

BREDE WELZIJSORGANISATIE DELFT

JAARVERSLAG 2002

De Brede Welzijnsorganisatie Delft is een organisatie die zich inzet voor de welzijn van de inwoners van Delft. De organisatie werkt samen met diverse partners, waaronder gemeenten, maatschappelijke organisaties en particuliere ondernemingen. Het doel is om de welzijn van de inwoners te verbeteren en de samenleving te versterken. De organisatie biedt verschillende diensten en programma's, waaronder advies, ondersteuning en training. De organisatie is actief in de regio Delft en werkt samen met de gemeenten Delft, Dordrecht, Rotterdam en The Hague. De organisatie is ook actief in andere regio's en werkt samen met andere gemeenten en maatschappelijke organisaties. De organisatie is een belangrijke partner voor de gemeenten en maatschappelijke organisaties in de regio Delft. De organisatie is ook actief in andere regio's en werkt samen met andere gemeenten en maatschappelijke organisaties.

creatief ontplooiën
voorlichten
afstemmen
ontmoeten
opvangen
activeren
vormen

BW D

Brede Welzijnsorganisatie Delft

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
De Organisatie	3
Bestuur	3
Personeel	3
Opleiding en training	3
Lief en leed	4
Arbo-beleid en Risico Inventarisatie en Evaluatie	4
Automatisering	5
Ondernemingsraad	5
DE WIJKEN	6
Buitenhof	6
Hof van Delft	6
Tanthof	7
Voorhof	8
Vrijenban	8
Wippolder	9
PROJECTEN EN STEDELIJKE WERKZAAMHEDEN	11
Vrouwenopbouwwerk	11
Bezoekvrouwen	11
Conversatiegroepen	11
D'ruit	11
Migrantenopbouwwerk	12
Opbouwwerk gehandicapten	12
Bureau Vrijwilligerswerk	12
Individuele Traject Begeleiding (ITB)	13
Zakgeldproject	13
Jongeren Informatie Punt (Jip)	13
Jongerenparticipatie	14
Meidenwerk	14
Technica 10	14
Thuis Op Straat (TOS)	14
Sportstimulering	15
Zomerschool	16
Oud en Nieuw 2002/2003	16

VOORWOORD

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Brede Welzijnsorganisatie Delft. Het jaar 2002 was dan ook het eerste jaar van de nieuwe organisatie in de nieuwe samenstelling.

De fundamenten waren gelegd en het casco stond er, maar de verdere opbouw en inrichting van de organisatie zijn in 2002 ter hand genomen. Er is in dat jaar vooral veel geïnvesteerd in personeelszorg, in kwaliteit, in nieuwe automatisering, in goede arbeidsomstandigheden en vooral ook in een goede (werk)relatie met de gemeente Delft.

Daarnaast hebben de medewerkers hard gewerkt in hun "gewone" werk in de Delftse wijken en de stedelijke projecten ten behoeve het welzijn van de Delftenaren. Ook de medewerkers in I/D- of WIW-verband hebben daaraan hun steentjes bijgedragen.

In 2002 heeft de feitelijke fusie plaatsgehad van de Stichting Brede Welzijnsorganisatie Delft In Ontwikkeling en de Stichting Welzijn Delft. Na deze fusie is de toevoeging "In Ontwikkeling" uit de naam van de stichting geschrapt. Ook heeft nog een formele afwikkeling plaatsgehad van de fusie van de BWD en de stichtingen Hey, Selam en DJ XL. De ook op stapel

staande fusie van de BWD en de Initiatiefgroep Tanthof West (jongerencentrum The Border) is in 2002 niet geëffectueerd.

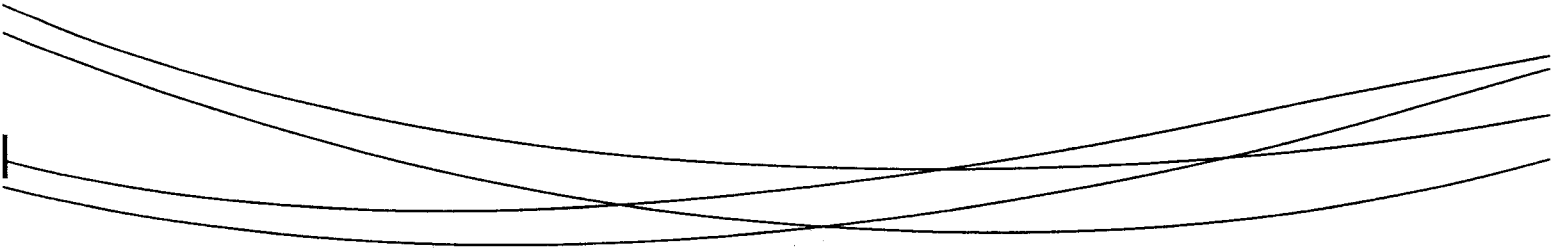
Het jaarverslag geeft u een beeld van de veelheid aan activiteiten, initiatieven en producten die in het afgelopen jaar door BWD'ers, vaak in samenwerking met andere partijen, zijn ontwikkeld. Alle hebben ze ten doel bij te dragen aan de leefbaarheid van de stad Delft.

Terugkijkend op hetgeen in 2002 is gepresteerd wil ik iedereen danken die een bijdrage heeft geleverd aan het succesvolle eerste BWD-jaar: de leden van het bestuur, de medewerkers, de leden van de ondernemingsraad, alle vrijwilligers, de gemeente Delft, de fondsen, met name het Fonds 1818 en het Oranje Fonds, en alle andere partners.

De BWD is op de goede weg, maar er is nog een weg te gaan. Op naar 2003.....!!

Paul Rensen
directeur

februari 2003



DE ORGANISATIE

Bestuur

Tijdens het jaar hebben de leden

M.D.T.M. de Jong, P.J. Hilte en S. Hamdioui het bestuur van de Stichting Brede Welzijnsorganisatie Delft verlaten. Het bestuur bestond op 31 december 2002 uit de volgende personen: de heren A. Duymaer van Twist (voorzitter), H. van Iperen, W. van den Berg, E. Benda en mevrouw S.M. Schilperoord.

De heer C.A. van der Ende adviseert het bestuur namens de gemeente Delft.

Personeel

Gedurende het jaar 2002 had de BWD gemiddeld 68 personeelsleden in dienst. Van deze 68 waren 23 personen werkzaam via de Instroom/Doorstroom (I/D) regeling. Naast dit getal van 68 zijn bij de BWD 24 mensen door Stichting Werkplan gedetacheerd die werken via de Wet Inschakeling Werkzoekenden (WIW).

Na de fusie tussen de SWD en de BWD en na de overgang van het interim-management naar een nieuw managementteam werd al gauw duidelijk dat er veel

werk lag, ondermeer op het gebied van personeelszaken. Binnen de organisatie ontbrak het aan tal van regelingen, procedures en protocollen. De eerste prioriteit heeft in 2002 gelegen bij het ontwikkelen van beleid op het gebied van personeelszaken. In de loop van het jaar is het protocol ziekteverzuim en het protocol functioneringsgesprekken ontwikkeld. Parallel hieraan is een start gemaakt met het beschrijven van de taak en functieomschrijvingen zoals die

zich voordoen binnen onze organisatie.

Het verloop van personeel binnen de Brede Welzijnsorganisatie Delft is niet bijzonder hoog.

Bovendien worden ontstane vacatures binnen een normale termijn opgevuld. Op dit moment staat er één vacature open. De sollicitatieprocedure voor een gebiedsmanager is gestart en we verwachten deze vacature in het voorjaar van 2003 op te vullen. Het ziekteverzuim in het jaar 2001 was onrustbarend hoog met 22%. Dit was aanleiding om

in samenwerking met ArboNed een traject uit te stippelen waarin het streefcijfer van 5% in drie jaar gehaald moet zijn. Aan het eind van 2002 was het ziekteverzuim gedaald naar 12%. Nog duidelijk te hoog maar wel een duidelijke verbetering ten opzichte van het vorige jaar. In het begin van 2003 is gestart met het voeren van functioneringsgesprekken. Aan het eind van het jaar zal iedere werknemer een functioneringsgesprek gehad hebben.

In het jongerenwerk is er gekozen voor een flinke kwaliteitsimpuls. De BWD is erin geslaagd om aan het eind van 2002 vier nieuwe jongerenwerkers aan te nemen die allen op HBO-niveau functioneren. Dit moet zorgen voor een meer planmatige aanpak van het jongerenwerk binnen Delft en Pijnacker. De effecten hiervan zullen in de loop van 2003 zichtbaar worden.

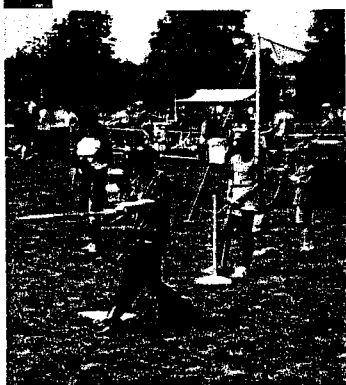
Opleiding en training

Begeleiding

De BWD had gedurende 2002 een gemiddelde van 23 I/D medewerkers in dienst. Iedere medewerker krijgt ter ondersteuning van werkzaamheden en/of studie één begeleidingsgesprek per twee weken. De begeleiding richt zich met name op het ontwikkelen van een beroepshouding. Voor iedere medewerker is het traject op maat gesneden en het volgt de ontwikkeling van de medewerker. Naast de begeleiding door afdeling Opleiding en Training krijgt de medewerker ook ten aanzien van praktische werkzaamheden begeleiding. Deze begeleiding vindt plaats op de werkvloer. In totaal zijn er in 2002 vijf medewerkers doorgestroomd naar een reguliere baan (22%)

Cursussen

Alle medewerkers op een I/D plaats hebben in het afgelopen jaar één of meerdere cursussen gevolgd om hun vaardigheden te vergroten. Acht I/D medewerkers hebben gedurende het jaar een Mbo-opleiding gevolgd. Twee medewerkers zijn geslaagd voor de opleiding Mbo-randgroepjongerenwerk, twee medewerkers zijn overgegaan van het derde naar het vierde leerjaar, twee medewerkers hebben hun opleiding moeten staken wegens beëindiging van hun arbeidscontract en twee medewerkers zijn gestopt wegens langdurige ziekte. De interne training voor nieuwe I/D medewerkers is dit jaar van inhoud gewijzigd. Tien nieuwe medewerkers



hebben de cursus gevolgd die tot doel had de medewerkers kennis te laten maken met de BWD en met de sociale kaart van Delft.

De cursus EHBO stond open voor zowel I/D medewerkers, als voor regulier personeel. Van de dertien deelnemers hebben er uiteindelijk acht het felbegeerde diploma behaald. Vijf van de acht waren I/D medewerkers. Een I/D medewerker heeft de cursus Sociale Hygiëne gevolgd en het diploma behaald.

Netwerk

Opleiding en Training onderhoudt contacten met tal van partners. Met name op het gebied van scholing en arbeid vindt afstemming plaats met onder meer het Albeda College, Stichting Werkplan en de gemeente Delft.

Beleid

Om een en ander organisatorisch in goede banen te leiden zijn in de loop van 2002 de volgende beleidsstukken en protocollen verschenen en deels geïmplementeerd. Notitie opleiding en training binnen de BWD. Informatie over deskundigheidsbevordering. De doelgroep bestaat uit alle BWD-medewerkers. Verdere voortgang volgt in 2003. Protocol aanstellingsbeleid I/D medewerkers. Dit protocol ligt ter goedkeuring bij het managementteam en de ondernemingsraad.

Lief en leed

De Brede Welzijnsorganisatie Delft is een groeiende organisatie met zo'n 70 werknemers. Om in een grotere organisatie voldoende aandacht aan het personeel te besteden moet er een beleid voor ontwikkeld worden. Uiteraard is het belangrijk dat leidinggevend op de werkvloer werknemers stimuleren en ze het gevoel geven dat zij onderdeel zijn van de organisatie. Naast deze aandacht zijn er vanaf januari 2002 een aantal zaken formeel vastgelegd in de Lief en Leedregeling. Er is vanuit het personeel een Lief en Leed werkgroep geformeerd. Deze werkgroep heeft een regeling ontwikkeld waarin de volgende zaken zijn opgenomen: verjaardagen, ziekten, jubilaris, diploma, kerstactiviteiten, overlijden, personeelsdag, etc.

In 2002 zijn er enkele activiteiten door de werkgroep gerealiseerd. Deze activiteiten zijn door de personeelsleden van de BWD als zeer positief ervaren. Het beleid van de Lief en Leed commissie is opgenomen in de

welzijnsorganisatie en levert een bijdrage aan het gehele pakket van personeelszorg.

Arbo-beleid en Risico Inventarisatie en Evaluatie

In augustus 2002 herstartte de "RIE-werkgroep".

Deze werkgroep houdt zich bezig met het afronden van de risico-inventarisaties en

-evaluaties van de achttien verschillende locaties waar medewerkers van de BWD werkzaam zijn. De directeur inventariseert en neemt besluiten over de RIE voor het toepassingsgebied BWD-breed. Hierin komen onder andere de volgende onderwerpen aan de orde:

arbo-beleidsvoering, verzuimbeleid, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, samenwerking en overleg en deskundigheidsinzet. Het personeelsbeleid en de arbeidsomstandigheden van medewerkers van de BWD krijgen hoge prioriteit. In september startte de arbo coördinator. Zij heeft als voornaamste taak het afronden van de RIE zodat deze voorgelegd kan worden aan ArboNed (de ingehuurde arbo-dienst). In december werd de RIE afgerond en ter toetsing voorgelegd aan ArboNed. In december keurde ArboNed de RIE goed. Dit betekent dat de BWD beschikt over een volledig en haalbaar plan van aanpak dat is gebaseerd op actuele inzichten ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn.

ArboNed maakte de opmerking dat het plan van aanpak er qua doorlooptijd ambitieus uitziet. Voor 2003 zijn daarom evaluatiemomenten afgesproken waarin de tijdsplanning aangepast kan worden.

Kijkend naar de inhoud van de plannen van aanpak wordt zichtbaar dat binnen de BWD structurele inzet gewenst is, om de arbeidsomstandigheden voor de medewerkers te verbeteren. Hoewel er per locatie grote verschillen zijn, is het duidelijk dat er hard gewerkt moet worden aan de veiligheid van de medewerkers. Concreet gaat het hierbij om bereikbare vluchtroutes, voorzieningen in noodsituaties en middelen die nodig zijn om de taak uit te kunnen voeren.



Tijdens het bovenstaande tijdspad (van oktober tot en met december) is beleid ten aanzien van ziekteverzuim en functioneringsgesprekken ontwikkeld en vastgesteld. Het management volgt training om het beleid uit te kunnen voeren. Tevens werden protocollen geschreven. De nieuwe afspraken kunnen daarom per januari 2003 aan het personeel kenbaar gemaakt worden en vervolgens ingaan.

Automatisering

Mede dankzij verschillende fondsen en de gemeente Delft is het mogelijk gemaakt dat de BWD voorzien werd van een nieuw computersysteem dat ervoor zorgt dat interne communicatie en bedrijfsprocessen beter en efficiënter gevoerd worden.

Ondernemingsraad

Verkiezingen en samenstelling

Nadat de fusie tussen BWD en SWD een feit was geworden is er een voorlopige OR ingesteld. Hoofdtak van deze voorlopige OR was om zo snel mogelijk verkiezingen te organiseren.

Begin 2002 zijn de verkiezingen voor een nieuwe ondernemingsraad in gang gezet. Eind februari werd de lijst samengesteld voor de verkiezingen die op 27 maart werden gehouden. De belangstelling onder het personeel was groot. 94% Van de werknemers heeft zijn stem uitgebracht.

Op 13 mei kon de ondernemingsraad geïnstalleerd worden.

Leden van de OR:

Sjeng Lenssen	voorzitter
Monica Bodde	vice-voorzitter
Puck Boeren	secretaris
Mustapha Boufassil	lid
Koos Brak	lid

Vergaderingen

De ondernemingsraad vergadert met een frequentie van één keer per week. Het overlegmoment tussen OR en directie is één maal per maand. De overlegvergadering wordt op toerbeurt voorgezeten door de voorzitter van de OR en de directeur.

OR - Werkplan

Het werkplan van de OR is toegespitst op de volgende onderdelen:

- Financieel beleid;
- Organisatorisch beleid;
- Sociaal beleid;
- Arbeidsomstandigheden

Aan de hand van het werkplan volgt de ondernemingsraad de ontwikkelingen binnen de BWD. De ondernemingsraad probeert zelf zijn verantwoordelijkheid te nemen door te komen met nieuwe (beleids) voorstellen en ideeën.

DE WIJKEN

Buitenhof

Sociaal Cultureel werk

In de wijk Buitenhof is de Buurtvereniging Fledderus actief. Deze vereniging heeft een zelfstandig bestuur dat in 2002 weinig behoefte had aan de ondersteuning van de sociaal cultureel werker. Wel wordt in Fledderus, ten behoeve van het jongerenwerk, ondersteund door een jongerenwerker.

De sociaal cultureel werker van de Buitenhof is dezelfde persoon als de sociaal cultureel werker in de wijk Hof van Delft. Omdat er in de Hof van Delft meer inzet verwacht werd, met name vanwege de nieuwbouw en inrichting van de Wending, is naar die wijk meer aandacht gegaan.

Inmiddels is er een nieuw bestuur aangetreden bij Fledderus. De sociaal cultureel werker onderzoekt op dit moment de behoefte aan ondersteuning bij dit bestuur.

Opbouwwerk

In De Buitenhof zijn er door de opbouwwerker dit jaar leefbaarheidsoverleggen georganiseerd. Het doel om bewoners actiever met het onderwerp bezig te laten zijn, is gelukt. Dit blijkt bijvoorbeeld uit meer meldingen van overlast door bewoners. Zo is de overlast rond de Walvis zienderogen afgenomen nadat de politie meer in het gebied is gaan surveilleren.

Rondom de herstructurering van de Eraflats is een traject gevolgd om de mening van kinderen in de herstructurering mee te nemen. Dit initiatief werd hoog gewaardeerd door de kinderen en de buurtbewoners. In het Rode dorp zijn er activiteiten georganiseerd door de bewonerscommissie om de leefbaarheid van de buurt te verhogen door de sociale cohesie te vergroten. In totaal ging het om vijf activiteiten waaronder de straatspeeldag, Koninginnedag activiteiten en een kerstfilm. Ook verscheen er drie keer een buurtkrant. Ter ondersteuning van het bewonersplatform waren er drie themabijeenkomsten en tien reguliere platformbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten beginnen hun vruchten af te werpen: er wordt meer en beter overlegd door bewoners en er worden meer gerichte initiatieven ontplooid.

Jongerenwerk

In het afgelopen jaar heeft een omslag in het beleid plaatsgevonden door zich te richten op de oorspronke-

lijke doelgroep. Hiertoe is er gestopt met de voorziening in programma en accommodatie voor een groep van 25 oudere jongeren. Het doel hierbij was het terugdringen van drugsgebruik en -handel op het terrein van Project Mozartlaan. Dit doel is bereikt.

In de Buitenhof zijn veel jongeren op de been. In het afgelopen jaar is getracht om met bescheiden middelen een uitgebreid programma neer te zetten.

Op het gebied van voorlichting zijn diverse bijeenkomsten met de jongeren geweest. De onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a. drugs, seks en reclassering. Deze voorlichtingsactiviteiten werden georganiseerd in samenwerking met Politie Haaglanden, Parnassia en Bureau Halt. Deze voorlichtingsbijeenkomsten hadden een hoge opkomst. Per voorlichting waren er 40 tot 60 jongeren aanwezig.

Natuurlijk was er ook aandacht voor ontmoeting en ontspanning.

Project Mozartlaan was vorig jaar 5 dagen per week geopend en kan per dag tussen de 60 en 80 jongeren verwelkomen.

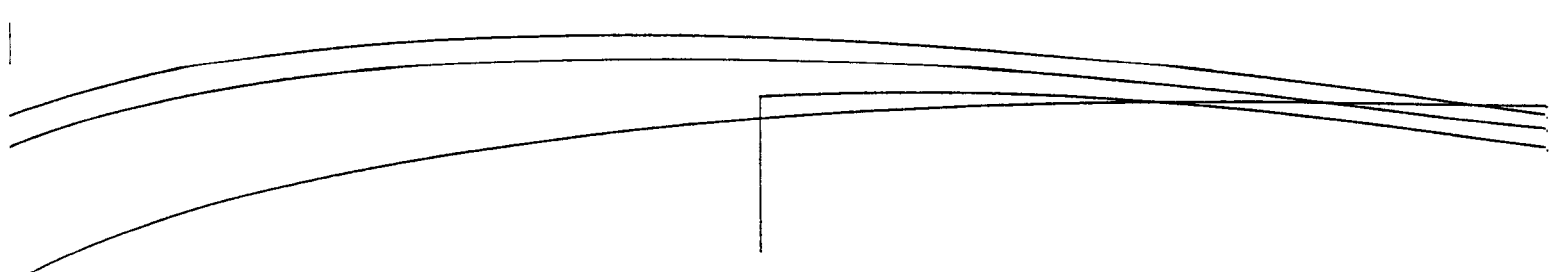
Georganiseerde reguliere activiteiten zijn ondermeer dartscompetities, breakdancecursussen, toneel, etc. In de Buitenhof zijn diverse jongeren actief in het zakgeldproject. Iedere 3 maanden is een groep van ongeveer zeven jongeren actief binnen de kinderboerderij. Hier krijgen ze de mogelijkheid om te wennen aan verantwoordelijkheden op het gebied van arbeid. Het zakgeldproject wordt in samenwerking met Individuele Traject Begeleiding (ITB) georganiseerd.

Beheer

In de wijk Buitenhof spelen de beheerstaken zich met name af op het gebied van inkoop, schoonmaak en onderhoud.

Hof van Delft

De organisatie van de verhuizing en inrichting van het nieuwe wijkcentrum de Wending naar de Raamstraat bracht veel extra werk met zich mee. Ook de afstemming tussen verschillende gebruikersgroepen vroeg zijn tijd. Toch is het team van de Wending er in geslaagd een goed



jaar te draaien. Niet alleen werd de overgang naar de nieuwe Wending gerealiseerd, de reguliere werkzaamheden ondervonden daarnaast weinig onderbrekingen.

Sociaal Cultureel werk

Zoals voor alle werkzaamheden binnen het sociaal cultureel werk in Delft, geldt het versterken en in stand houden van sociale verbanden in een wijk als belangrijkste uitgangspunt. Ook in Hof van Delft zijn onder de verschillende buurthuisbesturen (Stichting Buurtwerk

St.Olofsstraat en omstreken, Buurtraad '75 en de Stichting Westerkwartier) diverse vrijwilligersgroepen werkzaam die voor een groot deel de praktische uitvoering van activiteiten in de wijk ter hand nemen. Deze besturen worden ondersteund door de sociaal cultureel werker in de wijk. De ondersteuning bestaat uit het voorzitten van vrijwilligersoverleggen en individuele begeleiding van vrijwilligers. Ook zorgt de sociaal cultureel werker voor de afstemming van verschil-

lende activiteiten op elkaar en adviseert hij de vrijwilligersgroepen inhoudelijk met betrekking tot het aanbod van activiteiten, financiën en organisatie. Deze ondersteuning stelt de buurthuizen in staat om 104 reguliere activiteiten in de wijk te organiseren. De buurthuizen in Hof van Delft worden wekelijks door gemiddeld 3000 mensen bezocht. Eind 2002 word duidelijk dat het bestuur van Stichting Buurtwerk St.Olofsstraat en omstreken de taken wil overdragen aan de BWD. Begin 2003 zal hierover meer duidelijkheid komen.

Opbouwwerk

De opbouwwerker vervult een belangrijke ondersteunende rol t.a.v. de drie bewonerscommissies in de wijk die participeren in de vorming en uitvoering van de wijkplannen. De bewonerscommissies hebben activiteiten georganiseerd op het gebied van leefbaarheid. In dat kader zijn acht platformbijeenkomsten georganiseerd waar bewoners zich uit konden spreken over hun wijk. Daarnaast zijn drie themabijeenkomsten georganiseerd over veiligheid,

leefbaarheid en jeugd, jongeren, welzijn, die goed werden bezocht. Om de deelname aan het Wijk Coördinatie Team (WCT) meer inhoud te geven, zijn ter ondersteuning een aantal bewonersgroepen en een bewonersplatform opgericht. Deze groepen vervullen ook een rol in de totstandkoming van het wijkplan. In samenwerking met de opbouwwerker zijn diverse bewonersgroepen geactiveerd die participeren in het tot stand komen van de wijkplannen.

Jongerenwerk

Naast de activiteiten van het meidenwerk heeft het ingebouwde jongerenwerk in buurthuis de Wending een actieve groep vrijwilligers, die de organisatie van het jongerenwerk op zich neemt. Deze vrijwilligers worden daarin ondersteund door het professionele team op het gebied van programma-inhoud, financiën en administratie.

Beheer

In Hof van Delft zijn twee organisatorisch medewerkers actief die de drie in de wijk aanwezige centra beheren. De kerntaak van de organisatorisch medewerkers ligt in de coördinatie van inkoop, zaalgebruik en schoonmaak. Verder verzorgt de organisatorisch medewerker een groot deel van de administratie voor de buurthuisbesturen.

Tanthof

Sociaal Cultureel werk

In de Tanthof is Stichting Wijwerk Tanthof (SWT) actief. Onder verantwoordelijkheid van deze stichting en met ondersteuning van de BWD worden in de Boerderij cursussen gegeven, veelal op het creatieve vlak. Voorbeelden hiervan zijn aquarelleren, schilderen met olieverf en boetseren. De Boerderij is vooral overdag een druk bezocht wijkcentrum.

Jongerenwerk

Jongerencentrum de Border was in 2002 het enige jongerencentrum in Delft dat nog bestuurd werd door een eigen bestuur. Onder verantwoordelijkheid van Stichting Initiatiefgroep Tanthof West (St. ITW) vinden de activiteiten plaats. De activiteiten in de Border spelen zich met name af op het recreatieve vlak. In de zomer van 2002 is grenzend aan het jongerencentrum het sport en spelterrein geopend wat in 2003 verdere uitbreiding krijgt.

Beheer

Het beheer van de accommodaties in de wijk richt zich op beide locaties. In de Boerderij is een organisatorisch medewerker actief en twee beheerders. In de Border zijn twee beheerders actief. Tot het takenpakket behoort onder andere: administratie, inkoop en schoonmaak.

Voorhof

Sociaal Cultureel werk

Veel aandacht ging dit jaar uit naar de realisatie van de nieuwbouw van wijkcentrum Voorhof. Het bestuur van Stichting Wijkwerk Poptahof is nauw betrokken geweest bij de vorming van het programma van eisen. In dat kader hebben er acht bijeenkomsten plaatsgevonden. Ook is er vier maal overleg geweest met de gebruikersgroep en de gemeente om dit programma van eisen verder vorm te geven. Dit heeft geresulteerd in een goed programma. De bewoners van de wijk werden tijdens twee informatie bijeenkomsten geïnformeerd over het nieuw te bouwen wijkcentrum. Ondersteuning van de vrijwilligersgroepen die werkzaam zijn in beide buurthuizen behoort tot de reguliere werkzaamheden. Zoals in alle wijken richt deze ondersteuning zich met name op individuele, inhoudelijke en organisatorische begeleiding. In het wijkcentrum Voorhof wordt Arabische les gegeven door een WIW medewerker. Ook dit wordt inhoudelijk en organisatorisch ondersteund door de sociaal cultureel werker.

Opbouwwerk

In het kader van het wijkprogramma hebben verschillende bewonersplatforms geparticipeerd in het tot stand komen en in de uitvoering van dit programma. Om deze participatie vorm te geven werden verschillende bewonersbijeenkomsten georganiseerd. In het WCT vervult de opbouwwerker een actieve rol door de punten van de platforms en individuele bewoners voor het voetlicht te brengen. De opbouwwerker verzorgt samen met de sociaal cultureel werker de wijkkrant die dit jaar drie maal verschenen is in een oplage van 3500 stuks.

Jongerenwerk

In de wijk Voorhof hebben activiteiten op straat plaatsgevonden met de op straat aanwezige jeugd. Wekelijks

was er ruimte voor twee spelactiviteiten voor de leeftijdsgroep van 12 tot 18 jaar.

Beheer

In wijkcentrum Voorhof is een organisatorisch medewerker actief die verantwoordelijk is voor de administratieve en financiële ondersteuning van het bestuur alsmede voor de coördinatie van zaalgebruik schoonmaak en inkoop.

Vrijenban

Sociaal Cultureel werk

Na het vertrek van de sociaal cultureel werker eind 2001, zijn de taken van het sociaal cultureel werk in de Vrijenban door diverse mensen overgenomen. Het bestuur van de Stichting Buurtcentrum Delft Noord vraagt weinig ondersteuning. De ondersteuning in deze wijk richt zich dan ook met name op de vrijwilligersgroepen die de activiteiten in het wijkcentrum verzorgen. Daarnaast neemt de sociaal cultureel werker deel aan relevante overleggen als het WCT.

Opbouwwerk

In de Vrijenban zijn drie Buurt Beheer Overleggroepen (BBO) actief. Deze overleggen beogen ondermeer de problematiek in de wijk te signaleren. Naast de reguliere overleggen (iedere groep overlegt ongeveer eens per kwartaal) zijn deze groepen in 2002 ook ingezet om mede inhoud te geven aan het wijkplan. Deze bijeenkomsten hebben uiteindelijk geleid tot de oprichting van het wijkplatform, dat zich in breder verband met bovengenoemde zaken bezig houdt.

Verder heeft de wijkkrant in 2002 het levenslicht gezien. Dit initiatief werd hoog gewaardeerd en inmiddels zijn er drie goedgelezen edities verschenen.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk in jongerencentrum The North kent een vaste bezoekersgroep van jongeren afkomstig uit de wijk. Naast de reguliere openstelling (vijf dagdelen per week) organiseert de jongerenwerker in samenwerking met de jongeren een keur aan activiteiten. De bezoekersgroep is met name in sport geïnteresseerd. Het activiteitenaanbod sluit hier dan ook op aan. De jongerenwerker begeleidt een groep vrijwilligers die een deel van de openstelling zelfstandig draaien.

De Viking is het tweede jongerencentrum in de wijk met als aandachtsgebied de Bomenwijk. In de Viking is een jongerenwerker en een beheerder actief.

In de buurt het Heilige Land heeft dit jaar een doelgroepanalyse plaatsgevonden naar aanleiding van de onrust rond Kerst en oud en nieuw. De bevindingen en resultaten van dit onderzoek zijn aan de gemeente gepresenteerd.

Beheer

Ook in de Vrijenban richt de organisatorisch medewerker zich met name op de financiële administratie voor het bestuur en de coördinatie van schoonmaak, inkoop en zaalgebruik. De organisatorisch medewerker begeleidt drie beheerders werkzaam in de WIW-regeling

Wippolder

Sociaal Cultureel werk

In de Wippolder zijn tal van vrijwilligersgroepen actief die op vrijwel iedere avond activiteiten organiseren. Zoals in alle andere Delftse wijken gebeurt dit onder eindverantwoordelijkheid van het bestuur van de wijkorganisatie. Ook dit bestuur en de vrijwilligers worden ondersteund door de sociaal cultureel werker. Deze ondersteuning richt zich op de organisatorische werkzaamheden. Overdag en 's avonds zijn er computercursussen voor beginners en gevorderden. Vooral ouderen (55+) nemen deel aan de computercursussen. In samenwerking met Wippolderpunt.nl is het wijkbewoners mogelijk gemaakt op verschillende momenten in de week

gratis gebruik te kunnen maken van de beschikbare computers. Er wordt op die momenten druk gebruik gemaakt van internet en e-mail.

In de Wippolder levert de sociaal cultureel werker een belangrijke bijdrage in het tot stand komen van de wijkkrant, zowel inhoudelijk als organisatorisch. De wijkkrant is in 2002 vier maal verschenen.

Opbouwwerk

De voortgang van de bewonersinspraak met betrekking tot het wijkplan is het speerpunt geweest van het opbouwwerk in de Wippolder. Om deze inspraak vorm te geven zijn er diverse leefbaarheidsoverleggen geweest met een totale participatie van 60 wijkbewoners. Het oppikken van signalen die door bewoners werden afgegeven heeft geleid tot diverse (kleinere) bewonersoverleggen. Het merendeel betrof als aanleiding overlast en jeugd. In enkele van dit soort zaken is de oplossing gevonden door het nemen van fysieke maatregelen. Door het inzetten van de wijkkrant als middel om publiciteit en betrokkenheid te genereren is het wijkplan gaan leven voor de bewoners en heeft eenieder de kans gehad zich te informeren. Het wijkfeest heeft dit jaar geen doorgang gevonden. Door langdurige ziekte van de jongerenwerker is er door het opbouwwerk een belangrijke coördinerende rol gespeeld in de openstelling van het tienercentrum. De opbouwwerker neemt structureel deel aan het Wijk Coördinatie Team. Wat betreft het wijktheater heeft het opbouwwerk een rol gespeeld in de werving.

Dit jaar is voor het eerst KERST-IN-WIPPOLDER georganiseerd. Een idee van een aantal wijkbewoners, gestimuleerd en ondersteund vanuit het opbouwwerk, hierin samenwerkend met de twee kerken in de Wippolder. Het doel van de avond was om de wijkbewoners kennis te laten maken van kerstuitingen uit diverse culturen en het bevorderen van de sociale cohesie in het algemeen. Aan deze buitenactiviteit namen vier koren deel en er waren optredens van drie artiesten uit verschillende culturen die kerstliedjes uit hun eigen land ten gehore brachten.

Spelers van het Wijktheater Wippolder namen deel aan deze avond met een act rond Dickens. De avond werd bezocht door ongeveer 250 wijkbewoners.

Het ligt in de bedoeling deze volkskerstzang een jaarlijks terugkerend evenement te laten worden.

Jongerenwerk

2002 is het jaar geweest waarin het jongerencentrum in de Wippolder is gerealiseerd. Dit kostte relatief veel inspanning. Het jongerenopbouwwerk heeft gedurende het jaar een groepje jongeren proberen te betrekken bij de vorming van een programma van eisen en bij het

maken van keuzes met betrekking tot de inrichting van het jongerencentrum. Dit groepje kende veel wisselingen. Toch is er een jongerencentrum gekomen waarmee ook voor de jongeren goed te leven is.

De activiteiten waren met name gericht op de tieners. Door langdurige ziekte van de jongerenwerker en de assistent-jongerenwerker bleek het nodig om vervangende inzet te plegen. Dit gebeurt deels door jongerenwerkers uit andere wijken in te zetten en deels door het benutten van enkele vrijwilligers. Het is gelukt om de

openstelling van het tienercentrum te garanderen. De doelstellingen op het gebied van voorlichting en verbeteren van sociale vaardigheden zijn echter niet gehaald.

Beheer

Het beheer in wijkcentrum Wippolder is al sinds jaren een vaste waarde. Een groot deel van de dagelijkse contacten met bezoekers en het reilen en zeilen van het wijkcentrum zijn daardoor in goede handen.

PROJECTEN EN STEDELIJKE WERKZAAMHEDEN

Vrouwenopbouwwerk

Het vrouwenopbouwwerk is na het vertrek van de vorige vrouwenopbouwwerker in februari in september weer volledig opgepakt. In de tussenliggende maanden zijn verschillende activiteiten door de coördinator van het project Bezoekvrouwen uitgevoerd.

Een groot evenement dit jaar was de viering van de Internationale Vrouwendag op 8 maart in World Art

Delft. Doordat de toeloop groter was dan verwacht, bleek de locatie te klein. Ook het gemis aan kinderopvang was opvallend. De conclusie is dat er om een dergelijk evenement te kunnen organiseren, meer professionele krachten ingezet moeten worden.

Het Decemberfeest, een multicultureel vrouwenfeest, was een groot succes. 100 vrouwen van verschillende nationaliteiten bezochten het feest.

Ter voorbereiding van de viering van 8 maart 2003 is er gestart

met het multicultureel vrouwenkoor. 20 vrouwen zijn begonnen aan een twaalf weken durende cursus koorzang en repetities.

Het netwerk van Delftse vrouwenorganisaties groeit. Er moet nog wel gewerkt worden aan een grotere inzet van autochtone vrouwenorganisaties.

Bezoekvrouwen

De algemene doelstelling van de bezoekvrouwen is het voorkomen en het bestrijden van sociaal isolement van allochtone vrouwen. In dit kader werden er in 2002 281 huisbezoeken afgelegd bij vrouwen in de leeftijdsgroep van 18 tot en met 65 jaar. In het verlengde van deze huisbezoeken werden verschillende activiteiten georganiseerd met een educatieve/voorlichtende doelstelling (fietsen, gezondheidsvoorlichting, etc) en een enkele recreatieve activiteit (hammambezoek, koffieochtend). Bij de organisatie van deze activiteiten werd er vruchtbaar samengewerkt met onder andere de Stichting Vluchtelingenwerk Delft (SVD) en het Centraal Punt Oudkomers (CPO).

In totaal namen ruim 1000 vrouwen deel aan deze activiteiten. Ook de begeleiding van de bezoekvrouwen

heeft dit jaar de nodige aandacht gehad. Iedere week vindt er een teamvergadering plaats en iedere maand heeft iedere bezoekvrouw een begeleidingsgesprek. In training werd ook voorzien. De bezoekvrouwen hebben de interne training van de BWD gevolgd over de sociale kaart van Delft en samen met het CPO werd de training "communiceren met cliënten en instellingen" gevolgd.

Conversatiegroepen

De conversatiegroepen hebben dit jaar ups en downs gekend. De vraag naar laagdrempelige taalactiviteiten is zeer hoog en het aanbod vrijwilligers is voldoende. De remmende factor bleek dit jaar te zitten in de begeleiding van de vrijwilligers. In de eerste zes maanden kende de begeleiding een goede continuïteit. Daarna is er mede door ziekte minder aandacht voor de vrijwilligers geweest dan nodig was. De begeleiding van de vrijwilligers is over meerdere mensen gespreid. In totaal hebben ongeveer 50 cliënten aan de conversatiegroepen deelgenomen. Deze deelnemers waren verdeeld over zes groepen die ieder begeleid werden door twee vrijwilligers. Met name de conversatiegroepen voor allochtone vrouwen weten een goede kwaliteit neer te zetten. Dit blijkt uit de positieve evaluaties van de deelnemers. Met name voor deze conversatiegroepen bestaan grote wachtlijsten.

D'ruit

D'ruit is een relatief jong onderdeel van de BWD dat zich richt op het tegengaan van sociaal isolement. Het is zaak om flink aan de bekendheid te werken en een netwerk op te zetten van verwijzers naar D'ruit. Hiertoe zijn er presentaties gegeven tijdens drie wijkmarkten in de wijken Tanthof, Voorhof en Buitenhof en zijn diverse bewonersplatforms in deze wijken bezocht.

Foldermateriaal is ontwikkeld en verspreid bij (huis)artsen en maatschappelijke organisaties als Maatzorg e.d. In de diverse wijkkranten worden artikelen verzorgd en er is aandacht voor het informeren van relevante professionals.

D'ruit heeft een begeleidende en doorverwijzende functie. Het gelegde netwerk van verwijzers heeft boven verwachting goed gewerkt. In totaal zijn er 50 doorverwijzingen ontvangen. Met 47 mensen is er contact tot stand gekomen, drie mensen gaven aan geen prijs te stellen op verder contact.

Afhankelijk van de behoefte van de cliënt wordt een vrijwilliger gezocht die bezoeken kan afleggen en mensen in een later stadium kan begeleiden naar een buurthuis, een club of een andere voorziening. Vrijwilligers worden vooral gevonden in de kringen van Humanitas, kerkelijke organisaties, bezoekvrouwen en eigen vrijwilligers. Een ander deel van de cliënten wordt doorverwezen naar de GGZ. Een knelpunt bij deze doorverwijzing is dat de wachtlijsten bij de GGZ vrij lang zijn. Ieder kwartaal wordt er gerapporteerd aan de stuurgroep. Deze stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente Delft, Stichting Maatzorg, Stichting Ouderenwerk Delft en BWD. Inmiddels is er een start gemaakt met het beschrijven van de methodiek van het outreachend werken.

Migrantenopbouwwerk

De doelstellingen van het migrantenopbouwwerk zijn gericht op het bevorderen van maatschappelijke participatie van allochtone Nederlanders en het versterken van hun organisaties. In 2002 hebben verschillende overlegvormen tussen de organisaties van migranten onderling en van de koepel WMC (Werkgroep Migranten Communicatie) met gemeentelijke diensten en instituties doorgang gevonden en zijn er enkele nieuwe initiatieven genomen.

Het WMC heeft twee werkgroepen waarvan één zich bezig houdt met algemene zaken en de ander zich richt op veiligheid. In dit kader vinden maandelijks overleggen plaats met genodigden van politie, brandweer en de gemeente (Brede School, Panel werk en inkomen). Doel van de overleggen is informatie-uitwisseling. Door deze informatie-uitwisseling wordt getracht meer inzicht te krijgen in elkaars culturen en in de mogelijkheden en de onmogelijkheden.

De opbouwwerker stimuleert individuele leden om aanwezig te zijn bij relevante raadscommissies en inbreng te verzorgen namens migrantenorganisaties.

Nieuwe initiatieven werden genomen rond de landelijke en gemeenteraadsverkiezingen door verkiezingsoproepen in vijf talen te verspreiden, door de organisatie van twee bijeenkomsten met het thema interculturele dialoog en ondersteuning bij de oprichting van de actiegroep "21 maart".

Opbouwwerk gehandicapten

De ondersteuning van het panel gehandicapten heeft zich in eerste instantie gericht op het ondersteunen van de vrijwilligersorganisaties die deelnemen aan het panel. Het doel van de ondersteuning is het versterken van de achterban en het zorgen voor een structuur binnen de verenigingen die waarborgt dat de panelvertegenwoordiger namens deze achterban spreekt. Het bleek het nodig eerst het kader van verschillende organisaties uit te breiden. Voor de NVVS is in 2002 een nieuwe penningmeester gevonden en binnen het NVBS is er een groep geformeerd die de organisatie van "de dag van de witte stok" ter hand heeft genomen. Verder is er een vooroverleg gerealiseerd, waarin deelnemende organisaties voorafgaand aan de panelvergadering aan de hand van de beleidsnota's een gezamenlijk advies formuleren. Dit overleg wordt ook gebruikt voor het afhandelen van allerlei huishoudelijke zaken zodat de panelvergaderingen efficiënter verlopen. De werkgroepen publiciteit en kantoor worden inhoudelijk door de opbouwwerker ondersteund. Een eerste aanzet voor de organisatie van een cursus ten behoeve van de panelleden is gegeven. Deze cursus moet in het voorjaar van 2003 zijn beslag krijgen.

Bureau Vrijwilligerswerk

Bureau vrijwilligerswerk heeft 2002 gebruikt als voorbereiding op een nieuwe manier van werken. In de loop van het jaar heeft een bedrijfsplan het licht gezien waarin staat beschreven welke koers het bureau de komende tijd moet inslaan om aan de veranderde vraag te voldoen. Dit plan is geschreven volgens de SMART – methode. In dit plan wordt ondermeer beschreven dat Bureau Vrijwilligerswerk zich meer gaat bezighouden met dienstverlening aan vrijwilligersorganisaties. Aan de vrijwilligerskant is de vraag naar kortdurende klussen sterk is toegenomen. Aan de kant van afnemers bleek de vraag naar vrijwilligers met specifieke vaardigheden toe te nemen. Dit heeft ervoor gezorgd dat in 2002 de samenwerking is gezocht met Free-Flex, een on-line vrijwilligersbank



waar vraag en aanbod bij elkaar komt. Free-Flex is met name gericht op kortdurende klussen. Een bijkomstige omstandigheid is dat de wijze van werven (uitsluitend via internet) vooral hoger opgeleide vrijwilligers trekt. Daarnaast zal het de Delftenaar niet ontgaan zijn dat het Bureau Vrijwilligerswerk verhuisd is naar de Oude Delft 103 en nu op een zeer prominente plek in Delft aanwezig is.

Door alle veranderingen is de adviserende en bemiddelende functie enigszins in het gedrang gekomen. Toch werden in dit jaar ruim 200 belangstellenden geïnformeerd. Vanuit de gemeentelijke dienst Activering en Inburgering werden veertien cliënten doorverwezen voor individuele traject begeleiding. Door een goed op de cliënt afgestemd traject aan te bieden, hebben elf cliënten een plek weten te veroveren binnen het vrijwilligerswerk.

Als voorschot op de nieuwe werkwijze zijn verschillende partijen geïnformeerd over maatschappelijk ondernemen, een vorm van vrijwilligerswerk waarin de commerciële sector een actieve rol speelt. Gemeente, Kliq (particulier reïntegratiebedrijf), Nederlandse Organisatie Vrijwilligers (NOV), Rabobank en KPN hebben voor deze werkwijze serieuze belangstelling getoond.

Voorlichting over vrijwilligerswerk in het algemeen zijn gegeven aan het Mondriaan College, Dagbesteding DWO en Comité Vrouwen in de Bijstand.

In samenwerking met de Gemeente Delft werd de Delftse Pluim georganiseerd. In dit kader zijn er drie waarderingsbijeenkomsten georganiseerd op het Stadhuis en een afsluitend vrijwilligersfeest in Theater de Veste. De bijeenkomsten en het afsluitende feest werden door de vrijwilligers en de organisaties die afhankelijk zijn van de inzet van vrijwilligers echt als een opsteker ervaren. De postercampagne heeft veel media-aandacht gekregen aangezien het fenomeen vrijwilligerswerk via de driehoeksborden bij eenieder in de belangstelling stond.

Individuele Traject Begeleiding (ITB)

De individueel trajectbegeleider richt zich op de begeleiding van jongeren met een meervoudige problematiek. Ook is er veel aandacht voor vroegtijdige

signalering en preventie, waardoor problemen snel aanpak kunnen worden en er geen sneeuwbaaleffect ontstaat. Door deel te nemen aan het jongerenwerkeroverleg en door het contact te houden met sleutelfiguren in de wijk, worden jongeren van dichtbij gemonitord. Afstemming vindt plaats met de leerplichtambtenaar, Centrum voor Werk en Inkomen (CWI), Werkplan en het gemeentelijke vakteam Toeleiding en Monitoring. Ook vinden er spreekuren plaats in diverse jongerencentra. Hier kunnen jongeren terecht voor advies.

De daadwerkelijke trajectbegeleiding kende dit jaar 130 intakes. 50 Jongeren hebben na dit gesprek de draad zelfstandig op kunnen pakken. Dit wordt door middel van het nazorgtraject vastgesteld, waarin er na één maand en nog eens na zes maanden telefonisch contact is met de betreffende cliënt. Met 80 jongeren is er meer dan één begeleidingsgesprek geweest.

Zakgeldproject

In mei 2002 is het zakgeldproject gestart. Doel van het project is jongeren de kans te bieden om in een gestructureerde omgeving, geld te verdienen. Op deze wijze kunnen de deelnemers aan het project ervaring opdoen met werk en de verplichtingen die daarbij komen kijken. Aanmeldingen voor het project komen vanuit het Regionaal Meld en Coördinatiepunt (RMC), jongerenwerk en de leerplichtambtenaar. Het uiteindelijke doel is om de 30 beschikbare plekken vol te krijgen. Op dit moment zijn er 20 jongeren, die via het zakgeldproject aan het werk zijn.

Jongeren Informatie Punt (Jip)

Het JIP is een stedelijke organisatie binnen Delft. De BWD verzorgt de informatie aan jongeren in wijk- en jongerencentra.

In 2002 is binnen de BWD een aparte functionaris aangesteld die de JIP-informatie bij de jongerencentra heeft verzorgd. Daartoe zijn de informatiehoeken in die jongerencentra aangepast en is het foldermateriaal vernieuwd. In hoeverre er gebruik is gemaakt van deze informatiehoeken is niet bekend.

Verder is er onder jongeren een inventarisatie gemaakt om relevante onderwerpen naar boven te krijgen ten behoeve van de themabijeenkomsten voor de jongeren. De eerste themabijeenkomsten hebben in februari 2003 plaatsgevonden.

In diverse bijeenkomsten is er gewerkt aan de deskundigheidsbevordering van jongerenwerkers op het gebied van signalering en voorlichting.

Jongerenparticipatie

De activiteiten van de BWD op het gebied van jongerenparticipatie hebben in 2002 daadwerkelijk gestalte gekregen. Er zijn tal van activiteiten georganiseerd en professioneel ondersteund op dit gebied. Diverse groepen jongeren zijn ondermeer actief geweest in de DEBATTERIJ, een traject van cursus en debat van jongeren onderling met als finale het debat met gemeentelijke politici.

De Jongerenraad is in dit jaar van start gegaan. Dit zelfstandig orgaan behartigt de belangen van Delftse jongeren, het initieert en organiseert diverse activiteiten met als doel de jongeren in Delft een stem te geven. Een voorbeeld hiervan is het project I-Catcher waarvan de resultaten begin 2003 in Delft te zien zijn.

The Pit is het theaterproject dat georganiseerd werd in samenwerking met de Vrije Academie Delft, Vluchtelingenwerk Delft, de Delftse Komedie en PJ Partners. Doel van het project was om AMA's (Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers) meer te laten participeren in de Nederlandse samenleving.

Nederlandse jongeren verkregen meer inzicht in de problematiek van jonge vluchtelingen. Een subdoel was het stimuleren van samenwerking tussen verschillende organisaties die zich met vluchtelingen bezig houden. Een aandachtstrekkend project is de internationale jongerenuitwisseling geweest. In oktober zijn twaalf Delftse jongeren onder begeleiding naar Cosensa, Italië afgereisd om daar met hun Italiaanse tegenhangers een week vol cultuur, Europa, begrip en ook onbegrip te beleven. De voorbereidingen zijn in gang gezet om een tegenbezoek van de Italiaanse groep aan Delft mogelijk te maken.

Meidenwerk

Het meidenwerk heeft in 2002 eenzelfde soort ontwikkeling doorgemaakt als de jongerenparticipatie. Van losse activiteiten in de wijk- en jongerencentra is er in dit jaar gekozen voor centrale coördinatie van het meidenwerk. Dit heeft geresulteerd in een vergroting van de doelgroep en een verbreding van het aanbod. Het aanbod varieerde van educatieve activiteiten als computerlessen en kookcursussen tot recreatie in de vorm van bingo en cultureel

vormende activiteiten. Zo heeft er op 8 maart (internationale vrouwendag) een toneeluitvoering plaatsgevonden in Theater de Veste, het resultaat van vijftien weken intensief oefenen.

Ook zijn er dwarsverbanden gelegd met andere projecten. Drie meiden hebben vanuit het meidenwerk deelgenomen aan het jongerenuitwisselingsproject in Italië en is er deelgenomen aan het project Delftse Kleden.

De inspanningen richten zich met name op allochtone meiden in de leeftijdsgroep van 12 tot 18 jaar. Door veel aandacht te hebben voor de thuissituatie van de doelgroep en het leggen van contacten met ouders is het gelukt om het vertrouwen te winnen van zowel deelnemers als ouders.

Het meidenwerk kent nu een stabiele groep bezoekers van ongeveer 50 deelnemers verspreid over geheel Delft.

Technica 10

Technica 10 richt zich op de ontwikkeling van interesse in techniek bij meiden in de leeftijdsgroep van 10 tot 12 jaar. Een subdoel is het ontwikkelen van technische vaardigheden bij de doelgroep. In vier buurthuizen heeft het Technica 10-programma gedraaid. In vergelijking tot het jaar 2001 is dit een uitbreiding van één buurthuis. Technica 10 is een wekelijks programma waarbij de meiden zich hebben beziggehouden met elektrotechniek, houtbewerking, fietsreparatie, etc. De doelgroep gaf aan zeer tevreden te zijn over het aanbod.

Daarnaast zijn de begeleidende vrijwilligers geschoold in de verschillende vakgebieden. Het ging hier om vier trainingsdagen met elk twaalf deelnemers.

Dat de belangstelling voor Technica 10 groot is bleek tijdens de presentatie van Technica 10 op een manifestatie op 1 december in de Veste.

Thuis Op Straat (TOS)

TOS heeft de hoge verwachtingen in Delft niet waar kunnen maken. Het binnen één jaar leefbaarder maken van de wijken is geen haalbaar resultaat, maar het concept TOS kent ook zijn zwakheden. De verhouding



tussen professionele krachten en werknemers met een I/D of WIW baan is ongunstig. Vanuit het TOS-concept bestaat de verwachting dat activiteiten vrij snel zelfstandig kunnen draaien zodat de directe begeleiding minder intensief kan geschieden. Ook hebben de twee professionele krachten, naast de begeleiding van de medewerkers, nog tal van andere taken die meer op het vlak van signalering en netwerkvorming binnen de buurten liggen (is opbouwwerk).

Inmiddels is in meerdere steden gebleken dat deze zaken zich moeilijk verhouden met de begeleidende taken. In Delft is dat niet anders gebleken. Daarbij speelde ook een rol, dat een deel van de professionele ondersteuning van TOS, niet het hele jaar inzetbaar was. Bovendien was er niet in een back-up is voorzien. Het verloop onder additionele krachten was afgelopen jaar groot, zodat de continuïteit van het activiteiten-aanbod niet, of te weinig gehaald is.

Op dit moment wordt binnen de BWD bekeken of en hoe het TOS-concept in Delft past en welke veranderingen eventueel moeten worden aangebracht om de gewenste resultaten te behalen.

Sportstimulering

De vraag naar sportactiviteiten in Delft is op verschillende manieren beantwoord. De sportactiviteiten zijn in de volgende projecten onder te verdelen.

Sport en Cultuur op straat

In alle Delftse wijken, behalve het centrum, hebben reguliere sport- en spelactiviteiten plaatsgevonden in de buitenruimte, welzijnslocaties en sportverenigingen. Doelgroep: tieners en jongeren (12 t/m 25 jaar).

De hoofddoelstelling voor 2002, herkenbaarheid bij tieners en jongeren ten aanzien van de activiteitenprogramma, is behaald. Het bieden van een zinvolle vrijetijdsbesteding, kennis-

maken met verschillende sportvormen en stimuleren van meer beweging door jeugdigen, zijn subdoelstellingen die ruimschoots zijn behaald. De werkwijze die tijdens de uitvoering van Sport En Cultuur Op Straat wordt

gehanteerd is gebaseerd op samenwerking en afstemming binnen het welzijnswerk en de diverse sportverenigingen. Dit moet uiteindelijk resulteren in een herkenbaar en samenhangend jaarprogramma. Gedurende het programma werden tieners en jongeren bereikt die meerdere malen deelnamen aan activiteiten als tennis, straatvoetbal, korfbal, jeu de boules, basketbal, waterspelen, etc.

Cultuur

De Nieuwe Amateur is de aanbieder van de culturele activiteiten in het SECOS-programma. Er zijn diverse workshops: breakdance, rap, R&B en MC gerealiseerd in 2002, hetgeen resulteerde in een eindmanifestatie die bestond uit een samenhangend cultureel en sportief programma in de wijk Buitenhof.

Zomeractiviteiten

De zomeractiviteiten 2002 is een programma in de buitenruimte tijdens de zomervakantie. Het programma is gebaseerd op de gegevens van zomeractiviteiten 2001. Deze informatie heeft er toe geleid dat er een specifiek aanbod in enkele aandachtswijken werd gecreëerd. De Delftse Hout is door de sport en spelmedewerkers als vervangende locatie ingezet om tijdens hitte toch een aanbod te realiseren. Deze activiteit kreeg al snel een stedelijk karakter en werd dan ook prima bezocht. Tieners en jongeren zijn indien mogelijk in de aandachtswijken bediend en eventueel naar de Delftse Hout meegenomen. In samenwerking met de Summerschool is er aan twee groepen AMA's een sportprogramma aangeboden die sportdeelname onder deze groep stimuleert door ze kennis te laten maken met diverse bewegingsactiviteiten. Het gehele programma zomeractiviteiten 2002 is afgesloten in de wijk Tanthof.

Sportvisie

De sportopbouwwerker neemt deel aan het werkteam Sport Dicht bij Huis van Sportvisie 2000+6. Het werkteam heeft het initiatief genomen om de buurtsportspelen te ontwikkelen. Het project buurtsportspelen heeft diverse raakvlakken met het welzijnswerk en sluit aan bij de wijkgerichte gedachte hetgeen mogelijkheden biedt voor de toekomst. Vanuit de BWD is er een bijdrage geweest voor een startschot (skatetocht) van de buurtsportspelen 2002.



Brede School

In opdracht van de Brede school is de skatecursus Skate-Safe/Skate-Fun georganiseerd. In de skatesafecursus hebben kinderen uit groep 3, 4 en 5 van het basisonderwijs in twee wijken de zes- weekse cursus gevolgd. De skatesafe cursus is met een examen en een skatecertificaat afgesloten. Kinderen uit groep 6, 7 en 8 van het basisonderwijs konden hun vaardigheden in speelse vormen verbeteren in de cursus skatefun. De samenwerking Brede School en BWD is als positief ervaren en heeft geleid tot een uitbreiding van het aanbod in 2003.

Zomerschool

Een gedeelte van de activiteiten die werden georganiseerd onder de noemer Zomerschool zijn bij de sportstimulering beschreven. Sport was echter niet het enige aandachtsgebied. Activiteiten richtten zich ook op kunst en cultuur, en educatie. In samenwerking met De Nieuwe Amateur werden er toneellessen gegeven aan vier groepen AMA's en nieuwkomers. De computerlessen vonden plaats in Buurthuis de Olof en de zwemlessen in het Sportfondsenbad. Een speciaal project was het bouwen van een "wereldstad" met huizen uit verschillende culturen. Deze bouw geschiedde onder begeleiding van een kunstenaar van het World Art Center. In de organisatie werd samengewerkt met het Grotius College (publiciteit en aanmeldingen) en SJD (aanmeldingen). In totaal hebben 30 AMA's en Nieuwkomers een intensief programma gevolgd van vier weken, gedurende vijf dagen per week.

Oud en Nieuw 2002/2003

De werkers van de BWD organiseren, ondersteunen en

begeleiden al sinds jaar en dag het extra intensieve activiteitenprogramma dat wordt uitgevoerd in de periode tussen Kerst en de jaarwisseling. Het personeel werkt intensief samen met politie en gemeente om overlast tot een minimum te beperken schade in de openbare ruimte te voorkomen en de jongeren in Delft een uitdagende, zinvolle vakantieperiode te bieden. Om dit te bereiken zijn de buurthuizen en jongerencentra extra lang en soms speciaal voor de jongerendoelgroep open. Achter de schermen wordt al in juni begonnen met de voorbereiding van deze periode.

Het opbouwwerk, sociaal cultureel werk en jongerenwerk van de BWD participeren in de Wijk-Coördinatie-Teams, kernteams om de jaarwisseling zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het traject om hiertoe te komen kende voor de BWD onder meer twee belangrijke knelpunten, De geringe personeelscapaciteit en het opstarten van het nieuwe jongerencentrum in de Wippolder aan de Muyskenlaan. Met een hoge dosis aan creativiteit en een flexibele werkhouding van de jongerenwerkers is het gelukt om de activiteitenopenstellingen in deze periode te realiseren. Met als extra blikvanger, de openstellingen tijdens de nacht van de jaarwisseling. Alle jongerencentra en veel van de buurthuizen waar jongerenwerk wordt georganiseerd zijn deze nacht open geweest met professionele bezetting. De inzet van de werkers en de openstelling van de accommodaties hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan een positieve jaarwisseling in Delft.

