



Managementsrapportage

2e helft 2000

Inhoudsopgave:

1.	Voorwoord	blz. 1
2.	Belangrijkste onderwerpen	blz. 1
2.1	Overige aandachtsvelden	blz. 1
3.	Ontwikkeling organisatie	blz. 1
3.1	Leiderschap	blz. 2
3.2	Personeel	blz. 2
3.3.	Beleid en strategie	blz. 3
3.4	Middelenmanagement	blz. 6
3.5	Procesmanagement	blz. 6
3.6	Waardering personeel	blz. 7

Bijlage I sturingsrapportage Delft Oost Centrum

Bijlage II sturingsrapportage Delft West

Bijlage III sturingsrapportage Pijnacker Nootdorp.

1. Voorwoord.

Hierbij wordt u de tweede managementrapportage 2000 aangeboden van het district Delft-Pijnacker-Nootdorp van politie Haaglanden.

De daarin aangegeven cijfers zijn cumulatief opgebouwd, zodat ook een totaalcijfer van het jaar 2000 kan worden gegeven.

In hoofdstuk 2 worden de belangrijkste prioriteiten, welke in het werkplan 2000 zijn opgenomen, benoemd. De beleidsvoornemens worden afgezet tegen de behaalde resultaten. In de bijlagen wordt een nadere uiteenzetting gegeven. Hoofdstuk 3 bevat de verslaglegging van de organisatieontwikkeling, alsmede de bijlagen, inhoudende de bureaureportages voor wat betreft de behaalde resultaten.

2. Belangrijkste onderwerpen.

Woninginbraken:

Het aantal woninginbraken binnen het district is gestegen ten opzichte van 1999. Gelet op de geformuleerde doelstellingen voor het jaar 2000, zijn deze wel gerealiseerd.

Het aantal inbraken in Pijnacker en Nootdorp is vrijwel gelijk gebleven. Daar in het jaar 1999 een stijging van het aantal woninginbraken werd waargenomen is in het jaar 2000 overgegaan tot een projectmatige aanpak. Na afronding van het strafrechtelijk onderzoek resulteerde dit uiteindelijk in de aanhouding van 20 verdachten en de oplossing van 40 inbraken.

Drugshandel:

In het verslagjaar is gebleken dat de overlast in de horeca door drugsgebruik en handel sterk toenam. Aan de hand daarvan is besloten een opsporingsgericht onderzoek op te starten. Dit heeft op dit moment geleid tot een aantal aanhoudingen en het oprollen van een aantal laboratoria waar synthetische drugs werd geproduceerd. Het onderzoeksteam zet de onderzoeken niet allen lokaal, maar eveneens bovenlokaal, voort. De uiteindelijke resultaten zullen zichtbaar worden gemaakt in het jaar 2001.

Milieudelicten:

Een aantal grotere milieudelicten, zoals b.v. de zaak DSM, heeft geleid tot een meer integrale samenwerking tussen milieu handhavingsdiensten.

2.1 Overige aandachtsvelden.

Voor de overige resultaten wordt verwezen naar de bijlagen I, II en III.

3. Ontwikkeling organisatie.

Binnen bureau Pijnacker/Nootdorp werd gewerkt aan de verdere ontwikkeling en verbetering van het werken met wijkteams.

Voor wat betreft bureau Delft/West en bureau Delft/Oost/Centrum werd een start gemaakt naar de samenvoeging van beide bureaus. Op het gebied van publieksopvang, arrestantentoezicht en de invulling van de noodhulp wordt reeds samen gewerkt.

3.1 Leiderschap.

3.1.1. Delft Oost Centrum

De bestaande vacatures van ploegchefs zijn inmiddels vervuld. Eén van de ploegchefs was op 31 december 2000 nog niet gecertificeerd om als hulpofficier van justitie te kunnen optreden. Eén van de ploegchefs volgt de cursus operationeel leidinggeven.

3.1.2. Delft West

Twee ploegchefs hebben de cursus operationeel leidinggeven met goed gevolg afgerond. Thans wordt deze cursus nog gevolgd door vier ploegchefs en een mentor.

3.1.3. Pijnacker Nootdorp

Eén ploegchef volgt de cursus operationeel leidinggeven en zal deze in het voorjaar van 2001 afronden. Voor de overige ploegchefs wordt aan een vervolgopleiding gewerkt, gericht op de functie ploegchef.

3.2 Personeel

3.2.1. Delft Oost Centrum

ziekte.

Het ziekteverzuim over het jaar 2000 bedroeg 7,6% van het aantal beschikbare uren. Hiermede bleef het ziekteverzuim onder de doelstelling van 8% vastgelegd in het werkplan 2000.

opleiden.

De wijkagenten hebben een cursus stresspreventie gevolgd. Alle medewerkers van de serviceorganisatie hebben een opleiding gevolgd, waarbij de kwaliteit van dienstverlening centraal stond.

Uitvoering werd gegeven aan het opleidingsplan. In totaal werd 5,5% van de beschikbare uren aan opleiden besteed. De doelstelling is gezien het werkplan 2000 gehaald.

beoordelen.

Over jaar 2000 werd met 89% van de personeelsleden een functionerings- of beoordelingsgesprek gehouden. Hieraan gekoppeld zal ieder jaar een personeelsschouw worden uitgevoerd. Aan de hand daarvan zal gedifferentieerd belonen worden toegepast.

sterkte.

De feitelijke sterkte is thans op aanvaardbaar niveau.

schieten.

In 2000 hebben vrijwel alle medewerkers hun schiettest afgelegd. Degene die niet hadden deelgenomen, hebben dat in januari 2001 met goed gevolg wel gedaan.

3.2.2. Delft West

ziekte.

In het tweede half jaar van 2000 is het ziekteverzuim afgenomen. Lag het ziekteverzuim in het 1^e half jaar op 10,2%, in het tweede half jaar bedroeg dit 9,8%. Om het ziekteverzuim terug te brengen wordt in het kader van een pilot voor de regiopolitie

Haaglanden aan de bureauleiding Supervisie en Intervisie gegeven. In 2001 moet het zichtbaar worden of hiermee resultaten zijn te boeken.

opleiden.

In het kader van het voertuig schadepreventie project hebben 20 personeelsleden rij-instructie ontvangen. Personeel dat bij een aanrijding betrokken was, kregen extra instructie. In sommige gevallen was een vervolgopleiding noodzakelijk.

beoordelen.

In het kader van een nieuwe beoordelingssystematiek moet met iedere werknemer 1 maal per jaar een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek plaats vinden.. In het jaar 2000 werden gespreken gehouden ingevolge het nieuwe systeem. Door de nieuwe werkwijze wordt een betere aansluiting tussen het werkplan en medewerker tot stand gebracht. Met 90% van de medewerkers zijn gesprekken gevoerd.

Vier personeelsleden kregen een periodieke verhoging en/of aanpassing van hun salarisschaal. Aan 10 medewerkers werd een gratificatie toegekend.

sterkte.

Diverse personeelsleden vertrokken naar een andere regio of naar het bedrijfsleven. Vaak betrof dit ervaren personeel. De feitelijke sterkte, op 31 december 2000, bedroeg 74.1 fte. Ingevolge het formatieplan moet dit zijn 87 fte.

schieten.

In het tweede kwartaal van 2000 is een start gemaakt met Integrale Beroepsvaardigheids Training (IBT). Aan de schietproeven werd door 10 personeelsleden niet deel genomen. Deze personeelsleden hebben begin januari 2001 alsnog hun schietproef afgelegd. De deelnemers welke de proef hebben afgelegd deden dit allen met voldoende resultaat.

3.2.3 Pijnacker Nootdorp

ziekte.

Het ziekte verzuim is in het tweede halfjaar nagenoeg hetzelfde gebleven ten opzichte van het eerste half jaar 2000. Het bedroeg 8,7%.

opleiden.

Alle medewerkers hebben deelgenomen aan een themadag in het kader van de service organisatie.

beoordelen.

Alle personeelsleden hebben in het afgelopen jaar een beoordelings-of functioneringsgesprek gehad. In 2001 zal een ieder zowel een functionerings- als beoordelingsgesprek krijgen. In november 2000 werd een personeelsschouw gehouden waarbij gekeken is naar de kwaliteit van werken. Naar aanleiding hiervan zijn vier gratificaties toegekend en een beloning in de vorm van een speciale cursus.

sterkte.

De ontwikkeling met betrekking tot de sterkte is in de loop van het jaar 2000 positief verlopen. Het betekent dat de formatie vrijwel op sterkte is.

schieten.

Er is een aanvang gemaakt met Integrale Beroepsvaardigheids Trainingen (IBT). De daarvan deel uit makende schietproef werd door allen met goed resultaat afgesloten.

3.3 Beleid en Strategie

klachten

De korpsdoelstelling om 80 % van de klachten binnen 9 weken na ontvangst af te handelen is wederom niet gehaald. In totaal werden 40 klachten ontvangen in het jaar

2000. In 1999 waren dat er nog 44. Het percentage dat binnen 9 weken werd afgehandeld bedroeg 63 %, terwijl dat in 1999 70 % was.

De klachten waren respectievelijk als volgt verdeeld: Bureau Delft Centrum: 19 klachten. Bureau Delft West: 16 klachten en bureau Pijnacker Nootdorp: 5 klachten.

service organisatie

In het kader van de service organisatie zijn de meeste experimenten uitgevoerd en wordt inmiddels gewerkt aan definitieve implementatie.

Bij de publieksopvang werken thans baliemedewerk(st)ers met opsporingsbevoegdheid.

De betrokken medewerk(st)ers zijn thans opgeleid, benoemd en beëdigd.

Daadwerkelijke implementatie vindt thans plaats.

Van het in gebruik genomen servicenummer 0900-8844 wordt nog spaarzaam gebruik gemaakt.

slachtofferzorg

Bureau slachtofferzorg deed in 1641 zaken een hulpaanbod. In 591 zaken werd een hulpaanbod aanvaard en afgehandeld.

vrijwillige politie

De inzet van de vrijwillige politie in het district bedroeg in totaal 4100 uur. Hiervan werd in Delft Oost Centrum 2400 uur, in Delft West 1450 uur en in Pijnacker Nootdorp 250 uur gewerkt.

voertuig schade project

In het kader van genoemd project werd aan 63 medewerkers rij-instructie gegeven.

Hier waren in tijd 179 dagdelen nodig.

Politie mensen, die bij een aanrijding betrokken zijn krijgen extra rij-instructie. Tevens krijgen, alvorens met een dienstvoertuig te mogen rijden, alle nieuwe medewerkers instructie. Dit wordt verzorgd door speciaal daartoe opgeleide rijvaardigheidsbegeleiders. Gezien de resultaten moeten er regelmatig vervolg instructie gepland worden.

3.3.1 Delft Oost Centrum

Hau (Haaglanden Aanhouden en Uitreiken project)

Het streefcijfer bedroeg 11 zaken per maand. In het eerste half jaar werden 66 zaken behandeld en in de tweede helft van het jaar 113 zaken. De doelstelling van 132 is dan ook ruimschoots gehaald. In totaal werden bij 179 zaken de HAU procedure toegepast.

halt

In het jaar 2000 werden 52 jeugdige personen (12-18 jaar) verwezen naar bureau HALT.

Tevens werden 26 jeugdigen (12 jaar of jonger) voor een Stop – procedure aangemeld.

schadebemiddeling Ter Wee

In 6 zaken werd schadebemiddeling opgestart, hetgeen eveneens in 6 schaderegelingen eindigde. In 7 gevallen werd door verdachten tot daadwerkelijke betaling overgegeen.

wijkzorg

Er is gekozen voor een geleidelijke ontwikkeling naar wijkteams. Per wijk zijn ploegchefs en wijkagenten aangesteld. Zij werken op tactisch en operationeel niveau als intermediair tussen politie en de wijk.

De ontwikkeling van het wijksecretariaat is ter hand genomen.

TAS

Door de Tourist Assistance Service werden binnen het district Delft Pijnacker Nootdorp 24 zaken afgedaan.

3.3.2 Delft West

Hau

De implementatie van de HAU werkwijze is voltooid. Het streefcijfer van 7 zaken per maand is gehaald. In totaal werden in het gehele jaar 95 zaken afgehandeld ingevolge de HAU procedure.

wijkzorg

De ontwikkeling met betrekking tot de wijkteams gaat gestaag voort. Vier ploegchefs zijn aangewezen als wijkteamchef, twee ploegchefs maken deel uit van het flexteam en een ploegchef vervult de functie van planner.

De wijkagenten plegen regelmatig overleg met de gemeentelijke wijkcoördinatoren.

Op deze wijze hebben zij een inbreng bij het tot stand komen van de wijkplannen en vervolgens werd met behulp van deze plannen het bureauwerkplan 2001 opgesteld.

monitorpro

Door bureau Delft West werd in het tweede half jaar van 2000 een start gemaakt met het meten van klant tevredenheid. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van het programma monitorpro. Per maand worden aan 120 aangevers een enquêteformulier toegezonden.

Ongeveer 35 % van deze formulieren wordt terug ontvangen. Na analyse volgt een aanbeveling tot verbeterpunten.

3.3.3. Pijnacker Nootdorp

wijkzorg

Er werd een verdere invulling gegeven aan het wijkgericht werken. Daartoe zijn wijkteams ingesteld, die een gebiedsverantwoordelijkheid kregen. Op deze wijze wordt getracht meer bekendheid en betrokkenheid bij de wijk binnen het team neer te leggen. De ontwikkeling verloopt niet zo snel als gepland. Grote evenementen binnen de regio en personeelscapaciteit maken dat deze ontwikkeling minder snel verloopt dan was voorgenomen.

werkplan 2001

Bij het opstellen van het werkplan 2001 zijn binnen de gemeente Pijnacker de afzonderlijke onderwerpen binnen de gemeente voor advies uitgezet. Bij het opstellen van het eerste concept kon hier direct rekening mee worden gehouden.

overleg

In het wekelijks overleg met de burgemeester van Pijnacker en het maandelijks overleg met de burgemeester van Nootdorp werd over de voortgang en de ontwikkeling gesproken. In Pijnacker wordt maandelijks in de raadscommissie ABA over politie aangelegenheden gesproken en tweemaandelijks sturingsrapportage behandeld. In de gemeente Nootdorp vindt dat twee maal per jaar plaats aan de hand van de halfjaarlijkse rapportages.

3.4 Middelenmanagement

3.4.1. Delft Oost centrum

Sap. Het nieuwe systeem van inzetplanning kost extra energie en menskracht. In de verwerking van de gegevens had dat achterstand tot gevolg. Inmiddels is een oplossing gevonden door het aantrekken van een tijdelijke arbeidskracht. Een nieuwe release wordt in 2001 verwacht.

3.4.2. Delft West

Sap. De druk op de administratieve verwerking is thans nog hoog te noemen. Inmiddels zijn een aantal problemen verholpen en dat heeft er toe geleid dat er thans geen achterstanden in de verwerking van gegevens zijn.

3.4.3 Pijnacker Nootdorp

Sap. De administratieve verwerking van het planningssysteem is nog steeds arbeidsintensief. De planning vergt veel energie. Bij de verwerking van de gegevens is thans geen achterstand.

3.5 Procesmanagement

3.5.1. Delft Oost Centrum

werkprocessen

In samenwerking met Markt Interactie Management werd een aantal processen behorende bij de publieksofpvang doorgelicht. Door het vereenvoudigen of structureren van de werkprocessen van bulkzaken moet tijd vrijgemaakt worden voor maatwerk zaken. Processen die werden doorgelicht zijn: telefonische dienstverlening, naslagwerken, standaardisatie aangifteproces, wijksecretariaat en gevonden en verloren voorwerpen. Inmiddels wordt gewerkt aan de definitieve implementatie van de verbeteringen.

rampen

Er werd deelgenomen aan de gemeentelijke werkgroep rampenbestrijding. In deze werkgroep worden de voor de gemeente Delft verplichte rampenbestrijdingsplannen opgesteld. De plannen Aseptia en Van der Helm werden afgerond. Een voorlichtingsbijeenkomst werd voor kaderleden georganiseerd. In januari 2001 zal gestart worden met het rampenbestrijdingsplan IRI.

bijzondere wetten

De korpscheftaken zijn voor wat betreft bestuurstaken (jachtaktes, machtigingen etc.) overgenomen door het bureau Gezamenlijke Taken in Den Haag. Controle op deze wetgeving wordt door personeel van bureau Delft Oost Centrum uitgevoerd.

3.5.2. Delft West

planning en control

De medewerkers stellen zich positief kritisch op ten aanzien van "planning en control". De activiteitenplannen worden in nauwe samenwerking met het uitvoerende niveau opgesteld. De wil tot uitvoering van die plannen is voldoende aanwezig, maar het aantal beschikbare uren voor probleemgericht werken is relatief laag.

Het werkaanbod en werkdruk is nog steeds hoog te noemen.

3.5.3. Pijnacker Nootdorp

urenregistratie

Binnen SAP (planning-en registratie) is het niet mogelijk per wijkteam een afzonderlijke urenregistratie bij te houden. Derhalve is geen urenoverzicht beschikbaar per gemeente. afzonderlijk. In 2001 zal de totale registratie op bureauniveau nog eens doorgelicht worden , om te komen tot een goede verhouding tussen de inspanning en tijd en de bruikbaarheid van de informatie.

3.6 Waardering personeel

Voor de opengestelde vacatures van mentor, rechercheur of ploegchef is gezien het aantal sollicitanten nog steeds ruime belangstelling.

Het fietsenplan ter bevordering van het woon werkverkeer is afgerond. Een groot aantal medewerkers maakte gebruik van de gelegenheid een fiets aan te schaffen tegen inlevering van overwerk of vakantiedagen.

Van diverse bureaus hebben een aantal medewerkers zitting in de dienstcommissie. Om dat werk goed te kunnen verrichten wordt aan deze medewerkers tijdfaciliteiten geboden.

Door de vertrouwenspersonen is voorlichting gegeven aan de ploegen. Een aantal medewerkers fungeert als bedrijfsopvang. Om over voldoende bedrijfsopvang te kunnen beschikken zullen daartoe cursussen worden gegeven.

Bijlage I

Sturingsrapportage 2000 bureau Delft Oost Centrum.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE 2000 BUREAU DELFT OOST/CENTRUM

Prioriteiten Resultaatgebied: Criminaliteit Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
1. Diefstal uit woning - terugdringen van het aantal woninginbraken tot een inbraakrisico van onder de 2. - dit betekent maximaal 344 woninginbraken	- Aantal aangiften: 328 (ratio: 10,8) - inbraakrisico : 1,91 - Aantal gehoorde verdachten: 12 (ratio: 4) - Aantal opgeloste zaken: 13 (4%) - Gerealiseerde uren: 1792 (i), 788 (o), 518 (p) - het aantal aangiften is 5 % lager dan verwacht - PBO-onderzoek is in de afrondingsfase. Het strafrechtelijk financiële onderzoek is nog gaande. - Het vakantieproject is uitgevoerd.	Conclusie - De doelstelling is gehaald. - Het aantal aangiften en het inbraakrisico is lager dan de verwachting. Maatregel - Afronden PBO-onderzoek - Nauwlettend volgen van ontwikkelingen. - Afhankelijk van de vergaarde informatie onmiddellijk dadergerichte aanpak uitvoeren.
2. Gewelddelicten binnenstad - Terugdringen aantal mishandelingen naar 134; streven naar oplossingspercentage van 55 % - Terugdringen aantal bedreigingen naar 49; streven naar oplossingspercentage van 55 % - Terugdringen aantal berovingen naar 16; streven naar oplossingspercentage van 20 % - Toezicht in de binnenstad, met name op de avonden en nachten van het weekeinde en op de koopavond, in het kader van totaal aanpak gewelddelicten; - Bevorderen integrale aanpak.	<u>Mishandeling</u> - Aantal aangiften: 144 (ratio: 4,7) - Aantal gehoorde verdachten: 98 (ratio: 68) - Aantal opgeloste zaken: 83 (58 %) - Gerealiseerde uren: 1560 (i) - Het aantal aangiften is 7 % hoger dan verwacht. <u>Bedreigingen</u> - Aantal aangiften: 61 (ratio: 2,0) - Aantal gehoorde verdachten: 28 (ratio: 46) - Aantal opgeloste zaken: 31 (51 %) - Gerealiseerde uren: 705 (i) - Het aantal aangiften is 24 % hoger dan verwacht. <u>Berovingen</u> - Aantal aangiften: 34 (ratio: 1,1) - Aantal gehoorde verdachten: 5 (ratio: 15) - Aantal opgeloste zaken: 4 (12%) - Gerealiseerde uren: 120 (i) - Het aantal aangiften ligt 112 % hoger dan	Conclusie - De doelstelling is niet gehaald. - Het totaal aantal gewelddelicten is ten opzichte van de doelstelling 20 % hoger (199 naar 239). - Het beoogde oplossingspercentage is alleen voor mishandelingen gehaald. Maatregelen - Gekozen is voor een zo optimaal mogelijke zichtbare en duidelijke politie inzet. - Politie inzet is gekoppeld aan het geweldsprotocol. - Deelnemers aan structureel overleg met horeca en gemeente voortzetten.

Prioriteiten Resultaatgebied: Criminaliteit Periode : januari t/m december 2000			
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen	
	verwacht. Totaal geweldsdelicten • Totaal gerealiseerde uren: • 242 (o), 240 (p)		
3. Zakken-/tassenrollerij • Terugdringen van aantal zakken-/tassenrollerijen naar 200; • streven naar oplossingspercentage van 5 % • Vergroten pakkans van daders en preventie door het zichtbaar in uniform aanwezig zijn.	• Aantal aangiften: 274 (ratio: 9,0) • Aantal gehoorde verdachten: 5 (ratio: 2) • Aantal opgeloste zaken: 5 (2 %) • Gerealiseerde uren: 459 (i), 17 (o), 189 (p) • Het aantal aangiften ligt 37 % hoger dan verwacht	Conclusie • De doelstelling is niet gehaald. • Het totaal aantal aangiften is hoger dan verwacht • De problematiek doet zich in de hele binnenstad voor. Ook buiten de marktdagen. Maatregelen • Projectmatige aandacht voor dit onderwerp handhaven.	

Prioriteiten Resultaatgebied: Openbare orde Periode : januari t/m december 2000	
--	--

Doelstelling		Ontwikkeling en resultaat		Conclusie en maatregelen
4. Hinder en overlast door jongeren - Bijdrage leveren aan het terugdringen c.q. het beheersen van de overlast, veroorzaakt door jeugd op concentratiepunten buiten de binnenstad door zichtbaar in uniform aanwezig te zijn; - bijdrage leveren aan integrale aanpak jongerenproblematiek - het adopteren van 8 scholen in het kader van het school adoptieplan		- Aantal meldingen: 120 (ratio: 3,9) - Het aantal meldingen is t.o.v. 1999 gedaald van 129 naar 120. - Geadopteerde scholen: 6 - Een school ging niet in op het aanbod voor deelname aan het schooladoptieplan. - Aantal bezoeken in het kader van het schooladoptieplan: 9 - Aantal gerealiseerde uren: 427 (i), 12 (o), 230 (p) - Door uitstroom van de schooladoptanten konden in de eerste helft van het jaar geen bezoeken aan scholen worden gebracht. Na de zomervakantie is hiermee weer gestart.		Conclusie - De doelstelling is gedeeltelijk gehaald. - Het aantal meldingen overlast is gedaald. - Het schooladoptieplan wordt uitgevoerd. - Het beoogde aantal deelnemende scholen is niet gehaald. Maatregel - Voortzetten uitvoering schooladoptieplan.
4a. Overige openbare orde Zoals in het werkplan 2000 aangegeven vond in juni / juli in Nederland en België het EURO2000 plaats. Hiervoor binnen het werkgebied extra personeel inzetten in verband met de te spelen wedstrijden van Nederland en risicowedstrijden tussen andere landen.		- Gedurende de gehele periode werd personeel geleverd voor bijstand aan de omringende regio's. - Tijdens de risicowedstrijden werd op grote schaal personeel ingezet. Deze werden op de drukste verzamelpaatsen van feestvierend publiek, voornamelijk de Beestenmarkt en omgeving, in uniform ingezet, zodat de politie in ruime mate zichtbaar aanwezig was. - Afspraken met de horeca werden nageleefd. - Beestenmarkt/Burgwal werden afgesloten voor het verkeer. - Enkele vernielingen, vechtpartijtjes en lichte mishandelingen vonden rond de wedstrijden plaats. - In totaal werden rond de risicowedstrijden 25 verdachten aangehouden. - Er werden enkele tientallen processen-verbaal opgemaakt terzake van o.a. baldadigheid, urineren buiten daarvoor bestemde plaat etc.		Conclusie - EURO2000 is binnen het bewakingsgebied redelijk rustig verlopen. Ernstige ordeverstoringen deden zich niet voor. - De personeelsinzet bleef binnen de raming van 2500 uur.

Prioriteiten Resultaatgebied: Openbare orde Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
	Totaal ingezette uren : 2371 uur	
Prioriteiten Resultaatgebied: Verkeer Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
5. Verkeersgedrag en -veiligheid - Uitvoeren handhavingsactiviteiten gericht op het terugdringen van de verkeersonveiligheid door het aanpakken, o.a. in de nabijheid van scholen, van; - alcohol gebruik (100 pv's) - verlichting (400 pv's) - beveiligingsmiddelen (250 pv's) - snelheid (door bureau verkeer) - rood licht (350 pv's) - constructie bromfietzen (25 pv's) - bevorderen bereikbaarheid voor hulpdiensten door aanpak parkeren probleem locaties - uitvoeren grootschalige controle Rijksweg A13 - Het aantal bekeuringen via staandehouding 30% van het geheel laten bedragen.	- Het aantal aanrijdingen met letsel / dood is t.o.v. 1999 gedaald van 120 naar 118. - Het aantal aanrijdingen met materiele schade is t.o.v. 1999 gedaald van 587 naar 528. - Totaal gerealiseerde uren verkeer: 12389 (l), 1749 (o), 537 (p) - Alcohol gebruik : 149 pv's - verlichting : 177 pv's - beveiligingsmiddelen : 572 pv's - rood licht : 389 pv's - Constructie bromfiets : 37 pv's (pv gegevens m.u.v. alcohol t/m november 2000 i.v.m. Tobias) - Door het bureau verkeer werden in het 1^e half jaar regelmatig snelheidscontroles binnen het werkgebied van het bureau uitgevoerd. Hierbij werden 1432 p.v.'s opgemaakt. - Het aantal bekeuringen via staande houding bedraagt 38 %. - Op 10 mei werd een grootschalige controle op de A13 gehouden in samenwerking met een groot aantal externe partners, de resultaten waren als volgt: - Gecontroleerde voertuigen: 11594.	Conclusie - De doelstelling is gehaald. - Het totaal aantal aanrijdingen is t.o.v. 1999 afgenomen (aanrijdingenratio 21,2). - De productie van pv's ligt boven de verwachting. - Een grote verkeerscontrole werd uitgevoerd op de A13. - Het aantal bekeuringen via staande houding bedroeg 38%. Maatregelen - Aandacht voor projecten, met name gericht op veiligheid nabij scholen. - Het uitvoeren van plannen van aanpak om verkeersgedrag en -veiligheid te beïnvloeden.

Prioriteiten Resultaatgebied: Verkeer Periode : januari t/m december 2000		Conclusie en maatregelen	
Doelstelling		Ontwikkeling en resultaat	
		- Processen-verbaal : 853. - Aangehouden illegale vreemdelingen: 13. - Aangehouden personen ivm bezit verdovende middelen : 2. - Inbeslaggenomen wapens : 6. - Opvallend was het grote aantal niet gekeurde (70) en onverzekerde (85) voertuigen.	
Prioriteiten Resultaatgebied: Andere wetten en verordeningen Periode : januari t/m december 2000		Conclusie en maatregelen	
Doelstelling		Ontwikkeling en resultaat	
6. Overlast gerelateerd aan aanwezigheid horeca - Het terugdringen van de door horeca-inrichtingen veroorzaakte overlast, door het verrichten van opsporingsgerichte controles op het gebied van sluitingstijden, kansspelautomaten en soft drugsbeleid; - Minimaal een controle bij 25 % van de horeca-inrichtingen, dit betekent 42 controles - hierdoor maximaal 120 meldingen van geluidsoverlast horecabedrijven - rapporteren overtredingen en andere overlast incidenten aan gemeente t.b.v. bestuurlijke maatregelen		- Aantal meldingen: 109 (ratio: 3,6) - Het aantal meldingen geluidsoverlast is lager dan verwacht. - processen-verbaal : 0 - Gerealiseerde uren: 220 (i), 8 (o), 78 (p) - Er worden door de politie en de gemeente klachten ontvangen over het theater aan de Verwersdijk. - Deelgenomen wordt aan een gemeentelijke werkgroep.	
		Conclusie - De doelstelling is gehaald. - Het aantal meldingen van geluidsoverlast is lager dan verwacht. Maatregelen - Naar aanleiding van incidenten wordt conform de afspraken gerapporteerd. - Toezicht in het uitgaansgebied zal mede gelet op het geweld in de binnenstad worden voortgezet. (zie ook tabel 2)	
Overige kerntaken Resultaatgebied: Criminaliteit Periode : januari t/m december 2000			

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
1. Misdrijven tegen het leven • veiligheidsgevoel vergroten en de maatschappelijke onrust reduceren door te streven naar een oplossingspercentage van 90%	• Aantal processen verbaal: 16 • Gehoorde verdachten: 13 (ratio : 81) • Aantal opgeloste zaken: 13 (81 %) • Gerealiseerde uren: 504 (i), 587 (o), 9 (p) • Meegewerkt werd aan de vuurwapen inleveractie "Doe ze weg of ze doen je wat". Hierbij werden 38 wapens aan het bureau Delft ingeleverd.	Conclusie • De doelstelling is niet gehaald. • Het beoogde oplossingspercentage is niet gehaald. Maatregel • Geen aanpassing aanpak.
2. Overvallen • Stabiliseren aantal overvallen op 6; • streven naar oplossingspercentage van 50 % • Onderhoud in kader ADOPT-plan; • Incidentgerichte aanpak zolang er geen reden is voor een probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen een substantiële stijging van het aantal overvallen en/of een duidelijk inzicht in dadergroep/modus operandi zijn.	• Aantal aangiften: 12 (ratio: 0,2) • Aantal gehoorde verdachten: 5 (ratio: 42) • Aantal opgeloste zaken: 5 (42 %) • Aantal uitgebrachte adviezen tbv ADOPT: 3 • Gerealiseerde uren: 410 (i), 967 (o), 4 (p)	Conclusie • De doelstelling is niet gehaald • Het aantal aangiften is hoger en het oplossingspercentage is lager dan beoogd. Maatregel • Ontwikkelingen nauwlettend volgen. • Onderhoud van adopt bestand.
3. Diefstal van auto • Terugdringen van het aantal diefstallen van auto's naar 80; • Incidentgerichte aanpak zolang er geen reden is voor een probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen een substantiële stijging van het aantal diefstallen van auto's en/of een duidelijk inzicht in dadergroep/modus operandi zijn.	• Aantal aangiften: 120 (ratio: 3,9) • Aantal gehoorde verdachten: 22 (ratio 18) • Aantal opgeloste zaken: 15 (13 %) • Gerealiseerde uren: 673 (i), 220 (o), 9 (p) • Het aantal aangiften ligt 50 % hoger dan verwacht.	Conclusie • De doelstelling is niet gehaald. • Het aantal aangiften is hoger als verwacht. • Het aangiftepatroon gaf geen mogelijkheid tot een probleemgerichte aanpak. (Teveel verspreide locaties en teveel verspreid over de dag en nacht.) Maatregel • Aandachtspunt tijdens de surveillance. Daartoe worden de ontwikkelingen (trends) gevolgd en bekendgemaakt. • Indien mogelijk wordt zo snel mogelijk overgegaan tot dadergerichte aanpak. • Volstaan wordt met een incident- en opsporingsgerichte aanpak.
4. Diefstal uit / vanaf auto	• Aantal aangiften: 526 (ratio: 17,3)	Conclusie

Overige kerntaken Resultaatgebied: Criminaliteit Periode : januari t/m december 2000			
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen	
• Terugdringen van het aantal diefstallen uit / vanaf auto's naar 400; • Incidentgerichte aanpak zolang er geen redenen voor een probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen een substantiële stijging van het aantal diefstallen uit / vanaf auto's en / of een duidelijk inzicht in dadergroep / modus operandi zijn.	• Aantal gehoorde verdachten: 67 (ratio: 13) • Aantal opgeloste zaken: 24 (5 %) • Gerealiseerde uren; 1089 (i), 258 (o), 0 (p) • Het aantal aangiften ligt 32 % hoger dan verwacht	• De doelstelling is niet gehaald. • Het aantal aangiften is hoger als verwacht. • Het aangiftepatroon gaf geen mogelijkheid tot een probleemgerichte aanpak. (Teveel verspreide locaties en teveel verspreid over de dag en nacht.) Maatregelen • Aandachtspunt voor tijdens de surveillance. • Daartoe worden de ontwikkelingen (trends) gevolgd en bekendgemaakt. • Indien mogelijk wordt op basis van informatie zo snel mogelijk overgegaan tot dadergerichte aanpak. • Volstaan wordt met een incident- en opsporingsgerichte aanpak.	

Overige kerntaken Resultaatgebied: Openbare orde Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
5. Jaarwisseling - Bijdrage leveren aan een rustig en ordelijk verloop van de jaarwisseling door zichtbaar in uniform aanwezig te zijn; - aanhouding van ouders strafbare feiten - terugdringen van het illegale vuurwerk door verrichten controles bij handelaren/bezitters - terugdringen van de door vuurwerk veroorzaakte overlast buiten toegestane tijden voor afsteken	- Gerealiseerde uren: 871 (p) - De millenniumwisseling is over het algemeen zeer rustig verlopen. - Alleen in de Sint Aldegondestraat in de Wippolder moest opgetreden worden wegens brandstichting met behulp van materiaal uit de aanwezige nieuwbouw. Hierbij werd de Mobiele Eenheid ingezet. - Een grootschalig millenniumfeest werd gehouden in een tent aan de Ezelsveldlaan. Hierbij deden zich geen verstoringen van de openbare orde voor.	Conclusie : - De doelstelling is gehaald. - Jaarwisseling verliep over het algemeen op een rustige wijze. Er deden zich geen millenniumproblemen voor. Maatregel - De voorbereidingen voor de jaarwisseling 2000/2001 verder afgerond.
6. Vernielingen - Het terugdringen van het aantal vernielingen naar 450; - Incidentgerichte aanpak zolang er geen redenen voor een probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen een substantiële stijging van het aantal vernielingen en/of een duidelijk inzicht in dadergroep/modus operandi zijn.	- Aantal aangiften: 467 (ratio: 15,3) - Aantal gehoorde verdachten: 102 (ratio: 22) - Aantal opgeloste zaken: 62 (13 %) - Gerealiseerde uren: 1343 (i), 245 (o), 1 (p) - Het aantal aangiften is hoger dan verwacht	Conclusie - De doelstelling is niet gehaald - Het aantal aangiften is hoger dan verwacht. - Behoudens toezicht binnenstad geen mogelijkheden voor projectmatige aanpak. Maatregel - Voortzetting maatregelen in de binnenstad.

Overige kerntaken Resultaatgebied: Andere wetten en verordeningen Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
7. Handel in drugs • het terugdringen van de handel in harddrugs door een repressieve aanpak van dealers • terugdringen van het aantal meldingen drugsoverlast naar 20	• Aantal meldingen: 14 (ratio: 0,6) • Aantal gehoorde verdachten: 21 • Gerealiseerde uren: 374 (i), 787 (o), 0 (p) • Het aantal meldingen van overlast ligt 30 % lager dan verwacht • Het PBO-onderzoek naar de handel in hard drugs wordt nog voortgezet. • Bij controle werd in een coffeeshop een te grote handelsvoorraad aangetroffen. Proces-verbaal is opgemaakt. • De afdeling T.O.R. van de gemeente Delft in kennis gesteld t.b.v. eventuele bestuurlijke maatregel.	Conclusie • De doelstelling is gehaald. • Een incidentgerichte aanpak voldoet. Maatregel • Voortzetting van de incident- en opsporingsgerichte aanpak. • Voortzetten PBO-onderzoek
Overige kerntaken Resultaatgebied: Milieu Periode : januari t/m december 2000		
Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
8. Vrije veld • meewerken aan project Bagger van het H.H.R. Delfland • Overige milieudelicten een incidentgerichte aanpak zolang er geen reden is voor probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen zijn een substantiële stijging aantal delicten en/of een duidelijk inzicht in dadergroep/modus operandi	• Gerealiseerde uren: 86 (i), 3 (o), 4 (p) • onderzoeken :79 • pv's : 21	Conclusie • De doelstelling is gehaald. • Er is gereageerd op meldingen en klachten. Maatregelen • Incident- en opsporingsgerichte aanpak vooralsnog voortzetten.

Overige kerntaken
 Resultaatgebied: Milieu
 Periode : januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
9. Inrichtingsgebonden delicten - Bijdrage leveren aan de leefbaarheid door in het kader van de handhavingstrategie houden van gerichte controles op inrichtingen in samenwerking met de strategische partners; - Een incidentgerichte aanpak zolang er geen reden is voor probleemgerichte aanpak. Deze redenen kunnen zijn een substantiële stijging aantal delicten en/of een duidelijk inzicht in dadergroep/modus operandi	- Controles handhavingstrategie: 35 processen-verbaal : 5 - Overige incidentgerichte controles: 47 processen-verbaal : 9 - Gerealiseerde uren: 168 (i), 841 (o), 28 (p)	Conclusie: - De doelstelling is gehaald. - Er waren in de afgelopen periode geen redenen voor een probleemgerichte aanpak. Maatregelen: - Voortzetting van uitvoering aan de handhavingstrategie.

Bronnen m.b.t. productindicatoren
- meldingen Genesys bedrijfsprocessensysteem - aangiften C.B.S.-gegevens - gehoorde verdachten C.B.S.-gegevens - opgeloste zaken C.B.S.-gegevens - gerealiseerde uren S.A.P.-systeem. - verkeersovertredingen Tobias-systeem (voor alcohol tevens C.B.S.-gegevens) - aanrijdingen Genesys bedrijfsprocessensysteem - overige gegevens Handmatige registratie / P&C-verantwoordingsformulieren

Bijlage II

Sturingsrapportage 2000 bureau Delft West.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten
 Resultaatgebied: Criminaliteit
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controldocument)	Conclusie en maatregelen
Diefstal uit woningen Door incident- en opsporingsgerichte aanpak het handhaven van het inbraakrisico < 1.25 per 100 woningen (39 per maand) Verhoging van het oplossingspercentage naar het niveau van 1997 (7.34 %) In geval van een stijging van het aantal diefstallen uit woningen(39) een probleemgerichte aanpak richting dader(groepen) Probleemgerichte aanpak door keurmerk veilig wonen bestaande bouw en het bezoeken van de woningen waarvan de bewoners te kennen hebben gegeven met vakantie te zijn.	Indicatoren • Aangiften 443 • Aangifte ratio 6.84 • Inbraakrisico (gemiddeld) 1.18 • Oplossingspercentage 4.52 % • Aantal woningen * 0 • (keurmerk veilig wonen) • Aantal gecontroleerde woningen 66 • (vakantieproject) • Inzet preventiebus (dagdeel) 4 • Geregistreerde uren • (i) (o) (p) 1263 1640 138	Conclusie • het aantal inbraken is in het jaar 2000 onder het omslag punt van maximaal 39 per maand gebleven • het oplossingspercentage is beneden het gestelde doel uitgekomen. • door het in Delft geformeerde PBO-team gericht op woning inbraken zijn 8 verdachten aangehouden en werden 30 zaken opgelost. Deze zaken zijn niet verwerkt in de oplossingspercentage van het bureau Delft-west • het aantal aanvragen om de woning te controleren tijdens de vakantieperiode is in 2000 gedaald ten opzichte van 1999. De aangemelde woningen werden gecontroleerd. • de planning van inzet preventiebus werd gehaald. Maatregelen: • de kerntaak behoudt in 2001 prioriteit. • maandelijke analyse naar daders en dadergroepen • verder ontwikkelen keurmerk Veilig Wonen en het continueren van het gemeentelijk overleg • het benaderen van de aangevers binnen 4 weken na aangifte handhaven • 90% van de aangevers krijgt het zogenaamde ZIP pakket.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten
 Resultaatgebied: Criminaliteit
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controldocument)	Conclusie en maatregelen
Overvallen Door een incident- en opsporingsgerichte aanpak het aantal overvallen verminderen ten opzichte van 1998 Probleemgericht uitvoering geven aan het Adopt-plan door 80 bedrijven te bezoeken. Bij een substantiële stijging van het aantal overvallen ten opzichte van 1998 of duidelijk zicht op een dader(groep) volgt probleemgerichte aanpak	Indicatoren • Aangiften 4 • Oplossingspercentage * 25% • Brief Terwee 4 • Bezochte adoptanten 62 • geregistreerde uren (o) (p) • (i) 208 • 986 • 96	Conclusie: • voor een overval op een bedrijf zijn inmiddels 3 verdachten aangehouden. Zij worden ook verdacht van meerdere overvallen van bedrijven in Delft-west. Daar het een lopend onderzoek betreft moeten deze overvallen nog in de politiestatistiek (CBS) worden verwerkt. Dit heeft invloed op zowel het aantal aangiften als het oplossingspercentage. • aan adopteren van bedrijven werd invulling gegeven. De herbezoeken van de geadopteerde bedrijven zijn niet in de cijfers opgenomen. Maatregelen: • maandelijks analyse van dader en/of dadergroepen • aan onderzoek overvallen wordt prioriteit toegekend • de te bezoeken adoptanten worden planmatig bij de wijkteams uitgezet. • de bedrijven waar een overval heeft plaats gehad zijn of worden in het kader van het adoptplan bezocht • onderzoek overvallen krijgt prioriteit.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten
Resultaatgebied: Openbare orde/ Maatschappelijke zorg en hulpverlening
Periode Januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
Hinder en overlast door jongeren De doelstelling is tweeledig: 1. Bevorderen van het veiligheidsgevoel en de leefbaarheid in de woonomgeving: • inzet JOS 98 met als doel 30 a 40 jongeren in het traject te brengen • het terugdringen van overlast veroorzakende jeugdgroepen • het tegen gaan van geweld op straat door jongeren 2. Gerichte repressieve aandacht voor jonge daders en dadergroepen	Indicatoren • Pv's minderjarige daders 85 • Trip verwijzing (Delft) 59 • Halt verwijzingen (tot 1-10-2000) 30 • Inzet JOS 98 (individueel) 3 • (als groep) 16 • Stopreactie (12 minners) 1 • Meldingen overlast 312 • Geadopteerde scholen * 8 • Geregistreerde uren • (l) (o) (p) 503 156 1097	Conclusie : • tot aan nu zijn 312 "overlast " meldingen m.b.t. de jeugd binnen gekomen. • schooladopt loopt volgens de planning • de gewenste samenwerking tussen de afdelingen SDW, Jos'98, WBH en de politie functioneert naar tevredenheid. • zorgteams op de scholen blijft gehandhaafd. • Inzet activiteitenbus is naar tevredenheid van alle betrokkenen verlopen. • het aantal verwijzingen naar JOS'98 werd niet gehaald. Maatregelen : • intern aandacht blijven vragen voor het stimuleren van HALT verwijzingen. • voortzetting en uitbreiding van het schooladopt naar 10 lagere scholen. • continuering overleg jongerenwerk. • de kerntaak behoudt in 2001 prioriteit.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten

Resultaatgebied: Openbare orde

Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen
Overlast drugspanden Het door een probleemgerichte aanpak terug dringen van het aantal meldingen met betrekking tot de overlast van gebruikers / handelaren vanuit de woonomgeving. Aanpak van tenminste 4 overlast veroorzakende locaties en 2 hennepkwekerijen. Inzicht te verkrijgen op de handelaren door gebruikers standaard te verhoren over wie er dealt	Indicatoren • gereg.klachten/meldingen 14 • opgenomen verklaringen 5 • "aangepakte" panden * 1 • "aandachts" panden 4 • hennepkwekerij 6 • geregistreerde uren (i) (o) (p) 78 0 601	Conclusie • standaard plan van aanpak drugspanden blijft gehandhaafd. • aantal klachten m.b.t. overlast drugsgebruik vertoont geen stijgende lijn. • strafrechtelijk werden 6 kwekerijen aangepakt. • i.v.m. overlast voor de woonomgeving werd 1 drugs pand aangepakt. Maatregelen • wijkagenten bezoeken overlast veroorzakende lokaliteiten/panden. • maandelijks montering blijft geboden. • het huidige klachten beeld geeft geen aanleiding tot probleemgerichte aanpak.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten

Resultaatgebied: Verkeer

Periode januari t/m december 2000

Doelstelling		Ontwikkeling en resultaat		Conclusie en maatregelen
Verkeersgedrag en verkeerveiligheid Het terugdringen van de verkeersonveiligheid door incident- en opsporingsgericht aanpak van de navolgende items. • het rijden door rood licht; • het dragen van de autogordel, • gevaarlijk rijdendrag van brom - en snorfietsers. • controle van de constructie snelheid • verlichting • snelheid Probleemgerichte aanpak is gericht op: • het terugdringen van het agressief rijdendrag door een lespakket te verzorgen op de middelbare scholen • deelname aan regio-/landelijke actie m.b.t. alcohol en verlichting Het terugdringen van parkeeroverlast • in wijken waar de bereikbaarheid van de hulpdiensten in het geding komt.		Indicatoren • aantal p.v bureau Delft west (boviseiten tot 30/11/2000) 3528 • aantal p.v bureau Verkeer (tot september) 997 • aantal misdrijf processen verbaal: 42 1. onder invloed: 2. rijden na ontzegging: 1 3. weigeren bloedproef: 0 4. verlaten plaats ongeval (pv dader) 8 • aantal geplande controles 3 • aantal gereg.aanrijdingen : 118 • dood/letsel 720 - materiële schade 197 - verlaten plaats ongeval • geregistreerde uren op de links genoemde items (i) (o) (p) 5130 1586 621		Conclusie: • het aantal processen verbaal is weer gegeven tot 1 december 2000 en komt lager uit dan de planning. • het opnemen en verwerken van aanrijdingen vergt meer tijd dan gepland. • de te besteden uren met betrekking tot het probleemgericht werken werd overschreden met een totaal van 300 uur . Mogelijke oorzaak een onjuist registratie van uren binnen de " wijkzorg " . • het aantal incident- en opsporingsgerichte uren bleef beneden de planning van 7500 uur. • in de Olofswijk en het Westerkwartier werd regelmatig toezicht gehouden op het parkeren Maatregelen: • deelname aan regionale en landelijke acties blijven gewaarborgd. • toezicht op juiste registratie " Verkeersuren" • advisering aan de gemeente bij het instellen van 30 km zones in woonwijken • incident en opsporingsgerichte aanpak in 2001. • handhaven parkeertoezicht Olofsbuurt en Westerkwartier.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten
 Resultaatgebied: Milieu
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat		Conclusie en maatregelen
Inrichtingen Verhoging van aantal p.v.'s met 10% t.o.v. 1998. • het door strafrechtelijk (repressief optreden ondersteunen van het bevoegde gezag , teneinde gezamenlijk te komen tot het naleven van het door het bevoegde gezag opgelegde pakket aan eisen in een vergunning door een inrichting (bedrijf) • Controle op de opslag en verkoop van vuurwerk op wettelijke bepalingen en verantwoorde wijze; • Leggen van contacten teneinde illegale handelaren te traceren om die strafrechtelijk te kunnen aanpakken • Het tot stilstand brengen cq verder terugdringen van ongewenste belasting van het milieu; • Visualisering van het afval- en opslagprobleem.	Indicatoren • Aantal processen-verbaal 8 • Aantal voorwaarschuwingen 34 • Aantal her-controles 26 • Aantal vuurwerk onderzoeken 6 • Geregistreerde uren (i) (o) (p) 24 1141 85	Conclusie: • Incidenten beeld gaf geen aanleiding tot extra probleem gerichte aanpak • het aantal klachten over vuurwerk overlast kwam uit onder het niveau van 1999 Maatregelen: • de vuurwerkhandelaren zullen in 2001 worden gecontroleerd	

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Bureau prioriteiten Resultaatgebied: Milieu Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat	Conclusie en maatregelen						
Vrije Veld Door incident- en opsporingsgerichte aanpak verhoging van aantal p.v's met 10% t.o.v. 1998 door: • signaleren van auto wrakken en te lang geparkeerde aanhangwagens en kampeervoertuigen op de openbare weg. • Het door probleem gerichte aanpak tot stilstand brengen c.q verder terugdringen van (ongewenste) belasting van het milieu door o.a. 1. het optreden tegen afsteken van vuurwerk buiten de toegestane tijden; 2. achterhalen van herkomst illegaal vuurwerk; 3. aanpak illegale handel in vuurwerk.	Indicatoren • Aantal processen verbaal 8 • Aantal onderzoeken 3 • Aantal gehouden controles br.fiets 2 • Aantal doorgegeven voertuig-wrakken aan de milieu-coördinator van de gemeente. 15 • Geregistreerde uren <table> <tr> <td>(i)</td><td>(o)</td><td>(p)</td></tr> <tr> <td>25</td><td>64</td><td>174</td></tr> </table>	(i)	(o)	(p)	25	64	174	Conclusie: • incidenten beeld geeft geen aanleiding tot extra probleem gerichte aanpak. • voertuigwrakken worden doorgegeven aan de milieucoördinator van de gemeente. • het aantal geplande uren voor de probleemgerichte aanpak (controle op het bezigen van vuurwerk) werd nagenoeg gehaald. Maatregelen: • deelname aan regio- controle op geluid bromfietsen • de controle op het bezigen van vuurwerk zal in 2001 plaats hebben tijdens de wijkzorg.
(i)	(o)	(p)						
25	64	174						

Lokale Sturingsrapportage Bureau Delft West

Andere Taken

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
Resultaatgebied: Criminaliteit
Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controldocument)	Conclusie en maatregelen						
Misdrijven tegen het leven en pogingen daartoe Door een incident en opsporingsgerichte aanpak te streven naar een oplossingspercentage van 100%	Indicatoren - Aangiften 8 - Oplossingspercentage 87.5% geregistreerde uren <table> <tr> <td>(i)</td> <td>(o)</td> <td>(p)</td> </tr> <tr> <td>155</td> <td>814</td> <td>226</td> </tr> </table>	(i)	(o)	(p)	155	814	226	Conclusie: - voltooide misdrijven tegen het leven deed zich in 2000 niet voor. - de aangiften hebben betrekking op pogingen. - het oplossingspercentage blijft beneden het gestelde doel van 100% Maatregelen: - Bij iedere aangifte standaard een dader/omgevingsanalyse uitvoeren - onderzoeken krijgen prioriteit.
(i)	(o)	(p)						
155	814	226						

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten

Resultaatgebied: Criminaliteit

Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
Diefstal uit en vanaf auto's Door een incident- en opsporingsgerichte aanpak het beheersen van het aantal diefstallen uit auto's met als bovengrens van 480 per jaar. Bij een substantiële stijging van (> 40 per maand) dan wel zicht op een dader(groep) volgt probleemgerichte aanpak.	Indicatoren - Aangiften 645 - Aangifte ratio 9.95 - Pv bekende dader. 56 - Geregistreerde uren (l) 963 (o) 684	Conclusie: - het in het werkplan gestelde doel van maximum 480 is ruim overschreden Dit is veroorzaakt doordat in het begin van het jaar 2000 door een dadergroep een groot aantal emblemen van auto's werd ontvreemd. - toename van deze delict vorm vertoont zowel landelijk als regionaal een sterke stijging. - het lokaliseren en aanhouden van daders verloopt moeizaam. Maatregelen: - deelname aan landelijke preventie actie. - bij iedere aangifte standaard een dader/omgevingsanalyse uitvoeren - incident en opsporingsgerichte aanpak.

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
 Resultaatgebied: Criminaliteit
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusies en maatregelen
Diefstal van auto's Door incident en opsporingsgerichte aanpak het beperken van het aantal diefstallen van maximaal 125 per jaar. Een probleemgerichte aanpak zal volgen: 1. stijging aantal diefstallen boven 10 aangiften per maand, 2. duidelijk zicht in dadergroep / modus operandi / locatie- / tijdbeeld.	Indicatoren - Aangiften 128 - Pv bekende dader. 21 - Geregistreerde uren (i) 549 (o) 415	Conclusie: - de aangiften overstijgen slechts gering het voorgenomen aantal. - ondanks het gering aantal aangehouden daders , is 61% van de gestolen voertuigen teruggevonden. Maatregelen: - bij iedere aangifte standaard een dader/omgevingsanalyse uitvoeren - volstaan wordt met incident-en opsporingsgerichte aanpak

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten

Resultaatgebied: Criminaliteit

Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
Berovingen (straat- en tasjesroof) Door een incident-en opsporingsgerichte aanpak het aantal berovingen brengen onder het niveau van 1997 Indien zich een van de onderstaande ontwikkelingen zich voordoen zal er een probleemgerichte aanpak volgen: - substantiële stijging van het aantal straatroven van 2 per maand - duidelijk inzicht in modus operandi dadergroep.	Indicatoren - Aangiften 48 - Aangifte ratio 0,74 - Pv bekende dader 5 - Geregistreerde uren (o) 86 (i) 115	Conclusie: - het incidenten beeld komt uit boven het gestelde doel. - de gehouden buurtonderzoeken en de daderanalyses gaven geen directe opsporingsindicatie. - bij de aangiftes wordt veelal gesproken over daders in de leeftijd van 16 tot 18 jaar. - deze delictsvorm vertoont landelijk en regionaal ook een sterke stijging. Maatregelen: - aangevers wordt slachtofferhulp aangeboden - recherchematig wordt extra aandacht besteed aan deze delict vorm. - regionaal is een PBO-team geformeerd - in 2001 krijgt straat-en tasjesroof prioriteit

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
 Resultaatgebied: Criminaliteit
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen						
Mishandeling en bedreiging Incident en opsporingsgerichte aanpak zolang er geen reden is voor een probleemgerichte aanpak. Deze reden kunnen zijn: 1. stijging aantal boven 11 aangiften per maand 2. duidelijk inzicht in dader(groep) 3. zinloze geweldpleging op de openbare weg.	Indicatoren - Aangifte 1. mishandeling 118 2. bedreiging 60 - Pv bekende dader 1. mishandeling 63 2. bedreiging 28 - Aangifte ratio (items samen) 2.76 <table> <tr> <td>(i)</td><td>(o)</td><td>(p)</td></tr> <tr> <td>1159</td><td>1956</td><td>8</td></tr> </table>	(i)	(o)	(p)	1159	1956	8	Conclusie: - deze delict vorm is gestegen van 155 in 1999 naar 178 in 2000. - de doelstelling het aantal mishandelingen en bedreigingen beneden het aantal van 132 (1998) te houden werd niet gehaald. - rond de 50% van deze delicten doen zich voor in de relatiesfeer. Maatregelen: - er is een begin gemaakt met probleemgerichte aanpak van het onderwerp "vrouwenmishandeling" - aandacht blijft gericht op het verkrijgen van aangiften. - de onderwerpen worden behandeld in het schooladopt. - aangevers wordt slachtofferhulp aangeboden. - in 2001 probleemgerichte aanpak.
(i)	(o)	(p)						
1159	1956	8						

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
 Resultaatgebied: Openbare Orde
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen			
Vernielingen (w.o Graffiti) Door incident- en opsporingsgerichte aanpak het stabiliseren van het aantal aangiffen op het niveau van 1998.	Indicatoren - Aangiffen 513 - Aangifte ratio 7.92 - Pv bekende dader 51 - Geregistreerde uren (i) (o) (adopt) <table> <tr> <td>1018</td><td>387</td><td>37</td></tr> </table>	1018	387	37	Conclusie: - het aantal aangiffen is gestegen van 492 in 1999 naar 513 in 2000 en komt iets uit boven de doelstelling. - het vernielen van ruiten van scholen en bushokjes komt veelvuldig voor. Maatregelen; - maandelijks analyse naar daders en dadergroepen en stadsdeel voor locatie. - handhaven incident- en opsporingsgerichte aanpak. - extra aandacht gedurende surveillance - aandacht voor dit onderwerp via het schooladopt plan.
1018	387	37			

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
 Resultaatgebied: Overige wetten en verordeningen
 Periode januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
Wet wapens en munitie Gestructureerde controle van verlof- en akte houders en het tegen gaan van het illegaal wapenbezit.	Indicatoren • Controles 35 • Aantal verstrekte en/of verlengde jachtaktes 25 • Aantal verstrekte en/of verlengde verloven 10 • Aantal processen-verbaal 10 • Geregistreerde uren (l) 24 (o) 542	Conclusie: • Het aantal controles van de machtiginghouders en jachttaktheouders loopt volgens de planning. • Met ingang van 1 september 2000 werd het verstrekken van machtigingen en verloven overgedragen aan het bureau gezamenlijke taken. Maatregelen: • Meldingen m.b.t. illegale wapens krijgen een hoge prioriteit.. • Controles zullen verricht door de diverse wijkteams binnen bureau Delft West

LOKALE STURINGSRAPPORTAGE BUREAU DELFT WEST

Andere aandachtspunten
 Resultaatgebied: Overige wetten en verordeningen
 Periode Januari t/m december 2000

Doelstelling	Ontwikkeling en resultaat (a.d.h.v. maandelijks controledocument)	Conclusie en maatregelen
Vreemdelingenzorg Het verhogen van het aantal verwijderde illegale vreemdelingen door standaard controle bij verdachten die voor andere strafbare feiten zijn aangehouden.	Indicatoren • Controles /overdracht naar vreemdelingenpolitie 4 • Opgemaakte processen-verbaal 4	Conclusie : • standaard wordt controle uitgevoerd naar de status van aangehouden verdachten. • de registratie vindt plaats onder de uren waarvoor de verdachten is aangehouden. Maatregelen: • aanmaken van registratie als er een controle heeft plaats gevonden, al dan niet gevolgd door een overdracht aan de vreemdelingen politie. • incidentgerichte aanpak