

bewonerscommissie

debussyflat

CE 638/53

wznf
Twee

Delft, 16 december 2002

Geachte heer/mevrouw,



Hierbij biedt de Bewonerscommissie Debussyflat u het rapport aan van het

Onderzoek naar het woon(on)gerief (=leefbaarheid) in de Debussyflat te Delft.

Eind augustus 2002 hield de Bewonerscommissie Debussyflat namelijk een enquête onder de bewoners van het flatgebouw om de mening van bewoners te peilen over het wonen in dit hoogbouwcomplex.

Het leek de Bewonerscommissie zinnig u op de hoogte te brengen van de resultaten van dit onderzoek.

Ligt b.i. voor de raad Deze resultaten vindt u in het ingesloten rapport. Tevens is hierin opgenomen het verslag van de vergadering van bewoners met wijkagent en vertegenwoordigers van verhuurder "Vidomes Delft".

De bewonerscommissie heeft gekozen voor een vrijwel integrale opsomming van de door bewoners schriftelijk gemaakte opmerkingen.

De bewonerscommissie vertrouwt u hiermede een indruk te geven over het huidige wonen in de Delftse Debussyflat.

Met vriendelijke groet,

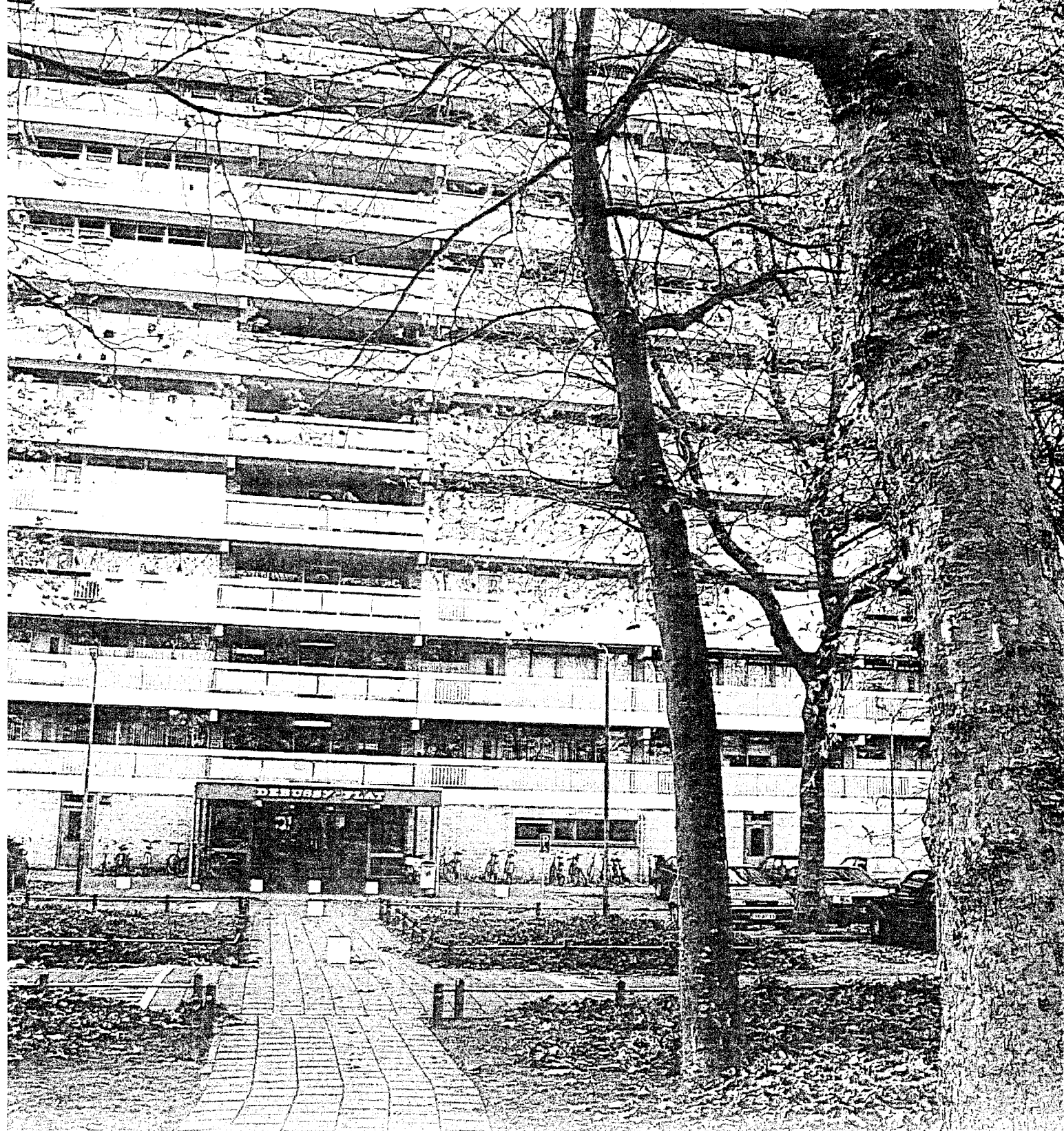
namens
Bewonerscommissie Debussyflat

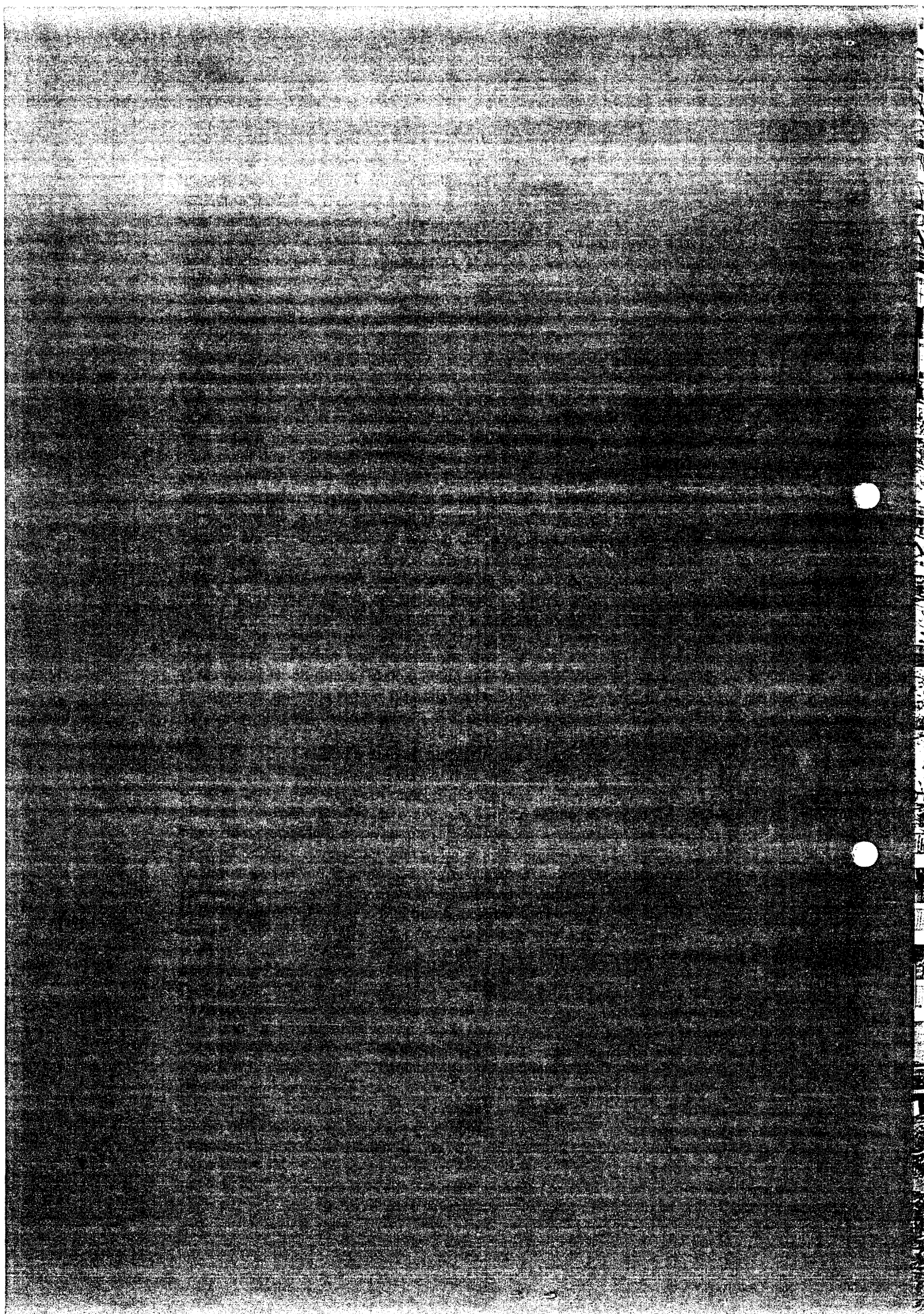
Mw. K.W. van Dop-van Wijk
Debussystraat 20
2625 Ba Delft

(voorzitter/secretaris)

Onderzoek naar de leefbaarheid in Delftse Debussyflat

Uitgave Bewonerscommissie Debussyflat - december 2002





Inhoud

Inleiding	3
Verantwoording	
Onderzoek naar de leefbaarheid in Delftse Debussyflat	4
Resultaten van de enquête onder bewoners van de Debussyflat	5
Bewoners uiten ongenoegen via enquêteformulier: 'Ik schaam me hier te wonen'	6
Verslag van bijeenkomst op 5 september	
Vidomes: 'Bewoners moeten problemen zelf oplossen'	7
Conclusies en aanbevelingen	8
Bijlagen	
1 Opmerkingen op enquêteformulieren	10
2 Opmerkingen op strookjes	12

Inleiding

Zonder overleg vooraf met de bewoners(-commissie) wijzigde verhuurder Vidomes op 4 februari 2002 het schoonmaakprogramma in de Debussyflat.

Vanaf die datum werkt onze schoonmaker nog maar 25 uur per week in de flat. Vóór 4 februari 2002 werkte hij tot ieders buitengewone tevredenheid 36 uur per week in ons woongebouw. De Bewonerscommissie heeft hevig tegen de nieuwe verordening geprotesteerd, maar volgens onze verhuurder was de zaak niet meer terug te draaien.

Sinds 4 februari 2002 is er 's middags een complexbeheerder aanwezig die spreekuur houdt, klachten aanhoort en ze moet oplossen. Verder moet hij in en om de flat werkzaam zijn.

Na ingang van deze wijzigingen is er om en in het flatgebouw vooral in de weekeinden grote vervuiling te constateren. Bij bewoners is sindsdien grote onvrede ontstaan over de huidige situatie. Daarom besloot de bewonerscommissie via een enquête te peilen hoe bewoners de huidige toestand ervaren.

Het resultaat van deze peiling en een verslag van de daaropvolgende vergadering met bewoners, wijkagent en enkele vertegenwoordigers van Vidomes vindt u in dit rapport.

Bewonerscommissie Debussyflat

Verantwoording

Onderzoek naar de leefbaarheid in Delftse Debussyflat

Eind augustus 2002 is door de Bewonerscommissie Debussyflat een anonieme enquête gehouden onder bewoners. Zij konden tevens op een bijgevoegd strookje hun opmerkingen noteren.

Naar aanleiding van de enquête-uitslag kwamen op 5 september 2002 in de bewonersruimte van de Debussyflat bewoners, wijkagent en vertegenwoordigers van Vidomes bijeen om over de moeilijkheden, ergernissen enz. van gedachten te wisselen.

De Debussyflat telt 196 woningen. Ten tijde van het verspreiden van de enquêteformulieren stonden zes woningen leeg en werden vijf woningen gehuurd door stichting Ipse. In totaal kwamen 97 reacties op de enquête binnen. Een respons van bijna 50 procent!

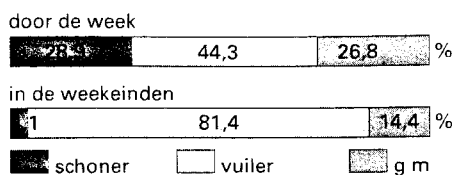
De binnengekomen opmerkingen van bewoners zijn in de bijlage van dit rapport vrijwel integraal overgenomen.

Van de enquêteresultaten en de vergadering op 5 september doet verslag,

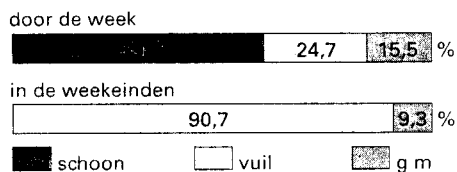
Bewonerscommissie Debussyflat
Delft, december 2002

Resultaten van de enquête onder bewoners van de Debussyflat

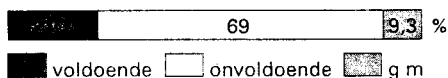
1. Vindt u de flat sinds 4-2-2002:



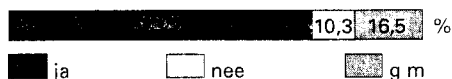
2. Vindt u de afvalgang op de begane grond (bij de achteruitgang van de flat):



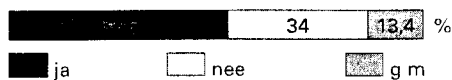
3. De schoonmaker (Matthijs) werkt sinds 4-2-2002 nog maar 25 uur per week.



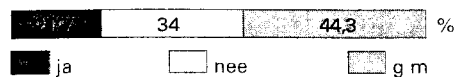
4. Wilt u dat schoonmaker (Matthijs) weer meer dan 25 uur per week gaat werken?



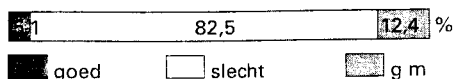
5. Bent u bereid (voor meer dan 25 uur per week Matthijs) iets meer servicekosten te betalen?



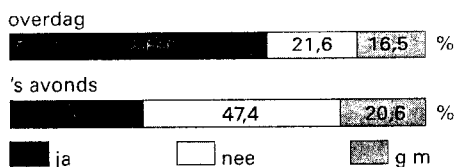
6. Bent u tevreden over de werkzaamheden van complexbeheerder (John Vriend)?



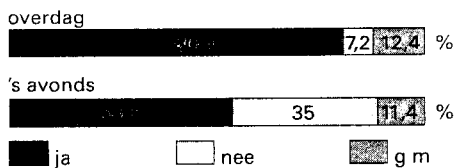
7. Hoe vindt u de liften werken?



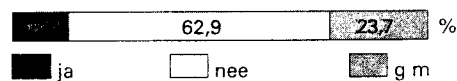
8. Voelt u zich veilig in de lift?



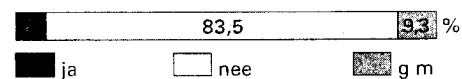
9. Voelt u zich veilig in de flat?



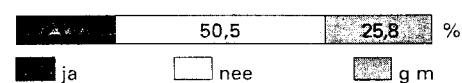
10. Doet Vidomes voldoende om de flat leefbaar te houden?



11. Doen bewoners voldoende om de flat leefbaar te houden?



12. Bent u tevreden over de service van Vidomes?



'Ik schaam me hier te wonen'

Als de enquête onder bewoners van de Debussyflat één ding heeft duidelijk gemaakt, dan is het wel dat de leefbaarheid er de laatste jaren sterk achteruit gaat. Opvallend is dat bijna 63 procent van de respondenten vindt, dat Vidomes er niet genoeg aan doet om de flat leefbaar te houden, maar dat ruim 83 procent de bijdrage van bewoners op dit punt eveneens onvoldoende vindt. "Als de wooncorporatie weinig belangstelling heeft voor het wooneigendom, dan kan je van bewoners weinig goeds verwachten", verklaart een van de bewoners.

Aanleiding voor de enquête die in augustus door Bewonerscommissie Debussyflat werd gehouden, was het feit dat Vidomes de werkuren van de door bewoners zeer gewaardeerde schoonmaker Matthijs verminderde van 36 naar 25 uur per week. Talloze opmerkingen op de enquêteformulieren of bijgevoegde strookjes maken duidelijk dat vrijwel alle bewoners deze maatregel betreuren. "Nu is merkbaar hoeveel werk Matthijs verzette aan 'onzichtbare' karweitjes, zoals in de weekeinden containers legen!", "Alleen als Matthijs er is, is het schoon", "Petje af voor Matthijs, die zijn werk uitstekend doet!"

Camera's

Vidomes verminderde de uren van de schoonmaker, omdat er versterking kwam van een

complexbeheerder. Deze oogst echter bij bewoners heel wat minder lof voor zijn werkzaamheden. "Sinds de complexbeheerder er is, zijn er vuilniszakken op de galerij", meldt iemand. Anderen schrijven: "Complexbeheerder doet weinig. Als hij er is, zit hij op zijn reet!", "Het toezicht van de complexbeheerder is minimaal."

Al jaren hangen er camera's in de hal voor het toezicht 's avonds en in de weekeinden. "Werkt de video al in de hal?" of "Doen de camera's het nog?", vragen verschillende bewoners zich af. Anderen twijfelen niet langer en vragen zich openlijk af: "Waarom wordt er niets met de videobewaking gedaan?" Tijdens een bijeenkomst over de enquête op 5 september verklaarde de complexbeheerder dat hij de video-beelden bij gebrek aan tijd inderdaad niet bekijkt.

Hand in eigen boezem

"Ik schaam me hier te wonen. De buurt wordt asociaal en er wordt niets aan gedaan", luidt een van de veelzeggende opmerkingen van bewoners. Er wordt geklaagd over Vidomes die niets met de klachten zou doen. Maar er zijn ook bewoners die de hand in eigen boezem steken. "Een deel van de bewoners zorgt voor leefbaarheid, maar een ander deel maakt dit weer onmogelijk door niet actief en sociaal mee te doen en niet te denken aan medebewoners", vindt een van de geënquêteerden. Een ander beaamt: "Ik denk dat de achteruitgang van de flat toch heel veel aan de bewoners zelf te wijten is. Als iedereen nu eens begon zijn eigen rommel op te ruimen."

Omdat het een anonieme enquête was, nemen de meeste bewoners geen blad voor hun mond als ze hun klachten uiten. Voor velen is de toename van het aantal allochtone bewoners een doorn in het oog. "Vidomes en de gemeente Delft zijn bezig van de Debussyflat een getto te maken. Heel jammer van de prachtige woningen."

Donderdag 5 september organiseerde de bewonerscommissie een bijeenkomst in de Bewonersruimte van de Debussyflat over de resultaten van de enquête. Wijkagent, vertegenwoordigers van Vidomes en bewoners kregen deze avond de zeldzame gelegenheid rechtstreeks met elkaar in gesprek te gaan. Tot grote tevredenheid van de bewonerscommissie was de opkomst overweldigend. Daaruit maakte zij op, dat de enquête succesvol was en de problematiek onder bewoners leeft.

Vidomes:

'Bewoners moeten problemen zelf oplossen'

Na het welkomstwoord van mevrouw Van Dop, voorzitter van de bewonerscommissie, sprak wijkagent mevrouw C. Boelema een kort woord. Zij is 32 tot 36 uur per week in de wijk aanwezig, vooral fietsend. Zij vertelde, dat er de afgelopen vier jaren veranderingen in gang zijn gezet en dingen zijn bereikt. Zo is in het nabijgelegen 'Rode Dorp' via een videofilm voorlichting gegeven aan bewoners over hoe je op een goede manier met elkaar omgaat. De bewoners in dat deel van de wijk hadden nauwelijks nog onderling contact met alle problemen van dien. Een voorlichtingsvideo was nodig om weer wat algemene gedragsregels door te kunnen geven. Dat hielp en mevrouw Boelema suggereerde dat zoiets wellicht ook voor de Debussyflat kansen biedt.

Veel aanwezigen stelden vragen over herrie buiten de flat, auto's en luid afscheid nemende mensen. Hier is weinig aan te doen. Volgens de heer Groene van Vidomes moeten bewoners bij overlast de andere dag gaan praten en uitleggen, wat hen stoort. Luid praten en knoflookluchtjes, daar is niets aan te doen! Vloer tegels en andere troep naar beneden gooien, wordt beschouwd als poging tot doodslag. Complexbeheerder Vriend gaf over die laatste situatie een hoogst onbevredigende uitleg. De meeste aanwezigen klaagden over te weinig sociale controle, vooral in het weekeinde. De heer Groene vindt, dat bewoners zelf de problemen moeten oplossen. Bewoners waren zeer ontevreden met deze uitleg. Goede huisregels met een duidelijke uitleg en eventueel sancties kunnen een hoop ongenoegen wegnemen.

De videobeelden worden 's maandags niet door complexbeheerder Vriend bekeken. "Geen tijd", luidt zijn argument. Er kwamen meer zaken aan de orde waaraan bewoners zich ergeren. Zo moeten de bergingen worden nagekeken, zijn de klokken van de mechanische ventilatie verkeerd ingesteld en vragen velen zich af welke financiële gevolgen het heeft als de schoonmaker (Matthijs) weer gewoon hele dagen aanwezig is. Op deze laatste vraag is Vidomes het antwoord nog schuldig. Op de begroting van 2003 zijn ruiten in de liftdeuren opgenomen in verband met de veiligheid voor iedereen. Hopelijk wordt dit door de Vidomes-directie goedgekeurd.

De vraag naar personen, die zich als aanspreekpunt voor de eigen galerij willen inzetten, werd gehonoreerd met enkele reacties. Een oproep aan de aanwezigen om de bewonerscommissie te komen versterken, leverde eveneens twee reacties op. En ook op de vraag van de heer Verhaar om hulp bij de organisatie van jeugdspelen in de flat, reageerden verschillende belangstellenden.

Het was een roerige avond en het is goed, dat veel bewoners de ongewenste situaties in en rond de flat niet alleen signaleren, maar er in de dagelijkse praktijk ook alert op blijken te reageren. Jongelui wordt verzocht eraan bij te dragen dat het voor iedereen een fijne flat blijft om in te wonen. Na de afsluiting van de avond door mevrouw Van Dop ging niemand met een goed gevoel naar huis.

Conclusies en aanbevelingen

1. Ruim 44% van respondenten vindt de flat sinds 4 februari 2002 doordeweeks vuiler. In de weekeinden is dit percentage ruim 81%.
2. De afvalgang op de begane grond is vuil, vindt bijna 25% van de mensen die hebben gereageerd. Ruim 90% is van mening, dat de afvalgang in de weekeinden vuil is.
3. De schoonmaker (Matthijs) werkt nog maar 25 uur per week. Dat vindt $\pm$ 90% van de respondenten onvoldoende.
4. Ruim 73% wil dat de schoonmaker weer meer gaat werken, en
5. Ruim 52% is bereid hiervoor iets meer servicekosten te betalen.
6. Over de werkzaamheden van de complexbeheerder zijn de meningen verdeeld: ruim 21% van de respondenten is tevreden, maar $\pm$ 34% is ontevreden.
7. Over de liften kunnen we kort zijn: meer dan 82% is slecht te spreken over de werking ervan.
8. Het gevoel van veiligheid in de lift is voor bijna 62% van de respondenten overdag goed te noemen, maar 's avonds voelt meer dan 47% zich onveilig.
9. In de flat is het voor ruim 80% van de respondenten overdag veilig toeven, maar 's avonds heeft $\pm$ 35% een onveilig gevoel.
10. Bijna 63% is van mening, dat Vidomes te weinig doet om de flat leefbaar te houden. (zie ook de opmerkingen op de bladzijden ? t/m ?)
11. Meer dan 83% van de mensen die hebben gereageerd, meent dat bewoners zelf onvoldoende doen om te zorgen dat het in de flat prettig wonen is. (zie ook de opmerkingen van bewoners hierboven)
12. Over de service van Vidomes zegt ruim 23% tevreden te zijn, echter meer dan 50% is dat helemaal niet.

Gezien de uitslag van de enquête, de schriftelijk ontvangen opmerkingen en de op de vergadering van 5 september geuite klachten en bezwaren kan geconcludeerd worden, dat bij bewoners de nodige onvrede heerst over de huidige toestand in de flat.

De situatie zou kunnen verbeteren als:

- De schoonmaker weer meer uren maakt. Daarvoor is draagvlak (zie de punten 4 en 5 hierboven).
- De complexbeheerder zichtbaarder is gedurende de uren dat hij in de flat moet werken.
- Verhuurder Vidomes controle uitoefent op zijn in de flat werkzame werknemer(s).
- De complexbeheerder 's maandags de video bekijkt en onverlaten die gedurende de weekeinden troep in de afvalgang plaatsen, op hun gedrag aanspreekt.
- Kleine reparaties snel worden hersteld.
- Er meer medewerking is van de kant van Vidomes. De verhuurder heeft immers ook zijn verantwoordelijkheid. Als klanten van Vidomes hebben bewoners recht op een goed product (d.w.z. woning en woonomgeving) voor hun geld.
- Bewoners meer sociale controle uitoefenen en troepmakers meer aanspreken op hun gedrag.
- Bewoners meer rekening met elkaar houden.
- Ouders meer verantwoordelijkheid nemen voor hun kinderen.
- Meer bewoners zich interesseren voor het werk van de bewonerscommissie.

Met betrekking tot dit laatste punt heeft Vidomes in overleg met de bewonerscommissie onlangs geprobeerd leden te werven voor:

1. Bewonerscommissie van de Debussyflat. Zij zouden de reeds (te) lang zittende leden te zijner tijd kunnen opvolgen!

2. Werkgroep leefbaarheid en woonregels. Als aanzet kan dienen de publicatie in het dagblad Trouw van 17 september 2002, de tien gouden stadsregels van Gouda:
 - wat je stuk maakt, moet je zelf betalen
 - gebruik geen geweld
 - ruim je afval zelf op
 - intimiderend rondhangen is asociaal
 - spreek Nederlands, dan begrijpen we elkaar
 - respecteer elkaar altijd
 - hard rijden is bloedlink, dus doe normaal
 - ouders voeden zelf hun kinderen op
 - pest, plaag en discrimineer niet
 - agenten zijn er voor ons.
3. Werkgroep voor het opknappen van de speelplaats aan de achterzijde van de flat. Speelplaats zou wat groter kunnen en moet aangepast worden aan Europese veiligheidsregels.
4. Het organiseren van activiteiten voor de jeugd. In het verleden leidde de heer Verhaar met veel succes spelmiddagen voor de jeugd. Hij heeft daar echter veel hulp bij nodig. Hij kan dit echt niet alleen! Uw suggesties zijn welkom!

De Bewonerscommissie Debussyflat vertrouwt op uw medewerking!

Bijlage 1 Opmerkingen op enquêteformulieren

(CB = complexbeheerder)

(V. = Vidomes)

- Liften + afvalgang smerig door bewoners en derden.
- Geen doorgang meer door afvalgang door bewoners andere flats.
- Meeste bewoners vinden flat vuil.
- Camera in grofvuilruimte, controle 's avonds op galerij en achter lift.
- Waarom vroeger wel schoon voor dezelfde kosten?
- Als Matthijs weg is, dan wordt het helemaal een puinhoop.
- Jongeren 's avonds hangen in hal, ouders aanspreken op troep maken.
- Na schooltijd overlast kinderen + plassen achter de lift.
- Honden plassen in lift.
- Achter flat afgeschermdde speelplaats kinderen (0 tot 12 jaar), zodat ze niet vóór de flat spelen. Hoe meer buitenlanders, hoe viezer de flat door hangplaats jongeren. Kinderen halen afval uit grofvuilruimte! Ouders aanspreken. Vaak buitenlandse kinderen. Liften moeten ook in weekeinden goed werken! Liften onveilig! Afvalgang in weekeinde verschrikkelijk. CB buiten spreekuur onzichtbaar! Petje af voor Matthijs, die zijn werk uitstekend doet!
- Op verzoek reparatie liften, komt vaak geen reactie.
- Flat te groot! Extra liften aan kopse kanten flat! CB doet te weinig! Hij zegt niets over fietsen in lift of op galerij, slordig parkeren vóór de flat, veel rommel/zwerfvuil in/om de flat. Hij spreekt mensen niet aan, gaat niet in op klachten! Vaker bewonersbijeenkomsten met V./wijkagent! Gemeente doet niets. Meer sancties!
- Ouders geven geen goed voorbeeld aan hun kinderen. Kinderen vervuilen trappenhuis.
- Ruitjes in liftdeuren voor de veiligheid.
- Meer toezicht in flat moet.
- Afval in liften en over balkonhekken! Bewoners van Lisztflat hebben sleutel van onze flat!!
- Stop buitenlanders! Flat hard achteruit.
- Alleen als Matthijs er is, is het schoon! CB doet weinig! Als CB er is, zit hij op zijn reet!
- Kwaliteit V. deugt niet. CB afschaffen. Hij wordt 3 x betaald: 1x in de servicekosten direct, in de servicekosten als CB en in de klusjes die hij bij de mensen thuis doet (in servicecontract, in betaling voor zijn diensten). Administratiekosten te hoog. Bewonersraad vertegenwoordigt niet bewoners.
- CB te weinig aanwezig. Buitenstaanders lopen flat in en uit!
- Bewoners vervuilen flat, trappenhuisen, gooien afval en peuken over balkon, gooien steentjes tegen de ramen. Kinderen spelen in trappenhuisen, vertrappen planten, gooien snoeppapier neer. Auto's staan 's avonds met draaiende motor en muziek aan. Normen vervagen. De heer Matthijs altijd hard bezig de zooi weer op te ruimen! Honden plassen tegen flat en in trappenhuis. Keldergangen stinken naar urine!
- Meer speel-/sportruimte (oudere) jeugd in park. Basketbal, tafeltennis, handbal. Bewakingsdienst erbij en camera's en videoband bekijken. Meer woningen aan ouderen toewijzen. Meer schoonmaak! Beter (controle) liften.
- Inconvenient to go in- and outside the door of the basement with bicycle or big things! Do something to keep the door open for in and out, especially for children, old people and women.
- Een kleine groep bewoners zorgt voor onveilig gevoel in en om de flat.
- Gezamenlijk onacceptabele dingen aanpakken.
- CB zie ik nooit! Licht in kantoortje blijft 's nachts wel eens branden. Verspilling!
- Weinig gemerkt van werkzaamheden CB. Men moet altijd alert zijn in lift en flat. Sinds fusie zijn dingen veranderd! Liften zijn versleten. Ventilatiekanalen moeten nagekeken/schoongemaakt worden. Ook 's nacht s.v.p. ventileren!
- Sommige mensen ontzien niets.
- Ouders, let op uw kinderen! Achter de lift wordt geplast (4, 5 en 6 hoog) en gepoept (5 hoog).
- Matthijs heeft te weinig schoonmaakmateriaal! Balustraden moeten geschilderd worden, zijn kaal. Voetballen vóór de flat en op de auto's!
- Patrimonium was beter!

- Meer toezicht op alle etages. CB moet maatregelen treffen tegen overtredingen en kleine criminaliteit, dader naar bureau Halt, ouders 3 x waarschuwing en dan gesprek V. en/of wijkagent. CB hele dag dan aanwezig! Geluidsoverlast 's avonds en 's nachts door kinderen en moeders op speelplaatsje (23.00 uur) en auto's met draaiende motor en harde muziek.
- Openzijn grofvuilruimte in weekeinden geeft veel extra zwerfvuil. Nu is merkbaar, hoeveel werk Matthijs verzette voor de 'onzichtbare' karweitjes, zoals in weekeinden containers legen!
- Flat moet schoner.
- Meer controle in flat! Wat stelt CB voor??
- Ben niet bereid om meer te gaan betalen, omdat er al genoeg verhogingen zijn op dit punt. Matthijs doet goed zijn werk, maar het is voor hem op deze manier ook niet te doen.
- Wij vinden dat Matthijs goed werk verricht, maar dat het voor hem dweilen met de kraan open is. Wij vinden ook dat V. mensen (bewoners) moet waarschuwen als er klachten over hen komen. Luisteren ze na een aantal keren niet, dan actie ondernemen.
- Rommel in en buiten de flat.
- Steeds weer het schreeuwen van kinderen, die gillen en voetballen en hun afval tegen de auto's en voordeur gooien. Bijna iedere avond en weekeinden in en vóór de ingang en hal van de flat. Ze spelen in en met de liften, zodat je uren moet wachten voordat de lift komt.
- Matthijs (schoonmaker), we kunnen geen betere hebben.
- De flat blijft schoon als Turken en Marokkanen op vakantie zijn, dat heeft de praktijk bewezen.
- T.a.v. vraag 3: de 25-urige werkweek van Matthijs zou voldoende moeten zijn als iedere bewoner mee zou helpen om de flat schoon te houden. Ik wil zeker niet meer betalen aan servicekosten, als ik mijn eigen vuilnis in de desbetreffende containers stort, terwijl een ander niet eens de moeite neemt om zijn vuilniszak op te tillen of überhaupt mee naar beneden te nemen. Met de bevolking van de flat vind ik op zich niets mis, maar er zouden meer maatregelen genomen moeten worden tegen mensen die zich niet aan de regels houden. Ik kan dan bij een aantal vragen, die nu met 'nee' of 'vuil' beantwoord zijn, dan 'ja' en 'schoon' invullen. Suggesties voor een beter leefklimaat: aanwezigheid van een CB voor de hele dag. Aanwezigheid van camera's, zeker in de afvalgang, maar ook in de hal om te zien wie er allemaal binnenkomt. Hardere maatregelen tegen mensen die regels aan hun laars lappen. Betere controle in trappenhuis en zeker ook in de noodtrappenhuisen. Hier wordt onnodig gebruik van gemaakt en lawaai geproduceerd. Ook zwerven er m.i. mensen rond die er niet horen en op tijdstippen dat ik en vele anderen willen slapen.
- Inmiddels wonen wij hier nu ± 18 jaar maar de laatste 4 à 5 jaar door instroming van andere culturen gaat het leefklimaat er niet op vooruit. Met name de jeugd sloopst veel of vernielt de lift(en) o.a., trapt tegen de liftdeuren enz. (zelf meerdere malen geconstateerd). De ouders gooien allerlei zaken op of over de galerij en balkon, legen hun brievenbussen en ongewenste post wordt zomaar neergegoot enz. enz. De flat zelf is verder prima qua woning en ruimte, maar door het gedrag van anderen ben ik ook bezig om ergens anders meer leefplezier te vinden zoals in vroeger jaren in deze Debussyflat. Je schaamt je als je vooral in het weekend visite wilt ontvangen. Deze kan soms de ingang niet vinden vanwege de jeugd, die voetbalt voor of in de ingang. Stank van de afvalruimte. Slecht of niet werkende lift(en) enz. enz. en als je aan andere culturen je ongenoegen wilt uiten, kan je meteen allerlei ziektes en hele families op je nek krijgen.

Bijlage 2 Opmerkingen op strookjes

(CB = complexbeheerder)

(V. = Vidomes)

(BC = bewonerscommissie)

- Activiteiten jeugd (8 tot 18 jaar) zou veel overlast beperken. Toen de heer Verhaar nog activiteiten organiseerde was jeugd meer betrokken. W. Jalhay was actiever. CB is correct, maar geeft meer om regels die hemzelf aangaan dan om bewoners. CB is weinig zichtbaar! Kinderen kennen hem niet!
- Niet weer verhoging servicekosten! Niemand neemt maatregelen! Worden de videobanden wel eens bekeken? Nee dus!
- Te weinig toezicht in flat. Ouders van (vooral allochtone) kinderen wijzen op hun verantwoordelijkheid!
- Licht keldergangen 's avonds eerder aan. Waar zijn de camera's voor? In weekeinden is het een zootje (in het vuilhok). Deur zonder glas beter?
- Meer toezicht op vrijdagmiddag! Dan is er meer rommel op de grond en/of doen één/beide liften het niet. Veel vuil op zaterdag/zondag niet in afvalbakken omdat die dan vol zijn. Stank!
- Sinds CB er is zijn er vuilniszakken/winkelwagens op de galerij. Slechte reclame voor de flat!
- Liften constant in weekeinde defect (geen toezicht). Bewoners deponeren hun vuil gewoon vóór de containers op de grond, terwijl containers niet vol zijn!
- Fietsen gaan de lift in, zeg maar niets, want dan krijg je een grote mond! Matthijs hield dat nog wel eens in de gaten! Jongens staan met fietsen voor de deur en gaan niet opzij! Vroeger gebeurde dat niet!
- Men spuugt/gooit voorwerpen naar beneden (blikjes en fruit). Meestal zijn het buitenlanders! Dat is een feit.
- Galerijplafonds kunnen schoner!
- Betere voorlichting voor allochtone bewoners! Hal vaak vol uitgespuwde druivenpitten, kinderen veroorzaken overlast tot laat in avond. Buiten spelen ze vaak tot 23.00 uur. Vaak nog kleuters!
- Herrie op galerij van burens.
- Wie controleert CB? Waaruit bestaan zijn 'rondes'? Waarom dan zakken vuil langer dan drie dagen op de galerij? In noodtrappenhuizen vaak langer dan één tot drie weken! Waarom wordt BC niet serieus genomen? Wat doet V. met klachten, die BC-leden doorgeven? Bij wangedrag flatbewoners boete geven. - Bewoners veroorzaken zelf veel vuil! Nieuwe bewoners formulier laten tekenen, dat ze geen overlast mogen bezorgen! Als toch, dan maatregelen.
- Nieuwe bewoner, dus weinig klachten.
- Overall in het gebouw zie je zwerfvuil! Van flat naar de winkels lopend, zie je rotzooi in de zogenoemde tuin. Mensen gooien gewoon van alles naar beneden vanaf de balkons. Je vindt sigarettenpeuken en papieren op je balkon, die je dan moet opruimen. Laat niet een ander de rotzooi opruimen!
- Iets doen, dat het wat beter gaat in de flat! Als wooncorporatie weinig belangstelling heeft voor het wooneigendom, dan kan je van bewoners weinig goeds verwachten. Meer controle, meer de mensen laten voelen dat hij waardevol is voor de wooncorporatie, dan heb je al veel gewonnen. Ieder persoon is belangrijk, vooral in woongelegenheid als een flat. Soms heb ik het idee, dat je allemaal op één hoop wordt gegooid en daar baal ik van. Laat eens meer gezichten zien, niet alleen op kantoor maar ook op werkvloer (flat). Dan voel je de ontevredenheid, die leeft onder bewoners. Misschien gaat dit in de toekomst gebeuren. Succes met uw planning betreffende onze mooie Debussy!
- Het toezicht van CB is minimaal. Gemeenschappelijke kelders worden zelden onderhouden. Het aantal fietsen vóór de flat wordt steeds groter en chaotischer.
- CB (J.Vriend) kan van beneden af zien of er vuil staat op de galerijen. Grofvuilhok moet iedere dag worden leeggehaald. Deuren van keldergangen voorzien van goede openhouders, niet van die kutdingen, dit i.v.m. ouderen, brommers, kinderwagens. Vóór de flat moet gele streep komen, geen auto's meer vóór de flat (ook i.v.m. zie boven). Schoonmaakwerkzaamheden van Matthijs zijn prima! Jammer voor de flat, dat hij er niet meer hele dagen is! Flatverlichting moet regelmatig worden nagekeken. Herstel duurt soms een aantal dagen! In kelders oplossing zoeken voor noodverlichting i.v.m. mensen, die vroeg weg moeten. Als hondenbezitter houd ik mijn hond altijd aangelijnd. Een 'ongelukje' ruim ik altijd direct op! Meer toezicht houden op loslopende honden. Voetballen in trappenhuizen en lifthallen harder aanpakken! Nog steeds is geen

- brief gekomen met mededeling, dat vuilhok 24 uur per dag open is! Na de bewonersvergadering graag een brief aan bewoners met agendapunten (evt. ook in andere talen)!
- Te veel lawaai in de flat.
 - Flat ziet er vuil uit! Onder overkapping en op trottoir is het bar en boos. Je schaamt je dat je daar woont! Wat doet V.? Er is geen controle over galerijen! Slecht beheer! Voorheen was het wel anders!
 - Deel bewoners zorgt voor leefbaarheid, ander deel maakt dit weer onmogelijk door niet actief en sociaal mee te doen en niet te denken aan medebewoners! Laatste tijd veel herrie (harde muziek uit auto's). Steeds vaker vernielingen! Jeugd steeds brutaler (vloeken, schelden, spugen vanaf etages enz.), waardoor mensen zich niet meer veilig voelen.
 - Bomen doen kleurenpatroon van voordeuren te niet, dus deuren en kozijnen in normale kleuren (donkergroen of bruin) terugbrengen. Ouders zijn aansprakelijk voor troep (blikjes, ijspapier, zonnepitten enz). Alles wordt maar op straat gegooid tot ieders ergernis. Met water gevulde plastic zakken worden van de etages (hoger dan de 7^e) gegooid. Levensgevaarlijk.
 - Na schooltijd, als CB weg is, gaan jongens voetballen vóór de flat. Altijd dezelfde jongens! En dan spelen met de lift, alle knoppen indrukken! Eén bewoner zet zaterdag en zondag vuilzak voor de deur. Jeugd eet (op 6 hoog) nootjes bij de lift en gooit schillen op de grond (man of 6). Afvalgang is zaterdag om 19.00 uur vol en zondags om 13.00 uur. Volle vuilzakken gooien bewoners naar beneden achter de flat.
 - Maakt CB rapporten van zijn werkzaamheden? Wie controleert CB? Langdurige vervuiling rondom de flat! Loopt CB de verkeerde rondes? Langdurig zakken afval op galerijen, tot vreugde van meeuwen en eksters! Kijkt nog wel eens iemand naar de videobanden? GFT-afval wordt vaak in plastic zakken weggegooid! Heeft afvalscheiding dan nog wel zin?
 - Er komt wel eens iemand langs om de ergste troep op te ruimen, maar het blijft vuil, vooral bij de liften. Jammer dat Matthijs minder uren werkt. Hij is een goede schoonmaker. Onduidelijk waarom we meer moeten betalen. Op brieven met klachten aan V. krijg je een nietszeggend antwoord. Er wordt dus niets mee gedaan.
 - Veel mensen met fietsen in de lift vind ik niet leuk!
 - Als iedereen zijn veranda en hek zou bijhouden zou het al een stuk gewonnen zijn. Buurman is bezig geweest met hogedrukspuit van zijn woning naar de lift. Zo vuil! Hopelijk komen er geen krassen/beschadigingen op liftdeuren als die weer eens geverfd worden.
 - Last van bomen aan de achterkant. Geen zon. Wel bij de buurvrouw. V. doet niets. Ik blijf niet aan de gang.
 - Werkt de video al in de hal? Zo ja, dan kijken wie wat heeft gedaan en rekening sturen. V. doe niet zo flauw!
 - Vaker liften schoonmaken! Vooral tussen de balken stofzuigen en de richels voordat je de lift ingaat. In de gaten houden 's nachts en in de weekeinden!
 - A.u.b. niet zo veel alloctonen in de flat. Anders gaat onze flat, net als Poptahof, naar de knoppen. Veel Nederlanders zeggen te gaan verhuizen. Ik woon hier al vanaf de oplevering. Ik ben dankbaar met mijn huis, dus ik ga niet weg. Doen de camera's het nog? Vaak vuilzakken op de galerij en die rotkarretjes van de supermarkt! Er kan dan geen brancard langs! Alles aan de galerijkant hoor je netjes te houden. Onbeschofte jeugd voetbalt vóór/in de hal. V. doe er wat aan anders lopen je trouwe bewoners weg en dan wordt het een asociale flat!
 - Meer speelgelegenheid en betere speelplaats.
 - Troep in de afvalgang is doorn in het oog en stinkt, want de bakken staan constant open. Ruimte is te klein. Van binnen uit moet een deur naar grofvuilruimte komen. Mensen lopen niet om, maar zetten alles in de hal. Weer storkokers plaatsen, werkten schoner! Camera's weer laten werken, zodat mensen getraceerd kunnen worden, want dit is een wassen neus. Hele straat vóór de flat is een aanfluiting. Vuil! Elke dag rotzooi! Ik hoop op betere tijden!
 - Al dat zwerfvuil om de flat en kapotte fietsen vóór de flat. Armoedig gezicht! Enkele jaren geleden was het wel anders! Zaterdag de afvalgang! Ik durf haast geen bezoek te vragen, wat een afgang! Er was een tijd, dat de flat keurig netjes was. Ach ja, het is een makkelijke flat!!!!
 - Waarom wordt niets met de videobewaking gedaan? Als men weet wie in de hal rondhangt en vóór de toegangsdeur, dan moet daar tegen opgetreden worden. Mensen moeten zich bewust worden dat de achterkant geen vuilnisbelt is. Struiken minder dicht, dan vuil beter zichtbaar en kan opgeruimd worden. Honden moeten aan de lijn, anders waarschuwen!

- Gaarne grotere speeltuin en wat veiligheid eromheen!
- Kinderen spelen te dicht bij de auto's. Bewoners houden liften te lang vast. Parkeerplaatsen. Te veel honden, die loslopen en aanvallen. Speeltuin moet groter voor de kinderen.
- Gaarne verbod fietsen in lift. Daar wordt veel gebruik van gemaakt door CB. Er wordt niets van gezegd als mensen met de fiets de lift in gaan. Klachten worden niet opgelost als de mensen komen klagen!
- Bassen van radio's veel te hard. Plassen achter lift. In weekeinde wordt hal/lift niet even aangeveegd. Rommel, zoals meloenzaden worden overal uitgespuugd. Ouders moeten kinderen meer op netheid wijzen.
- Borden plaatsen in hal en afvalgang met opschrift (in grote letters): geen vuil op de vloer maar in de bak.
- Schreeuwende, gillende, voetballende kinderen die hun afval tegen de auto's en voordeur gooien bijna ieder avond en weekeinde in/vóór ingang en hal van de flat. Ze spelen in en met de liften, zodat je uren moet wachten voordat de lift komt. Ik ben al jaren in de flat, maar verpaupering gaat maar door. Kinderen hebben geen respect voor gebouw of mensen in de flat. Buiten is het een vuilnisbelt van weggegooide blikjes en plastic zakjes. Wanneer wordt eindelijk iets aan de overlast gedaan? Ik schaam me hier te wonen. Buurt wordt asociaal! Er wordt niets aan gedaan.
- Sinds de fusie is alles achteruit gegaan maar wel met de servicekosten belachelijk omhoog gegaan en daar wordt veel te weinig aan gedaan. Kelderdeur alweer maanden stuk en ga zo maar door.
- Je kunt wel twee camera's neerhangen in de stortruimte, maar als de overtreder niet op zijn punten wordt gewezen, biedt het geen oplossing. Zelfde geldt voor de schoonmaker. Je kunt wel weer extra geld in rekening brengen voor meer uren, maar het blijft een zootje.
- Bepaalde bewoners maken er een rotzooitje van. Dit moet ophouden! Maak de containerruimte maar weer zoals het was (achter gesloten deuren en met open containers). Kijk naar de Griegstraat. Nooit rotzooi in de gangen of in het zicht. Dit is een aanfluiting.
- Er komen in deze flat te veel buitenlanders. Bewoners die vaak genoeg gewaarschuwd worden moeten harder worden aangepakt. Wat door de camera's wordt geregistreerd, moet tegen hen gebruikt kunnen worden om aangepakt te worden. Ze hangen er niet voor niets. Het heeft niets.
- Wij vinden dat bewoners die zich aan de regels houden niet moeten lijden onder degenen die dit niet doen. Er wonen veel buitenlanders in de flat. Er hangen camera's, doe er wat mee of haal ze weg. Ze hangen niet voor niets. Sinds Patrimonium V. is geworden is het achteruitgang. Pak vervuilers/vernielers en andere overlast aan. Ze weten, wie deze bewoners zijn, die onder de naam tuig (asocialen) enz. vallen.
- Er moet iets gedaan worden aan de samenscholingen van bepaalde groepen in de hal en vóór de entree van de hal. Slechte werking van liften is gevolg van vernielzucht (zou meer toezicht op gehouden mogen worden, maar hoe?). V. moest wat meer kijken naar nieuwe bewoners, die zij in de flat willen huisvesten. Met name de sociale achtergrond en afkomst. De laatste tijd lijkt het wel een soort groot en gezellig opvangcentrum.
- V. en/of de gemeente Delft is bezig om van de Debussyflat een getto te maken. Heel jammer van de prachtige woningen.
- De vragen 6, 10 en 12 zijn moeilijk met ja of nee te beantwoorden. Ik denk dat de achteruitgang van de flat toch heel veel aan de bewoners zelf te wijten is. Als iedereen nu eens begon zijn eigen rommel op te ruimen, vooral in de lift. Papier, lege doosjes en chipszakken, kots van je hond enz. enz.
- Door het gedrag van anderen moeten wij straks meer betalen, en die anderen blijven gewoon doen wat ze altijd al deden. Slopen van deuren, liften, troep maken op galerijen, ingang enz. enz.
- De liften zijn meestal kapot.
- Hangjongeren rond flat (3/4 allochtoon) tot 's avonds laat. Er worden te veel woningen toegevoegd aan allochtonen (bijvoorbeeld op mijn galerij wonen maar een paar Nederlanders in de 14 huizen). Het bewust slopen van de liften, je zal maar een ambulance nodig hebben! Camera's mogen niet i.v.m. privacywet! Inkomenseis moet vervallen, dan krijg je een meer gemêleerd publiek, i.p.v. allochtonen of uitkeringsmensen. De huismeester moet mensen meer aanspreken op hun (foute) gedrag, nu zijn ze Oost-Indisch doof omdat ze weten dat er toch geen sancties volgen. De containers meer legen, dit voorkomt zwerfvuil in en rondom het vuilhok beneden.