

Jaarverslag 2001

Inhoud.....	1
Inleiding.....	2
1. Bestuur en Cliëntenraad.....	3
1.1 Bestuur.....	3
1.2 Cliëntenraad.....	3
2. Informatie en Advies.....	4
2.1 Informatiepunt ouderen.....	4
2.2 Ouderenadviseur.....	5
2.3 Informatieve huisbezoeken.....	6
3. Dienstverlening.....	8
3.1 Hulp bij de thuisadministratie.....	8
3.2 Personenalarmering.....	10
3.3 Maaltijdservice "Onder de Pannen".....	11
3.4 Ouderen in beweging.....	12
3.4.1 Seniorensport.....	13
3.4.2 Meer Bewegen voor Ouderen.....	14
3.4.3 Overige sportactiviteiten.....	15
3.5 Educatie.....	18
3.5.1 Computercursussen.....	18
3.5.2 Cybersalon SO!.....	18
3.5.3 Knoppenwinkel.....	19
3.5.4 Kookcursussen.....	19
3.5.5 Dag van de Ouderen.....	19
3.5.6 Zomer-en winteractiviteiten.....	20
3.6 Zorg.....	21
3.6.1 Tijdelijke verzorging.....	21
3.6.2 Dagvoorzieningen.....	22
3.6.3 Vervoer naar en van de dagvoorzieningen.....	22
3.7 Ondersteuning allochtone ouderen.....	24
3.8 Ontmoetingscentrum de Wipmolen.....	25
4. Samenwerking.....	27
5. Vertegenwoordigingen.....	29
6. Middelen.....	30

Inleiding

De Stichting Ouderenwerk Delft (S.O.D.) heeft zich de afgelopen vijftientig jaar ontwikkeld tot een organisatie die informatie, producten, diensten en activiteiten aanbiedt aan ouderen, opdat zij de regie over hun eigen leven behouden en de afhankelijkheid van met name zorg wordt uitgesteld.

De S.O.D. ziet zichzelf als een netwerkorganisatie waarin ten aanzien van de diensten en producten met verschillende organisaties wordt samengewerkt. Op deze wijze is de S.O.D. een flexibele organisatie die zich beweegt op de terreinen van welzijn, zorg en wonen.

Alle ouderen in de gemeente Delft kunnen in principe gebruik maken van de diensten, producten en activiteiten van de S.O.D. Bij de ontwikkeling van deze diensten, producten en activiteiten heeft de Stichting Ouderenwerk Delft specifieke doelgroepen voor ogen. Deze zijn in grote lijnen te onderscheiden in de kwetsbare ouderen, dat zijn de ouderen die op één of meer terreinen behoefte hebben aan ondersteuning en de actieve ouderen. Dat zijn de ouderen die na hun arbeidsleven een maatschappelijke rol willen blijven vervullen en/of zich willen blijven ontwikkelen.

Aan het bereiken van de doelstelling wordt gewerkt door het bestuur, de cliëntenraad, 19 medewerkers en vele vrijwilligers. Daarnaast levert de samenwerking met andere organisaties een belangrijke bijdrage aan het welzijn van de Delftse ouderen.

1. Bestuur en Cliëntenraad

1.1 Bestuur

Het bestuur van de S.O.D. bestond op 31 december uit de volgende personen:

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| • Mevrouw drs.E.H.Houtzager-Leenen | voorzitter |
| • De heer A.J.L. Wolf | vice-voorzitter |
| • Mevrouw Mr.H.A.M.Wiegman | penningmeester |
| • De heer Mr.H.A.den Besten | |
| • De heer Drs.L.J.Polak | |

Het bestuur is in 2001 zeven keer bijeen geweest.
Er is in het afgelopen jaar onder meer vergaderd over het beleidsplan, het vrijwilligersbeleid, het stagebeleid, het directiestatuut, de toekomst van De Wipmolen en de samenwerking met andere organisaties in het kader van wonen, zorg en welzijn.

Cliëntenraad

De cliëntenraad bestond op 31 december 2001 uit de volgende personen:

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| • De heer H.C.J. van der Zon | voorzitter |
| • Mevrouw E.M Ireeuw | |
| • Mevrouw R.J. Kloostra – de Waal | |
| • De heer M.J.de Dreu | |

•
Door het plotseling overlijden van mevrouw L.Meijer verloor de Stichting Ouderenwerk in oktober 2001 een betrokken cliëntenraadslid.

Cliëntenraad en bestuur hebben 1 maal samen vergaderd.

De Cliëntenraad heeft zich in het afgelopen jaar beziggehouden met:

- het beleidsplan
- begroting 2001
- jaarverslag 2000
- ontwikkelingen Wipmolen
- samenstelling cliëntenraad

2. Informatie en advies

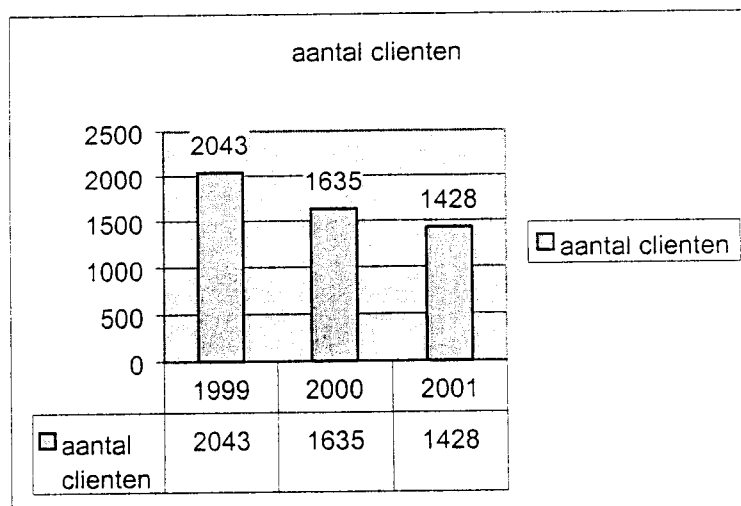
2.1 Informatiepunt Ouderen

Het aantal cliënten van het Informatiepunt Ouderen laat ook in 2001 weer een daling zien.

Zoals vorig jaar al vermeld, hebben diverse organisaties hun eigen informatiefunctie ontwikkeld, dan wel sterk verbeterd. Verder is in het afgelopen jaar geen publiciteit gegeven aan het Informatiepunt.

Wel zijn intensieve besprekingen gevoerd over het participeren van (een deel van) het Informatiepunt Ouderen in een lokaal Zorgloket, waarin ook het RIO en zaken als WVG en DUIT zullen meedoen. De totstandkoming van dit loket zal in 2002 zijn beslag krijgen.

Het totaal aantal cliënten was 1428, ruim 200 minder dan in het jaar daarvoor. De meeste contacten verliepen telefonisch; 65%; 30% van de cliënten kwam naar het informatiepunt toe en bij 5% van de cliënten is een huisbezoek afgelegd.



De meeste vragen gingen over:

- Wonen, verhuiskostenvergoeding, woningaanpassingen, etc
- Informatie over en aanvragen van WVG voorzieningen, de medewerkers van het Informatiepunt hebben bij het invullen van de formulieren geholpen.

2.2 Ouderenadviseur

Werkzaamheden

De ouderenadviseurs helpen ouderen bij het verduidelijken van hun hulpvraag en onderzoeken samen met de ouderen welke oplossingen mogelijk zijn. Een belangrijke voorwaarde voor het functioneren van ouderenadviseurs is een goed netwerk.

Vanaf september hebben de zij zich met de volgende voorwaardenscheppende zaken beziggehouden:

- Het samenstellen van een sociale kaart
- Het opbouwen van netwerken, het voeren van kennismakingsgesprekken
- Het opstellen van een programma van eisen voor een registratiesysteem
- Het uitzoeken van een registratiesysteem
- Het ontwikkelen van een folder
- Het opzetten van een administratieve organisatie



Cliënten

Hoewel de publiciteit rond de ouderenadviseurs nog op gang moet komen hebben veel ouderen de weg al gevonden. Verwijzing door eigen medewerkers, collega's van andere organisaties en mond - tot - mond - reclame hebben al voor een goede bekendheid gezorgd. In drie maanden tijd zijn 49 cliënten geholpen.

Veel vragen hebben te maken met wonen. Ouderen willen verhuizen naar bijvoorbeeld een aanleunwoning, maar lopen aan tegen het tekort aan geschikte woning. Een groot deel van de ouderen heeft moeite met het zoeken naar een woning via de woonkrant.

Andere vragen liggen op het terrein van financiën: betalingsachterstanden, problemen met pinnen en de komst van de euro.

Samenwerking

De ouderenadviseurs werken samen met de medewerkers van het project Sociaal Isolement en van het project DUIT. Indien nodig worden ouderen doorverwezen. Verder wordt samengewerkt met medewerkers van de afdeling ouderen van de GGZ, met de RIO indicatieadviseurs, medewerkers WVG en met de ouderenadviseur van Delftwonen.

2.3 Informatieve Huisbezoeken

Medio 2001 heeft de evaluatie plaatsgevonden van het eerste jaar van het project Informatieve Huisbezoeken aan ouderen.

Dit project is een samenwerkingsverband tussen de gemeente en de S.O.D. Het doel van het project is ouderen informatie te verstrekken over voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn, waardoor zij langer zelfstandig kunnen functioneren in de eigen woon- en leefomgeving.

Gedurende een periode van vijf jaar bezoeken hiervoor geschoolde vrijwilligers ouderen. Aan de hand van een vragenlijst gaat de vrijwilliger in gesprek en geeft informatie. Een belangrijk neveneffect van dit project is dat het ook informatie oplevert, namelijk over de wensen en behoeften van ouderen. Deze informatie kan weer gebruikt worden voor beleidsontwikkeling en uitvoering.

Alle ouderen die in een jaar een bepaalde kroonleeftijd bereiken vanaf 70 jaar, worden aangeschreven met de vraag of zij prijs stellen op een huisbezoek. Uit de evaluatie blijkt dat ruim de helft van de aangeschreven ouderen (1077) wilde deelnemen.

Resultaten

De kenmerken van de ouderen die bezocht zijn, zijn vergeleken met een aantal achtergrondkenmerken van alle zelfstandig wonende ouderen vanaf 70 jaar, in Delft. Op grond van deze vergelijking werd geconcludeerd dat de groep ouderen die bezocht is representatief is voor alle zelfstandig wonende ouderen. Dit heeft ertoe geleid dat de vragenlijst is aangepast, met betrekking tot een aantal voorzieningen wordt niet meer gevraagd naar bekendheid, gebruik en tevredenheid. Alleen over de woonsituatie en de daaraan gekoppelde wensen wordt doorgevraagd. Ook over sociale contacten worden de oorspronkelijke vragen nog gesteld, omdat ouderen die aangeven zich sociaal geïsoleerd te voelen in contact gebracht kunnen worden met de ouderenadviseurs of wijkconsulenten.

Voor de vrijwilliger en de oudere is meer tijd en ruimte ontstaan voor een open gesprek omdat de aangepaste vragenlijst minder vragen bevat.

Uit de vragen naar wensen en behoeften zijn de volgende zaken naar voren gekomen:

- Ouderen met een laag inkomen maken niet of onvoldoende gebruik van ondersteunende financiële voorzieningen.
- Een deel van de doelgroep heeft veel thuiszorg nodig. Veel van deze noodzakelijke zorg wordt geleverd in de vorm van mantelzorg.
- Er is grote onbekendheid met en onduidelijkheid over de verschillende woonmogelijkheden voor ouderen.
- Het Centraal Station Delft is niet toegankelijk voor mensen met mobiliteitsproblemen.
- Er heerst grote ontevredenheid over de Stadstax en de verschillende busdiensten.
- Het Informatiepunt Ouderen is bij veel ouderen niet bekend. De huisbezoeken zijn een middel om daar meer bekendheid aan te geven, maar ook op anderen manieren wordt daaraan gewerkt.
- Zes procent van de ondervraagde ouderen verkeert in een sociaal isolement en dertien procent loopt een groot risico daarin te geraken.

Vrijwilligers

De huisbezoeken worden door vrijwilligers uitgevoerd. Het aantal vrijwilligers varieert tussen de 15 en 18 personen. Per jaar haakt ongeveer eenderde af, hetgeen inhoudt dat twee keer per jaar nieuwe vrijwilligers worden geschoold voor de huisbezoeken.

De werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers vragen veel tijd en veroorzaken mede een achterstand voor wat betreft de planning van de huisbezoeken.

Het werken met vrijwilligers heeft als risico dat de continuïteit van de uitvoering niet gegarandeerd is. Het voordeel van het werken met vrijwilligers is dat deze kennelijk in staat zijn tot een persoonlijke benadering die bij ouderen erg aanslaat.

Feiten en cijfers 2001

Het betreft hier ongeveer eenderde van het totaal aantal ouderen die in 2001 een kroonleeftijd hebben bereikt.

<i>Aangeschreven ouderen</i>	632
<i>Aantal ouderen dat zich heeft afgemeld</i>	89
<i>Te bezoeken ouderen</i>	543
<i>Reeds bezocht</i>	234

Aan het einde van het verslagjaar is inmiddels tweederde van de doelgroep aangeschreven.

Meer gegevens zijn nog niet voorhanden.

3. Dienstverlening

3.1 Hulp bij thuisadministratie

De hulp bij thuisadministratie is een project dat gericht is op het ondersteunen van ouderen bij het opzetten en/of bijhouden van hun eigen administratie. Speciaal hiervoor geselecteerde vrijwilligers helpen met name ouderen die het overzicht dreigen te verliezen en ouderen waarvan voorheen degene die de administratie verrichtte is weggefallen. De vrijwilligers worden begeleid door een coördinator van de S.O.D.

Tijdens dit werk worden de ouderen gewezen op de mogelijkheden van de voor hen beschikbare financiële ondersteunende voorzieningen, zoals bijstand en WVG. Het uitgangspunt bij dit project is dat alleen ouderen geholpen worden die zelf de eindverantwoordelijkheid voor hun administratie kunnen dragen. Als dat niet het geval is worden cliënten doorverwezen naar professionele instanties op dit gebied.

De praktijk

Na aanmelding legt de coördinator een huisbezoek af, waarbij zij zich een beeld vormt van de leefsituatie van de oudere in het algemeen en de financieel administratieve situatie in het bijzonder. Op grond van dit huisbezoek wordt bepaald of de oudere een cliënt is voor dit project. Vervolgens wordt er een vrijwilliger gezocht die deze cliënt wil en kan aannemen. In situaties waarbij sprake is van grote schulden of van psychosociale problemen wordt geen vrijwilliger gezocht, maar helpt de coördinator zelf de cliënten.

De coördinator introduceert de vrijwilliger bij de cliënt en onderhoudt in de beginperiode intensieve contacten met de vrijwilliger. Afhankelijk van de situatie zoals die bij de cliënt werd aangetroffen gaat deze dan alleen aan de slag of blijft de coördinator nog betrokken.

Het merendeel van de cliënten heeft een laag inkomen uit AOW en eventueel een klein aanvullend pensioen. Het gaat veelal om cliënten die weinig inzicht hebben in hun inkomsten- en uitgavenpatroon.

Naast het ordenen van de administratie wordt in veel gevallen actie ondernomen zoals het aanvragen van bijzondere regelingen, regelen van verzekeringen, permanente ontheffing bij de Postbank aanvragen voor een cliënt die niet kan pinnen, controleren van rekeningen en aanslagen, etc.

Bekendheid

Het project Hulp bij Thuisadministratie heeft ouderen veel te bieden. Toch was er in het afgelopen jaar geen grote toename van cliënten. In de tweede helft van het jaar zijn de S.O.D. en de Stichting Maatzorg overeengekomen om deze dienstverlening met ingang van 1 januari 2002 op te nemen in het kortingssysteem van de Maatpas. Zowel ouderen als hulpverleners worden over de producten die opgenomen zijn in het systeem van de Maatpas, geïnformeerd via de Delftse Post, het personeelsblad van Maatzorg en het Maatpas Magazine.

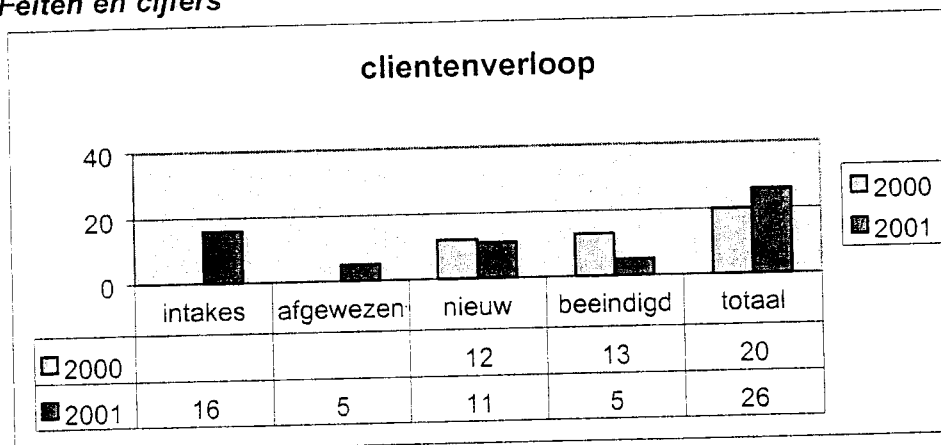
Redenen voor ouderen om gebruik te maken van de Hulp bij Thuisadministratie

- Overlijden partner
- Slechte gezondheid en vergeetachtigheid
- Schulden niet kunnen betalen
- Geen overzicht, onvermogen om eigen administratie te ordenen
- Angst dat de administratie niet klopt

Redenen voor ouderen om de dienstverlening te stoppen

- Stressvolle periode is voorbij; cliënt kan het weer zelf
- Overdracht naar een beheersstichting
- Overlijden van een cliënt
- Onredelijke eisen van een cliënt
- Cliënt doet administratie weer zelf na hulp bij budgettering

Feiten en cijfers



In die situaties waarin de dienstverlening niet werd ingezet, trok de cliënt zich bij nader inzien terug, of bleek dat de cliënt voldoende hulp had.

Telefonische dienstverlening

Naast langdurige trajecten kunnen ouderen ook telefonisch terecht met vragen over financieel administratieve zaken. Het gaat dan vooral om vragen op het gebied van huursubsidie, belastingformulieren, te regelen zaken na overlijden, verzekeringen, etc.

3.2 Personenalarmering

Sinds 1999 bestaat de Stichting Personen Alarmering (SPA), waarvan het bestuur wordt gevormd door vertegenwoordigers van de thuiszorg en het ouderenwerk uit Delft en de regio Nieuwe Waterweg. Een bestuurslid is benoemd op voordracht van de ouderenbonden.

De directeur van de SOD trad op als voorzitter van het bestuur.

De feitelijke uitvoering is in handen van de stichtingen Ouderenwerk in respectievelijk Nieuwe Waterweg en Delft.

Bij de SOD zijn de medewerkers van het Informatiepunt Ouderen verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Zij verzorgen het gehele traject van aanmelding tot beëindiging van het abonnement.

De volgende werkzaamheden kunnen hierin onderscheiden worden:

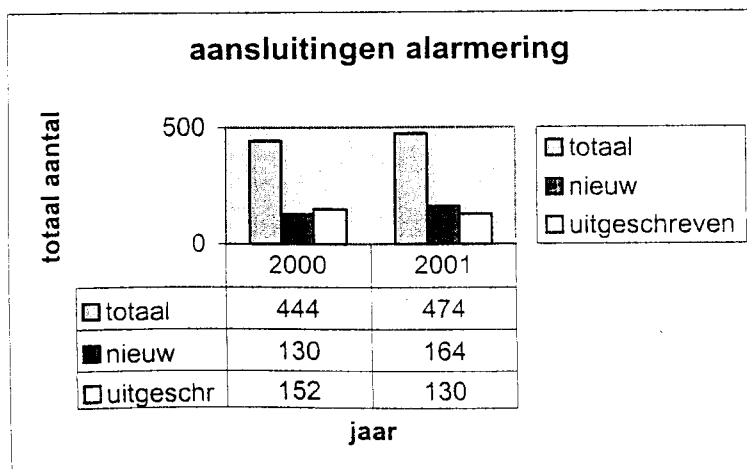
- Informatie verstrekken over het alarmeringssysteem
- Aanmelding in ontvangst nemen en administratief afhandelen
- Contacten onderhouden met de alarmcentrale
- Zorgdragen voor plaatsing van de apparatuur
- Aanvraag regelen voor medische indicatie
- Afhandelen van storingen
- Contacten onderhouden met de financiële administratie. Deze is ondergebracht bij de Stichting Ouderenwerk Nieuwe Waterweg Noord.
- Contacten onderhouden met Stichting Maatzorg over de eventuele achterwachtfunctie
- Administratieve afhandeling bij beëindiging van het abonnement

Tarieven

Dankzij een goed beheer door de stichting heeft het bestuur voor de tweede keer achtereenvolgens kunnen besluiten tot een tariefverlaging. De maandelijkse bijdrage wordt met ingang van 1 januari 2002 f 26,45/ €12,-. Het maandbedrag was f 29,75.

Feiten en cijfers

Abonnees op het alarmeringssysteem moeten één of meer contactadressen opgeven, die gewaarschuwd kunnen worden als er alarm gemaakt wordt. Dit kunnen familieleden, burens, of kennissen zijn, maar ook de Stichting Maatzorg kan als achterwacht fungeren. Opvallend is dat steeds meer mensen de Stichting Maatzorg als één of enige contactpersoon opgeven. Van de huidige 474 abonnees zijn dat er 110, bijna 25%..



In het verslagjaar zijn 164 nieuwe abonnees geregistreerd en 130 personen hebben om verschillende redenen hun abonnement beëindigd. In totaal zijn er nu 474 personen aangesloten op het alarmeringssysteem; een stijging van 30 personen ten opzicht van 2000

3.3 Maaltijdservice 'Onder de Pannen'

2001 was alweer het tweede jaar dat de maaltijdservice 'Onder de Pannen' werkte volgens het nieuwe systeem, hetgeen inhoudt dat mensen voor elke dag van de week gekoelde maaltijden kunnen bestellen en verwarmen in een magnetron. De gekoelde maaltijden worden betrokken van de keuken van verpleeghuis De Bieslandhof. Vrijwilligers brengen met koelauto's de aangevraagde maaltijden bij de cliënten aan huis. De maaltijden worden op een door de cliënt zelf gekozen tijdstip verwarmd met behulp van een magnetron. Deze kan eventueel ook door de S.O.D. tegen een gering maandelijks bedrag in bruikleen gegeven worden. Cliënten die problemen hebben met het zelf verwarmen van maaltijden kunnen nog een warme maaltijd ontvangen. Vanwege de logistiek kunnen dit er maximaal 10 per dag zijn. In het afgelopen jaar is dit maximum niet gehaald: dankzij de inzet van medewerkers van Stichting Maatzorg, die cliënten vaak helpen bij het gebruik van de magnetron.

Prijs

In 2001 was de maaltijdprijs 10,50 /€ 4,76 per maaltijd. Helaas moest ook aan het einde van dit jaar worden geconcludeerd dat de maaltijdprijs in 2002 verhoogd moest worden naar € 5,15. Dit omdat de kosten voor de bereiding van de maaltijden aanzienlijk zijn gestegen, evenals de kosten van de ingrediënten. Tegelijkertijd speelt mee dat nog steeds niet kon worden voldaan aan het in de overeenkomst met de leverancier vastgelegde minimum aantal af te nemen maaltijden.

Het totaal aantal afgenomen maaltijden is in 2001 zelfs licht gedaald ten opzichte van het jaar 2000. Het aantal cliënten daarentegen is gestegen: gemiddeld 250 per maand in 2000 en gemiddeld 268 per maand in 2001.

Kwaliteit

Halverwege het jaar kwam de rapportage van het tevredenheidsonderzoek onder cliënten uit. Er zijn 272 cliënten voor het onderzoek benaderd; er is met 156 mensen een telefonisch interview gehouden. Het onderzoek leidde tot de volgende conclusies:

- 75% van de cliënten is tevreden over de kwaliteit van de maaltijden, 20% beoordeelt de kwaliteit als redelijk en 5% is niet tevreden.
- De bezorgtijden en de keuzemogelijkheden op de menulijst worden door 94% van de cliënten als goed beoordeeld.
- De prijs van de maaltijden weerhoudt slechts enkele mensen (3%) ervan om meer maaltijden per week te bestellen.
- 95% van de cliënten kan goed met de magnetron overweg.
- De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 79 jaar, waarmee gesteld kan worden dat de doelgroep (zelfstandig wonende) ouderen bereikt wordt.

De S.O.D. heeft de uitkomsten van het onderzoek besproken met de Voedingsdienst van De Bieslandhof. De suggesties met betrekking tot verbetering van de kwaliteit van de maaltijden worden meegenomen.

Met betrekking tot de 5% van de cliënten die hebben aangegeven niet goed met de magnetron overweg te kunnen wordt onderzocht of de huidige instructie en informatie voldoende is.

De cliënten die aangaven de maaltijdprijs te hoog te vinden hebben informatie over de mogelijkheden van financiële tegemoetkoming via de gemeente ontvangen.

Onderzoek

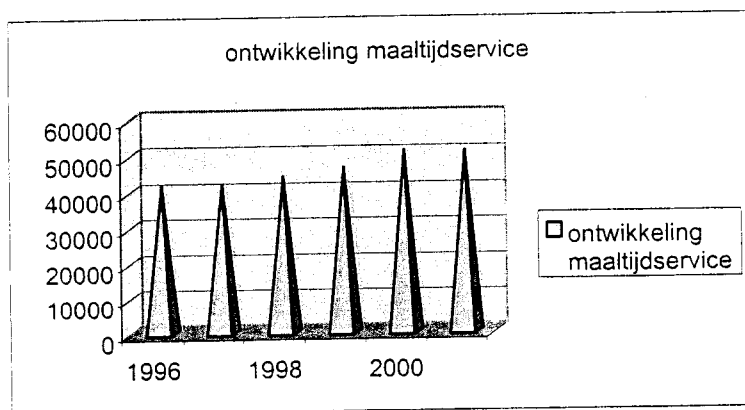
Aan het einde van het verslagjaar is door twee onderzoekers van de Technische Universiteit Delft een onderzoek gedaan in het kader van een Europees project om milieuvriendelijke en op de klant toegesneden systemen voor maaltijdprojecten voor 'minder mobiele' mensen te ontwikkelen.

Er hebben interviews met cliënten en vrijwilligers van de maaltijdservice plaatsgevonden.

De uitkomsten van de interviews worden begin 2002 verder uitgewerkt. Op voorhand zijn een paar conclusies te trekken:

- Het huidige maaltijdsysteem van 'Onder de Pannen' biedt meer flexibiliteit dan in de praktijk wordt benut. Dit verwijst naar de mogelijkheid om bijvoorbeeld een extra toetje te bestellen, als wordt afgezien van een voorgerecht.
- De maaltijden zijn langer houdbaar dan de op de maaltijden aangegeven houdbaarheidsdatum.

Feiten en cijfers



3.4 Ouderen in beweging

Tegenwoordig wordt bij de lichamelijke beweging door ouderen onderscheid gemaakt tussen Seniorensport en Meer Bewegen voor Ouderen (M.B.v.O.).

Onder seniorensport verstaan we alle georganiseerde activiteiten voor 55+ers, die sport of bewegen als doel hebben. Ouderen doen mee omdat ze aan hun conditie willen werken, fit willen blijven of hun prestaties meten aan die van anderen. Plezier in bewegen en samen met leeftijdgenoten sporten zijn factoren die ertoe bijdragen dat ouderen blijven sporten. Activiteiten vinden meestal plaats in een gymnastiekzaal, sporthal of fitnesscentrum. Voorbeelden van seniorensport zijn: Seniorenfitness en Delft Senioren Actief. Deze laatste activiteit is in het verslagjaar uitgebreid in de wijk Hof van Delft (wijk 13). Alle zelfstandig wonende ouderen tussen 55 en 65 jaar in deze wijk zijn hiervoor benaderd.

Onder Meer Bewegen voor Ouderen verstaan we de bewegingsactiviteiten die zich richten op ouderen vanaf 65 jaar met (beginnende) bewegingsproblemen. De doelstelling van het M.B.v.O. is door middel van bewegen een bijdrage te leveren aan het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren van ouderen in de maatschappij. Nevendoelstellingen zijn: plezier in het bewegen, ontmoeting en sociaal contact. Activiteiten vinden meestal plaats in zalen van buurt- en wijkcentra of zorgcentra. Tot het reguliere aanbod van de S.O.D. behoren: gymnastiek, volksdansen, zitdansen en yoga.

3.4.1 Seniorensport

Seniorenfitness:

Deze activiteit wordt verzorgd door M.B.v.O.-docenten van de S.O.D. en vindt plaats in de ruimte van de fysiotherapie van de Stichting Pieter van Foreest, locatie De Bieslandhof. Indien daar behoefte aan bestaat kunnen deelnemers een beroep doen op één van de fysiotherapeuten van De Bieslandhof. Deelnemers met een jaarabonnement kunnen meer dan één keer per week komen sporten om de keren dat ze niet geweest zijn te compenseren, bijvoorbeeld vanwege vakantie. In het programma van Delft Senioren Actief wijk 12 en 13 is structureel één les opgenomen waarin de deelnemers kennis kunnen maken met het fitnessprogramma. Alle deelnemers hebben een ochtend kunnen proefdraaien in de nieuwe sportschool van Jan Koster. Dit is goed bevallen.

Feiten en cijfers:

In 2000 is het jaarabonnement ingevoerd. In 2001 hebben 24 deelnemers hun jaarabonnement verlengd. In totaal hebben 49 ouderen gedurende één of meer kwartalen kennis gemaakt met dit voor velen onbekende aanbod. In de zomermaanden is de belangstelling wisselend. Toch zijn alle 7 groepen op eigen verzoek doorgegaan. De meeste M.B.v.O. activiteiten stoppen gedurende de zomermaanden, omdat de locaties sluiten. Na verloop van enkele jaren gaan de deelnemers naar een reguliere sportschool, vooral ook omdat er geen uitbreiding van apparatuur is in De Bieslandhof. Er komen steeds meer aanbieders op de Delftse markt voor seniorenfitness: zo hebben nieuwe sportscholen en het sportcomplex van de TU speciale uren voor 55+ers ingesteld.

Delft Senioren Actief

Het doel van dit project is om ouderen, die niet actief zijn, kennis te laten maken met de verschillende sportmogelijkheden en hen te laten doorstromen naar reguliere vormen van sport of beweging. Het is een landelijk project, ook wel bekend onder de naam GALM (Groninger Actief Leven Model), en is in Delft in 1999 gestart middels een samenwerkingsverband van de gemeente Delft, GGD Delfland, de provinciale Sportraad Zuid-Holland, de sportraad Delft en de S.O.D. Het project start met een fitheidstest. Vervolgens is er een introductieaanbod van 12 weken sport en spel en de mogelijkheid om nog 30 weken door te gaan. Het project wordt afgesloten met een tweede fitheidstest, om te kunnen vaststellen of de conditie is verbeterd. Momenteel zijn uit deze wijk nog 3 groepen actief, die zijn nu ondergebracht bij de S.O.D. Doorstroming naar reguliere Delftse sportverenigingen komt nog nauwelijks op gang.

In november 2000 is het tweede project van start gegaan in de wijk Hof van Delft (wijk 13). Op 15 december 2001 is dit project met een tweede fitheidstest afgesloten. De conclusie is dat deelnemers zich inderdaad fitter zijn gaan voelen en dat hun conditie duidelijk is verbeterd.

Een neveneffect van dit project is dat ouderen zich ook gaan oriënteren op andere activiteiten van de S.O.D, zoals computercursussen, kookcursussen, etc. Door het samen sporten ontstaan ook nieuwe sociale verbanden.

Feiten en cijfers:

Vrijenban

Er zijn drie groepen actief met in totaal 46 deelnemers: 27 dames en 19 heren. Deze drie groepen sporten sinds de start van het project in februari 1999 nog wekelijks. Per seizoen worden een zwemactiviteit en een fietsmiddag in samenwerking met de RTFC'73 Delft in het programma opgenomen. In het verslagjaar is dit aanbod uitgebreid met een sportief -wandelen -evenement en een jeu de boules ochtend bij MIDI.

Hof van Delft

Bij de start van het project in november 2000 waren 95 deelnemers in 5 groepen op 3 verschillende locaties actief voor de introductieperiode van 12 weken. Daarvan zijn 65 deelnemers doorgegaan met de vervolgsport- en spellessen gedurende 30 weken, tot eind december. Opvallend is het aantal echtparen dat meedoet, namelijk 18.

Net als in de wijk Vrijenban wordt de avondgroep goed bezocht. Die vindt wel plaats in de vooravond.

In het samenwerkingsverband wordt overlegd op welke wijze deze mensen zo goed mogelijk kunnen doorstromen naar reguliere sportverenigingen.

3.4.2 Meer Bewegen voor Ouderen

Gymnastiek

Op 16 locaties worden wekelijks in Delft gymnastieklessen gegeven door 7 gekwalificeerde M.B.v.O.-docenten.

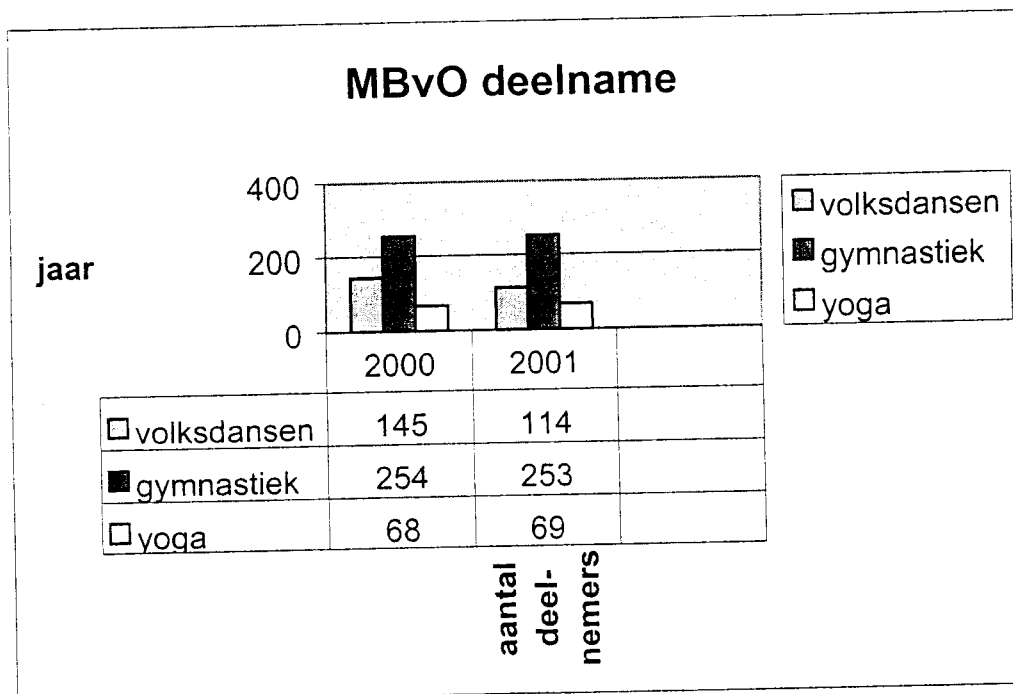
De lessen kunnen per locatie verschillend zijn, afhankelijk van de mobiliteit van de deelnemers.

Volksdansen

Deze activiteit wordt op 7 locaties in Delft wekelijks aangeboden, onder leiding van in totaal vier gekwalificeerde M.B.v.O. docenten. In verzorgingshuis Delfshove voorziet een zitdansgroep in een toenemende behoefte (9 personen) van minder mobiele deelnemers, die voornamelijk uit de andere groepen komen. Landelijk loopt dit onderdeel van M.B.v.O. terug, zo ook in Delft. Jongere ouderen zoeken een andere activiteit, zoals line-dansen of stijldansen. Opvallend is dat aan deze activiteiten alleen dames deelnemen.

Yoga

Twee keer per jaar wordt op drie locaties een cursus yoga gegeven, die 12 weken duurt. Gekwalificeerde yogadocenten verzorgen deze lessen. De cursussen worden gegeven in buurthuis Fledderus, buurthuis St.Olof en wijkcentrum De Wipmolen.



3.4.3 Overige sportactiviteiten

Sportief wandelen

Wekelijks gaat een groep van 20 ouderen onder leiding van een ervaren M.B.v.O.-docent voor een wandeling van ruim 1 uur in en rond de Delftse Hout. In het verslagjaar werd deze activiteit aangeboden als een activiteit van 10 weken, waarna de cyclus weer opnieuw begon, zodat deelnemers zich steeds weer opnieuw konden aanmelden. Overwogen wordt deze activiteit als een wekelijkse vaste activiteit aan te bieden. Tijdens het wandelen wordt ook aandacht besteed aan houding, conditie, rek- en spierversterkende oefeningen en een cooling down. Het drankje na afloop en het sociale aspect van het wandelen in een groep zijn net zo belangrijk als de beweging zelf.

Een poging om een nieuwe groep in de ochtenduren te laten starten is niet gelukt.

Feiten en cijfers

In het verslagjaar is 5 keer een groep voor 10 weken van start gegaan. Gemiddeld wandelen er wekelijks ruim 18 deelnemers in en rond de Delftse Hout.

Koersbal

Op 10 verschillende locaties wordt dit spel voor en door ouderen gespeeld. Het is een spel dat gemakkelijk te leren is en door iedereen gespeeld kan worden; ook door mensen die in een rolstoel zitten. Bij de SOD is een koersbalmat en een videoband beschikbaar. Delftse instellingen kunnen het spel lenen ter introductie en promotie van het spel. Ook kan een beroep gedaan worden op deskundige vrijwilligers, die het spel en de spelregels toelichten en demonstreren. In het wooncomplex de Vijverhof wordt wekelijks indoor jeu de boules gespeeld. Ook dit spel, eventueel met toelichting en demonstratie, is bij de SOD beschikbaar ter introductie.

De rol van de SOD is het beschikbaar stellen en houden van de materialen en het bemiddelen bij de vraag naar deskundige vrijwilligers. Verder draaien de groepen zonder support van de S.O.D.

Organisatie

De SOD faciliteert alle sportactiviteiten door docenten in te zetten, locaties te regelen en de eigen bijdragen van deelnemers te innen.

Docenten

In het verslagjaar waren 23 gekwalificeerde docenten op freelance basis actief voor de S.O.D.

• Gymnastiek	9 docenten voor totaal 16 uren
• Volksdansen	4 docenten voor totaal 8,5 uren
• Yoga	3 docenten voor totaal 3 uren
• Fitness	4 docenten voor totaal 7 uren
• Delftse Senioren Actief	4 docenten voor totaal 8 uren

Alle docenten ontvangen het uurtarief dat door de Vereniging van M.B.v.O.-leiders wordt geadviseerd. De provinciale Sportraad Zuid-Holland organiseert regelmatig kaderopleidingen, cursussen en bijscholingsactiviteiten voor docenten op hun vakgebied.

Twee keer per jaar is er een overleg met alle M.B.v.O.-docenten. De coördinator M.B.v.O. en de directeur van de S.O.D. zijn hierbij aanwezig. Doel van dit overleg is informatieuitwisseling en het bespreken van nieuwe activiteiten en relevante beleidsontwikkelingen.

Eigen bijdragen deelnemers

Voor alle activiteiten wordt een eigen bijdrage van de deelnemers gevraagd. Deze eigen bijdrage wordt door de S.O.D. geïnd.

In 2001 was de eigen bijdrage per activiteit als volgt:

Activiteit	Bijdrage 2001 in f	Bijdrage 2000 in f
Gymnastiek	120,- per jaar	108,- per jaar
Volksdansen	120,- per jaar	108,- per jaar
Zitdansen	100,- per jaar	25,- per kwartaal
Yoga	65,- per cyclus van 12 weken	60,- per cyclus van 12 weken
Delftse Senioren Actief	65,- voor de introductie van 12 weken	60,- voor de introductie van 12 weken
Delftse Senioren Actief	150,- voor de vervolgcursus van 30 weken	150,- voor de vervolgcursus van 30 weken
Delftse Senioren Actief vervolg	175,- per seizoen: september – mei	
Seniorenfitness	145,- per kwartaal 415,- per jaar	130,- per kwartaal 400,- per jaar
Sportief wandelen	45,- per cyclus van 10 weken	

Voor de activiteiten wordt geen inschrijfgeld gevraagd.

Korting met de Delftpas

In maart van dit verslagjaar is de Delftpas ingevoerd. De S.O.D. heeft deze pas bij alle deelnemers gepromoot via de M.B.v.O.-docenten, maar ook rechtstreeks. Vooral voor ouderen boven de 65 jaar biedt deze pas aantrekkelijke kortingen. Op één van de sportieve of educatieve activiteiten kan men met de pas een korting van f 30,- krijgen.

In 2001 hebben 166 personen de pas gebruikt voor korting op één van de sportieve activiteiten.

3.5 Educatie

Educatieve activiteiten hebben als doel ouderen te ondersteunen bij het zelfstandig functioneren in de maatschappij. Om deze doelstelling te realiseren is voor de volgende activiteiten gekozen:

- Computercursussen
- Knoppenwinkel
- Kookcursussen
- Zomer- en Winteractiviteiten
- Dag van de ouderen

3.5.1 Computercursussen

Ook in 2001 was er nog heel veel belangstelling voor de computercursussen. Het jaar is wederom afgesloten met een wachtlijst. Wel zijn er meer cursussen georganiseerd, waardoor de wachttijd iets is teruggelopen. Net als vorig jaar is weer dankbaar gebruik gemaakt van de cursusruimte en de computers van de Rabobank Delflanden, locatie Den Hoorn. In Ontmoetingscentrum de Wipmolen hebben alleen in het voorjaar cursussen plaatsgevonden: vanwege verbouwingswerkzaamheden was dit in het najaar hier niet mogelijk.

Zes docenten en vier assistenten van Seniorweb, Samenwerkende Bonden van Ouderen en de SOD hebben nieuw lesmateriaal verzameld om de cursussen zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de hedendaagse praktijk. De SOD regelt de aanmelding, administratie en begeleiding van docenten en vrijwilligers.

Er zijn beginnerscursussen, cursussen voor gevorderden en internetcursussen. Na afloop van de beginnerscursus en de internetcursus ontvangen de deelnemers een certificaat.

Tijdens de internetcursus wordt door medewerkers van de Rabobank iets verteld over telebankieren.

3.5.2 Cybersalon SO!

Per 31 december 2001 is de overeenkomst tussen SOD en Cybersalon SO! van Stichting Nethuys beëindigd. Reden hiervoor was de sterk verhoogde huurprijs ten opzichte van 2000 en het feit dat ouderen liever naar het nieuwe Wippolder - buurthuis gaan, omdat ze daar gratis kunnen internetten. In dit buurthuis zijn speciale inloopochtenden waar leden van het Gilde Delft e.o. nu en dan aanwezig zijn om ouderen wegwijs te maken op de digitale snelweg. Het beperkt aantal computers (6) vormt wel een handicap. Het is nog niet duidelijk of in het vernieuwde ontmoetingscentrum De Wipmolen ook internetaansluitingen.

Feiten en cijfers

In totaal hebben 224 (160 in 2000) ouderen deelgenomen aan één of meer cursussen, waarvan 94 mannen en 130 vrouwen. Er zijn 24 cursussen gegeven:

- Negen beginnerscursussen die bestaan uit acht lessen van twee uur
- Drie vervolgcursussen die bestaan uit acht lessen van twee uur
- Twaalf internetcursussen die bestaan uit vier lessen van twee uur

Het aantal bezoekers aan de Cybersalon SO! was gemiddeld 6 personen per keer.

Houders van de Delftpas ontvingen een korting van f 30,- op één van de bovengenoemde cursussen. In totaal hebben 26 personen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

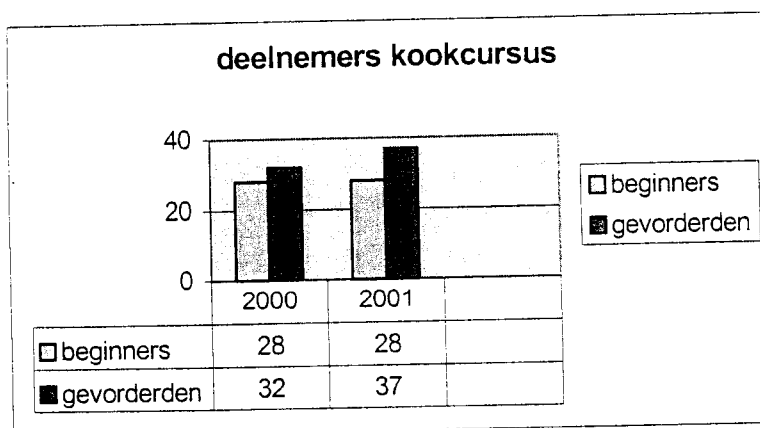
3.5.3 Knoppenwinkel

De Knoppenwinkel heeft weer een permanent dak boven het hoofd in een lokaal van het Mondriaan College, locatie Mijnbouwstraat. Deze locatie ligt voor veel ouderen ongunstig, zo is gebleken in het afgelopen jaar. De maandelijkse inloopochtend werd dan ook weinig bezocht. Vanuit Shanti heeft in het verslagjaar een groep allochtone ouderen de Knoppenwinkel bezocht om te onderzoeken op welke wijze deze ouderen het beste bereikt zouden kunnen worden. In het komend jaar zullen inloopochtenden worden georganiseerd voor speciale doelgroepen en/of verenigingen. Een andere optie is de Knoppenwinkel mobiel te maken, maar dat vergt de nodige logistieke aanpassingen.

3.5.4 Kookcursussen

Nog steeds voorzien de kookcursussen voor mannen in een behoefte; niet in de laatste plaats door de twee enthousiaste docenten. De meeste beginnende cursisten melden zich ook weer aan voor een vervolgcursus. De kookclub voor mannen mag zich ook nog steeds verheugen in een groeiende belangstelling. Een keer per maand komt deze club bij elkaar om rond een bepaald thema aan de slag te gaan. Alle cursussen worden gegeven in de keuken van het Grotius College aan de van Bleyswijkstraat.

Feiten en cijfers



De basiscursus koken voor mannen bestaat uit tien lessen van tweeënhalf uur. De vervolgcursus bestaat uit tien lessen van drie uur.

3.5.5 Dag van de Ouderen

3 oktober 2001 Thema: De EURO komt eraan!

De dag van de Ouderen vond dit jaar plaats in het Congregatiegebouw. Vanaf 10.00 uur stond de koffie klaar en kon men een keuze maken aan welke activiteit men wilde meedoen. Een actief ochtendprogramma, een educatief middagprogramma of beiden.

Vanuit de Congregatie gingen 4 groepen van start voor een stadswandeling onder leiding van de leden van Het Gilde Delft e.o. De achterblijvers genoten van een diaserie over de historische panden van Delft. Ook hier werd deskundige uitleg gegeven door de leden van Het Gilde Delft e.a.

Vanaf de Wipmolen vertrok om 10.30 uur een groep enthousiaste fietsers. Ze werden begeleid door enkele vrijwilligers van de RTFC Delft '73. Deze fietsclub had een mooie route uitgestippeld van ruim 25 kilometer.

Om 12.30 uur keerden beide groepen terug in de Congregatie voor een gezellige lunch.

Een seniorenadviseur van het CNV gaf in het middagprogramma tekst en uitleg over het ontstaan van de euro. Op "speelse" wijze werd er in groepsverband gekocht en gerekend in euro's. Aan het einde van de middag waren deze ouderen op 3 oktober 2001 misschien wel als eersten: *Klaar voor de Euro!*

De dag werd besloten met een dansje, muzikaal omlijst door het Senioren Orkest. De enthousiaste werkgroep kijkt terug op een geslaagde dag met een gevarieerd programma, met voor elk wat wils!

Cijfers 2001

Ruim 80 personen, o.l.v. 5 stadsgidsen, deden mee aan de stadswandeling. 40 personen maakten een fietstocht en 's middags zijn ruim 180 mensen enthousiast gemaakt voor de euro. In totaal trok deze Ouderendag 300 bezoekers.

3.5.6 Zomer- en Winteractiviteiten

Ook deze zomer en winter zijn er weer "Zomer- en Winteractiviteiten voor senioren" georganiseerd.

De Zomer- en Winteractiviteiten zijn bedoeld voor iedereen van 55 jaar en ouder. Deze zomer zijn de volgende thema's aan de orde geweest:

"Kastelen en paleizen"

"Architectuur en Kunst"

"Natuur"

Ieder thema is gestart met een inleiding, al dan niet met film en dia's en 's middags een excursie.

Aan de excursies was een bedrag van FL.70,- p.p per thema verbonden, inclusief vervoer, toegangsbewijzen en koffie / thee.

Op vertoon van de Delftpas was een korting van FL.30,- van toepassing.

Het thema "Kastelen en paleizen" telde 51 deelnemers, "Architectuur en kunst" 28 deelnemers en het thema "Natuur" 39 deelnemers.

De Winteractiviteiten (79 deelnemers)hadden als thema:

Omgeving en Natuur: "Toen en Nu"

Geld: "Van Smokkelen en Fraude tot de Bajes".

Geconstateerd kan worden dat deze educatieve activiteiten duidelijk voorzien in een behoefte.

3.6 Zorg

Tot 1 oktober van het verslagjaar had de S.O.D. de volgende taken met betrekking tot de voorzieningen dagverzorging, nachtopvang en tijdelijke opname:

- Indicatiestelling
- Plaatsing
- Coördinatie dagvoorzieningen

Met de komst van het Regionaal Indicatie Orgaan (RIO) was al duidelijk dat het RIO op termijn de indicatiestelling voor alle AWBZ gefinancierde voorzieningen zou gaan overnemen. Op 1 oktober was het zover en tegelijkertijd werd de verantwoordelijkheid voor plaatsing en coördinatie van dagvoorzieningen overgedragen aan de zorginstellingen.

In februari van het verslagjaar is de Werkgroep Opname Bejaarden (WOB) opgeheven. Deze werkgroep was verantwoordelijk voor de plaatsing van ouderen in een verzorgingshuis. Het ging met name om ouderen die met de hoogste urgentie opgenomen moesten worden. Behalve de plaatsing werd in deze werkgroep ook besproken welke knelpunten opgelost moesten worden in de periode tot aan plaatsing. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van verpleeghuis De Bieslandhof, RIO, verzorgingshuizen en S.O.D. De medewerker van de S.O.D. vervulde de voorzitters- en secretariaatsfunctie.

In februari hebben de gezamenlijke verzorgingshuizen deze taken in een apart overleg op zich genomen.

3.6.1 Tijdelijke verzorging

Ouderen die tijdelijk in de thuissituatie niet de vereiste zorg kunnen krijgen kunnen voor een korte periode worden opgenomen in een verzorgingshuis. Dat kan door ziekte of ongeval van de oudere zelf, waarbij geen medische zorg noodzakelijk is maar de Thuiszorg niet volledig aan de hulpvraag kan voldoen. Een andere reden voor kortdurende opname kan zijn dat de vaste verzorger tijdelijk wegvalt. Ouderen kunnen gedurende een korte periode volledig worden opgenomen, alleen voor de nacht (nachttopvang) of met een geplande regelmaat een korte periode volledig (intervalzorg). Deze vorm van opname wordt ook geboden om de vaste verzorger te ontlasten.

Aanmelding voor tijdelijke verzorging vindt meestal telefonisch door derden plaats. De aanvragen worden getoetst aan vastgestelde indicatiecriteria. Aanvragen die daar niet aan voldoen worden afgewezen. Na een positieve indicatie wordt zo snel mogelijk plaatsing geregeld; indien mogelijk in het huis waar de voorkeur van de oudere naar uit gaat.

In de afgelopen jaren is een toenemende zorgzwaarte bij de aanvragers te constateren. In het verslagjaar (1 januari – 1 oktober) hebben 8 tijdelijke opnames geleid tot definitieve opnames.

Feiten en cijfers	2000	2001 (=3/4 jaar)
Aanvragen/indicatiestellingen	119	83 (110)*
Positieve indicaties	105	59 (78)*
Gerealiseerde opnames	83	54 (72)*

In totaal zijn 24 aanvragen negatief beoordeeld. In 12 situaties was verpleeghuiszorg noodzakelijk. In de andere 12 situaties is voor definitieve opname of voor aanpassingen in de thuissituatie gekozen. Van de ouderen met een positieve indicatie hebben er 5 gekozen voor een andere oplossing.

Redenen voor tijdelijke opname waren vooral het tijdelijk wegvallen van de mantelzorg en tijdelijke immobiliteit.

3.6.2 Dagvoorzieningen

Ouderen kunnen één of meerdere dagen per week gebruik maken van de dagvoorzieningen als zij behoefte hebben aan ondersteuning bij het aanbrengen van structuur in hun dagelijks leven en/ of behoefte hebben aan sociale contacten en dit op eigen kracht niet kunnen regelen.

Het gaat in het algemeen om ouderen met lichte lichamelijke of psychosociale beperkingen of ouderen met lichamelijke en/of psychosociale klachten en grote behoefte aan zorg.

Voor de eerste groep wordt de dagvoorziening georganiseerd in Koningsveld en Abtswoude voor de tweede categorie ouderen wordt dagverzorging geboden in Die Buytenweye.

Aanvragen komen meestal binnen via het Informatiepunt Ouderen en worden vooral door derden gedaan.

Na de aanvraag wordt een huisbezoek afgelegd waarbij aan de hand van vastgestelde criteria een indicatie wordt gesteld.

Belangrijkste redenen voor het aanvragen van dagvoorzieningen zijn: vereenzaming, inactiviteit, vergeetachtigheid en ontlasten van de vaste verzorger.

Feiten en cijfers	2000	2001 (3/4 jaar)
Aanvragen	116	84 (112)*
Indicatiestellingen	101	72 (96)*
Plaatsingen	91	59 (78)*

Locaties

In Delft wordt nu op twee locaties dagvoorzieningen geboden:

1. In gebouw Koningsveld (PCVB) is een dagvoorziening waar 50 ouderen aan deelnemen op één of meerdere dagen per week.
2. In het verzorgingshuis Die Buytenweye nemen nu 59 ouderen deel aan de dagvoorziening: in verschillende groepen en vaak meerdere dagen per week.

De 20 deelnemers aan de dagvoorziening in het wooncentrum Abtswoude zijn overgeplaatst naar Die Buytenweye.

3.6.3 Vervoer naar en van de dagvoorzieningen

Vanaf 1999 worden deelnemers aan de dagvoorziening in Delft vervoerd door de Stadstax.

Tussen de S.O.D., de Stadstax en het gemeentelijke WVG bureau is afgesproken dat bij de indicatiestelling voor de dagvoorziening/huisbezoek gelijktijdig vervoer

* de cijfers tussen haakjes geven het aantal aan als doorgerekend zou worden naar een volledig jaar

geregeld wordt. Aanvragen voor de Stadstax worden direct door de S.O.D. (middels WVG formulieren) doorgegeven aan het WVG bureau zodat er een snelle behandeling van de aanvraag plaatsvindt. Voor deelnemers die van deur – tot – deur - vervoer nodig hebben wordt een speciale bus, de Special, ingezet. Aanmeldingen hiervoor worden door de S.O.D. eveneens doorgegeven aan het WVG bureau. Deze deelnemers krijgen geen pasje maar een nummer en zij kunnen geen gebruik maken van de Stadstax. Het betreft hier een speciale voorziening voor deelname aan de dagvoorzieningen.

Aantal aanvragen vervoer via WVG voor Stadstax of Special in 2001:

Totaal aantal indicaties:	29
Indicaties Stadstax: (zonder begeleiding)	4
Indicaties Special (met begeleiding)	25

De meeste deelnemers die gebruik maken van de special (met begeleiding) maken gebruik van de dagvoorziening vanwege psychogeriatrische problematiek of somatische klachten.

In 2001 is er een tevredenheidsonderzoek onder de gebruikers van de Stadstax en de Special uitgevoerd door de Gemeente/WVG. De SOD heeft haar medewerking verleend door het verspreiden van de enquêteformulieren. De uitslag van het onderzoek gaf aan dat zowel deelnemers als medewerkers redelijk tot zeer tevreden zijn met deze vervoersvoorziening.

3.7 Ondersteuning allochtone ouderen

Nadat in december de uitvoering van de huisbezoeken bij de Turkse en Surinaamse ouderen beëindigd was, is er in de maanden januari en februari gewerkt aan het registreren en maken van 2 deelverslagen.

In de deelverslagen wordt een overzicht gegeven van de registratie en worden wensen, behoeften, eventuele conclusies en aanbevelingen aangegeven.

De definitieve registratie zal uiteindelijk door de gemeente worden gedaan.

Bij de Turkse ouderen zijn 67 personen bezocht, waarvan 38 mannen en 29 vrouwen.

Bij de Surinaamse ouderen zijn 62 personen bezocht waarvan 23 mannen en 39 vrouwen.

De huisbezoeken zijn uiteindelijk uitgevoerd door 2 enquêteurs van Turkse, 2 enquêteurs van Surinaamse, en 1 enquêteur van Nederlandse afkomst.

Het was een leuke groep, die regelmatig samenkwam om ervaringen uit te wisselen.

Tussen de twee groepen kunnen een aantal overeenkomsten geconcludeerd worden. Zo hebben beide groepen behoefte aan activiteiten gericht op "ontmoeting".

Een eigen ontmoetingsruimte is zeer gewenst. Ook is er vraag naar ondersteuning van de eigen organisaties. Verder zijn beide groepen onbekend met het Informatiepunt Ouderen.

Daarnaast zijn er verschillen tussen de beide groepen zoals de beheersing van de Nederlandse taal. Onder de Surinaamse groep is deze goed, terwijl onder de Turkse ouderen over het algemeen slecht Nederlands gesproken, begrepen en geschreven wordt. Bij de Surinaamse groep wil bijna iedereen in Nederland begraven of gecremeerd worden en bij de Turkse groep wil eigenlijk iedereen begraven worden in het land van herkomst. De Turkse groep rekent qua verpleging, verzorging en huishoudelijke ondersteuning veelal op de hulp van de kinderen, terwijl de Surinaamse groep aangeeft meer gebruik te willen maken van reguliere voorzieningen.

Remigratiewensen zijn bij beide groepen niet echt aan de orde.

Nadat de deelverslagen klaar waren is een grote presentatie voor 17 personen van verschillende organisaties gegeven. Binnen deze presentatie is tevens gekeken naar de uitkomsten m.b.t. bepaalde voorzieningen en organisaties.

De begeleidingsgroep zou verder gaan met de conclusies, aanbevelingen en signalering.

In de periode tot juni is contact gelegd met nieuwe doelgroepen en hun eigen organisaties of verenigingen. Er is een eerste aanzet gegeven om mensen van o.a. Italiaanse afkomst te informeren over het huisbezoekproject.

Ook is er in deze periode ondersteuning gegeven aan de organisatie Shanti bij het organiseren van activiteiten voor Surinaamse ouderen.

I.v.m. nieuwe functies en taakveranderingen is per september een nieuwe medewerkster aangenomen voor het project ondersteuning allochtone ouderen.

Na een overdracht en inwerkperiode is deze nieuwe medewerkster aan de slag gegaan met de werving van enquêteurs en uitvoering van huisbezoeken bij Antilliaanse ouderen. Opbouwen van een netwerk en contacten leggen met de nieuw geplande doelgroepen als Antilliaanse, Italiaanse en Marokkaanse waren werkzaamheden tot en met december.

Uitgebreide informatie over de Surinaamse en Turkse doelgroepen zijn te vinden in de deelverslagen huisbezoeken.

3.8. Ontmoetingscentrum de Wipmolen

De Stichting Ouderenwerk Delft exploiteert in de wijk Wippolder al ruim 23 jaar een ontmoetingscentrum voor ouderen. Het is de enige wijk in Delft waar dit op deze wijze gebeurt. In dit ontmoetingscentrum worden sociaalculturele activiteiten voor en door ouderen georganiseerd. Veel van de vrijwilligers die in het begin actief waren, zijn dat nu nog. Het exploiteren van een ontmoetingscentrum drukt zwaar op de begroting en dat was dan ook de reden, dat enkele jaren geleden de discussie werd gevoerd of de Wipmolen moest blijven bestaan en zo ja, in welke vorm en onder welke voorwaarden.

Mede ingegeven door de maatschappelijk veranderde kijk op het belang van een ontmoetingsfunctie voor ouderen is besloten De Wipmolen als ontmoetingscentrum te handhaven. Hiervoor is een zogenaamd revitaliseringplan geschreven, dat in 2001 is uitgevoerd. In diezelfde periode is ook het contact tot stand gekomen met de Stichting Vrije Tijd en Vorming (VTV), gerelateerd aan de Sociaal Pedagogische Dienst, die een nieuwe locatie zocht voor hun activiteitscentrum 'de Kiwi'. Na een lange periode van onduidelijkheid en onzekerheid, vooral voor de vrijwilligers, is een overeenkomst tot stand gekomen.

VTV is nu huurder van het gebouw en de S.O.D. onderhuurder.

Van het geld dat bespaard wordt op de huur van het gebouw, zal de SOD komend jaar een beroepskracht voor 10 uur per week aanstellen die, samen met vrijwilligers, nieuwe activiteiten voor ouderen in de Wipmolen gaat opzetten en begeleiden.

Doel revitalisering van de activiteiten in De Wipmolen

De activiteiten in De Wipmolen zijn gericht op ontmoeting en ontspanning met als doel het voorkomen van sociaal isolement bij zelfstandig wonende ouderen. Het centrum biedt ouderen de gelegenheid om elkaar te ontmoeten en activeert ouderen tot maatschappelijke en sociale participatie door hen te betrekken bij het ontwikkelen, realiseren en uitvoeren van activiteiten en het beheer van De Wipmolen. Om deze doelstelling te bereiken wordt een beroepskracht voor 10 uur per week aangesteld die op basis van wensen en behoeften van ouderen en vrijwilligers ondersteuning biedt bij het realiseren van de doelstelling.

Huidig activiteitenaanbod

Meer bewegen voor ouderen:	40 deelnemers
Volksdansen	
Gymnastiek	
Yoga	
Creatieve activiteiten:	20 deelnemers
Tekenen en schilderen	
Ontspanning	
Competitie klaverjassen	40 deelnemers
Biljarten	30 deelnemers
Zangkoor	40 leden
Overige recreatieve activiteiten	45 deelnemers

Omdat momenteel een goed registratiesysteem ontbreekt is het moeilijk aan te geven wat het totaal aantal ouderen is dat gebruik maakt van het ontmoetingscentrum. In elk geval is duidelijk dat een deel van de ouderen meedoet aan verschillende activiteiten. Geschat wordt dat er in totaal ongeveer 100 ouderen bereikt worden met de diverse activiteiten.

Vrijwilligers

Al 23 jaar is een werkgroep van vrijwilligers actief in De Wipmolen. Voor het grootste deel zijn dat al die jaren dezelfde vrijwilligers. Zij hebben zich in die jaren met veel enthousiasme ingezet voor het reilen en zeilen van De Wipmolen. Inmiddels hebben zich vrijwilligers aangemeld, die in de nieuwe opzet van De Wipmolen een actieve rol willen vervullen.

Naast de werkgroep zijn er 19 gastvrouwen, die zorgen voor opvang van mensen, een gezellige sfeer creëren en koffie en thee verzorgen.

4. Samenwerking

Missie S.O.D.:

Samen met andere organisaties Delftse ouderen ondersteunen zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig de regie over hun eigen leven kunnen voeren

Overeenkomstig de missie zoekt de S.O.D. zoveel mogelijk de samenwerking met andere organisaties in Delft. In het verslagjaar heeft dat tot de volgende resultaten geleid:

Wonen, zorg en welzijn

Het initiatief van S.O.D., Maatzorg en Pieter van Foreest uit 1999 om met elkaar te zorgen voor samenhang in de producten voor ouderen is uitgegroeid tot een samenwerkingstraject van alle woningcorporaties, zorginstellingen, gemeente en S.O.D. Het doel van dit traject is als volgt geformuleerd:

- Een éénduidig en transparant systeem van informatie over en aanbieden van diensten en producten.
- Samenhang in de voor ouderen beschikbare diensten en producten.

Er is een stuurgroep gevormd waarin vertegenwoordigers op directieniveau de beleidslijnen uitzetten en besluiten nemen over de te zetten stappen.

Een werkgroep werkt de ideeën en besluiten van de stuurgroep verder uit.

In 2001 heeft de werkgroep een database samengesteld waarin alle producten en diensten van de deelnemende organisaties zijn opgenomen. De S.O.D. zal deze database gaan beheren.

In het nieuwe jaar zal besproken worden of een verbreding van de taak van de stuurgroep, n.l. een regiefunctie met betrekking tot wonen, zorg en welzijn in Delft, wenselijk is.

Bestrijding sociaal isolement

In de afgelopen anderhalf jaar hebben S.O.D., Maatzorg, afdeling maatschappelijk werk en de Brede Welzijnsorganisatie Delft (B.W.D.) een plan opgesteld om uitvoering te geven aan het initiatief van de gemeente Delft om het sociaal isolement adequaat tegen te gaan. Als gevolg van dit plan zijn in september twee zogenaamde wijkconsulenten aangesteld, die in dienst zijn bij de B.W.D. en werken voor de wijken Voorhof, Buitenhof en Tanthof. Deze consulenten worden gehuisvest in het oude Rabobankgebouw aan de Buitenhofdreef.

In 2002 zal het aantal consulenten worden uitgebreid zodat na verloop van tijd in alle wijken een consulent beschikbaar is. Eveneens in 2002 zal een uitgebreide publiciteitscampagne gestart worden.

Samenwerkende bonden van Ouderen Delft

De ouderenbonden A.N.B.O., K.B.O. en P.C.O.B. werken in Delft samen in een stichting Samenwerkende Bonden van Ouderen (S.B.O.). De S.O.D. heeft een gestructureerd overleg met de S.B.O., waarin activiteiten en initiatieven op elkaar worden afgestemd met in achtneming van elkaars rollen. De S.O.D. en S.B.O. zijn samen opgetrokken om gelden uit de zogenaamde EZH-middelen te krijgen om ouderenadviseurs aan te stellen. De ouderenadviseurs zijn bij de S.O.D. in dienst; de S.B.O. zal de werkzaamheden kritisch volgen.

Werkgroep Wonen van de S.B.O.

Deze werkgroep heeft het initiatief genomen om in Delft een zorggarantieabonnement in te voeren. De gemeente heeft hier in het kader van de EZH-gelden een bedrag van 300.000,- voor gereserveerd, op voorwaarde dat het initiatief verder wordt uitgewerkt samen met de S.O.D. en de zorginstellingen. Het bureau ProZorg gaat, als de verantwoordelijk wethouder toestemming geeft, de mogelijkheden voor een dergelijk abonnementensysteem onderzoeken. Het onderzoek wordt begeleid door een werkgroep die bestaat uit vertegenwoordigers van de S.B.O., Pieter van Foreest, Maatzorg en de S.O.D.

Sportvisie 2000+6

De gemeente Delft wil in samenwerking met allerlei verenigingen en organisaties een sportplan voor de gemeente Delft ontwikkelen en uitvoeren onder de noemer Sportvisie 2000. Voor de periode tot 2006 zijn er verschillende werkteams geformeerd die plannen bedenken en uitvoeren. De doelgroep ouderen is in elk werkteam vertegenwoordigd, te weten werkteam Informatie en Communicatie en het werkteam Sport dicht bij huis.

Samenwerkingsverband

Instellingen Welzijn Ouderen Delft-Westland-Oostland

De instellingen voor ouderenwerk in de regio hebben in 1997 het Samenwerkingsverband Instellingen Welzijn Ouderen Delft-Westland-Oostland (S.I.W.O.) opgericht. Dit S.I.W.O. is het platform voor overleg over regionale ontwikkelingen met betrekking tot ouderen. De directeur van de S.O.D. is vanaf het begin voorzitter van dit overleg geweest. Het S.I.W.O. heeft voornamelijk een functie op het gebied van ervaringen uitwisselen. Van concrete samenwerking is het tot op heden niet gekomen. Vanuit dit overleg is wel gezamenlijk een inbreng geleverd aan het plan voor verpleging en verzorging 2001-2006.

5. Vertegenwoordigingen

In het verslagjaar heeft de S.O.D. in de volgende overlegverbanden geparticipeerd:

Landelijke Directeurenkring Welzijn Ouderen

De L.D.W.O. bestaat op dit moment uit 16 directeuren van grotere instellingen, verspreid over het land. Er wordt ongeveer 8 keer per jaar vergaderd. In het afgelopen jaar is veel tijd besteed aan de discussie over de rol en toegevoegde waarde van dit overleg. Dit heeft geleid tot een notitie op basis waarvan door de participerende instellingen een besluit zal worden genomen om door te gaan of niet. Het overleg biedt in elk geval de gelegenheid om landelijke ontwikkelingen met elkaar te volgen en te bespreken, met name de consequenties daarvan voor het welzijnswerk ouderen.

IVO

De Instellingen Voor Welzijn Ouderen hebben zich in Zuid Holland verenigd in het IVO. Via het IVO wordt een aantal collectieve verzekeringen geregeld. Naast de jaarlijkse algemene ledenvergadering organiseert het IVO een aantal keer per jaar minisymposia rondom actuele thema's. Deze worden tijdens deze bijeenkomsten vooral vertaald naar de dagelijkse praktijk.

Regionale Commissie Gezondheidszorg DWO

De Regionale Commissie Gezondheidszorg is onder andere belast met het opstellen van de regiovisiedocumenten. Alle bij de thema's betrokken organisaties en instellingen in de regio maken deel uit van deze commissie. Vier keer per jaar wordt een deelnemersraadvergadering gehouden. Verder wordt in beleidscommissies gewerkt. Namens het S.I.W.O. heeft de directeur van de S.O.D. deelgenomen aan de beleidscommissie Verpleging en Verzorging om het nieuwe regioplan voor te bereiden.

6. Middelen

6.1 Vrijwilligers

Een organisatie als de S.O.D. kan niet zonder de inzet van vrijwilligers. Bij bijna alle producten en diensten van de S.O.D. zijn vrijwilligers betrokken. Om het belang van de inzet van vrijwilligers te onderstrepen is vorig jaar een vrijwilligersbeleid op papier gezet, waarin instellingsbrede afspraken zijn gemaakt omtrent vergoedingen, attenties e.d.

Op 14 december heeft een groot feest plaatsgevonden voor alle vrijwilligers, ditmaal zonder partners.

6.2. Personeel en organisatie

Om de communicatielijnen en samenhang tussen de verschillende activiteiten te verbeteren, is gekozen voor een andere organisatiestructuur, waarbij geclusterde werkzaamheden vanuit teams worden uitgevoerd.

In 2001 heeft een aantal mutaties plaatsgevonden in het personeelsbestand. Een medewerkster van het Informatiepunt heeft een andere werkring gevonden. Haar plaats is door verschillende personen waargenomen.

In de tweede helft van het verslagjaar is de functie van ouderenadviseur binnen de S.O.D. operationeel geworden.

Er is gekozen voor 2 ouderenadviseurs, één voor 24 uur en één voor 30 uur per week. Vanaf 1 oktober zijn beiden aan het werk.

Door interne verschuiving kwam de functie van medewerker allochtone ouderen voor 14 uur vrij. Deze is met ingang van 1 september weer vervuld.

De directeur zal per 1 januari 2002 een andere functie gaan vervullen. De ingezette sollicitatieprocedure voor een nieuwe directeur heeft geleid tot de benoeming van een opvolger per 1 maart 2002.

De totale formatie per 31 december 2001 bedraagt 456,75 uur per week (12.68 fte)

Het ziekteverzuimpercentage lag in 2001 op 7,5% (2000;9,8%)

6.3. Huisvesting

Sinds 1996 werken de meeste medewerkers van de S.O.D. vanuit het kantoorgebouw aan de Van Bleyswijkstraat. Alleen de medewerkers van het Informatiepunt Ouderen hebben hun kantoor in het gebouw Perspectief aan de Nassaulaan. In de afgelopen jaren is regelmatig gezocht naar een beter bereikbare en beter zichtbare locatie voor dit Informatiepunt. Dit heeft tot het einde van het verslagjaar nog niet tot concrete resultaten geleid.

In het afgelopen jaar zijn wel veel besprekingen gewijd aan het plan van de gemeente om de publieksfuncties (wel door de gemeente gesubsidieerd, maar geen onderdeel van de gemeentelijke organisatie) onder te brengen in een deel van het Congregatiegebouw. Het gaat vooralsnog om het Jongereninformatiepunt en het Informatiepunt Ouderen. Het ligt in de bedoeling om op termijn een centraal adres te hebben waar het Informatiepunt Ouderen, naast de WVG, DUIT, RIO en de ouderenadviseurs gehuisvest kunnen worden.

6.4. Financiën

Voor een inzicht in het financiële beleid van de S.O.D. wordt verwezen naar de Jaarrekening 2001 dat separaat verschijnt.