



Provincie Zuid-Holland  
mw. L.H.M. van Ruyven-van Leeuwen  
Postbus 90602  
2509 LP 's-GRAVENHAGE

Delft, 28 april 2003

In behandeling bij: F.C.M. Linthorst/A.W.S.M. van Bergen  
Doorkiesnr.: (015) 219 18 04  
E-mail: [f.linthorst@maatzorg.nl](mailto:f.linthorst@maatzorg.nl)  
[a.van.bergen@pietervanforeest.nl](mailto:a.van.bergen@pietervanforeest.nl)  
Kenmerk: FL/0004/01  
Betreft: AANBIEDINGSBRIEF - 2<sup>de</sup> Versie  
bij het project "De wakkere achterwacht"

Geachte mevrouw Van Ruyven,

In Delft/Pijnacker-Nootdorp wensen Pieter van Foreest, PCVB en Maatzorg samen vorm te geven aan professionele achterwacht na personenalarmering.  
De professionele achterwacht is bedoeld voor mensen met een personenalarm.

### **1. Aanleiding.**

De aanleiding daartoe is gelegen in het feit, dat het aantal thuiswonende ouderen met zorg, inclusief ongeplande zorg, toeneemt en dat een grotere mate van keuzevrijheid ontstaat over de plaats waar ouderen geïndiceerde zorg ontvangen. Dat alles, naast demografische ontwikkelingen, mede ten gevolge van landelijk beleid, zoals:

- Scheiding tussen wonen en zorg;
- Extramuralisering verzorgingshuizen;
- Toename aantal gebruikers van het Persoonsgebonden Budget
- Functionele indicatiestelling per 2003.

### **2. Belang.**

Het belang van professionele achterwacht is gelegen in het feit, dat potentiële abonnees steeds minder in staat zijn om 2 of 3 mantelzorgers te benoemen die na alarmering kunnen worden ingezet onder de vereiste, dat mantelzorger/sleutelhouder binnen 15 tot 30 minuten ter plekke is. Steeds meer mensen doen een beroep op professionele organisaties voor de vervulling van de achterwachtfunctie. Dat vereist meer en meer een situatie met zogenaamde "wakkere wacht" ten behoeve van alarmopvolging.

### 3. Bestaande situatie.

Thans wordt de professionele achterwacht vorm gegeven vanuit de intramurale voorzieningen en vanuit de thuiszorg, elk op basis van eigen organisatievorm, met eigen personeel, financiering en afspraken. Dat leidt tot problemen qua bemensing, organisatie en doelmatigheid.

De schaarste op de arbeidsmarkt alsmede de gevoelens van onveiligheid om “bij nacht en ontij” er op uit te trekken, zijn een belangrijke reden om te trachten de schaarse krachten te bundelen en te werken aan adequate vormgeving van de achterwacht, zodanig dat doeltreffendheid (voor de klant) en aantrekkelijkheid (voor de medewerker) kunnen worden bereikt.

### 4. Gewenste situatie en financiering.

Indien de betrokken organisaties met elkaar voor Delft en Pijnacker-Nootdorp een professionele (wakkere) achterwacht wensen te realiseren, kan een en ander in de vorm van een projectorganisatie, waarin Pieter van Foreest, PCVB en Maatzorg samenwerken om invulling te geven aan de wakkere professionele achterwacht, zowel qua bemensing als qua financiering. Voor wat betreft dat laatste geldt echter, dat noch vanuit de intramurale mogelijkheden, noch vanuit de thuiszorg, noch vanuit bundeling de financiering voldoende is.

Contact daarover met het **zorgkantoor** heeft ertoe geleid, dat het zorgkantoor nadrukkelijk uitsprekt –en heeft u dat ook separaat bij schrijven van 27-02-2003 laten weten- het belang van het initiatief te ondersteunen. Het is thans niet mogelijk middelen ten behoeve van het project, anders dan de reguliere middelen in het kader van de AWBZ ter beschikking te stellen. Wél heeft het zorgkantoor aangegeven een bijdrage te willen leveren in het realiseren van daadwerkelijke aansluiting met andere soorgelijke bereikbaarheidsdiensten van andere sectoren, opdat het project wakkere achterwacht op termijn kostendeckend kan opereren. Daartoe is ook een overleg gestart met de **Regionale Commissie Gezondheidszorg DWO**. Tevens wordt de relatie aangebracht met het Project “**WoonZorgGarantie-abonnement**”, dat door de gezamenlijke woningbouwcorporaties, zorgaanbieders, Welzijn Ouderen en de Gemeente Delft samen met de Stichting Samenwerkende Bonden van Ouderen wordt ontwikkeld.

Met de **gemeente Delft** zijn wij in overleg over mogelijkheden van die kant.

Al tijdens de Gemeenteraadvergadering van 26 april 2001 is in het kader van de verdeling van EZH-gelden een bedrag van f 56.218,75 gereserveerd voor een deelproject –binnen een subsidie voor een zorggarantie-abonnement voor ouderen- gericht op realisering van alarmeringsmogelijkheden buiten kantooruren óók voor mensen zonder alarmeringsapparatuur. Met de verantwoordelijk werhouder wordt thans overlegd om het project Wakkere Achterwacht te beschouwen als invulling van hetgeen toen werd bedoeld. Met de betrokken ambtenaar is afgesproken, dat hij de wethouder vraagt die intentie in een schrijven aan u te vervatten.



## 5. Subsidieverzoek aan de Provincie.

Bij de Provincie leggen wij ons verzoek neer met het oog op een mogelijke impulssubsidie in relatie tot de nota wonen en zorg.

De impulssubsidie kan ons in staat stellen de start te maken met de beoogde projectorganisatie en tegelijkertijd te werken aan de structurele inbedding ervan in het reguliere aanbod en structurele financiering.

[Ook de LVT werkt samen met Arcares aan de oplossing van de gesignaleerde problematiek. We zijn met beide organisaties in overleg om te bezien of Delft als Pilot kan worden aangemerkt ten behoeve van landelijke ontwikkelingen.]

Wij verzoeken de Provincie voor de jaren 2003 en 2004 te willen subsidiëren in het begrootte tekort van € 45.171,-- in 2003 en € 111.480,-- in 2004.

## 6. Projectplan "De wakkere achterwacht"

In bijgaand Projectplan geven wij aan langs welke weg wij een en ander denken te kunnen realiseren. Ook is in het plan een voorlopige begroting voor de tweede helft 2003 en voor het gehele jaar 2004 opgenomen.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en uitziende naar een spoedige reactie uwerzijds, tekenen wij, met vriendelijke groet,

**Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest**

Drs. J.J.A.H. Kleinbreteler

**Maatzorg**

Drs. W. van Santen

**PCVB**

Mevr. S. de Jong-Gebbeken

Bijlagen:

- Projectplan Wakkere Achterwacht (April 2003)
- Concept Samenwerkingsovereenkomst
- Brief Zorgkantoor dd. 27-02-2003 [in uw bezit]
- Brief van de Gemeente Delft, Wethouder Rensen [wordt u z.s.m. toegezonden]
- "Personenalarmering in Nederland" Hoofdrapport en Achtergronden van RIGO, Research en Advies.

CC.: - Regionale Commissie gezondheidszorg DWO, Mw. C. Engels.  
 - DSW (Zorgkantoor), Hr. W.S. Bijl  
 - Gemeente Delft, Wethouder D. Rensen.

DE  
WAKKERE  
ACHTERWACHT

**Een samenwerkingsproject  
van Pieter van Foreest, PCVB en Maatzorg  
inzake alarmopvolging in  
Delft, Pijnacker en Nootdorp**

April 2003.

## **Inhoudsopgave**

- I. Vooraf**
  - 1. Aanleiding
  - 2. Project doelstelling
  - 3. Doelgroep
  - 4. Voorbereiding
  - 5. Werkwijze professionele alarmopvolging
  
- II. Plan van aanpak**
  - 1. Projectorganisatie
    - (i) Stuurgroep
    - (ii) Projectleider
    - (iii) Uitvoerend medewerkers
  - 2. Communicatieplan
  - 3. Evaluatie van het project
  - 4. Kosten professionele alarmopvolging
    - (i) Personele kosten
    - (ii) Materiele kosten
  - 5. Baten.

### **Bijlagen.**

- Bijlage 1: Definitiebepaling
- Bijlage 2: Eisen aan de alarmopvolging
- Bijlage 3a: Schema alarmmelding binnen kantooruren
- 3b: „ „ buiten kantooruren
- Bijlage 4: Cijfers en rekenmodellen.
- Bijlage 5: Tijdsbalk project alarmopvolging

# **I Vooraf**

## **1. Aanleiding**

In Delft, Pijnacker en Nootdorp wensen de Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest (PvF), PCVB en Maatzorg samen vorm te geven aan een professionele achterwacht na personenalarmering.

Een aantal factoren draagt bij aan de toenemende vraag naar professionele alarmopvolging. Demografische ontwikkelingen zoals vergrijzing, toename van het aantal thuiswonende ouderen met zorg, inclusief ongeplande zorg en de extramuralisering van verzorgingshuiszorg, zijn belangrijke factoren hierbij. Het kunnen opgeven van een aantal contactpersonen in het geval van alarmering blijkt voor steeds meer cliënten moeilijk te worden. Daarnaast is het toenemende gevoel van onveiligheid voor een groep ouderen ook aanleiding om beroep te doen op een professionele achterwacht.

Maatzorg functioneert al enkele jaren als (mogelijke) professionele achterwacht voor cliënten aangesloten op het personenalarmeringssysteem.

Het aanbod van het product ‘extramurale verzorgingshuiszorg’ in enkele wooncomplexen in Delft, heeft ertoe geleid dat, voor deze doelgroep, een aparte alarmopvolging is georganiseerd door de gezamenlijke verzorgingshuizen en Maatzorg. Momenteel is er sprake van 2 los van elkaar functionerende alarmopvolgingen, elk voor een eigen doelgroep. Het náást elkaar functioneren van meerdere organisatievormen voor alarmopvolging is niet efficiënt.

Ook is er sprake van afnemende belangstelling onder medewerkers voor de ‘alarmopvolgingsdiensten’. De matige honorering (t.o.v. de permanente beschikbaarheid) samenhangend met de schaarste op de arbeidsmarkt, alsmede het toenemende gevoel van onveiligheid zijn belangrijke oorzaken hiervoor.

Als laatste is een kostendekkende financiering in relatie tot de toenemende vraag een knelpunt bij de professionele alarmopvolging. Dit is met name veroorzaakt doordat het leveren van ongeplande zorg en een snelle alarmopvolging een permanente beschikbaarheid van personeel vraagt (bijv. een wakkere wacht).

## **2. Projectdoelstelling:**

Een effectieve en efficiënte gezamenlijke organisatie van de professionele alarmopvolging en ongeplande zorg vanuit PvF, PCVB en Maatzorg in de regio Delft-Pijnacker-Nootdorp<sup>1</sup>.

*Subdoelen:*

- Er is sprake van een structurele en kostendekkende financiering van de alarmopvolging
- Cliënten zijn tevreden over de professionele alarmopvolging
- Er is continuïteit in de personele bezetting van de alarmopvolging
- De organisatiestructuur van de alarmopvolging is helder voor zowel cliënten als medewerkers .
- Kwaliteitsverbetering.

## **3. Doelgroep alarmopvolging**

Tot de doelgroep behoren alle zelfstandig wonende cliënten in de regio Delft-Pijnacker-Nootdorp, behalve bewoners van aanleunwoningen. De cliënten kunnen in het bezit zijn van een indicatie thuiszorg of extramurale verzorgingshuiszorg. Het hebben van een indicatie is echter geen voorwaarde voor deelname aan personenalarmering.

---

<sup>1</sup> Definities van enkele, in deze notitie gehanteerde, begrippen zijn opgenomen in bijlage 1

#### **4. Voorbereiding**

Uit de deelnemende organisaties is een voorbereidingsgroep geformeerd. De voorbereidingsgroep heeft een eerste aanzet gegeven tot het project en heeft hiertoe:

- Een onderzoek uitgevoerd naar de vormen van alarmopvolging in andere regio's en de mogelijkheden ten aanzien van de financiering hiervan;
- Een programma van eisen voor de professionele alarmopvolging voor de regio Delft-Pijnacker-Nootdorp opgesteld (bijlage 2);
- Een samenwerkingsovereenkomst voor de deelnemende organisaties in voorbereiding genomen;
- Een projectplan opgesteld om tot werkelijke realisatie van het project te komen.

In deze notitie wordt dit projectplan beschreven.

#### **5. Werkwijze professionele alarmopvolging**

De uitvoering van de alarmopvolging binnen kantooruren verschilt van die buiten kantooruren. Binnen kantooruren wordt een alarmmelding opgevolgd door medewerkers van het team medewerkers wat in de betreffende wijk of in het betreffende wooncomplex de geplande zorg uitvoert. Buiten kantooruren wordt de alarmopvolging in de gehele regio uitgevoerd door een medewerker alarmopvolging. Het verwachte aantal oproepen per dienst en het kwaliteitscriterium binnen uiterlijk 30 minuten bij de cliënt aanwezig te zijn, vereisen een 'wakkere' dienst<sup>2</sup>. Een schematisch overzicht van de alarmopvolging is opgenomen in bijlage 3a en 3b.

---

<sup>2</sup> Een nadere uitwerking hiervan is opgenomen in bijlage 4 punt 1

## **II Plan van Aanpak**

### **1 Projectorganisatie**

#### **A. Stuurgroep**

In de samenwerkingsovereenkomst (bijlage 3) zijn de verantwoordelijkheden van de deelnemende organisaties, de stuurgroep en de projectleider beschreven.

Alle deelnemende organisaties zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep. De stuurgroep bewaakt de doelstelling van het project, is verantwoordelijk voor (tussentijdse) evaluaties en bijsturingen in het project.

#### **B. Projectleider**

De projectleider is verantwoordelijk voor de opzet en de uitvoering van een professionele alarmopvolging die voldoet aan het programma van eisen (bijlage 2). De projectleider heeft onder andere de volgende taken:

- het beheren van middelen;
- het aanstellen en aansturen van de medewerkers alarmopvolging;
- het organiseren en het bewaken van de randvoorwaarden voor de alarmopvolging;
- het coördineren van de werkzaamheden m.b.t. de alarmopvolging ;
- het handhaven van de kwaliteit van de alarmopvolging ;
- periodieke rapportage aan belanghebbenden.

De projectleider wordt ondersteund door een administratieve kracht.

De opzet van de professionele alarmopvolging vraagt een extra tijdsinvestering van de projectleider. Het dienstverband zal in aanvang dan ook 20 uur per week zijn. Na 6 maanden wordt dit verminderd tot 6 uur per week.

De projectleider legt verantwoording af aan de stuurgroep.

#### **C. Uitvoerende medewerkers**

Een team uitvoerende medewerkers (niveau 3 IG) voert de daadwerkelijke alarmopvolging uit.

Een verpleegkundige fungeert zo nodig als vraagbaak (consultatie) voor deze medewerkers en is beschikbaar voor assistentie in geval van nood.

### **2. Communicatieplan.**

*Door de projectleider wordt een communicatieplan opgesteld gericht op:*

- Informatievoorziening binnen de betrokken organisaties
- Informatievoorziening richting extern belanghebbenden
  - 1) (potentiële) cliënten
  - 2) niet bij het project betrokken belanghebbende organisaties/hulpverleners

### **3. Evaluatie van het project**

Het project wordt halfjaarlijks geëvalueerd. Na twee jaar vindt een eindevaluatie plaats waarna het project opgenomen moet worden in het structurele aanbod.

De (tussentijdse) evaluaties bevatten zeker de volgende onderdelen:

- Aantal cliënten;
- Aantal en soort alarmopvolgingen;
- Kwaliteit van de alarmopvolging;
- Financiële gegevens;
- Personele aspecten (waaronder veiligheid).

**4. Kosten professionele alarmopvolging.****2003****2004****Projectleider/Coördinator.**Projectleider (HBO) 0,56 Bft  
werkzaam – 2<sup>de</sup> halfjaar **2003**

€ 7.093,--

Als Coördinator in **2004** op basis van 0,17 Bft

€ 7.946,--

**Team verzorgenden Wakkere Achterwacht.**

Loonkosten wijkziekenverzorgende: € 33.385,--

Totale Loonkosten wijkziekenverzorgenden:

(33.385 X 4,61 Bft) € 153.799,--

ORT-toeslag: € 6,83

Aantal uren ORT-toeslag: 3764 uur

(6.83 X 3764) + € 25.716,--

Totaal loonkosten team Verzorgenden € 179.515,--

**In 2003 per 1 september**

€ 59.838,--

**In 2004**

€ 179.515,--

**Verpleegkundige Achterwacht.**

Kosten van de bestaande Verpl. Achterwacht

bij Maatzorg bedragen € 40,50 per uur.

Bij AANNAME van 2 uur per week

€ 1.296,--

€ 4.212,--

**Administratief medewerker.**

Loonkosten € 28.000,--

T.b.v. project 0,25 Bft

€ 2.333,--

€ 7.000,--

**Lease-auto, kosten per jaar:**

€ 2.600,--

€ 7.800,--

**Traxysbeveiliging:**

Eenmalig € 700,--

Abonnement per jaar € 1.920,--

€ 1.340,--

€ 1.920,--

**Bureaunkosten**

€ 700,--

€ 2.000,--

**Kosten Werving**

€ 2.000,--

---

Totaal 2003

€ 77.200,--

Totaal 2004

€ 210.393,--

| 5. Baten.                                | <u>2 0 0 3</u> | <u>2 0 0 4</u> |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| AWBZ [zie toelichting]                   | € 21.404,--    | € 64.213,--    |
| Gemeente Delft<br>(eenmalig € 25.325,--) | € 5.625,--     | € 19.700,--    |
| WoonZorgGarantie<br>(Paraplupas)         | € 5.000,--     | € 15.000,--    |
| Totaal                                   | € 32.029,--    | € 98.913,--    |

Toelichting bij AWBZ:

**A.**

Productie-uren extramurale AWBZ in 2002  
(exclusief de aanleunwoningen) 15.119 uur

CTG-tarief extramuraal zorguur: € 36,50

15.119 X 36,50 = € 551.844,--

Voor bereikbaarheid ongeplande zorg 7,1%: € 39.180,--

**B.**

Productie uren alarmopvolging

CTG-tarief € 58,90

Aanname productie-uren 425

(op basis van alarmeringen in 2002)

Totale opbrengst (425 X 58,90) € 25.033,--

Totaal (op jaarbasis) € 64.213,--

| <b>TOTAAL</b>        | <u><b>2 0 0 3</b></u> | <u><b>2 0 0 4</b></u> |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b><u>KOSTEN</u></b> | € 77.200,--           | € 210.393,--          |
| <b><u>BATEN</u></b>  | € 32.029,--           | € 98.913,--           |
| <b><u>TEKORT</u></b> | € 45.171,--           | € 111.480,--          |

## **Bijlage 1.**

### **Definitiebepaling**

#### **1. Alarmopvolging:**

Organisatievorm waarbij 24 uur per dag een medewerker direct oproepbaar is en ingezet kan worden bij meldingen via een personenalarmeringssysteem. Bij deze meldingen gaat het altijd om calamiteiten, d.w.z. incidentele (nood)situaties, welke de cliënt zelf of zijn directe mantelzorger niet zelf of alleen op kunnen lossen. Het streven is om binnen 30 minuten ter plaatse te zijn. Het betreft geen spoedeisende hulp. Hiervoor zijn de ambulancediensten beschikbaar.

#### **2. Ongeplande zorg:**

Ongeplande zorg is ADL-zorg op onverwachte momenten. Situaties die structureel voor komen (bijv. hulp bij toiletbezoek) horen in principe niet bij melding via het alarmeringssysteem. Indien de cliënt regelmatig hulp inroept bij onplanbare zorg zal door de reguliere dienst te allen tijde getracht worden de zorg planbaar te maken of naar alternatieven te zoeken. Indien dit niet tot een planbare vorm van hulp leidt zijn de bovengrenzen van de te leveren ongeplande zorg afhankelijk van de woonvorm waarin de cliënt verblijft. (N.B. dienstverlening behoort niet tot ongeplande zorg).

#### **3. Aanleunwoning:**

Ouderenwoningen in de directe nabijheid van het verzorgingshuis. De woningen zijn gebouwendijk verbonden aan het verzorgingshuis. De bewoners van de aanleunwoningen kunnen gebruik maken van de voorzieningen van het verzorgingshuis. Het alarmsysteem is aangesloten op het systeem van het verzorgingshuis en de alarmopvolging wordt uitgevoerd door medewerkers van het verzorgingshuis.

## Alarmopvolging

### Eisen aan alarmopvolging

Een schematisch overzicht van de alarmopvolging is in bijlage 1a en 1b opgenomen.

Aan een professionele alarmopvolging worden de volgende eisen gesteld:

1. Er is een meldbank aanwezig. Aanbevolen wordt om gebruik te maken van één meldbank. De communicatielijnen zijn hierdoor duidelijker en overzichtelijker, waardoor de kans op fouten verminderd wordt.  
De meldbank heeft de beschikking over 2 telefoonnummers, binnen en buiten kantooruren.
2. De alarmopvolging moet binnen 30 minuten na de alarmmelding plaats vinden (kader verzorgingsthuishouding en beleid thuishouding).
3. De medewerker alarmopvolging dient aan de volgende eisen te voldoen:
  - 3.1. Opleiding MBO verzorging kwalificatieniveau 3
  - 3.2. EHBO cursus
  - 3.3. Persoonlijkheidskenmerken: stressbestendig, houden van avontuur, creatief, besluitvaardig
  - 3.4. Woonachtig in de regio.
4. Er zijn ondersteunende voorzieningen noodzakelijk ten behoeve van de veiligheid van de medewerker.
  - 4.1. De inzet van een telefonische verpleegkundige achterachterwacht kan de medewerker extra ondersteuning bieden in de vervulling van haar taak.
  - 4.2. De beschikbaarheid van basisgegevens van de cliënt (stamkaart) op een vaste plaats in de woning van de cliënt (meterkast) geeft extra ondersteuning aan de medewerker.
  - 4.3. Auto (evt. met routeplanner).
  - 4.4. Parkeerontheffing.
  - 4.5. Gilalarm, waarbij de medewerker in geval van nood door een druk op de knop een apparaatje in werking stelt wat flink lawaai produceert;
  - 4.6. Abonnement op Traxysbegeleiding (via Service centrale Vlaardingen) of hulp van nachtportier PCVB is te overwegen. Inschakelen van de politie is tevens een mogelijkheid.
  - 4.7. Weerbaarheidscursus voor het personeel (periodiek).
5. Veilig systeem voor het beheer van sleutels van cliënten (conform kwaliteitseisen thuishouding en verzorgingshuizen)  
Aanbevolen wordt de mogelijkheden van een moedersleutelsysteem. Dat betekent dat een sleutel toegang geeft tot alle abonnees van de alarmopvolging.

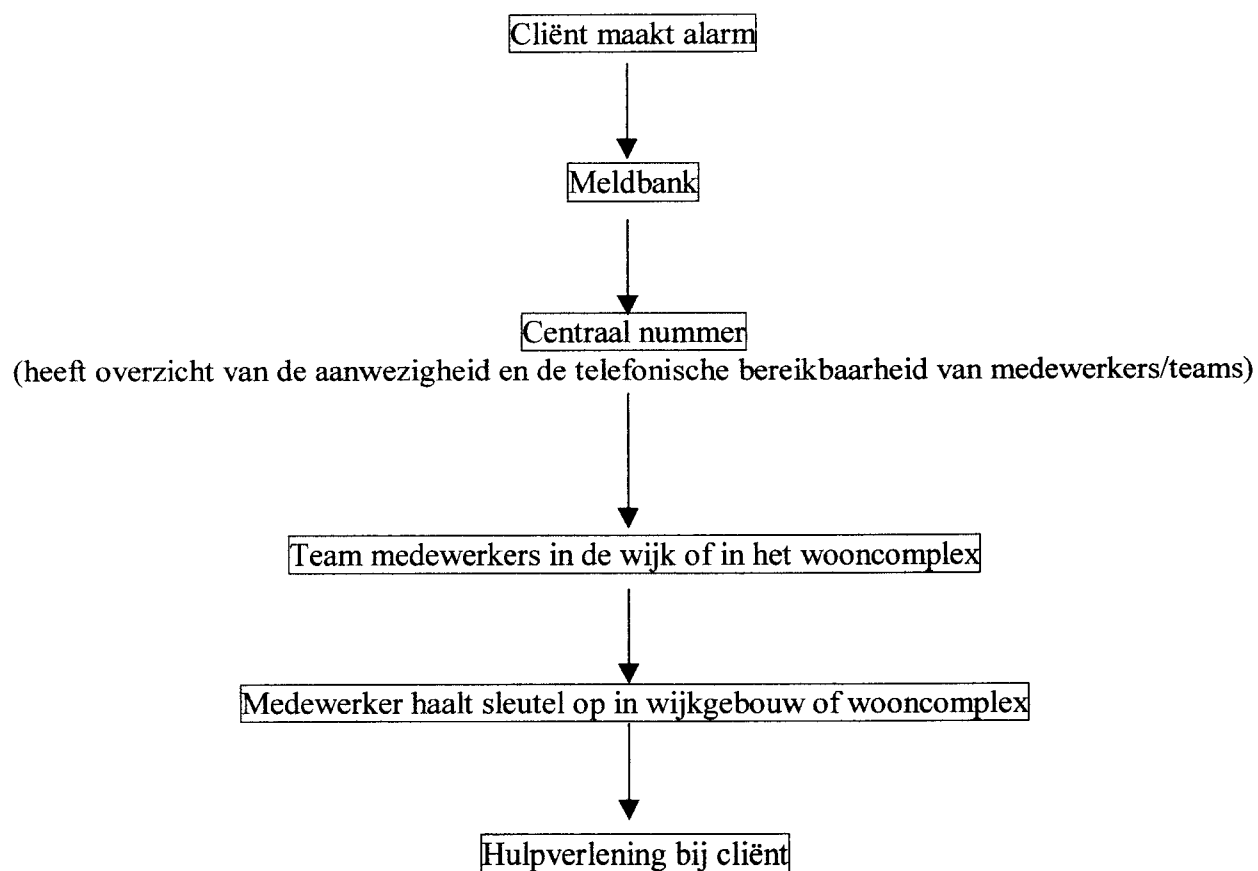
*Tijdens kantooruren:*

  - sleutels zijn beschikbaar in het wijkgebouw van de betreffende wijk of in het wooncomplex in afgesloten eenheid

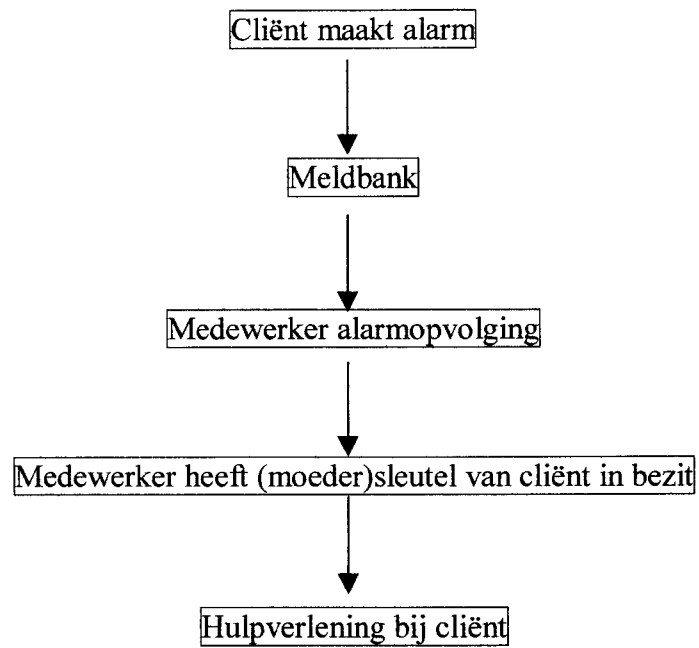
*Buiten kantooruren:*

  - de medewerker alarmopvolging heeft de beschikking over de moedersleutel(s) van de regio Delft-Pijnacker-Nootdorp.
6. Op een centrale plek is een overzicht beschikbaar van de aanwezigheid en telefonische bereikbaarheid van medewerkers (teams) die tijdens kantooruren de alarmopvolging verzorgen. Een medewerker wordt van uit de gezamenlijke projectorganisatie verantwoordelijk gesteld voor de organisatie, administratieve taken en aansturing van medewerkers alarmopvolging.

### Alarmmelding binnen kantooruren



**Alarmmelding buiten kantooruren**



**Cijfers en rekenmodellen.****A.**

Voor alarmopvolging via een bereikbaarheidsdienst is de vergoeding op jaarbasis  $\pm$  640 uur (exclusief reëel gewerkte uren). In de CAO verzorging & verpleging is voor de bereikbaarheidsdienst een bepaalde rustperiode geregeld indien 2 of meer oproepen hebben plaatsgevonden. De CAO Thuiszorg geeft geen aanwijzingen hiertoe.

We gaan uit van 2 oproepen per cliënt per jaar, rekening houdend met toenemende vergrijzing en afnemende mantelzorg. Bij het huidige aantal van 461 cliënten, en dat aantal zal zeker groeien, kan dat al snel leiden tot 2 á 3 oproepen **per etmaal**. De ervaring leert dat deze oproepen voor een groot deel (zie ook onder D.) gedurende de avond/nacht en in het week-end zullen plaatsvinden. Eén bereikbaarheidsdienst voor de alarmopvolging buiten kantooruren zal al snel aan de in de CAO gestelde grens voor wat betreft het aantal toelaatbare oproepen per etmaal toekomen. Het instellen van een 'wakkere' dienst is dan noodzakelijk.

**B.**

Berekening benodigde formatie alarmopvolging buiten kantooruren.

|       |                                     |                |
|-------|-------------------------------------|----------------|
| Uren: | Totaal aantal uren per jaar:        | 6468 uur       |
|       | 1 Bft werkt                         | 1872 uur       |
|       | vakantieuken (incl. feestdagen) 15% |                |
|       | ziekte 5%                           |                |
|       | deskundigheidsbev. 3%               |                |
|       | (werk)overleg 2%                    |                |
|       | Totaal 25%                          | <u>468 uur</u> |
|       | werkbare uren per Bft               | 1404 uur       |
|       | Noodzakelijke Bft's                 | 4,61 Bft       |

**C.**

Aantal cliënten alarmopvolging.

Momenteel zijn 156 cliënten geabonneerd op de alarmopvolging via Maatzorg in de regio Delft-Pijnacker-Nootdorp. De complexwoningen Emerald, Vijverhof en Burgershof hebben 305 aansluitingen. Totaal zijn 461 aansluitingen direct afhankelijk van professionele achterwacht.

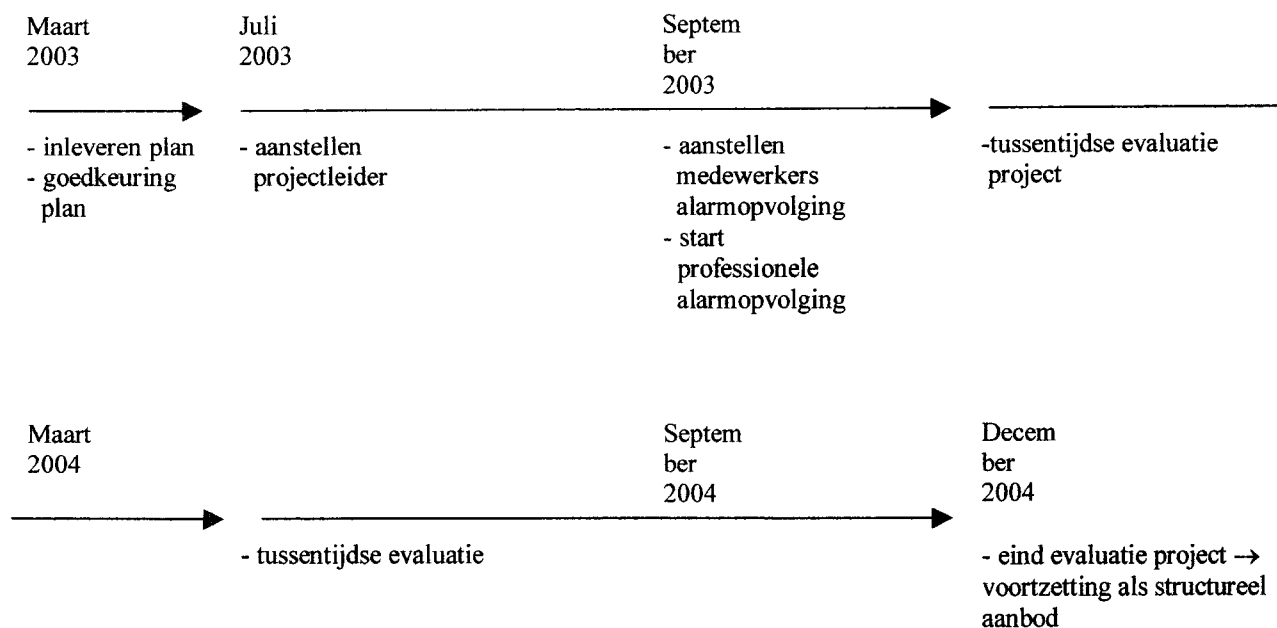
De reëel te verwachten toename in het aantal cliënten afhankelijk van professionele alarmopvolging is moeilijk in te schatten. De afname van de hoeveelheid beschikbare mantelzorgers en de toenemende individualisering en vergrijzing zullen hierbij zeker een rol spelen.

De tendens om wooncomplexen voor ouderen aan te sluiten op een alarmsysteem met professionele alarmopvolging is gaande. Voor deze complexen kan redelijkerwijs aangenomen worden dat 700-800 bewoners in wooncomplexen op korte termijn afhankelijk zijn van professionele alarmopvolging. Aannemelijk moet worden geacht dat het aantal abonnees van alarmopvolging in de nabije toekomst op zal lopen tot 800 à 1000.

**D.**  
**Cijfers 2002.**

|                                                                   |             |            |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| 1. Totaal aantal aansluitingen (excl. Aanleunwoningen Lindenhof)  |             | 710        |
| Waarvan alarmopvolging door Mantelzorgers                         | 249         |            |
| Waarvan opvolging professioneel                                   | 461         |            |
| Maatzorg/SPA                                                      | 156         |            |
| Complexen Pieter van Foreest<br>en PCVB                           | 305         |            |
| 2. Aansluitingen extramurale WBO-indicatie buiten aanleunwoningen |             | 94         |
| 3. Aansluitingen met medische indicatie                           |             | 220        |
| 4. Totaal aantal <b>werkelijke</b> oproepen                       |             | 2346       |
| Binnen kantoortijd                                                | 1019        |            |
| <b>Buiten kantoortijd</b>                                         | <b>1327</b> |            |
| <b>Buiten kantoortijd door professionals:</b>                     |             |            |
| Avond/nacht                                                       | <b>352</b>  |            |
| Week-end                                                          | <b>75</b>   |            |
| <b>Totaal</b>                                                     |             | <b>425</b> |

**Tijdsbalk project alarmopvolging**



# BEGROTING “ WAKKERE ACHTERWACHT “

## Kosten professionele alarmopvolging

vanaf 01-09-2003

2004

### **Projectleider/Coördinator**

Projectleider (HBO) gedurende helft 2003 werkzaam € 7.093,--  
Op basis van 0,56 BFT

Als coördinator in 2004 op basis van 0,17 BFT € 7.946,--

### **Team verzorgenden Wakkere Achterwacht**

Loonkosten wijkziekenverzorgende: € 33.385,--

Totale loonkosten: 4.61 BFT x € 33.385,-- € 153.799,--

ORT-toeslag: € 6.83 per uur

Aantal uren ORT-toeslag: 3764 uur x € 6.83 € 25.716,--

Totaal loonkosten team verzorgenden: € 179.515,--  
€ 59.838,-- € 179.515,--

### **Verpleegkundige Achterwacht**

Loonkosten van de bestaande verpleegk.

achterwacht bij Maatzorg (als

“achterachterwacht”) € 40.50 per uur

Aanname 2 uur per week € 1.296,-- € 4.212,--

### **Administratief medewerker**

Loonkosten per jaar € 28.000,--

t.b.v. project 0,25 BFT € 2.333,-- € 7.000,--

### **Lease-auto**

Kosten per jaar € 2.600,-- € 7.800,--

### **Traxisbeveiliging**

Eenmalig € 700,-- € 700,--

Abonnement € 1.920,-- € 640,-- € 1.920,--

### **Bureaunkosten**

€ 700,-- € 2.000,--

### **Kosten werving**

€ 2.000,--

### **TOTAAL**

€ 77.200,-- € 210.393,--

**Baten**

|                                      | <b>2003<br/>vanaf september</b> | <b>2004</b>             |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| AWBZ**                               | € 21.404,--                     | € 64.213,--             |
| Gemeente Delft<br>22.500,-)          | € 5.625,--                      | € 16.875,-- (eenmalig € |
| Woonzorg-<br>Garantie-<br>Abonnement | € 5.000,--                      | € 15.000,--             |
| <b>Totaal</b>                        | <b>€ 32.029,--</b>              | <b>€ 96.088,--</b>      |

\*\*

**A. Bereikbaarheid:**

Productie-uren extramurale AWBZ  
(Op basis van 2002  
exclusief de aanleunwoningen) 15.119 uur

CTG-tarief extramuraal zorguur: € 36.50  
15.119 x € 36.50 = € 551.844,--

Voor bereikbaarheid ongeplande zorg 7,1% € 39.180,--

**B. Productie-uren:**

CTG-tarief € 58,90 per uur  
Aanname productie-uren 425  
(op basis alarmeringen in 2002  
exclusief de aanleunwoningen) € 25.033,--

Totaal € 64.213

|               | <u>2003</u>         | <u>2004</u>          |
|---------------|---------------------|----------------------|
| <u>KOSTEN</u> | € 77.200,-          | € 210.393,-          |
| <u>BATEN</u>  | € 32.029,-<br>_____ | € 96.088,-<br>_____  |
| <u>TEKORT</u> | € 45.171,-<br>===== | € 114.305,-<br>===== |