in dit project actief.

PERSONENALARMERING

In 1999 is de Stichting Alarmeringssysteem Delft (STAD) gefuseerd met een soortgelijke organisatie in de regio Nieuwe Waterweg Noord. Daaruit is de Stichting Personenalarmering (SPA) ontstaan. Het bestuur wordt gevormd door vertegenwoordigers van de thuiszorg en het ouderenwerk in de beide gebieden. Daarnaast is een lid van het bestuur benoemd op voordracht van de ouderenbonden.

De uitvoering van het feitelijke werk wordt gedaan door de Stichting Ouderenwerk Nieuwe Waterweg Noord in die regio en door de Stichting Ouderenwerk Delft in de regio Delft.

Binnen de organisatie wordt de taak uitgevoerd door de medewerkers van het Informatiepunt Ouderen. Zij verzorgen het gehele traject van aanmelding tot beëindiging van het abonnement. Het betreft de volgende werkzaamheden: het geven van informatie over het alarmeringssysteem, afhandeling van de aanmelding, contacten met de alarmcentrale, regeling van de plaatsing van het alarmeringsapparaat, regelen van de aanvraag voor medische indicatie, afhandelen van storingen, contacten met de financiële administratie (Stichting Ouderenwerk Nieuwe Waterweg Noord), contacten met de Stichting Maatzorg over de eventuele achterwachtfunctie en de administratieve verwerking bij beëindiging van een abonnement.

In het verslagjaar heeft een grote omruilactie plaatsgevonden. Alle apparatuur die in de regio Delft in gebruik was moest worden omgeruild vanwege een fabricagefout van de leverancier. De actie is zonder grote problemen uitgevoerd, maar kostte wel een enorme inspanning van zowel de medewerkers van het Informatiepunt Ouderen, de technisch medewerker en de ingeschakelde vrijwilligers. De extra kosten zijn uiteraard verhaald op de leverancier. De financiële situatie van SPA heeft het mogelijk gemaakt dat het bestuur heeft besloten de abonnementsprijs voor de personenalarmering in 2001 te verlagen van f 35,- naar f 30,- per maand.

Cijfers in 2000

In het verslagjaar zijn 130 nieuwe abonnees geregistreerd en zijn 152 abonnees uitgeschreven. Het totale aantal SPA-abonnees, die worden bediend vanuit de Stichting Ouderenwerk Delft, bedroeg aan het eind van het jaar 444.



MAALTIJDSERVICE "ONDER DE PANNEN"



Het jaar 2000 was het eerst volle jaar dat gewerkt is na de reorganisatie van het systeem. Halverwege het vorige jaar was de maaltijdservice omgeschakeld van het leveren van warme maaltijden op maandag t/m vrijdag naar het leveren van gekoelde maaltijden voor in principe elke dag van de week.

De gekoelde maaltijden worden betrokken van de keuken van verpleeghuis De Bieslandhof. Vrijwilligers bezorgen de maaltijden met behulp van koelauto's bij de gebruikers aan huis. De maaltijden worden door de gebruikers zelf, op het door henzelf gekozen moment, verwarmd met behulp van een magnetron, al dan niet in bruikleen gekregen van de Stichting Ouderenwerk Delft.

Bij ouderen die problemen hebben met het verwarmen van de gekoelde maaltijden kunnen nog warme maaltijden worden bezorgd. Volgens de overeenkomst met de leverancier kunnen dat er echter slechts

maximaal tien per dag zijn. Gebleken is dat dit maximum voldoende ruimte biedt om aan de vraag te voldoen, mede vanwege de goede samenwerking met de medewerkers van de Stichting Maatzorg, die ouderen vaak helpen bij het gebruik van de magnetron.

Prijs

De prijs van de maaltijd was sinds de invoering van het nieuwe systeem gesteld op f 9,50. Aan het eind van het jaar moest de conclusie worden getrokken dat de prijs per maaltijd in 2001 zou moeten worden verhoogd.

In het verslagjaar kon nog niet worden voldaan aan het in de overeenkomst met de leverancier vastgelegde minimum aantal af te nemen maaltijden. Mede daarom is een voorlichtings-campagne gestart. Deze dient vooral om de (naams)bekendheid van de maaltijdservice Onder de Pannen te vergroten. Onder meer via de media Radio Stad Delft, Radio West, Stadskrant en Delft op Zondag. Wekelijks verschijnt in laatstgenoemde een kleine advertentie. Ook is een affiche gemaakt in de lijn van de huisstijl. Voorwaarde voor deelnemen aan onze maaltijdservice blijft uiteraard dat het moet gaan om mensen die zelf niet (meer) in staat zijn de maaltijd te bereiden.



Kwaliteit

Aan het eind van het jaar is onder de maaltijdgebruikers een telefonische enquête gehouden. Van de 272 benaderde mensen is uiteindelijk met 157 een vraaggesprek gehouden. Als antwoord op wat de mensen van de kwaliteit van de maaltijden vinden, antwoordde 116 personen "goed", 32 personen "redelijk" en 8 personen "slecht". Er was één persoon die hierover geen mening gaf. Het overgrote deel van de klanten is dus tevreden over de kwaliteit van de maaltijden.

Andere onderwerpen die in de enquête aan de orde kwamen waren onder meer het aantal maaltijden, de prijs, de menukeuze, het magnetrongebruik en de bezorging. De resultaten van dit onderzoek zullen in 2001 beschikbaar komen.

Cijfers in 2000

	1996	1997	1998	1999	2000
Geleverde maaltijden	41.750	41.989	43.983	46.324	50.816

Het aantal maaltijdgebruikers per maand was gemiddeld 250. Het kleinste aantal was 241 (april), het grootste aantal 270 (december).

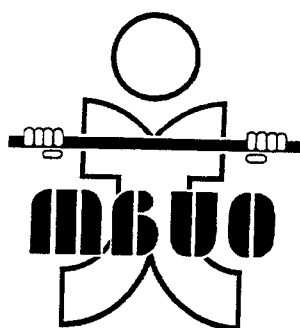
Gemiddeld zijn er 26 *warme* maaltijden per week verstrekt. Dit waren er minimaal 2 en maximaal 9 per dag.

In 2000 zijn bij de maaltijdservice 29 vrijwilligers actief betrokken geweest. Tezamen hebben deze vrijwilligers 4.400 uur vrijwilligerswerk verricht. Dat is ongeveer 87 uur per week. Tijdens vier bijeenkomsten hebben vrijwilligers meegedacht over de optimalisering van de maaltijdservice.

OUDEREN IN BEWEGING

Bij de lichamelijke beweging van ouderen wordt onderscheid gemaakt tussen twee vormen: Seniorensport en Meer Bewegen voor Ouderen

Onder seniorensport verstaat men alle speciaal voor de leeftijdsgroep van 55 jaar en ouder georganiseerde activiteiten die sport of bewegen op zich als doel hebben. De belangrijkste motieven voor deelname zijn fitheid, conditie en prestatie. Daarnaast blijken plezier in bewegen en samen sporten met leeftijdgenoten in de praktijk vooral zeer belangrijke factoren voor blijvende sportbeoefening te zijn. De activiteiten vinden vooral plaats in een gymzaal, sporthal of fitnesscentrum. Voorbeelden van seniorensport zijn de Senioren Fitness en het project Delftse Senioren Actief. De Stichting Ouderenwerk Delft heeft in 2000 deze laatste activiteit uitgebreid en de op sportief gebied niet actieve ouderen in de leeftijdsgroep tussen 55 en 65 jaar in de wijk Hof van Delft (wijk 13) hiervoor benaderd.



Onder Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO) verstaat men bewegingsactiviteiten die zich richten op ouderen vanaf 65 jaar met een beginnende ouderdomsmotoriek. De doelstelling van MBvO is door middel van bewegen een bijdrage te leveren aan het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren van de oudere in de maatschappij. De nevendoelestellingen zijn: plezier en zelfstandigheid in bewegen, ontmoeting en sociaal contact. De activiteiten vinden meestal plaats in zalen van wijk- en dienstencentra, buurthuizen of zorgcentra. Tot het reguliere MBvO-aanbod van de Stichting Ouderenwerk Delft behoren: gymnastiek, volksdansen en yoga.

Gymnastiek

In het kader van MBvO worden in Delft op 15 locaties wekelijks gymnastieklessen verzorgd. De mobiliteit van de deelnemers bepaalt hoe een les er inhoudelijk uit ziet.

Cijfers in 2000

Het aantal deelnemers bedroeg 254 waarvan 243 dames en 11 heren.

Zeven gekwalificeerde MBvO docenten hebben in het afgelopen jaar de lessen verzorgd.

Volksdansen

De Stichting Ouderenwerk Delft biedt deze activiteit aan op acht locaties in Delft. De zitdansgroep in verzorgingshuis Delfshove blijft sterk in een behoefte voorzien, mede door de instroom van minder mobiele deelnemers uit de overige groepen.

Cijfers in 2000

145 dames waren in dit verslagjaar lid van een of meerdere volksdansgroepen. De lessen worden door vier gekwalificeerde MBvO docenten gegeven.

Yoga

Twee keer per kalenderjaar (voor- en najaar) wordt op drie locaties een cursus van 12 weken gegeven. De cursus in het buurthuis Buurtraad '75 is wegens logistieke redenen verplaatst naar het buurthuis in de Olofstraat.

Cijfers in 2000

Totaal 36 deelnemers aan de cursus in het voorjaar en 32 deelnemers in het najaar. Drie yogadocenten geven les voor Stichting Ouderenwerk Delft.

Delftse Senioren Actief

Vrijenban

In de eerste wijk waar dit project in 1999 van start is gegaan, de wijk Vrijenban (wijk12), is het in mei 2000 zeer succesvol afgesloten met een tweede fitheidstest. Na afloop van het project bleken veel deelnemers door te willen gaan met deze vorm van beweging. De intentie van Delftse Senioren Actief is dat de ouderen na afloop van het project doorstromen naar een reguliere vorm van sport of beweging, in clubverband dan wel op individueel niveau. Echter, de meeste deelnemers wilden doorgaan zoals ze bezig waren geweest en ook met dezelfde leiding. De Stichting Ouderenwerk Delft heeft al het mogelijke gedaan om voor deze groepen een onderkomen te vinden binnen de Delftse sportverenigingen. Toen dat niet lukte is besloten deze groepen zelf te faciliteren, maar het uitgangspunt was wel dat er geen subsidiegeld mee gemoeid kan zijn. Daarom is besloten om deze groepen kostendekkend onder te brengen binnen de organisatie. Dit alles in nauw overleg met de Provinciale Sportraad Zuid-Holland, Gemeente Delft, Mooi Zo Goed Zo, GGD Delfland en Sportraad Delft.

Cijfers 2000

Aan het einde van het project waren nog 51 personen deelnemer; 31 dames en 20 heren. Zij zijn allen uitgenodigd voor de finale fitheidstest. Zeven deelnemers waren verhinderd. Drie groepen met totaal 51 deelnemers sporten nog wekelijks onder de paraplu van Stichting Ouderenwerk Delft sinds de start van het project op 19 februari 1999.

Hof van Delft

De samenwerking met bovengenoemde participanten heeft ertoe geleid dat in november het tweede project van start is gegaan. De potentiële deelnemers in de leeftijdscategorie tussen de 55 en 65 jaar zijn door 15 enquêteurs bezocht en uitgenodigd voor de eerste fitheidstest met een daaropvolgend aanbod van sport en spel gedurende 12 weken. In het programma is een zwemactiviteit en een fitnessles opgenomen.

Cijfers in 2000

Het aantal deelnemers aan de fitheidstest in november bedroeg 98. In de tweede week van november zijn 5 groepen van start gegaan voor de introductieperiode van 12 weken. Totaal aantal deelnemers 89. Opvallend is het aantal echtparen die gezamenlijk deze sport- en spelactiviteit beoefenen, nl. 18.

Recreatieve Senioren Fitness

Deze activiteiten wordt verzorgd door MBvO-docenten van de Stichting Ouderenwerk Delft en vindt plaats in de ruimte van de fysiotherapie in het verpleeghuis De Bieslandhof. In 2000 is er een nieuwe groep gestart voor de werkende ouderen.

Het afgelopen jaar is het jaarabonnement ingevoerd, zodat men het gehele jaar kan blijven sporten. Het systeem van kwartaalabonnementen bleek voor sommige ouderen een belemmering om deel te nemen, omdat zij verspreid over het jaar gedurende enkele weken wegens vakantie afwezig zijn. In het programma van Deltse Senioren Actief is structureel een les opgenomen om de deelnemers kennis te laten maken met een fitness programma.



Cijfers in 2000

Per kwartaal doen er gemiddeld 45 personen mee aan een wekelijks fitnesslesuur. In de zomermaanden blijkt de belangstelling terug te lopen. Wel zijn er drie groepen op verzoek in de zomervakantie doorgegaan, dit in tegenstelling tot 1999. Sinds juli (de invoeringsdatum) zijn er 26 deelnemers met een jaarabonnement

Sportief wandelen

In mei van dit verslagjaar is een groep enthousiaste wandelaars o.l.v. een speciaal hiervoor opgeleide MBvO-docente gestart met deze buitenactiviteit voor ouderen. Een samenwerking met DIJC Bertus heeft ertoe geleid dat vanaf dit sportcomplex in sportpark Kerkpolder iedere dinsdagmiddag een aantal wandelaars erop uit trok.

Na de zomervakantie is het parcours verlegd naar recreatiegebied De Delftse Hout om de deelnemers een gevarieerder aanbod te kunnen bieden.

Cijfers in 2000

De eerste cursus van tien weken: 8 deelnemers; de tweede: 22 deelnemers. Daarna wandelen gemiddeld 20 deelnemers wekelijks in en rondom de Delftse Hout.

Koersbal

Op tien locaties in Delft wordt dit spel voor en door ouderen gespeeld. Het is helemaal self supporting. Het is snel te leren en kan door iedereen gespeeld worden, zelfs zittend in een (rol)stoel. Bij de Stichting Ouderenwerk Delft is een koersbalmat (afm. 8 x 2 mtr.) en videoband met instructie beschikbaar. Diverse instanties kunnen deze lenen om zodoende het spel voor ouderen te promoten.

In wooncomplex de Vijverhof wordt het spel jeu de boules indoor gespeeld. Dit spel wordt ook door de Stichting Ouderenwerk Delft beschikbaar gesteld.

Docenten

In 2000 had de Stichting Ouderenwerk Delft de beschikking over 23 docenten op freelance basis. Zij geven onderstaande lessen:

Gymnastiek	8 docenten voor totaal 15 lesuren per week
Volksdansen	4 docenten voor totaal 8,5 lesuren per week
Yoga	3 docenten voor totaal 3 lesuren per week
Recreatieve Fitness	4 docenten voor totaal 7 lesuren per week
Delftse Senioren Actief	4 docenten voor totaal 8 lesuren per week

Een docente yoga en een volksdansdocente zijn in 2000 gestopt met lesgeven.

Alle vakkrachten ontvangen per lesuur het adviesbedrag dat de landelijke stichting MBvO en de Vereniging van MBvO-leiders jaarlijks aan haar leden adviseren. De Provinciale Sportraad Zuid-Holland organiseert regelmatig kaderopleidingen, cursussen en bijscholingen voor de docenten op zijn/haar vakgebied.

Twee keer per jaar is er formeel contact tussen de Stichting Ouderenwerk Delft en de MBvO-docenten. Alle vakkrachten worden dan uitgenodigd voor een overleg met de coördinator van het MBvO- programma. Daarbij worden informatie en nieuwe ontwikkelingen uitgewisseld.

Eigen bijdrage deelnemers

In 2000 was de eigen bijdrage van de deelnemers voor de MBvO-activiteiten als volgt:

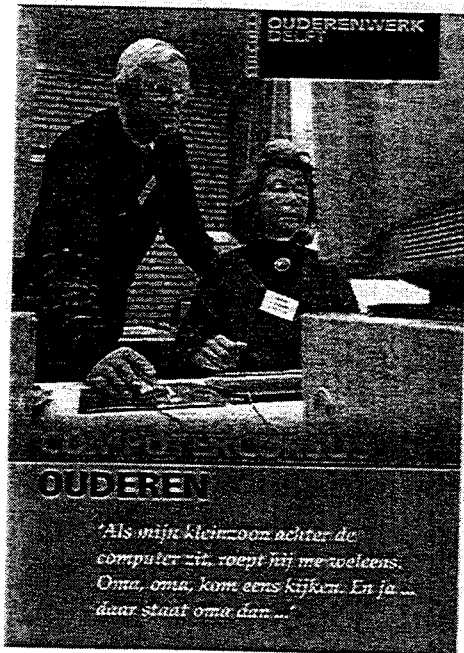
Gymnastiek	f 108,- per jaar
Volksdansen	f 108,- per jaar
Zitdansen	f 25,- per kwartaal
Yoga	f 60,- per cyclus van 12 weken
Delftse Senioren Actief	f 60,- introductie periode van 12 weken
(Wijk 13)	f 150,- vervolgcursus van 30 weken
Senioren Fitness Bieslandhof	f 130,- per kwartaal
	f 400,- jaarabonnement

Voor de activiteiten wordt geen inschrijfgeld gevraagd. Deelnemers wordt gewezen op de kortingsregeling van de Gemeente voor mensen met een laag inkomen.

EDUCATIE

Computers

Ook in 2000 heeft een grote groep ouderen kennis gemaakt met de personal computer. Wederom werd dankbaar gebruik gemaakt van de cursusruimte en computers van de Rabobank Delflanden, waardoor 160 mensen hiermee kennis hebben kunnen maken. De



Samenwerkende Bonden van Ouderen, het Senior Web en de Stichting Ouderenwerk Delft leveren gezamenlijk de docenten, terwijl de eindregie, de administratie en de begeleiding van de vrijwilligers wordt gedaan door de Stichting Ouderenwerk Delft.

Aan het eind van het jaar 2000 stonden wederom ruim 100 mensen op de wachtlijst, waaruit blijkt, dat deze computercursussen nog steeds in een enorme behoefte voorzien.

Ook in Ontmoetingscentrum "De Wipmolen" werden cursussen aangeboden. Deze waren voor de iets meer gevorderden. Bureau Computeropleidingen Reset is hiervoor ingehuurd.

Ook om Internet wordt veel gevraagd. In de computercursussen wordt er aandacht aan besteed, maar echt surfen is dan niet mogelijk. Met Cybercafé SO! van de Stichting Nethuys heeft de Stichting Ouderenwerk Delft een overeenkomst afgesloten. Met ingang van

november 2000 is het Internetcafé voor Senioren van start gegaan. Elke maandag- en vrijdagochtend kunnen mensen binnenlopen en onder leiding van diverse leden van het Gilde Delft e.o. zich het internetten eigen maken.

Cijfers in 2000

Aan de cursussen in het gebouw van de Rabobank hebben 160 ouderen deelgenomen. In het gebouw "De Wipmolen" 40 personen. In de eerste twee maanden hebben ruim 50 ouderen het Internetcafé bezocht. De deelnemers aan de computercursus in de Wipmolen betaalden voor de computercursus een bijdrage van f 100,--. De bijdrage voor computercursussen in de Rabobank is in september verhoogd van f 75,-- naar f 100,--. Leden van een ouderenbond krijgen op deze cursus f 15,-- korting. Beide cursusbedragen zijn inclusief een cursusboek.

Knoppen

De locatie in het Techniek Museum was niet ideaal, omdat hier geen knoppencursussen konden worden gegeven. In de loop van het jaar werd onderdak gevonden bij de Leerwerkbank, die gevestigd is in het oude HBS-gebouw in de Mijnbouwstraat. Hier hebben de knoppenkasten een permanent onderkomen in een eigen klaslokaal, zodat het geven van cursussen weer in zicht komt. In de loop van 2001 zullen deze dan ook weer georganiseerd worden. Wel is maandelijks een inloopochtend gehouden, waar mensen met hun vragen en problemen terecht konden.

Cijfers in 2000

Tijdens de vier inloopochtenden hebben ruim 20 personen gebruik gemaakt van de kennis van de leden van het Gilde Delft e.o.. Ook hebben twee groepen van GGZ Delfland (voormalig P.C. Joris) een bezoek gebracht aan de Knoppenwinkel.

Koken

De kookcursussen voor mannen zijn al jaren achtereen een groot succes, dus ook het afgelopen jaar. In voor- en najaar worden de cursussen gegeven door twee enthousiaste docenten. De meeste deelnemers aan de beginnerscursus melden zich direct aan voor de vervolgcursus.

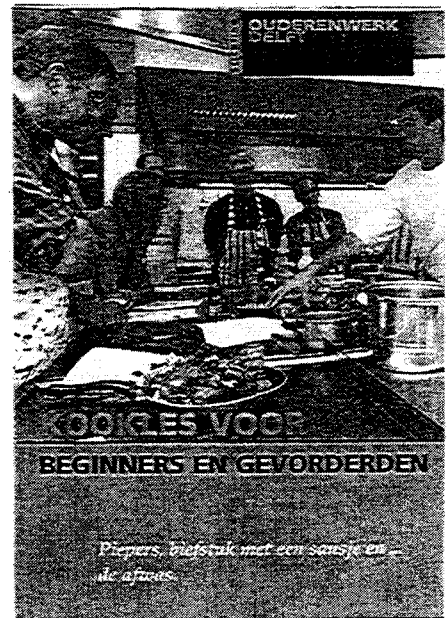
De kookactiviteiten van de Stichting Ouderenwerk Delft hebben inmiddels tot een echte kookclub geleid. De club bestaat uit mannen die uit enthousiasme al diverse malen de gevorderdencursus hebben gevolgd. Zij komen nu maandelijks bij elkaar om met een thema aan de slag te gaan.

Alle cursussen worden gegeven in de keuken van het Grotius College aan de Van Bleyswijkstraat.

Cijfers in 2000

Tijdens de beginnerscursus hebben 28 mannen in het afgelopen jaar leren koken. Aan 32 mannen zijn de fijnere kneepjes van het vak bijgebracht.

De kosten voor de beginnerscursus bedraagt f 150,-- en de vervolgcursus kost f 300,--.



Zomeractiviteiten voor Senioren

Voor de tweede maal werden door een enthousiaste werkgroep de zomeractiviteiten voor senioren georganiseerd. Ze zijn bedoeld voor iedereen van 55 jaar en ouder, die over veel vrije tijd beschikt, energiek, leergierig en goed ter been is. Er waren drie thema's: "Flora en Fauna", "Wind en Water" en "Kunst".

Ieder thema komt gedurende drie weken op dezelfde dag van de week terug met 's morgens een inleiding of lezing en 's middags een excursie.

In het eerste thema werd b.v. een bezoek gebracht aan het Westlands Museum in Honselersdijk, gevolgd door een film en een rondleiding binnen en buiten. 's Middags werd een boottocht door het Westland gemaakt met daarbij een bezoek aan een kuipplantenbedrijf.

In het thema "Wind en Water" werd onder meer een film vertoond door de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij en 's middags werd een bezoek gebracht aan de Expo over de Deltawerken.

In het thema "Kunst" vertelde een deskundige over de enorme restauratie van het schilderij Panorama Mesdag; 's middags werd een bezoek gebracht aan het gelijknamige museum.

Uit enquêtes blijkt dat de deelnemers erg enthousiast zijn en een dergelijke activiteit in de zomermaanden alsook in de wintermaanden zeer op prijs stellen.

Cijfers in 2000

Aan de zomeractiviteiten hebben 80 ouderen deelgenomen.

Dag van de Ouderen 2000

Op woensdag 4 oktober werd ook in Delft de Dag van de Ouderen 2000 feestelijk gevierd. De dag had als thema "Herfst". Als locatie was voor het Congregatiegebouw gekozen. Er was een bezoek aan de reptielententoonstelling Serpo, waaraan bijna 70 mensen deelnamen. Ook aan de uitgezette fietstocht van ca. 25 km namen bijna 40 ouderen deel. Na de gratis lunch volgde een lezing over de herfst in de natuur en elders vertelde iemand over zijn werk in de tropische regenwouden. Hierna kon iedereen aan de slag in diverse workshops: van bloemschikken tot bloempotten beschilderen en van tekenen tot trollen maken.

De gehele dag door kon worden gekegeld, gekaart, rummikub gespeeld enz. De feestelijke afsluiting werd verzorgd door het Senioren Orkest, onder het genot van drankjes en hapjes, die door een enthousiaste werkgroep waren verzorgd.

Cijfers in 2000

Ruim 150 mensen hebben aan deze viering deelgenomen.

ZORG

De voorzieningen tijdelijke verzorging, nachtopvang en dagvoorziening functioneren reeds enkele jaren als ondersteuning van zelfstandig wonende ouderen. Deze voorzieningen worden geregeld in een samenwerkingsverband van de Delftse verzorgingshuizen, de Stichting Maatzorg en de Stichting Ouderenwerk Delft. In dit samenwerkingsverband heeft de Stichting Ouderenwerk Delft de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de dagvoorzieningen en voor de organisatie van de tijdelijke verzorging. De indicatiestelling voor deze voorzieningen is door het Regionaal Indicatie Orgaan aan onze organisatie gemandateerd.

Tijdelijke verzorging

Ouderen, die tijdelijk in de thuissituatie niet de zorg kunnen krijgen die vereist is, kunnen gedurende een bepaalde periode worden opgenomen in een verzorgingshuis. De Stichting Ouderenwerk is verantwoordelijk voor de centrale aanmelding, de indicatiestelling, de organisatie, de registratie en het budgetbeheer van deze vorm van zorg.

De aanmelding vindt doorgaans telefonisch plaats. De meeste aanmeldingen worden gedaan door huisartsen, zorgcoördinatoren en medewerkers van verschillende instellingen en familie. De aanvragen worden getoetst aan vastgestelde indicatiecriteria. Aanvragen, die niet aan de criteria voldoen, krijgen een negatieve indicatie. Voor deze aanvragen wordt bemiddeld bij andere organisaties. Na een positieve indicatiestelling, waarbij de periode van verzorging wordt vastgesteld, wordt de plaatsing geregeld in één van de Delftse verzorgingshuizen. Hierbij wordt rekening gehouden met de voorkeur van de betrokken oudere voor een bepaald verzorgingshuis. De verantwoordelijkheid voor de opnamen ligt bij het verzorgingshuis. Bij het indiceren voor de tijdelijke verzorging wordt een toename van de zwaarte van de problematiek signaleerd. De ouderen, die gebruik maken van de tijdelijke verzorging, hebben steeds meer zorg nodig.

Cijfers in 2000

Aanvragen/indicatiestellingen	119
Positieve indicatiebeoordelingen	105
Opnamen tijdelijke verzorging	83

Bij 30 ouderen in de tijdelijke verzorging is de vastgestelde periode van verzorging verlengd. Hierbij speelden de wachtlijsten van de Stichting Maatzorg een rol of het herstel verliep langzamer dan was voorzien.

14 van de aanvragen zijn negatief geïndiceerd. In 12 (van deze 14) situaties bood de tijdelijke opname geen oplossing voor het gesignaleerde probleem; in overleg met andere organisaties is naar een passende oplossing gezocht.

Het verschil tussen het aantal positief geïndiceerden en het aantal opnamen komt voort uit veranderde situaties van de geïndiceerden, b.v. ziekenhuisopname, vaste opname in het verzorgingshuis of overlijden.

Samenwerking rond plaatsing in verzorgingshuis

Een werkgroep, gevormd door vertegenwoordigers van het Regionaal Indicatieorgaan, het verpleeghuis, de verzorgingshuizen en de Stichting Ouderenwerk Delft, heeft de verantwoordelijkheid voor plaatsing van die ouderen in een verzorgingshuis die geïndiceerd zijn

met de hoogste urgentie. De vertegenwoordiger van de Stichting Ouderenwerk Delft is voorzitter van de werkgroep.

Maandelijks bespreken zij de mogelijkheid van plaatsing van deze ouderen en welke knelpunten er eventueel moeten worden opgelost in de periode tot de plaatsing.

De werkgroep is in het verslagjaar 12 maal bijeen geweest.

Dagvoorzieningen

De dagvoorzieningen hebben tot doel het zelfstandig functioneren van ouderen in de thuissituatie te ondersteunen. Ouderen krijgen één of meer dagen per week deskundige verzorging en begeleiding door beroepskrachten en vrijwilligers in een daarvoor aangepaste accommodatie.

In Delft onderscheiden we de volgende deelnemers:

- Ouderen met lichte lichamelijke en/of psychosociale beperkingen. De ondersteuning door de medewerkers op de dagvoorziening bestaat uit het bieden van sociale contacten en gestructureerde activiteiten. Deze ouderen hebben geen of lichte verzorging nodig. Deze verzorging wordt geboden in de dagvoorzieningen Koningsveld en Abtswoude.
- Ouderen met lichamelijke en/of psychosociale klachten en een grote zorgbehoefte. Ouderen met psychogeriatrische problemen. Deze ouderen wordt verzorging, begeleiding en structuur geboden. Zij maken gebruik van de dagverzorging in Die Buytenweye.

In het samenwerkingsverband van de Delftse verzorgingshuizen, de Stichting Maatzorg en de Stichting Ouderenwerk Delft is afgesproken dat de Stichting Ouderenwerk Delft verantwoordelijk is voor de plaatsing van ouderen in de dagvoorziening. Daarnaast zorgt zij voor de samenhang en afstemming tussen de verschillende vormen en de locaties van de dagvoorzieningen. Daarbij hoort ook de registratie van de gegevens die nodig zijn voor de evaluatie van het beleid.

Voor de meeste ouderen is vereenzaming en sociaal isolement de belangrijkste reden voor het deelnemen aan een dagvoorziening. Daarna komen ondersteuning bij het zelfstandig wonen en vergeetachtigheid. In veel situaties speelt het ontlasten van de partner of mantelzorger een rol bij de indicatiestelling.

In Delft wordt op drie locaties de mogelijkheid tot dagverzorging geboden. De PCVB heeft in het gebouw Koningsveld een dagvoorziening waaraan 55 ouderen deelnemen, één of meerdere dagen per week. In het verzorgingshuis Die Buytenweye nemen 39 ouderen deel aan de dagvoorziening. Zij komen in twee groepen bij elkaar, vaak meerdere dagen per week. De dagvoorziening in het wooncentrum Abtswoude is drie dagen per week beschikbaar. Er zijn 20 deelnemers, onder hen zijn ook ouderen die meerdere dagen deelnemen.

Cijfers in 2000

Aanvragen	116
Indicatiestellingen	101
Plaatsingen	91

Nog vóór de indicatiestelling is de aanvraag van 15 ouderen ingetrokken, vooral omdat betrokken ouderen geen gebruik wilden maken van deze voorziening.

101 ouderen zijn thuis bezocht voor de indicatiestelling. Daarvan hebben 10 ouderen een negatieve indicatie gekregen na het huisbezoek, omdat men de stap naar de dagvoorziening nog niet wilde zetten of omdat men gezien de situatie niet in aanmerking kwam.

Vervoer naar dagvoorzieningen

In 1999 zijn afspraken gemaakt tussen het WVG-bureau en de Stichting Ouderenwerk Delft om bij de indicatiestelling voor de dagvoorzieningen gelijktijdig vervoer te indiceren.

Deelnemers aan de dagvoorzieningen kunnen geïndiceerd worden voor de Stadstax en voor de Special, vervoer van kamer tot kamer met begeleiding.

Het gelijktijdig indiceren en snel afhandelen van aanvragen heeft geleid tot snelle verwerking en snelle deelname aan de vervoersvoorziening.

Cijfers in 2000

In 2000 zijn er 14 nieuwe deelnemers aan de dagvoorzieningen geïndiceerd Stadstax/zonder begeleiding en 28 voor de Special/met begeleiding. Redenen voor vervoer met de Special liggen op het ergonomische of psycho-geriatrische vlak.

In 2000 heeft de gemeente een onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid over de WVG-voorzieningen. Onder de deelnemers en begeleiders van de dagvoorziening is een enquête verspreid, die door 24 cliënten en 11 begeleiders is ingevuld. Er werd gevraagd een rapportcijfer toe te kennen aan de Stadstax Special. Het laagste punt was een 7 en het hoogste een 10. De gemiddelde score lag op 8,5. De cliënten vinden de chauffeurs hulpvaardig en vriendelijk genoeg en prettig rijden. Driekwart wordt altijd en een kwart meestal op het afgesproken tijdstip opgehaald. Een knelpunt is nog wel het hoogteverschil bij in- en uitstappen.

ONDERSTEUNING ALLOCHTONE OUDEREN

In 2000 is binnen het in 1999 gestarte project Ondersteuning Allochtone Ouderen uitvoering gegeven aan het projectonderdeel "Huisbezoeken bij allochtone ouderen vanaf 55 jaar".

De overige werkgroepen zijn vanaf februari tijdelijk stil gezet. Dit betrof de werkgroep



"voorzieningen voor oudere allochtone vrouwen" en de werkgroep "werkgelegenheid en scholing".

Prioriteit werd gelegd bij het uitvoeren van de huisbezoeken om zodoende informatie te krijgen over de wensen en behoeften van de allochtone ouderen en aan de hand van de uitslagen over te gaan tot acties, het ontwikkelen van initiatieven en afstemming met diverse organisaties en gemeentelijk beleid.

De huisbezoeken zijn uitgevoerd bij de Turkse en Surinaamse ouderen. Het bezoeken van de Antilliaanse ouderen is doorgeschoven naar het volgend jaar. In 2001 worden de uitkomsten van de huisbezoeken besproken met diverse bij het project betrokken organisaties.

Over de periode 1999 - 2000 is in november een evaluatieverslag verschenen over de voortgang van het project Ondersteuning Allochtone Ouderen. Voor meer informatie wordt daarnaar verwezen.

Cijfers in 2000

8 enquêteurs zijn geschoold in het werken met de vragenlijst en de sociale kaart. Uiteindelijk zijn de huisbezoeken uitgevoerd door 2 enquêteurs van Turkse afkomst, 2 van Surinaamse en 1 van Nederlandse afkomst.

In totaal zijn er 67 Turkse ouderen (van de 102 adressen) bezocht en 62 Surinaamse ouderen (van de 166 adressen).

ONMOETINGSCENTRUM “DE WIPMOLEN”

Het ontmoetingscentrum De Wipmolen is sinds 1978 een belangrijk onderdeel van de Stichting Ouderenwerk Delft. Het centrum, waar sociaal-recreatieve activiteiten plaatsvinden, wordt grotendeels gerund door vrijwilligers bestaande uit een werkgroep en een groot aantal gastvrouwen. Een beroepskracht op afstand geeft de vrijwilligers ondersteuning.

In 2000 is de beslissing genomen De Wipmolen te revitaliseren omdat de Stichting Ouderenwerk Delft belang hecht aan het behoud van de ontmoetingsfunctie binnen het ouderenwerk en daarom aan dit ontmoetingscentrum.

De Wipmolen biedt ouderen een uitstekende laagdrempelige gelegenheid om elkaar te ontmoeten. De Stichting Ouderenwerk Delft wil van De Wipmolen in 2001 een centrum maken voor alle ouderen in de wijk Wippolder. Een centrum ook, dat aansluit op de wensen en behoeften van die ouderen. Hiervoor is in 2000 een plan van aanpak opgesteld dat in 2001 wordt uitgevoerd. Tot die tijd blijven de huidige activiteiten doorgaan.

Aan het eind van het verslagjaar kwam de mogelijkheid naar voren van een gedeeld gebruik van het gebouw De Wipmolen. De Stichting Vrije Tijd en Vorming (voor mensen met een verstandelijke handicap) zoekt een nieuwe accommodatie voor het activiteitencentrum De Kiwi. In 2001 zal een gezamenlijk gebruik van het gebouw nader worden onderzocht.

Van maandag tot en met vrijdag en op zondagmiddag zijn dat onder meer de volgende.

- Meer Bewegen voor Ouderen met volksdansen, gymnastiek en yoga
- Creatieve activiteiten met tekenen, schilderen en wenskaarten maken
- Ontspanningsactiviteiten met prijskaarten en competitieklaverjassen
- Eén keer in de maand de Bingo of spelmiddag
- Regelmatig gaan er computercursussen van start
- De biljarters spelen iedere dag hun spel op het groene laken
- Het zangkoor verzorgt de muzikale optredens

De Stichting Ouderenwerk Delft gaat ervan uit dat De Wipmolen nog lang een plek zal zijn waar de ouderen van de wijk Wippolder elkaar op een fijne manier kunnen ontmoeten.

SAMENWERKING

De Stichting Ouderenwerk Delft wil samen met andere organisaties Delftse ouderen ondersteunen zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig de regie over hun eigen leven kunnen voeren. Om deze kerndoelstelling te kunnen verwezenlijken heeft de organisatie contacten met veel andere organisaties en instellingen in Delft. In het kader van dit hoofdstuk worden enkele samenwerkingsvormen uitgelicht

Wonen, Zorg en Welzijn

In de loop van het jaar hebben de directeurs van de Stichting Maatzorg, de Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest en de Stichting Ouderenwerk Delft het initiatief genomen om in Delft te komen tot een samenhangend (zorg)aanbod voor ouderen. Later heeft ook de gefuseerde woningcorporatie Delftwonen zich bij dit initiatief aangesloten. Bedoeling is dat in 2001 ook de andere corporaties erbij betrokken worden.

Het resultaat van deze samenwerking moet zijn dat op één punt (in één systeem) in Delft de vraag naar en het aanbod van informatie, diensten, activiteiten of voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen worden aangeboden.

In 2001 moeten de resultaten van deze intensieve samenwerking zichtbaar worden.

Bestrijding Sociaal Isolement

In het kader van een gemeentelijk plan ter bestrijding van sociaal isolement heeft de gemeente Delft de Stichting Ouderenwerk Delft, de Stichting Maatzorg en de Stichting Welzijn Delft om de tafel geroepen om gezamenlijk de strijd aan te gaan. Uit dit overleg is een plan gekomen dat door de gemeenteraad is goedgekeurd. Het plan voorziet in de aanstelling van consultants die per wijk worden aangesteld (0,5 fte per wijk) en die onder verantwoordelijkheid en aansturing van de drie genoemde stichtingen gaan opereren. In 2001 wordt begonnen in de wijken Voorhof, Buitenhof en Tanthof. Er is voor gekozen dat de consultants in dienst treden bij de Stichting Ouderenwerk Delft.

Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft

De ouderenbonden ANBO, KBO en PCOB werken in Delft samen in de Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft (SBO). Zij behartigen de belangen van de Delftse ouderen. De Stichting Ouderenwerk Delft heeft een structureel overleg met de SBO. Daarin worden de ontwikkelingen binnen het ouderenwerk besproken. Activiteiten en initiatieven worden op elkaar afgestemd, met inachtneming van de verschillende rollen van SOD en SBO. Heel concrete samenwerking vindt plaats in het kader van de viering van de Dag van de Ouderen.

Samenwerkingsverband Instellingen Welzijn Ouderen Delft-Westland-Oostland

De instellingen voor ouderenwerk in de regio hebben in 1997 het Samenwerkingsverband Instellingen Welzijn Ouderen Delft-Westland-Oostland opgericht (SIWO). Dit SIWO is het aanspreekpunt voor overleg over regionale ontwikkelingen die ouderen betreffen.

In het verslagjaar heeft het SIWO slechts incidenteel vergaderd. Op directeursniveau is het samenwerkingsverband met name gebruikt om informatie uit te wisselen over ontwikkelingen in de regio.

Het SIWO is deelnemer in de Regionale Commissie Gezondheidszorg. Via dat kanaal participeren vertegenwoordigers van het SIWO in de beleidscommissie en de toetsingscommissie in de sector verpleging en verzorging. Daarnaast ook in de stuurgroep en de circuitgroep ouderen in het kader van de planvorming voor de geestelijke gezondheidszorg.

Landelijke Directeurenkring Welzijn Ouderen

De directeur van de Stichting Ouderenwerk Delft participeert in de Landelijke Directeurenkring Welzijn Ouderen. Dat is een overleg waarin zestien directeuren van lokale organisaties voor welzijn ouderen met elkaar van gedachten wisselen over ontwikkelingen in het werkveld. Met name de positionering en profilering van de werksoort is in het afgelopen jaar een terugkerend onderwerp van bespreking geweest. Pogingen om te komen tot een aparte brancheorganisatie hebben echter nog niet tot resultaten geleid. In 2001 zal duidelijk worden of een vorm gevonden kan worden waarbij de werksoort een sterkere positie kan krijgen in de samenwerking met (koepels van) woningcorporaties, zorginstellingen, verzekeraars, overheid, etc. Een voorwaarde is dat de taken en producten van de lokale organisaties eenduidig en vergelijkbaar gemaakt worden. Dat is belangrijk voor zowel de samenwerkingspartners en financiers, maar vooral ook voor de doelgroep. Bovendien maakt het mogelijk een kwaliteitslabel of keurmerk voor de werksoort in te voeren.

MIDDELEN

Vrijwilligers

Het lokaal ouderenwerk wordt onder meer gekenmerkt door de grote inzet van vrijwilligers. Zij zijn dan ook een onmisbaar onderdeel van de organisatie. In het afgelopen jaar hebben zij zich ingezet bij de maaltijdservice Onder de Pannen, de Knoppenwinkel, de Informatieve Huisbezoeken, de Computercursussen, het Ontmoetingscentrum De Wipmolen, het Internetcafé, de huisbezoeken aan Allochtone Ouderen, Delftse Senioren Actie, de Thuisadministratie, de Dag en het Jaar van de Ouderen, de Personenalarmering, de Zomer- en winteractiviteiten, de Cliëntenraad en het Bestuur.

Met een groot feest in december heeft de organisatie hen allen zeer bedankt voor hun inzet voor de Delftse Ouderen.

Personeel

In het jaar 2000 hebben zich nauwelijks mutaties voorgedaan in het personeelsbestand van de Stichting Ouderenwerk Delft. Een WIW-medewerker is in dienst getreden en een tijdelijke medewerker heeft op het afgesproken moment de organisatie verlaten.

De totale formatie per 31 december 2000 bedraagt 412,75 uur per week (11,47 fte.).

Het ziekteverzuimpercentage is door een aantal langdurig zieken hoger dan in 1999: 9,8% (1999: 7,63%)

Huisvesting

In de huisvestingssituatie is geen wijziging opgetreden. De meeste medewerkers werken vanuit het kantoor aan de Van Bleyswijckstraat, de medewerkers van het Informatiepunt Ouderen zijn nog steeds gehuisvest aan de Nassaulaan. Daarnaast beschikt de organisatie nog over het ontmoetingscentrum De Wipmolen.

In het verslagjaar deed zich een mogelijkheid voor om de medewerkers van het kantoor en van het Informatiepunt samen onder te brengen in een locatie in de binnenstad van Delft. Ook zouden enkele van onze activiteiten daar kunnen worden georganiseerd. De organisatie zou op die plek goed zichtbaar en makkelijk toegankelijk zijn voor de doelgroep. Helaas heeft dit alles niet geleid tot een daadwerkelijke verhuizing.

In het komend jaar zal de huisvesting weer een aandachtspunt zijn, gezien de verwachte uitbreiding van het aantal medewerkers en de wens tot betere zichtbaarheid in de stad.

Financiën

Voor een inzicht in het financiële beleid van de Stichting Ouderenwerk Delft wordt verwezen naar de Jaarrekening 2000 die separaat verschijnt.