

RAPPORTAGE RIO DWO

1^e KWARTAAL 2004

ONTWIKKELINGEN BINNEN EN ROND RIO DWO

1. Organisatieontwikkeling RIO DWO

Na het vaststellen van het meerjarenbedrijfsplan en jaarplan in 2003 zijn wij aan het eind van 2003 in de fase gekomen om het veranderingsproces te activeren. Naast de concrete actiepunten en doelstellingen zoals opgenomen in het bijgestelde jaarplan 2004 is het nodig de manier van werken en organisatiecultuur aan te passen aan de nieuwe eisen die RIO DWO zich stelt. De ambitieuze doelen van het jaarplan 2004 kunnen alleen bereikt worden indien het werkproces beter gestroomlijnd en onze manier van werken zakelijker wordt. Zakelijker werken moet leiden tot een soepel verlopend werkproces, snelle afhandeling van aanvragen, professionele en deskundige uitvoering van taken en lagere kosten.

2. Aanmeldformulier

Wij hebben een formulier ontwikkeld voor het schriftelijk aanvragen van een indicatie door cliënten met modules voor het verstrekken van (medische) informatie door verwijzers. Door dit formulier kunnen nieuwe cliënten in hun eigen tijd en tempo de vragen beantwoorden. Voor vervolgaanvragen zullen wij een verkort formulier samenstellen. Door de schriftelijke aanmelding verwachten wij bij de aanvang van het indicatieonderzoek over meer complete informatie te beschikken. Doordat telefonisch overleg met aanvragers minder vaak nodig is en sneller kan verlopen, zal ook onze telefonische bereikbaarheid verder kunnen verbeteren. De aanvraagformulieren zijn bij het RIO DWO op te vragen. Wij werken ernaar toe dat ook bij de (gemeentelijke) loketten en verwijzers aanvraagformulieren verstrekt kunnen worden. Het aanvraagformulier voor cliënten is ook via ons algemene e-mail adres info@rio-dwo.nl verkrijgbaar.

3. Indicatiestelling

Ontwikkeling functiegerichte indicatiestelling

Sinds april 2003 voeren wij een functiegerichte indicatiestelling uit op basis van zeer abstracte beschrijvingen en criteria van de afzonderlijke functies.

In de praktijk hebben onze indicatieadviseurs te weinig houvast aan de beschikbare richtlijnen.

Wij zijn daarom gestart met het analyseren van de afzonderlijke functies. Per functie definiëren wij het doel en uitgangspunten, wegingskader met een omschrijving van de bijbehorende zorgactiviteiten, deskundigheid en omvang van de zorg. Aansluitend passen wij de ZO-applicatie (clientvolgsysteem) aan zodat wij een objectieve en gestandaardiseerde rapportage van het indicatieonderzoek kunnen maken.

Wij verwachten medio 2004 alle functies voor AWBZ en Wvg in kaart te hebben gebracht. Wij hebben inmiddels een standaard ontwikkeld voor AWBZ en Wvg-brede indicaties en bijbehorende rapportages. Bij vervolg aanvragen kunnen wij hierdoor beter gebruik maken van informatie die bij een eerder indicatieonderzoek is verzameld. Daarmee is zowel de cliënt als de doelmatigheid van ons werken gediend.

4. RIO-Arts

Wij hebben met ingang van 1 februari 2004 een RIO-arts met een brede ervaring kunnen aantrekken. Het kostbare inhuren van een medisch adviseur bij een extern bureau is daarmee verleden tijd. Wij zijn nog op zoek naar een manier om tijdens vakantie en ziekte van onze arts een vervanger te hebben.

De kosten van medische advisering zullen hiermee tot redelijker proporties teruggebracht kunnen worden en bovendien verwachten wij een kwaliteitsslag te kunnen maken. Deze arts heeft een brede medische ervaring en kan onze richtlijnen voor het medische deel van het indicatieonderzoek helpen aanscherpen.

5. GZ (Gehandicapten zorg)

Regionale samenwerking RIO's

De RIO's in Zuid-Holland hebben afgesproken uiterlijk 1 juni a.s. de GZ indicaties van het LCIG te Schiedam over te nemen.

Wij werken nauw samen met de RIO's Rotterdam, Midden-Holland, 3B gemeenten, Nieuwe Waterweg noord en Capelle aan de IJssel.

De RIO's in Zuid-Holland zien zich genoodzaakt de GZ-indicaties op korte termijn over te nemen van het LCIG. De scheiding tussen de sectoren van de AWBZ en overleg met Wvg wordt steeds vager, waardoor onze medewerkers last krijgen van het ontbreken van de GZ-expertise bij het RIO. De consultatie van het LCIG verloopt moeizaam, wat negatieve gevolgen heeft voor de zorgvragers en indicatieadviseurs.

Bijkomend probleem is dat door de langdurige onzekerheid rondom de overgang naar het RIO, de medewerkers van het LCIG in Schiedam met toenemende snelheid andere banen zoeken en vinden. Als deze ontwikkeling zich in dit tempo voortzet, dan is de expertise aan het eind van het jaar verdwenen in Zuid-Holland. Ter illustratie: per 1 januari 2004 zijn 4 van de resterende 20 indicatieadviseurs vertrokken.

personeel

Wij zullen 0,7 fte. indicatieadviseur met GZ-deskundigheid overnemen. Om kosten van BTW-heffing te vermijden is het noodzakelijk de medewerkers van het LCIG in dienst te laten treden bij de RIO's. Omdat wij dezelfde CAO volgen zijn de arbeidsvoorwaarden van onze organisaties vrijwel gelijk.

Het ministerie van VWS vergoedt de bruto-bruto salariskosten van de formatie - die nodig is om het geschatte aantal indicaties GZ uit te voeren - plus 25% voor overige kosten

Het LCIG levert inhoudelijke ondersteuning voor het implementatietraject en de automatisering wordt op landelijk niveau aangepast. Voor het inwerken en trainen indicatieadviseurs voor de gehandicaptenzorgen is door het Ministerie van VWS toegezegd dat bij het ontstaan van wachtlijsten door productieverlies naar een oplossing gezocht wordt. Dit kan betekenen dat capaciteit van een ander RIO komt of uit een landelijke poule van indicatieadviseurs gebruik gemaakt kan worden.

Hierover zullen de RIO's in april 2004 nader worden geïnformeerd.

Concentratie van deskundigheid en opleiding

De indicatieadviseurs die van het LCIG naar de RIO's komen zijn nog niet all round opgeleid voor GZ-indicaties en hebben voor de sectoren verzorging en verpleging en Wvg nog veel te leren. Ook zullen onze eigen medewerkers nog getraind moeten worden op deze nieuwe indicaties.

De opleiding GZ wordt gegeven door medewerkers van het landelijk bureau van het LCIG. De opleiding van de GZ-adviseurs gebeurt intern bij de afzonderlijke RIO's.

Wij zullen samen met de RIO's Rotterdam, Capelle, Midden-Holland, Nieuwe Waterweg Noord, 3B gemeenten starten met een regionaal indicatieteam, waarin bijna alle specialistische kennis aanwezig is. De indicatieadviseurs in het regioteam zullen de richtlijnen voor de gehandicaptensector uitwerken en geleidelijk hun kennis overdragen aan de samenwerkende RIO's.

RIO DWO start met een kernteam GZ-indicering en zal de kring adviseurs geleidelijk uitbreiden.

Voordat de GZ-indicering overgedragen kan worden zullen wij alle medewerkers een basiscursus geven zodat bij de aanmelding en indicatiestelling goed gescreend kan worden en specifieke kenmerken van de gehandicaptensector onderkend worden en voor verdere beoordeling aan de specialisten voorgelegd kan worden.

6. Personeel

CAO

Voor RIO's is een nieuwe CAO van juli 2003 tot en met december 2004 afgesloten. De salariskosten worden 2% hoger, werkgevers bijdrage in PGGM-pensioenpremie en premie ziekenfondsverzekering gaan fors omhoog en de medewerkers van 55-jaar en ouder krijgen op full time basis ca. 2,5 week extra vakantie.

De totale personeelskosten zullen hierdoor met ca. 4-5% stijgen.

Ziekteverzuim

In het eerste kwartaal 2004 is het ziekteverzuim 8,5%. Ten opzichte van het 4^e kwartaal 2003 is dit een daling van 1,5%, wat hoger is dan in onze sector gebruikelijk is (5-6%) Bij de indicatieadviseurs is het verzuim 13,5% en bij alle andere functies lager dan 5%.

Het ziekteverzuim bij de indicatieadviseurs is vooral langdurig, waarbij enkele medewerkers inmiddels geleidelijk hun werk weer oppakken.

Medewerkers raken soms overbelast en onzeker doordat gedurende lange tijd te veel veranderingen zijn opgetreden. De eisen die aan onze medewerkers gesteld worden veranderen en tegelijkertijd de benodigde competenties. Wij ondersteunen medewerkers om zich aan te passen van de veranderingen.

Wij maken het terugdringen van het ziekteverzuim in 2004 tot een van onze prioriteiten, want alleen met vitale en enthousiaste medewerkers kunnen wij de organisatie weer gezond maken. De teamleiders spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van zieke medewerkers en aanvullend zullen wij iedereen waar nodig ondersteunen met een beter geregeld werkproces en deskundigheidsbevordering.

Wij hebben er vertrouwen in dat het jaar 2004 voor veel van onze medewerkers weer positiever zal uitpakken. Wij zetten ons ervoor in het ziekteverzuim eind 2004 terug te brengen naar 6%, waarna het in 2005 verder naar 5% moet dalen.

7. Afstudeeronderzoek Universiteit van Maastricht

Doel van het onderzoek is: welke regels en wetten bepalen de structuur van RIO's nu, welke veranderingen komen er aan (advies cie. Buurmeyer), hoe gaat RIO DWO daarmee om en welke factoren spelen een rol in het veranderingsproces van de oude naar de nieuwe situatie. Het onderzoek wordt afgesloten met beleidsaanbevelingen hoe RIO DWO het beste kan inspelen op de veranderingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd vanuit de optiek van enkele theorieën die opgeld doen in de bedrijfskunde.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

CENTRUM INDICATIESTELLING ZORG (CIZ)

Op 1 april 2004 zal de landelijke koepel voor RIO's opgericht worden. De naam is Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De projectleider zal dan voorbereidingen treffen om met ingang van 2005 de financiering van de AWBZ indicaties op zich te nemen. Daarna zal vanuit het centrum meer sturing en ondersteuning gegeven worden aan de regionale RIO's voor zover het AWBZ-indicering betreft.

Standaardisering en vereenvoudiging indicatiestelling AWBZ en Wvg

RIO's werken steeds meer volgens vaste richtlijnen om de indicatiestelling zo snel mogelijk uit te voeren. Met name voor spoedeisende zorg voor korte duur zal sneller geïndiceerd moeten worden. Maar ook zullen wij zoveel mogelijk onnodige bureaucratie vermijden. RIO DWO steekt met de andere RIO's in op het zelf blijven uitvoeren van snelle, deskundige en integrale indicatiestelling.

Onder voorwaarden kunnen zorgaanbieders volgens richtlijnen van het RIO direct kortdurende thuiszorg inzetten, waarna het RIO de indicatiestelling achteraf toetst en formaliseert.

Mandatering zien wij niet als een passend instrument voor het oplossen van een snelle en integrale indicatiestelling. RIO's hebben als enige organisatie de benodigde deskundigheid van AWBZ en WVG-brede indicatiestelling in huis.

De directeur van RIO DWO heeft de mogelijkheden van het vereenvoudigen van de afhandeling van kortdurende zorg thuis of eenvoudige Wvg-aanvragen regionaal aan zorgaanbieders, gemeenten en belangenorganisaties gepresenteerd, wat tot positieve reacties heeft geleid. Wij zullen de mogelijkheden in de loop van dit jaar verder uitwerken.

KWANTITATIEVE INFORMATIE OVER DE INDICATIES

1^e kwartaal 2004

Doorlooptijden

De doorlooptijd is iets langer dan in het 4^e kwartaal 2003, maar desondanks dicht bij of zelfs beter dan het gestelde doel voor het einde van dit jaar.

De doorlooptijden zijn als volgt:

(onderstaande telling gaat uit van 7 dagen per week)

Type Aanvraag	1 ^e kwartaal 2004	doel 2004	4 ^e kwartaal 2003
AWBZ V&V sector	12 dagen	14 dagen	11 dagen
AWBZ GGZ	39 dagen	21 dagen	29 dagen
Combinatie AWBZ/Wvg	13 dagen	14 dagen	14 dagen
Wvg: indicatie + selectie	34 dagen	30 dagen	32 dagen

Werkvoorraad 1^e kwartaal 2004

RIO DWO heeft geen wachtlijsten. Alle AWBZ aanvragen worden binnen 3 weken door onze indicatieadviseurs in behandeling genomen. Voor de Wvg hebben wij nog onvoldoende deskundige medewerkers beschikbaar, waardoor wij 20-Wg-aanvragen per week bij twee externe adviseurs leggen. Ook voor de Wvg geldt dat aanvragen binnen drie weken in behandeling genomen worden.

Bezwaarprocedures 1 kwartaal 2004

Wij hebben in het eerste kwartaal 17 bezwaarschriften ontvangen. Hiervoor is 1 maal de externe bezwaarcommissie ingeschakeld.

Vijf bezwaarprocedures zijn door de cliënt ingetrokken.

Zes bezwaarprocedures zijn gegrond verklaard en bijgesteld.

De overige procedures zijn nog niet afgerond.

De bezwaren hebben diverse oorzaken, die in de bijlage zijn gespecificeerd.

Financieel resultaat 1^e kwartaal 2004

Wij hebben in het eerste kwartaal een positief resultaat behaald van € 44.285 wat gelijk is aan 6% van de opbrengst.

De inkomsten uit indicatiestelling zijn eveneens 6% lager dan begroot. Opvallend is dat de inkomsten uit indicatiestelling voor AWBZ 15% lager zijn dan begroot. Ook het vierde kwartaal 2003 liet een lagere omzet zien. Het is nog te vroeg om van een trend te spreken. De invloed van het verhogen van de eigen bijdragen doet zich wellicht gelden.

Voor AWBZ en Wvg zijn wij bij het opstellen van de begroting uitgegaan van ervaringen in het eerste halfjaar 2003 en een groei van respectievelijk 10% en 5%.

Bij de Wvg valt op dat voor de gemeente Delft 30% minder gedeclareerd is dan begroot.

De oorzaak van de sterke afwijking van de Wvg-realiserings- en de begroting ligt in de korte periode dat wij dit type indicaties uitvoeren. Een aantal gemeenten hebben pas in de loop van 2003 meer Wvg-aanvragen door het RIO DWO laten uitvoeren.

Zo hebben wij voor de gemeenten Pijnacker/Nootdorp en Westland ca. 70% meer Wvg-indicaties uitgevoerd dan begroot.

De gemeente Delft voert een stringenter toegangsbeleid tot de Wvg wat direct invloed heeft op het (lagere) aantal aanvragen.

Het positieve resultaat is het gevolg van efficiënter werken waardoor minder mensen het primaire proces uitvoeren. Ook bij het management hebben wij de formatie verminderd. Naar aanleiding van de accountantscontrole over het boekjaar 2003 hebben wij de administratieve controle op de facturering verzwaaard. In 2003 hebben wij minder voor de indicaties gedeclareerd dan volgens de afgesproken tarieven gerechtvaardigd was, wat wij in 2004 niet nogmaals willen laten gebeuren.

GGZ-indicaties: Deze indicaties moeten nog met het ministerie VWS afgerekend worden. Op dit moment worden de tarieven van 2003 geëvalueerd. Wij verwachten dat de tarieven worden verhoogd, omdat dit type indicaties meer tijd vraagt dan in aanvang was gedacht. De wijze van declareren in 2004 is ook nog onduidelijk. Wij hebben bij de exploitatie in het eerste kwartaal 2004 de tarieven van vorig jaar gehanteerd. Het aantal van 83 GGZ aanvragen is 2x zo hoog als in 2003.

De doelstelling van RIO DWO om de tarieven aan het eind van het jaar op een gemiddeld landelijk niveau te brengen is na het eerste kwartaal een stap dichterbij gekomen.

Lidy van Veen – directeur RIO DWO

RAPPORTAGE T/M: maart 2004

	Begroting 2004	Begroting 1/4 deel 2004	Realisatie 2004	Verschil realisatie begrootte deel	% verschil realisatie- begroting
Baten					
Opbrengsten indicatiestellingen AWBZ	2.098.464	524.616	446.198	(78.418)	85,05%
Opbrengsten indicatiestellingen WVG	1.129.345	282.336	290.675	8.339	102,95%
Opbrengsten indicatiestellingen GGZ	--	--	21.983	21.983	
Overige baten	--	--	--	--	
	<u>3.227.809</u>	<u>806.952</u>	<u>758.856</u>	<u>(48.097)</u>	
Lasten					
Personeelkosten	2.439.917	609.979	571.388	38.592	93,67%
Huisvestingskosten	192.918	48.230	56.838	(8.609)	117,85%
Voorlichting en advieskosten	85.500	21.375	7.141	14.234	33,41%
Overige algemene kosten	166.230	41.558	26.018	15.540	62,61%
Automatiseringskosten	245.770	61.442	53.186		
Onvoorzien	--	--	--	--	
	<u>3.130.335</u>	<u>782.584</u>	<u>714.571</u>	<u>59.757</u>	
Resultaat voor bijzondere baten en lasten	97.474	24.369	44.285	19.916	
Bijzondere baten en lasten	90.000	22.500	--	22.500	
Saldo	<u>7.474</u>	<u>1.869</u>	<u>44.285</u>	<u>42.416</u>	

TOELICHTING OP DE RAPPORTAGE T/M: maart 2004

	Begroting 2004	Begroting 1/4 deel 2004	Realisatie 2004	Vershil realisatie begrootte deel	% verschil realisatie- begroting
Baten					
Opbrengsten indicatiestellingen AWBZ					
Gemeente Delft	991.856	247.964	200.090	(47.874)	80,69%
Gemeente Pijnacker/Nootdorp	212.124	53.031	53.053	23	100,04%
Gemeente Westland	766.700	191.675	166.967	(24.708)	87,11%
Gemeente Midden Delfland	127.784	31.946	26.088	(5.858)	81,66%
	<u>2.098.464</u>	<u>524.616</u>	<u>446.198</u>	<u>(78.418)</u>	
Voor een nadere toelichting op de bijdragen door gemeenten wordt verwezen naar de betreffende bijlage.					
Opbrengsten indicatiestellingen WVG					
Gemeente Delft	723.095	180.774	129.245	(51.529)	71,50%
Gemeente Pijnacker/Nootdorp	101.756	25.439	44.939	19.500	176,65%
Gemeente Westland	248.149	62.037	101.718	39.681	163,96%
Gemeente Midden Delfland	56.345	14.086	14.773	687	104,88%
	<u>1.129.345</u>	<u>282.336</u>	<u>290.675</u>	<u>8.339</u>	
Voor een nadere toelichting op de bijdragen door gemeenten wordt verwezen naar de betreffende bijlage.					
Opbrengsten indicatiestellingen GGZ					
Gemeente Delft	--		17.880		
Gemeente Pijnacker/Nootdorp	--		1.492		
Gemeente Westland	--		2.238		
Gemeente Midden Delfland	--		373		
	<u>--</u>		<u>21.983</u>		
Overige baten					
Opbrengst indicatiestellingen derden				--	
Overige baten lopend boekjaar				--	
	<u>--</u>		<u>--</u>	<u>--</u>	
Totaal baten	<u>3.227.809</u>	<u>806.952</u>	<u>758.856</u>	<u>(48.097)</u>	94,04%

TOELICHTING OP DE RAPPORTAGE T/M: maart 2004

	Begroting 2004	Begroting 1/4 deel 2004	Realisatie 2004	Verschil realisatie begrootte deel	% verschil realisatie- begroting
Lasten					
Personeelskosten					
Salarissen	1.609.134	402.283	331.395	70.889	82,38%
Reiskosten	45.000	11.250	6.970	4.280	61,96%
Sociale lasten	321.827	80.457	38.225	42.232	47,51%
Pensioenpremies	80.457	20.114	50.571	(30.457)	251,42%
PZ-& salarisadministratie	25.000	6.250	2.860	3.390	45,76%
Werving en selectie	30.000	7.500	--	7.500	0,00%
Kinderopvang	30.000	7.500	7.331	169	97,75%
Bijdrage personeelsvereniging	5.000	1.250	320	930	25,60%
OR	10.000	2.500	5.375	(2.875)	215,00%
Overige personeelskosten (bevordering deskundigheid, arbokosten)	16.500	4.125	9.367	(5.242)	227,09%
Uitzendkrachten (incl. inhuur artsen)	50.000	12.500	11.002	1.498	88,02%
Personeel niet in loondienst (gedetacheerd personeel)	120.000	30.000	14.999	15.001	50,00%
Inhuur personeel derden (Deta Plus en Brederode)	97.000	24.250	92.972	(68.722)	383,39%
	<u>2.439.917</u>	<u>609.979</u>	<u>571.388</u>	<u>92.313</u>	
Huisvestingskosten					
Huurkosten (inclusief energiekosten)	103.840	25.960	27.831	(1.871)	107,21%
Afschrijvingskosten verbouwing	35.366	8.841	6.960	1.881	78,72%
Afschrijvingskosten inventaris	15.895	3.974	3.515	458	88,46%
Afschrijvingskosten installaties	2.817	704	704	0	99,98%
Onderhoudskosten (incl. schoonmaak en beveiliging)	25.000	6.250	15.836	(9.586)	253,38%
Overige huisvestingskosten	10.000	2.500	1.991	509	79,64%
	<u>192.918</u>	<u>48.230</u>	<u>56.838</u>	<u>(8.609)</u>	

TOELICHTING OP DE RAPPORTAGE T/M: maart 2004

	Begroting 2004	Begroting 1/4 deel 2004	Realisatie 2004	Vershil realisatie begroting	% verschil realisatie- begroting
Voorlichtings en advieskosten					
PR/voorlichting	30.000	7.500	982	6.518	13,09%
Bestuurskosten	7.500	1.875	--	1.875	0,00%
Accountantskosten/Administratiekosten	10.000	2.500	2.560	(60)	102,38%
Advieskosten	10.000	2.500	--	2.500	0,00%
Bezwarencommissie	28.000	7.000	3.600	3.400	51,43%
	<u>85.500</u>	<u>21.375</u>	<u>7.141</u>	<u>14.234</u>	
Overige algemene kosten					
Telefoon/fax /porti	44.000	11.000	8.454	(2.546)	76,86%
Drukwerk/kopieerkosten/kantoorartikelen	54.000	13.500	9.164	(4.336)	67,88%
Afschrijvingskosten bedrijfsauto	2.500	625	625	--	100,00%
Abonnementen/lidmaatschappen	17.500	4.375	3.608	(767)	82,48%
Verzekeringen en belastingen	28.230	7.058	2.766	(4.292)	39,19%
Rentelasten en bankkosten	20.000	5.000	951	(4.049)	19,02%
Overige organisatie kosten	--	--	449	449	
	<u>166.230</u>	<u>41.558</u>	<u>26.018</u>	<u>(15.540)</u>	
Automatiseringskosten					
Afschrijvingskosten automatisering (incl. afschrijvingskosten advies)	133.270	33.317	27.061	(6.256)	81,22%
Automatisering (onderhoud en beheer)	112.500	28.125	26.125	(2.000)	92,89%
	<u>245.770</u>	<u>61.442</u>	<u>53.186</u>	<u>-8.256</u>	
Onvoorzien					
Overige	--	--	--	--	
	<u>--</u>	<u>--</u>	<u>--</u>	<u>--</u>	
Bijzondere baten en lasten					
Dotatie egalisatiefonds					
AWBZ-activiteiten				--	
WVG-activiteiten				--	
	<u>90.000</u>	<u>22.500</u>	<u>--</u>	<u>--</u>	

BIJLAGE I : REALISATIE GEMEENTEN AWBZ t/m maart 2004

		Aantal	Tarief	Opbrengst	Begroting 1/4 deel 2004	Aantallen begroot 1/4 deel 2004
Delft	Afgebroken procedure	45	68,34	3.075	4.357	64
	Directe afhandeling	143	99,84	14.277	--	--
	Verkorte procedure	277	152,60	42.270	38.573	253
	Vervallen procedure	28	155,31	4.349	2.508	16
	Standaard procedure	207	311,82	64.547	182.631	586
	Uitgebreide proced.	170	421,01	71.572	19.895	47
		870		200.090	247.964	966
Pijnacker-Nootdorp	Afgebroken procedure	12	68,34	820	888	13
	Directe afhandeling	24	99,84	2.396	2.496	25
	Verkorte procedure	124	152,60	18.922	7.861	52
	Vervallen procedure	7	155,31	1.087	511	3
	Standaard procedure	43	311,82	13.408	37.220	119
	Uitgebreide procedure	39	421,01	16.419	4.054	10
		249		53.053	53.031	222
Westland	Afgebroken procedure	21	68,34	1.435	3.368	49
	Directe afhandeling	58	99,84	5.791	--	--
	Verkorte procedure	276	152,60	42.118	29.817	195
	Vervallen procedure	31	155,31	4.815	1.939	12
	Standaard procedure	166	311,82	51.762	141.173	453
	Uitgebreide procedure	145	421,01	61.046	15.378	37
		697		166.967	191.675	746
Midden Delfland	Afgebroken procedure	1	68,34	68	561	8
	Directe afhandeling	8	99,84	799	--	--
	Verkorte procedure	53	152,60	8.088	4.969	33
	Vervallen procedure	4	155,31	621	323	2
	Standaard procedure	30	311,82	9.355	23.529	75
	Uitgebreide procedure	17	421,01	7.157	2.563	6
		113		26.088	31.946	124
Totaal		1.929		446.198	524.616	2.058

BIJLAGE II : REALISATIE GEMEENTEN WVG t/m maart 2004

					Begroting	Aantallen begroot
		Aantal	Tarief	Opbrengst	1/4 deel 2004	1/4 deel 2004
Delft	Admin afhandeling	282	53,56	15.104	20.031	374
	Afgebroken procedure	12	68,34	820	1.042	15
	Uurtarief adviseur	5	84,56	423	6.701	79
	Sel eenv rols zonder passing	0	99,94		--	--
	Verkorte proc. GPK	2	99,94	200	--	--
	Integr ind eenvoudig	35	110,00	3.850	1.815	17
	Vervallen procedure	14	155,31	2.174	582	4
	Sel eenv woningaanp	75	175,61	13.171	23.663	135
	Tarief arts GPK	0	176,00	--	--	--
	Uurtarief arts	0	176,00	--	--	--
	Sel eenv rolstoel leverancier	59	208,59	12.307	7.144	34
	Integ. ind standaard	149	222,68	33.179	63.798	287
	Sel eenv rols thuis	101	248,05	25.053	35.223	142
	Sel complexe rolst	11	391,81	4.310	5.485	14
	Integr. ind complex	39	400,26	15.610	9.706	24
	Sel compl woningaanp	6	507,38	3.044	5.581	11
		<u>790</u>		<u>129.245</u>	<u>180.774</u>	<u>1.136</u>

Pijnacker-Nootdorp	Admin afhandeling	80	53,56	4.285	2.812	53
	Afgebroken procedure	5	68,34	342	154	2
	Uurtarief adviseur	2	84,56	169	951	11
	Sel eenv rols zonder passing	1	99,94	100	--	--
	Verkorte proc. GPK	46	99,94	4.597	--	--
	Integr ind eenvoudig	14	110,00	1.540	248	2
	Vervallen procedure	0	155,31	--	78	1
	Sel eenv woningaanp	30	175,61	5.268	3.337	19
	Tarief arts GPK	6	176,00	1.056	--	--
	Uurtarief arts	0	176,00	--	--	--
	Sel eenv rolstoel leverancier	11	208,59	2.294	991	5
	Integ. ind standaard	50	222,68	11.134	8.963	40
	Sel eenv rols thuis	29	248,05	7.193	4.961	20
	Sel complexe rolst	7	391,81	2.743	784	2
	Integr. ind complex	8	400,26	3.202	1.401	4
	Sel compl woningaanp	2	507,38	1.015	761	2
		<u>291</u>		<u>44.939</u>	<u>25.439</u>	<u>160</u>

BIJLAGE II : REALISATIE GEMEENTEN WVG t/m maart 2004

				Begroting	Aantallen begroot	
				1/4 deel 2004	1/4 deel 2004	
		Aantal	Tarief	Opbrengst		
Westland	Admin afhandeling	208	53,56	11.140	6.882	129
	Afgebroken procedure	4	68,34	273	359	5
	Uurtarief adviseur	10	84,56	846	2.304	27
	Sel eenv rols zonder passing	1	99,94	100	--	--
	Verkorte proc. GPK	22	99,94	2.199	--	--
	Integr ind eenvoudig	13	110,00	1.430	633	6
	Vervallen procedure	1	155,31	155	194	1
	Sel eenv woningaanp	77	175,61	13.522	8.122	46
	Tarief arts GPK	0	176,00	--	--	--
	Uurtarief arts	0	176,00	--	--	--
	Sel eenv rolstoel leverancier	37	208,59	7.718	2.451	12
	Integ. ind standaard	153	222,68	34.070	21.934	99
	Sel eenv rols thuis	41	248,05	10.170	12.092	49
	Sel complexe rolst	13	391,81	5.094	1.861	5
	Integr. ind complex	21	400,26	8.405	3.302	8
	Sel compl woningaanp	13	507,38	6.596	1.903	4
			614	101.718		
Midden Delfland	Admin afhandeling	15	53,56	803	1.567	29
	Afgebroken procedure	0	68,34	--	85	1
	Uurtarief adviseur	6	84,56	507	529	6
	Sel eenv rols zonder passing	0	99,94	--	--	--
	Verkorte proc. GPK	1	99,94	100	--	--
	Integr ind eenvoudig	2	110,00	220	138	1
	Vervallen procedure	0	155,31	--	39	0
	Sel eenv woningaanp	8	175,61	1.405	1.844	11
	Tarief arts GPK	0	176,00	--	--	--
	Uurtarief arts	0	176,00	--	--	--
	Sel eenv rolstoel leverancier	5	208,59	1.043	574	3
	Integ. ind standaard	16	222,68	3.563	5.010	23
	Sel eenv rols thuis	13	248,05	3.225	2.729	11
	Sel complexe rolst	2	391,81	784	392	1
	Integr. ind complex	4	400,26	1.601	801	2
	Sel compl woningaanp	3	507,38	1.522	381	1
			75	14.773		14.086
Totaal		1.770	290.675		220.299	1.384

BIJLAGE II : REALISATIE GEMEENTEN GGZ t/m maart 2004

		Aantal	Tarief	Totaal	Begroot	Aantallen begroot
Delft	Vervallen procedure	1	30,00	30	--	--
	Afgebroken	1	30,00	30	--	--
	Verkorte procedure	12	75,00	900	--	--
	Standaard procedure	16	125,00	2.000	--	--
	Uitgebreide proced.	40	373,00	14.920	--	--
		<u>70</u>		<u>17.880</u>		
Pijnacker-Nootdorp	Vervallen procedure	--	30,00	--	--	--
	Afgebroken	--	30,00	--	--	--
	Verkorte procedure	--	75,00	--	--	--
	Standaard procedure	1	125,00	125	--	--
	Uitgebreide proced.	4	373,00	1.492	--	--
		<u>5</u>		<u>1.617</u>		
Westland	Vervallen procedure	--	30,00	--	--	--
	Afgebroken	--	30,00	--	--	--
	Verkorte procedure	1	75,00	75	--	--
	Standaard procedure	--	125,00	--	--	--
	Uitgebreide proced.	6	373,00	2.238	--	--
		<u>7</u>		<u>2.313</u>		
Midden Delfland	Vervallen procedure	--	30,00	--	--	--
	Afgebroken	--	30,00	--	--	--
	Verkorte procedure	--	75,00	--	--	--
	Standaard procedure	--	125,00	--	--	--
	Uitgebreide proced.	1	373,00	373	--	--
		<u>1</u>		<u>373</u>		
Totaal		<u>83</u>		<u>22.183</u>		

Bezwaarschriften 1e kwartaal 2004:									
maand	clientnr.	ontv.	bezw.d.d.	reden bezwaar	nw besluit nav her	beh.comm.	beh.CVZ	rechtbank	resultaat: eind procedure
januari	545389	21-1	16-jan	opname bieslandhof	geen herindicatie				27-jan-04
	557177	23-1	21-jan	te weinig uren HHV	nieuw primair besluit				11-mrt-04
	201754	2-2	28-jan	gebruikelijke zorg	nieuw besluit wel hhz				01-mrt-04
	545019	2-2	30-jan	te weinig uren HHV	geen herindictaie				18-feb-04
februari	544628	10-2	09-feb	te weinig uren HHV		02-apr			
	548542	12-2	11-feb	te weinig uren HHV	nieuw primair besluit				
	553018	26-2	23-feb	te weinig uren VP					18-mrt-04
	544259	1-3	17-2+ 1-3	neg. i.v.m gebr. Zorg					
maart	550457	8-3	01-mrt	neg. i.v.m gebr. Zorg	nieuw primair besluit				08-apr-04
	136142	5-3	04-mrt	te weinig VP en HHZ	nieuw primair besluit				16-mrt-04
	153920	10-3	09-mrt	wil geen opn. VPH					29-mrt-04
	545614	15-3	08-mrt	wil geen HH maar VZH	nieuw primair besluit		verst.22-3		06-apr-04
	555830	18-3	11-mrt	thuisdial niet in AWBZ					
	550748	18-3	18-mrt	te weinig uren					
	135616	23-3	17-mrt	neg. adv. Ond. Begel.					
	559579	29-3	26-mrt	wil geen HV en PV					07-apr-04
januari	00000	30-1	27-jan	te weinig ond. Begel					
	VZH			= Verzorgingshuis				Bezwaarschriften LCIG	
	PG			= Psycho geriatrie opname verpleeghuis					
	HV			= Huishoudelijke verzorging					
	inst. Verkl.			= instemmingverklaring (instemming met intrekken bezwaar door client)					
	GD			= Geen doorgang					