



- Haaglanden
- Delft

Sturingsrapportage januari t/m april 2002

Analyse opvallendste cijfers

Veiligheid:

Met betrekking tot diefstallen uit woningen, van auto's en vanaf/uit auto's is in maart en april een daling waarneembaar.

Diefstallen uit woningen en vanaf/uit auto's komen echter nog steeds ruim boven de doelstellingen uit met respectievelijk 25 en 69% . Ook afgezet tegen dezelfde periode in 2001 is er een stijging van 12 en 19 %. Herhaaldelijk blijkt dat deze cijfers sterk afhankelijk zijn van het al dan niet "vastzitten" van bekende veelplegers. Na aanhouding van deze verdachten vindt vaak een sterke daling van het aantal delicten plaats.

Met betrekking tot geweld is in maart en april een lichte stijging waarneembaar en komen bedreigingen en mishandelingen boven de doelstellingen uit met respectievelijk 28 en 35 %. Afgezet tegen dezelfde periode in 2001 is er echter sprake van een daling van 20 en 16 %.

Leefbaarheid:

Het aantal vernielingen aan auto's is in de laatste 2 maanden sterk gestegen. Deze komen ruim boven de doelstelling uit met 25 %. Ten opzicht van de vergelijkbare periode in 2001 blijft het aantal nagenoeg gelijk.

Maatschappelijke integriteit:

Er is een duidelijke toename van minderjarige verdachten waarneembaar. Een duidelijk oorzaak hiervan is niet aan te geven.

De gegevens van verkeer kunnen voor deze indicatoren van 2001 niet worden gegeven, omdat er anders werd geregistreerd.

Dienstverlening:

Afloopberichten: iedere aangever krijgt een afloopbericht, score bedraagt dan ook 100%.

ZIP pakket: het gebruik van het ZIP pakket stijgt gestaag en bedraagt thans 82 %.

Klachten: De afhandeling binnen een termijn van 9 weken van de klachten voldoet aan de doelstelling en bedraagt nu 87%. Ten opzichte van vorig jaar is er een duidelijke verbetering waarneembaar. % meer tevreden en % tevreden met afhandeling wordt niet gemeten.

Horeca: Sinds 2001 is de politie niet meer bevoegd tot controle van Drank- en Horecawet. De controle bevoegdheid is over gegaan naar inspecteurs van de Warenwet. Derhalve worden er geen specifieke Drank- en horecawetcontroles meer uitgevoerd. Tijdens werkzaamheden geconstateerde onrechtmatigheden worden gerapporteerd aan de bevoegde instanties.

Interne performance:

Sepots: er vindt op twee niveaus seponering van zaken plaats. Bij de PPS worden zaken waarin wel onderzoek is gedaan maar te weinig bewijs is, geseponeerd. Dit betreft ongeveer 13%. Bij het OM wordt sporadisch een zaak geseponeerd.

De registratie van functionerings- en beoordelingsgesprekken in SAP is niet optimaal. Tussen het gesprek en de invoer in SAP zit soms een lange tijd. Overleg met HRM is gaande om deze registratie te verbeteren.

Het ziekteverzuim wordt nadelig beïnvloed door een fors aantal langdurig zieken. Dit betreft ongeveer 8 % van het personeel. Het is niet de verwachting, dat hier op korte termijn verandering in komt.

Geplande activiteiten

Leefbaarheid:

In het kader van het project "Capaciteitsmanagement" worden experimenten uitgevoerd met betrekking tot horeca gerelateerde delicten. Een plan van aanpak met betrekking tot delicten (o.a. geweld) in relatie met de horeca wordt thans ontwikkeld.

Maatschappelijke integriteit:

In het kader van het project "Capaciteitsmanagement" worden experimenten uitgevoerd met betrekking tot jeugdcriminaliteit. Er is een wijkveiligheidsscan Jeugd gemaakt. Op basis van deze scan is plan van aanpak ontwikkeld op probleemjeugd, t.w. overlastgroepen en individuele veelplegers en de doorstromers. Uitvoering zal in de komende maand plaats vinden. Volgens afspraak met het Openbaar Ministerie zullen veelplegers in Delft speciale aandacht krijgen.

In de maand juni zal een projectmatige aanpak plaatsvinden van verkeersdelicten. Dit wordt uitgevoerd met ondersteuning van het regionale Handhavingsteam Verkeer.

Interne performance:

Door personeelsleden die een HBO-studie volgen zal een onderzoek worden verricht naar het ziekteverzuim. Opdracht is o.a. het inzichtelijk maken van de oorzaken van het verzuim en de mogelijkheden aan te geven om het verzuim terug te dringen.

Uitgevoerde activiteiten

Veiligheid:

Woninginbraken: Hier werd een projectmatige aanpak uitgevoerd in de wijk Tanthof West en na een aantal aanhoudingen zakte het aantal tot "normale waarden". Tevens werden er op preventiegebied activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd.

Diefstallen vanaf/uit auto's: Het aantal diefstallen uit/vanaf auto's werd projectmatig aangepakt. Dit heeft tot enkele aanhoudingen van zogenoemde "veelplegers" geleid en is het aantal diefstallen teruggelopen.

Huiselijk geweld: Uitvoering wordt gegeven aan het project huiselijk geweld. Dossiervorming vindt plaats.

Leefbaarheid:

Overlast/Drugs Stationsplein: Hierop werd een projectmatige aanpak uitgevoerd. Door opvallend aanwezig te zijn en recherche onderzoek waarbij diverse verdachten werden aangehouden kon de overlast rond het station tot een normaal niveau worden teruggedrongen. Overleg vond plaats met KLPD (spoorwegpolitie) en de NS.

Overlast discotheek Krakeelpolderweg: Projectmatige aanpak van de overlast veroorzaakt door vertrekkende bezoekers werd uitgevoerd. De overlast is tot aanvaardbare proporties teruggedrongen. Samenwerking vindt plaats met de afdeling TOR van de gemeente Delft.

Knelpunten

De druk van de grootschalige inzet is duidelijk waarneembaar bij de uitvoering van projectmatige aanpak van zaken. Herhaaldelijk komen geplande activiteiten in het gedrang. Tevens is de druk op het personeel door verschuivingen en extra diensten zodanig dat dit mogelijk een van de oorzaken voor een stijgend ziekteverzuim is.

Ontwikkeling stuwmeer verlof.

In het kader van het terugdringen van het stuwmeer verlof worden per periode overzichten opgesteld van het opgenomen en nog op te nemen verlof. Van het totaal volgens de regelgeving op te nemen aantal verlof uren is inmiddels ongeveer 20 % opgenomen. Met uitzondering van enkele incidentele gevallen (o.a. ivm ziekte, bijz. functies etc) is de verwachting dat aan de doelstelling kan worden voldaan.

Sturingsrapportage januari t/m april 2002
Bureau Delft

Resultaatgebied	Oplossingspercentage				Aangiften/Meldingen				Verdachtenratio			
	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002
VEILIGHEID												
Diefstal uit woning					271	306	<730	<723	4,9	3,6	>6,0	>6,0
Diefstal vanaf/uit auto					387	462	<820	<820	1,3	1,3	>2,5	>2,5
Diefstal van auto					94	58	<260	<256				
Straatroof	7,1%	9,7%	>15	>15	51	31	<110	<108	5,2	3,2	>15	>15
Zeden	53,0%	50,0%	>53	>53	17	18	<48	<47	86,0	33	>60	>60
Misdrijven tegen het leven	55,0%	100,0%	>85	>85	10	4			74,2	75	>90	>90
Bedreigingen	41,0%	56,3%	>50	>50	40	32	<75	<75	34,0	37,5	>40	>40
Mishandeling	38,5%	52,8%	>50	>50	86	72	<159	<159	36,0	48,6	>50	>50
geweld (meldingen)						194	<393	<393				

Resultaatgebied	Oplossingspercentage				Aangiften/Meldingen				Verdachtenratio			
	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002	jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002
LEEFBAARHEID												
Drugsoverlast Middelenlijst 1 en 2									90	167	>250	>250
Overvallen	0	33%	>0	>50	2,7	3	<0	-	75	33	>0	>25
Vernieling aan auto					178	182	<435	<435	3,5	2,2	>3,0	>3,0
Milieu licht (TOBIAS)						1	75	75*				
Milieu zwaar (CBS)					8	0	50	50*				
Milieu (meldingen)					51	49	>199	199				
Horeca-overlast (meldingen)					38	56	<171	<171				
Drugsoverlast (meldingen)					7	27	<44	<44				

Sturingsrapportage januari t/m april 2002
Bureau Delft

Resultaatgebied		jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002
MAATSCHAPPELIJKE INTEGRITEIT					
Jeugdcriminaliteit	verhouding aantal minderjarige verdachten/aantal minderjarigen	1 / 98	1 / 65	1/128	1/119 (=0,84%)
	Verwijzingen HALT	9	14	70 (alle)	korps:1000
	Verwijzingen KANS	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	korps:75
	Verwijzingen 12-min	4	5	25	korps:350
	ADOPT scholen	14	17	20	korps:150
Verkeer	Snelheidverbalen		18	4760	25 per fte
	% staande houdingen		94%	20%	20%
	Gebruik gordel/helm verbalen		142	1142	6 per fte
	Roodlicht verbalen		112	2476	13 per fte
	% staandehoudingen		60%	20%	20%

Resultaatgebied		jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002
DIENSTVERLENING					
Bereikbaarheid	%prio 1 <10 minuten		75,4%	80	80
	reactietijd telefoon		0	20 sec	20 sec
	doorverbinden		0	max 1x	max 1x
	aanspreken balie		0	<1 min	<1 min
Slachtofferzorg	% afloopbericht	81%	100%	80	80
	% Zorg Inbraak Pakket	70%	82%	85	60
Klachten	% binnen 9 weken afgehandeld		87%	80	80
	% meer tevreden		0%	70	70
	% tevreden met afhandeling		0%	80	80
Horeca	% controles		15%	30	25

Resultaatgebied		jan-april 2001	jan-april 2002	WP2002	KBP2002
INTERNE PERFORMANCE					
Klanttevredenheid		6,9	7,1	7,5	>8
Meting klanttevredenheid		mnd.	mnd.	maandelijks	2x per jaar
Kwaliteit PV's goed			92%	90	90
% sepots OM		4%	<1%	<2%	<2
Doorlooptijd			97%	<8 weken	
Misdrijven via HAU			38%	>30%	>30%
Loopbaanbeleid	functioneringsgesprek		38	1x per jaar	1x p jaar
	beoordelingsgesprek		20	1x per jaar	1x p jaar
	Persoonlijk Ontwikkelplan		0	Allen	allen
	L.L.O. leidinggeven		7 / 14	Allen	allen
Vuurwapentraining			92%	100% 4x 8 uur	4x 8 uur
Ziekteverzuim		12,6%	13,5%	Daling 20% t.o.v. 2000	daling 20%
Integriteit				Conform korpsbeleid	