



Stichting Maatschappelijke Opvang Delft Schieland Westland

Jaarverslag 2002

Delft/Westland

Inhoudsopgave

	Pag.nr.
1. Inleiding	2
2. Organisatie en personeel	3
3. Inhoud van zorg	7
4. Afstemming en samenwerking	4
5. Beheer en financiën	12

1. Inleiding

2002 was voor de locaties in Delft en Wateringen een jaar van ontwikkelingen en knelpunten. In het verslagjaar werd gewerkt aan de opening van een pension voor jongeren van ouder dan 18 jaar, de start van de locatie Schieweg, de start van de nachtopvang in de Houttuinen en het verplaatsen van een aantal plaatsen sociaal pension naar de Schieweg, maar ook werd veel tijd gevraagd voor de ontwikkelingen van de samenwerking in Delft tussen de instellingen voor maatschappelijke- en vrouwenopvang inclusief Dienstencentrum Over de Brug. Bij en tengevolge van deze ontwikkelingen moesten alle formaties voor deze nieuwe voorzieningen en activiteiten worden ingevuld en of op peil worden gehouden en vroegen de activiteiten in het kader van het BAW veel aandacht.

De inhoudelijke visie SMO blijft ongewijzigd. Deze visie resulteert in een model waarin dynamisch wordt gewerkt met en door de cliënt aan herstel en wederopbouw van de sociale- en maatschappelijke rol. Het is de bedoeling dat de cliënt zo kort als mogelijk in een voorziening verblijft en dus zo snel als mogelijk doorstroomt. Dit model vraagt veel van de aansturing in de organisatie, van de eenheid in de teams en de deskundigheid van het personeel. In een uitdijende organisatie is het moeilijk om iedereen zo te steunen dat dit vastgehouden kan worden. Het budget waarmee wordt gewerkt staat geen ruimte voor "een beetje lucht" in de formatie toe. Als er problemen ontstaan wordt er een zodanige wissel op de medewerkers getrokken dat dit snel kan leiden tot een cumulatie van de problematiek.

In het verslagjaar werden dit soort tendensen zichtbaar
Voor alle betrokkenen dus een moeilijk jaar.

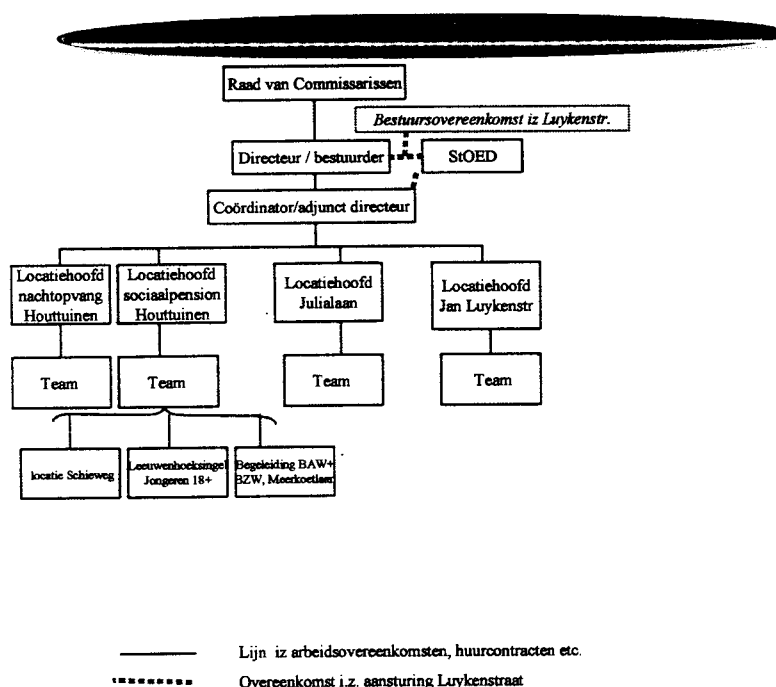
Ik wil dan ook eenieder bedanken voor de inzet en betrokkenheid om de geschetste problemen het hoofd te bieden.

Jaap Smit
Directeur bestuurder

2. Organisatie en personeel

De in dit schema genoemde voorzieningen, locaties en activiteiten vormen samen Stichting Maatschappelijke Opvang DSW (Delft Schieland Westland). Dit verslag gaat over de voorzieningen die actief zijn in het verantwoordelijkheidsgebied van de centrumgemeente Delft. De Stichting Maatschappelijke Opvang DSW (SMO) beheert daarnaast nog een voorziening in Maassluis. Het betreft hier een sociaalpension met 24 plaatsen. Deze voorziening is werkzaam in het verantwoordelijkheidsgebied van centrumgemeenten Rotterdam en Vlaardingen.

Organisatieschema per ultimo 2002



Samenstelling Raad van Toezicht

Mr. A.H.G. Verouden, voorzitter
Dhr. L.C.M. Vijverberg, vice-voorzitter
Mw. dr. W. Jacobs (vanaf 17 december 2002)
Dhr. J. B. Kleinendorst
Dhr. J.J. Maas
Dhr. F.G. de Vreede

Bestuur en directie

Dhr. J.J. Smit, directeur bestuurder

Adjunct-directeur/coördinator

Dhr. B. De Combe

De organisatie

In de inleiding is al kort aandacht besteed aan de ontwikkelingen in de organisatie. Deze zijn ingrijpend te noemen. Vooral in de tweede helft van het jaar vergde dit heel veel van de organisatie en de daarin werkzame personen. Hieronder een opsomming van een aantal belangrijke "wapenfeiten".

Kwaliteitsbeleid

In het verslagjaar is verder gewerkt aan de zorg voor kwaliteit en de kwaliteit van zorg. Er zijn vele protocollen opgesteld t.a.v primair en ondersteunend proces. Deze protocollen zullen worden gecategoriseerd en worden opgenomen in het kwaliteitshandboek. SMO geeft via het INK-model de kwaliteitszorg vorm.

Uitbreiding voorzieningen

Jongeren 18+, van Leeuwenhoeksingel

In het derde kwartaal van het verslagjaar werd de opening van een pension voor jongeren met 6 plaatsen gerealiseerd. Het betreft een opvang voor jongeren met lichte en enkelvoudige problematiek die worden geacht in gemiddeld een half jaar door te stromen naar zelfstandige huisvesting. Dat wil zeggen dat het probleem is dat deze jongeren geen huis of kamer meer hebben en dat ze nog een paar dingen moeten "oefenen" voordat ze helemaal zelfstandig kunnen gaan wonen, maar dat ze geen problemen hebben op gebied van psychiatrie, verslaving of iets dergelijks. In de tijd dat ze bij ons verblijven dient de begeleiding een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de nog ontbrekende vaardigheden. Deze voorziening is in samenwerking tussen SMO, DUWO, gemeente Delft en de BWD totstandgekomen. De exploitatiekosten t.b.v de begeleiding, die gezien het karakter van de begeleiding en de problematiek van de bewoners zeer gering zijn, worden deels gefinancierd uit een bijdrage uit de EZH-gelden. Het pand wordt gehuurd van DUWO. Het betreft een tijdelijke huurovereenkomst tot medio 2004 vanwege de ontwikkelingen in het spoortunneltracé. DUWO zorgde voor een deel voor de randvoorwaarden m.b.t de veiligheid en leefbaarheid. Fonds 1818 ondersteunde via een bijdrage bij de inrichting van het gemeenschappelijke gedeelte en de bewonerskamers.

Schieweg 180.

In deze boerderij, met erom heen een groot erf, stal, kas etc. woonde nog 1 persoon. Woningcorporatie Vestia, de eigenaar wilde aanvankelijk dat deze bewoner elders werd opgevangen. Uiteindelijk werd de situatie omgedraaid: de persoon bleef er wonen en de opvanginstelling ging de boerderij huren. Met Vestia werd een huurovereenkomst voor 10 jaar gesloten, met subsidie van de gemeente werd het pand verbouwd tot een opvang/woonvoorziening met 15 plaatsen. Deze verbouwing was aan het eind van het verslagjaar nog in volle gang. Toch verhuisden al een aantal bewoners van de Houttuinen naar de boerderij om daar de verbouwing tot nachtopvang mogelijk te maken. In de boerderij wordt minder begeleiding geboden dan in de Houttuinen en het heeft daardoor het karakter van een vervolgvoorziening. Ook hier wordt echter gewerkt aan doorstroming naar zelfstandige huisvesting voor de bewoners. Het omliggende erf met kas en stal zal dienst gaan doen als dagbestedingsvoorziening. Hier kunnen bewoners van de boerderij en mensen van buitenaf actief zijn in de tuin, kas, boomgaard etc. Voor de stal zal een separaat project worden gestart om deze ook een nuttige functie te geven.

Nachtopvang

De verbouwing van de Houttuinen t.b.v de 8 plaatsen voor nachtopvang werd gestart en was aan het eind van het jaar bijna klaar. In de koude periode werd aan mensen die aan de deur kwamen al wel overnachtingsmogelijkheid geboden. In de Houttuinen zijn 3 kamers benut voor voorzieningen voor de nachtopvang, er is een loketruimte gemaakt met een kluisruimte waar gasten hun eigendommen dienen te bewaren en er is ruimte voor het personeel gemaakt. Daarom zal na voltooiing van de verbouwing, vanwege de realisatie van de 8 plaatsen ten behoeve van nachtopvang nog maar plaats zijn voor 5 Sociaal Pension plaatsen. De overige plaatsen zijn verhuisd naar de Schieweg. Personeel t.b.v Sociaal Pension kan ook dienstdoen voor de Schieweg en personeel t.b.v de nachtopvang kan in de nachtelijke uren ook inspringen voor de ander bewoners van de Houttuinen. Ook zal indien nodig of wenselijk niet krampachtig met de verdeling van het aantal plaatsen worden omgegaan; als er veel vraag is naar de ene functie en weinig naar de andere, kan de verdeling worden aangepast.

Meerkoetlaan

SMO ondersteunt ex-bewoners bij het organiseren van een stabiele eigen woonomgeving. Hiertoe is in 2001 een project gestart aan de Meerkoetlaan. Dit is verder uitgewerkt in 2002. In de Meerkoetlaan worden voor 9 cliënten, 10 HAT-woningen gehuurd van Woningcorporatie Delftwonen, de 10^e woning is voor gemeenschappelijk gebruik. De mensen die hier wonen ondersteunen elkaar maar kunnen begeleiding inkopen bij SMO, al dan niet gefinancierd via een PGB

Samenwerking

Er werd veel tijd gevraagd ten behoeve van het overleg om samenwerking tussen de instellingen voor maatschappelijke en vrouwenopvang te realiseren. Dit onderwerp wordt nader uitgewerkt in hoofdstuk 4

Personeel

Formatie

CAO bepalingen noopten tot maatregelen om voorzieningen te treffen t.b.v veiligheid op het werk voor personeel. Dubbele nachtdiensten voor de voorziening Houttuinen waren noodzakelijk om hieraan invulling te geven. Deze dubbele diensten kunnen efficiënt worden ingezet t.b.v de twee functies (nachtopvang en Sociaal pension) in de voorziening.

Bescherming en beveiliging van personeel

Soms leidt een gedwongen uitzetting van een bewoner tot onveilige situaties voor het personeel. Veiligheidsregels ten aanzien van uitzettingen zijn nader aangescherpt zodat veiligheid van personeel op dit punt zo optimaal als mogelijk is gewaarborgd. Met de politie zijn afspraken gemaakt over assistentie in dit soort situaties maar hiervan is, ondanks een aantal uitzettingen, geen gebruik gemaakt

Uitbreiding formaties

Vacatures t.b.v de bestaande formaties werden zover de mogelijkheden dit toelieten ingevuld. Werven en behouden van goed personeel is soms een probleem, wellicht ook door de voortdurende krapte op de arbeidsmarkt. Hierin leek overigens aan het eind van 2002 een eind te komen. Toch blijft werving een probleem. Mogelijk komt dit mede door de hoge eisen die er worden gesteld aan de persoonlijke capaciteiten maar ook door de "uitstraling" van het werk. Het probleem werd nog versterkt door de extra activiteiten en uitbreidingen. Een en ander leidde tot onderbezetting in de totale formatie en daardoor verhoogde werkdruk voor de overblijvers. De formatie

van het team voor de nachtopvang kreeg in het laatste kwartaal vorm, zoals eerder gesteld liep dit parallel aan de uitbreiding van de formatie van de Houttuinen als geheel, als gevolg van CAO-bepalingen.

Functieprofielen

Er is in het verslagjaar gewerkt aan meer helder omschreven functieprofielen en daarbij behorende verantwoordelijkheden zodat hierover geen onduidelijkheden meer konden ontstaan, en personeel niet meer voor van alles kon worden ingezet.

Deskundigheidsbevordering

Personeel kreeg in het eerste kwartaal training in het hanteren van agressie.

Nieuwe personeelsleden kregen een introductiecursus aangeboden alvorens een inwerkperiode te starten. Ook is de cursus aangaande psychiatrische ziektebeelden gestart om een goede basis te leggen voor de omgang met (ex) psychiatrische patiënten.

Personeel heeft instructie ontvangen aangaande hoe te handelen bij brand en de werking van de brandmeldinstallatie.

3. Inhoud van Zorg

Doelgroep

De doelgroep van SMO is de groep mensen van 18 jaar of ouder, die dak- en / of thuisloos zijn en bekend zijn met de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), of voor wie de psycho-sociale kwetsbaarheid met de daaraan gepaard gaande problematiek mede oorzaak zijn van hun dak- en thuisloosheid. Zij zijn voor de voorzieningen en activiteiten in Delft en Wateringen afkomstig uit of doorverwezen vanuit het verantwoordelijkheidsgebied van centrumgemeente Delft.

Deze doelgroep heeft vaak veel bijkomstige problematiek zoals verslavingsproblematiek en of schulden en of agressief gedrag. De (contra)indicatie en de mogelijkheid tot plaatsing wordt bepaald bij de intake. Bij de intake, indien er geplaatst kan worden, wordt een begeleidingsplan opgesteld. Zo ontstaan vanaf de aanvang begeleidingssituaties die inzichtelijk zijn en blijven voor cliënt en personeel.

Soort problematiek

Hieronder volgt een niet uitputtende opsomming van achtergrond en vormen van problematiek van onze cliënten naast het feit dat zij dak- of thuisloos zijn:

- psychiatrisch verleden of actuele psychiatrische problematiek
- Verslaving: drugs, alcohol, gokken en alle andere mogelijke vormen van verslaving
- Schulden problematiek, niet kunnen omgaan met geld
- Juridische problemen a.g.v. geweld, fraude, scheiding, schuldeisers en verblijfsvergunning.
- Mensen uit de doelgroep met integratie problemen na detentie

Daarbij is op 1 persoon veelal een combinatie van verschillende vormen van problematiek van toepassing. Bij veel cliënten wordt dus geconstateerd dat er sprake is van meervoudige problematiek.

Ook werd in de Houttuinen hinder ervaren van de toenemende beschikbaarheid van verdovende middelen op het nabijgelegen stationsplein en de daarbij behorende toenemende grimmigheid en gewelddadigheid.

In het begin van het jaar kwamen nog steeds (zwerf)jongeren aan de deur met het verzoek geplaatst te worden.

Er waren daarnaast veel ontwikkelingen in het reguliere werk, met name op zorginhoudelijk gebied. In de eerste kwartalen werd een hoge productie gerealiseerd bij veel mutaties in het cliëntenbestand. De gemiddelde verblijfsduur per cliënt bijvoorbeeld in het eerste kwartaal was 90 dagen.

Aanmelding en plaatsing

Een aantal van de bewoners meldt zichzelf aan. Dat wil zeggen dat hij of zij, vaak na advies of verwijzing van een dienst- of hulpverlener, zelf de beslissing neemt om bij ons aan te kloppen. Dit wordt een goede gang van zaken gevonden want het bewijst dat het, hoewel gezien de omstandigheden veelal niet vrijwillig, in ieder geval een eigen keuze is om zich bij ons aan te melden.

Hieronder volgt een indicatieve lijst van verwijsstromen (instelling of verwijzer) van bewoners. Deze is gebaseerd op de gegevens van het 4^e kwartaal 2002 en geldt voor de voorzieningen Houttuinen, Schieweg, van Leeuwenhoeksingel te Delft en de Julialaan te Wateringen

Instelling	Aantal
Zelf, familie	6
GGZ Delfland	17
Parnassia	7
St. Woonbegeleiding	1
GGD	1
(A)MW	7
Reclassering	3
SPD	3
JIP	7
SDOB (Over de Brug)	1
politie	1
Gemeente Delft	1
RMC	5
Overigen	2
Totaal	62

Uitplaatsing en doorstroming

Negatieve doorstroming

Met ongeveer een kwart van de bewoners wordt op een of andere manier het verblijf in de voorziening en de begeleidingsrelatie voortijdig en onvrijwillig verbroken, veelal door uitzetting. Uitzetting komt vaak doordat bewoners zich niet aan de regels houden en het gaat veelal gepaard met de nodige spanning vooraf. Bewoners die uitgezet worden krijgen een advies mee t.a.v. adressen van opvanginstellingen elders waar zij kunnen aankloppen. Indien de bewoner na verloop van tijd weer terug komt en er verandering is opgetreden in de situatie kan hij of zij opnieuw geplaatst worden.

Positieve doorstroming

Deze mensen zijn door hun inspanningen en die van anderen (waaronder onze inzet), weer in staat zijn zelf de draad op te pakken. De meesten gaan weer zelfstandig wonen. Anderen gaan via een vervolgvoorziening naar een meer zelfstandige woonsituatie. Bij uitplaatsing zijn zaken t.a.v. schuldsanering en budgettering geregeld, mensen hebben inkomen door werk of uitkering en hebben dus weer huisvesting. Ook vinden mutaties plaats door overplaatsing naar een collega-instelling of een woonvorm voor langer verblijf.

Begeleidingsplan

Met bewoners wordt in het begeleidingsplan, dat bij aanvang van de hulpverlening wordt gemaakt en regelmatig wordt bijgesteld, vastgelegd wat de doelen t.a.v. uitplaatsing zijn.

Uit deze doelen blijkt dat gemiddeld 75% van de bewoners streeft naar terugkeer naar zelfstandig wonen, 17 % denkt nog Begeleid Zelfstandig Wonen nodig te hebben en 8% streeft naar verblijf in een vervolgvoorziening

Bezettingsgraad van Sociaal Pension Houttuinen, 2002

Bezettingspercentage	1 ^o kw	2 ^o kw	3 ^o kw	4 ^o kw	Totaal 2002
	94 %	81 %	86%	96%	89,25%

Bezettingsgraad van Julialaan, 2002

Bezettingspercentage	1 ^o kw	2 ^o kw	3 ^o kw	4 ^o kw	Totaal 2002
	101 %	101%	92%	102%	99%

Aan het eind van het verslagjaar verbleven 6 bewoners in de Schieweg en het pension voor jongeren 18+ was met 6 bewoners ook volledig bezet.

Mutaties bewoners per kwartaal 2002

Sociaal Pension	Start	In	Uit	Eindstand	
1 ^o kwartaal	14	11	10	15	
2 ^o kwartaal	15	14	17	12	
3 ^o kwartaal	12	9 +6*	7	14 +6*	
4 ^o kwartaal	14	6+1+6**	13 +1*	7+6+6**	
Totaal 2002	14	40+7+6	47+1	7+6+6	
Woonvoorz. Wateringen	Start	In	Uit	Eindstand	Totaal Voorzieningen
1 ^o kwartaal	16	1	2	15	30
2 ^o kwartaal	15	2	2	15	27
3 ^o kwartaal	22	2	2	15	35
4 ^o kwartaal	15	3	2	16	35
Totaal 2002	16	8	8	16	35
Totaal mutaties		61	56		

* vanwege start jongeren 18+ pension

** vanwege start pension boerderij Schieweg

Van de bewoners van de Houttuinen en Wateringen en Schieweg is voor 41 personen een GGZ-indicatie verstrekt.

Plaats van herkomst bewoners per kwartaal.

Plaats	Kw 1		Kw 2		Kw 3		Kw 4	
	Houtt	Water	Houtt	Water	Houtt	Water	Houtt	Water
Delft	18	5	23	11	31	6	11	7
Naaldwijk		1		1		1	2	1
De Lier		1		1		1	1	1
's Gravenzande		2				2	2	1
Monster		2		1	1	2	1	3
Wateringen	2		2	4	2		1	2
Overige Westland					1	2	4	
Pijnacker/Nootdorp	1	1	2		3	1	1	1
3B's		1				1	4	2
Vlaardingen	1		1		1			
Maassluis	1	1	3	1	2	1		
Schied./Hv Holland	1	2	2		2	1		
Overig	1	1	4		2	3	4	2
Totaal	25	17	37	19	45	21	31	20

In totaal werden 11 mensen in de van Leeuwenhoeksingel (jongeren 18+) geplaatst; 10 uit Delft en 1 uit De Lier.

Man / vrouw verhouding

Mannen zijn in deze tak van maatschappelijke opvang oververtegenwoordigd De verhouding van man / vrouw is in de Houttuinen over 2002 gemiddeld 3.75 :1 in de verblijfsvoorzieningen als de Julialaan is dit zelfs 15 :1

4. Afstemming en samenwerking

Samenwerking tussen de instellingen voor maatschappelijke- en vrouwenopvang in Delft.

Deze samenwerking is in 2000 gestart als voortgang van diverse samenwerkingsinitiatieven en samenwerkingsgroepjes. De cliënt met zijn probleem en vraag centraal is de invalshoek voor de vormgeving van deze samenwerking.

Maatschappelijke opvang werkt graag mee aan de uitwerking van deze invalshoek. Maatschappelijke Opvang heeft een intentieverklaring ondertekend waarin wordt verklaard te investeren in de uitwerking van deze samenwerking. Dit samenwerkingsproces wordt extern ondersteund.

In het verslagjaar werd "het oog op de toekomst" gepresenteerd. Stichting Maatschappelijke Opvang is van mening dat in het samenwerkingsproces en in de resultaten daarvan zoals deze notitie verwoord teveel de nadruk leggen op organisatorische aspecten en met name de organisatievorm, waarbij de focus lag op fusie van de stichtingen. SMO is van mening dat de oorspronkelijke invalshoek voor samenwerking hiermee niet gediend is en legt de nadruk op afstemming en coördinatie van het primair proces en ondersteunende diensten vanuit de bestaande organisaties om zo, met behoud van eigenheid, vaardigheden en deskundigheid t.b.v de inzet voor de doelgroep, aan deze samenwerking te werken. De samenwerking legde een zeer grote druk op bestuurs/directie en management niveau. Gemeente Delft heeft een compensatie t.b.v deze inzet beschikbaar gesteld.

Samenwerking op uitvoeringsniveau

Met *Stichting Diensten Centrum Over de Brug (SDOB)* werd samengewerkt om de toegang tot de nachtopvang te organiseren.

Met *Stichting Jeroen en vrouwenopvang Z-H Ricardis* werd gesproken over uitwisseling van deskundigheid

Met *Stichting Onder Een Dak (StOED)* wordt samengewerkt om de bewoners en cliënten indien gewenst financiële begeleiding en budgethulp te kunnen bieden.

BAW is een breed samenwerkingsverband van woningcorporaties, GGD, gemeente Delft, budget beheer, GGZ, GGD, AMW, waarin SMO ook participeert. Via dit samenwerkingsverband worden oplossingen gezocht, soms in de vorm van hulpverlening, voor mensen met woonproblematiek.

Preventie en afstemming

OP dit gebied zijn er contacten met GGZ-Delfland. SMO participeerde met Parnassia Delfland en gemeente Delft in een werkgroep t.a.v. dit onderwerp. Met het Mobiel Behandel Team (MBT) van GGZ-D wordt goed samengewerkt. Het MBT verwijst cliënten ook naar SMO

Doorverwijzing naar andere instellingen en voorzieningen.

Mensen die zich aanmeldde en die niet geplaatst konden worden door tijdelijke capaciteitsvermindering vanwege eerder genoemde ontwikkelingen of om dat de maximale bezetting bereikt was, werden doorverwezen naar andere voorzieningen en andere instellingen in de omgeving.

5. Beheer en financiën

Accommodaties en capaciteit

Locatie Houttuinen ligt in het tracé van de Spoortunnel en dient daarom in de loop van 2004 te worden ontruimd. De huur van Leeuwenhoeksingel heeft om dezelfde reden een looptijd tot medio 2004. Bovendien zijn beide locaties als voorziening voor maatschappelijke opvang niet ideaal. Exploitatie-technisch zijn de locaties te klein. De arbeidsomstandigheden voor wat betreft werkruimtes voor het personeel voldoen niet aan de ARBO-eisen. Ten behoeve van de beoogde verhuizing van de locaties Houttuinen en van Leeuwenhoeksingel is een onderzoek gedaan naar de geschiktheid van een pand van Stichting Woonbegeleiding, Spoorsingel 7/8 als voorziening voor maatschappelijke opvang. Het bleek dat dit pand en de ligging aan alle criteria voldeed. Wellicht kan dit pand ook in het kader van een beter aanbod ten behoeve van de samenwerkende Delftse partners een functie krijgen.

SMO beheerde op 31 december 23 locaties. Hierin zijn de 4 (sociaal)pensionlocaties opgenomen. Dit zijn Houttuinen, Schieweg, van Leeuwenhoeksingel allen te Delft en de Julialaan te Wateringen. Daarnaast beheert SMO dus nog 19 locaties, allen in Delft. In veel gevallen zijn dit normale huizen of flats die via SMO aan cliënten ter beschikking worden gesteld. Soms zijn dit cliënten die via BAW (Bijzondere Aandacht Woonproblematiek) worden aangemeld, soms zijn het mensen die niet meer in een groot pension willen of kunnen wonen maar het zelfstandig wonen met alle bijkomstigheden niet aan kunnen. Deze cliënten, in een aantal gevallen betreft het èènoudergezinnen maar in andere gevallen ook alleenstaanden, tekenen dan een pension/begeleidingsovereenkomst waardoor zij in een dergelijke woning, die dan een kleinschalig pension van SMO wordt, kunnen wonen. De begeleiding van SMO heeft ook een sleutel en kan aan de hand van de gemaakte afspraken gevraagd en ongevraagd over de vloer komen.

De verspreide ligging en de relatief kleine capaciteit van de voorzieningen hebben administratieve en financiële consequenties.

Een schaalgrote waardoor er ruimte is voor een gezonde exploitatie voor een opvanghuis met een volledige personele bezetting, ligt rond de 30 bewoners. Ook dit knelpunt werd in 2002 zichtbaar. Er werd veel van de administratie gevraagd en alle uitbreiding en startende activiteiten, met aanloopkosten en nog weinig bezetting, waardoor weinig eigenbijdrage inkomsten, leverden financiële knelpunten op.

Onderhoud

Al deze panden vergen onderhoud. Het grote onderhoud wordt door de verhuurder gedaan maar het klein onderhoud en mutatieonderhoud wordt mede uitgevoerd door de technische dienst van Stichting Woonbegeleiding. Mutatieonderhoud is een probleem, ook in financieel opzicht; soms blijkt dat bewoners veel schade veroorzaken of ons "met de rotzooi laten zitten".

Financiën

De financiering van sociaal-pensionplaatsen gaat via de zogenaamde 3 x 1/3 regeling: 1/3 wordt betaald via de eigen bijdrage van de cliënt, 1/3 wordt betaald door de (centrum) gemeente (Delft) en 1/3 door het zorgkantoor. Het zorgkantoor en de gemeente Delft betalen het normbedrag maal 24 plaatsen. De middelen van

de gemeente Delft worden geheel min Delft ingezet, van de middelen van het zorgkantoor wordt voor 16 plaatsen in Delft ingezet en 8 in Wateringen. De andere 8 plaatsen in Wateringen worden naast de subsidie voor 8 plaatsen van het zorgkantoor, voornamelijk via de eigenbijdrage gefinancierd. Voor het pension voor jongeren 18+ is een klein bedrag van de EZH-gelden ingezet. Ondanks het feit dat dit project bij de "verkiezingen" door de burger op plaats 7 is gezet staat de financiering niet in verhouding tot de aanvankelijke opzet. Een aantal cliënten betaald de begeleiding met een persoonsgebondenbudget (PGB). Dit is een nieuw fenomeen, waarbij de cliënt zelf keuzes kan maken waar de zorg wordt ingekocht.

Stichting Maatschappelijke Opvang DSW heeft een separaat financieel verslag uitgebracht. Voor het cijfermateriaal wordt daarheen verwezen. Dit verslag is te verkrijgen bij:
SMO, postbus 3229, 2601 DE te Delft, of per telefoon te bestellen: 015 2158044

SMO heeft ook een webadres:
<http://www.maatschappelijkeopvang.nl/>