

Bijlage

Gezamenlijk voorstel van de SBO-werkgroep Wonen, Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest, Stichting Maatzorg, Stichting Ouderenwerk Delft in reactie op het EZH-project "Van Tehuizorg naar Thuiszorg", ingediend door de SBO-werkgroep Wonen

De SBO-werkgroep Wonen heeft een project ingediend, waarin gekozen wordt voor "gegarandeerde zorg met een zorggarantie-abonnement". De vraag die aan deze oplossing ten grondslag ligt is:

de zelfstandig wonende oudere moet de zekerheid hebben dat er altijd, op elk moment van de dag, iemand beschikbaar is om een (acuut) probleem in het handhaven van de zelfstandigheid van de betreffende oudere op te lossen c.q. te helpen oplossen. Deze is bereikbaar via één bij iedereen bekende toegang (telefoonnummer). Bij het probleem kan het gaan om lichamelijke zorg, maar ook om dienstverlening.

Huidig aanbod

In Delft zijn veel voorzieningen die erop zijn gericht de oudere te helpen in het handhaven van de zelfstandigheid. Voorbeelden hiervan zijn: de verzorging van Maatzorg, het Informatiepunt Ouderen, de maaltijdservice, de personenalarmering, de dagvoorzieningen, de tijdelijke opname in een verzorgingshuis, Diensten- en Werkwinkel, etc. etc. Maar voor bijna elke voorziening geldt een ander aanmeldadres of telefoonnummer.

De behoefte van de ouderen, verwoord in de vraag van de SBO-werkgroep, heeft vooral gevolgen voor coördinatie van en afstemming tussen verschillende zorgaanbieders en hun producten, en eventueel het dichten van lacunes.

Aanbod in ontwikkeling

Als het gaat om het dichten van lacunes op dit gebied worden op dit moment de volgende initiatieven ontwikkeld: de functie van ouderenadviseur en de mogelijke inrichting van een zorgpost en een ontmoetingsruimte in de binnenstad:

- De instelling van ouderenadviseurs (project EZH, ingediend door SOD en SBO) voorziet in de behoefte van ouderen, waarvan de mobiliteit of het probleemoplossend vermogen afneemt, om zich te laten bijstaan bij het regelen van de zorg en dienstverlening. Pas aan het eind van 2000 zal duidelijk worden of de functie van ouderenadviseur zal worden ingesteld.
- DKSB, Vestia en Pieter van Foreest onderzoeken de mogelijkheid van het creëren van zorgwoningen in het complex Maria van Jesse in de binnenstad. Daarbij wordt ook bekeken of in hetzelfde gebouw een zorgpost kan worden ingericht, waar zelfstandig wonende ouderen van de Binnenstad terecht kunnen in geval van acute zorgproblemen. Ook wordt bekeken of er een ontmoetingsfunctie voor ouderen ingericht kan worden. Uitkomsten uit dit onderzoek worden in september 2000 verwacht. (Ook zoiets in Vijverhof en Prof. Burgershof?)

Mochten deze twee initiatieven slagen komen we, samen met de al bestaande wachtlijst-begeleiders (voor WBO-geïndiceerde ouderen), de personenalarmering (met een goed geregelde achterwachtfunctie bij de Delftse zorginstellingen) en de andere voorzieningen, een eind in de richting van de behoefte die door de werkgroep is geschetst. De andere door de werkgroep genoemde dienstverlening, zoals pedicure, kapper en klusjesman, zal zoveel mogelijk door de markt moeten worden aangeboden.

Lacunes

~~Waar het dan nog aan schort is de centrale of eenduidige toegang en de garantie van 24-uurs bereikbaarheid bij acute problemen.~~ Want aanvulling met die twee zaken kan de "geruststellende zekerheid" bewerkstelligen waarom gevraagd wordt.

24 uurs bereikbaarheid

~~Geenszins is zeker of die 24-uurs bereikbaarheid, naast de personenalarmering, echt nodig is.~~ De meeste zorg en dienstverlening kan gewoon tijdens de kantooruren geregeld worden. Aan de andere kant hebben niet alle ouderen die 's nachts in een acute situatie terecht komen een abonnement op de personenalarmering, gewoon omdat ze tot dan toe geen problemen hebben gekend. Zij zouden dan toch een beroep op zorg of aandacht moeten kunnen doen. Daarom wordt voorgesteld hiervoor ~~een experiment te starten.~~ Het gaat hier dan om een post die voor ouderen 24 uur per dag bereikbaar is voor het oplossen c.q. het helpen oplossen van acute problemen in het handhaven van de zelfstandigheid. In die bereikbaarheid zal het met name gaan om zorg. Deze post is bereikbaar voor alle zelfstandig wonende ouderen van Delft, zowel ouderen met een zorgindicatie als ouderen zonder zorgindicatie.

Centrale toegang

De centrale toegang op hulp en dienstverlening voor alle ouderen moet geregeld worden door de instellingen. Het gaat hier om een makkelijk communiceerbaar telefoonnummer ("1-1-3") waarachter alle organisaties op het gebied van zorg en dienstverlening aan ouderen, samenwerken. De bereidheid daartoe bestaat. De telecommunicatieve mogelijkheden zijn legio. De initiatiefnemers zijn de Stichting Maatzorg, de Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest en de Stichting Ouderenwerk Delft.

Kosten

Voor het realiseren van de centrale toegang worden (aanloop)kosten gemaakt in de vorm van telecommunicatie, verbindingen, protocollen, publiciteit, etc.

Het experiment met de 24 uurs bereikbaarheid ~~(nader uit te werken)~~

- A. van Bergen (Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest)
- J. van Dalen (Samenwerkende Bonden van Ouderen, werkgroep Wonen)
- M. Hubert (Stichting Maatzorg)
- A. Mak (Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest)
- P. Rensen (Stichting Ouderenwerk Delft)
- W. Vos (Samenwerkende Bonden van Ouderen, werkgroep Wonen)

juli 2000