

Begroting 2007

Datum: 22 augustus

CONCEPT

Bureau Financiën
Behandeld G.J.M. van Westbroek
Postadres Postbus 264
2501 CG Den Haag
Bezoekadres Burgemeester Patijnlaan 35
2585 BG Den Haag
Telefoon (070) 424 19 00
Fax (070) 424 19 09
Datum 00 xxx 2006
Onderwerp Begroting 2007
Ons kenmerk Fxxxx.xxx
Uw kenmerk
Bijlagen

Minister van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Geachte heer Remkes,

Bijgaand ontvangt u het Begroting 2007 van Politie Haaglanden. Deze werd vastgesteld in de vergadering van het Regionaal College van 00 xxx 2006.

Hoogachtend,
De Korpsbeheerder van Politie Haaglanden,

Drs. W.J. Deetman

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN DEEL BEGROTING 2007	7
1.1 Inleiding.....	7
1.2 Uitgangspunten voor 2007	8
1.3 Prestatie- en resultaatafspraken	9
1.3.1 Verdachten	9
1.3.2 Staandehoudingen.....	14
1.3.3 Regionaal opsporen (vreemdelingentoezicht – VRP)	15
1.3.4 Rechtshulpverzoeken	15
1.3.5 Discriminatie	16
1.3.6 Dienstverlening / telefonische bereikbaarheid	16
1.3.7 Beschikbaarheid	17
1.3.8 Tevredenheid.....	17
1.3.9 Klachten.....	17
1.4 Overige aandachtsgebieden.....	18
1.4.1 Gebiedsgebonden politiezorg	18
1.4.2 Hotspots.....	18
1.4.3 Integraal veiligheidsbeleid	18
1.5 HRM / Bedrijfsvoering	19
1.5.1 Doelmatigheidsverbetering / capaciteitsmanagement	19
1.5.2 RTGP & Geweldmiddelen.....	19
1.5.3 Bezettingsgraad feitelijk/formatief.....	19
1.5.4 Opleiden	20
1.5.5 Functionerings- en beoordelingsgesprekken.....	20
1.5.6 Arbeidsomstandigheden	20
1.5.7 Afbouw verlof	21
1.5.8 Informatiehuishouding	21
1.5.9 Uitputting budget.....	21
2. BEGROTING	23
2.1 Voorwoord	23
2.1.1 Samenvatting begrotingscijfers.....	23
2.1.2 Algemene beschouwing.....	24
2.1.3 Toelichting begrotingscijfers op hoofdlijnen.....	26
2.1.2 Verslaggeving	29
2.2 Exploitatierekening	30
2.3 Balans.....	31
2.4 Toelichting op de exploitatierekening	32
2.4.1 Rijksbijdragen	32
2.4.2 Bijdragen gemeenten.....	36
2.4.3 Personeel.....	37
2.4.4 Rente	40
2.4.5 Opleiding & vorming.....	41
2.4.6 Huisvesting	42
2.4.7 Vervoer	44
2.4.8 Verbindingen & automatisering.....	45
2.4.9 Geweldmiddelen & uitrusting	47

2.4.10	Operationeel.....	48
2.4.11	Beheer.....	50
2.4.12	Overige.....	51
2.4.13	Buitengewone baten en lasten.....	52
2.4.14	Resultaatbestemming.....	53
2.5	Toelichting op de balans.....	54
2.5.1	Vaste activa.....	54
2.5.2	Vlottende activa.....	56
2.5.3	Eigen vermogen.....	57
2.5.4	Vreemd vermogen.....	58
2.6	Bijlagen.....	60
2.6.1	Kasstroomoverzicht.....	61
2.6.2	Voorzieningen.....	62
2.6.3	Materiële vaste activa.....	63
2.6.4	Plannings- en realisatiemodel sterkteontwikkeling.....	64
2.6.5	Personeelsinformatie.....	66
2.6.6	Baten en lastencategorieën BCRRP.....	67
2.6.7	ICT-kosten.....	72
2.6.8	C2000.....	73
2.7	Overige gegevens.....	74
2.7.1	Treasuryparagraaf.....	74
2.7.2	Risicoparagraaf.....	76
3	BOVENREGIONAAL RECHERCHE TEAM (BRT/IFT).....	78
3.1	Voorwoord – BRT/IFT.....	78
3.1.1	Algemene beschouwing.....	78
3.2	Exploitatierekening BRT/IFT.....	79
3.3	Balans.....	80
3.4	Kasstroomoverzicht.....	81
3.5	Personeelsinformatie.....	82

1. Algemeen deel begroting 2007

1.1 Inleiding

Het kabinet heeft in 2002 het Veiligheidsprogramma "Naar een veiliger samenleving" vastgesteld. Hierop is allereerst het landelijk Kader Nederlandse Politie 2003-2006 en vervolgens het landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 gebaseerd. Het is aan het volgende kabinet om te besluiten of het Landelijk Kader 2007 verlengd of vernieuwd wordt. De besluitvorming hierover zal voor 1 mei 2007 plaatsvinden, zodat de resultaten ervan verwerkt kunnen worden in de beleids- en beheerscyclus van 2008. Het regionaal convenant 2007 wordt van het landelijk kader afgeleid. Het landelijk kader bevat naast kwantitatieve ook een aantal kwalitatieve noties. Genoemd worden: de gebiedsgebonden politiezorg, klanttevredenheid en antidiscriminatiebeleid, de aanpak van overlast en het veelplegersbeleid. Niet in de laatste plaats wordt aangegeven dat het 'integraal veiligheidsbeleid' in de aanpak een centrale positie moet hebben.

Het regionale convenant Haaglanden behelst de afspraken die tussen de korpsbeheerder en ministers van BZK en Justitie worden gemaakt over de wederzijdse inspanningen, te weten die van de regiopolitie Haaglanden en die van de genoemde ministers. Daarmee geeft het regionale convenant belangrijke doelstellingen aan voor Politie Haaglanden. Voor 2007 moet nog een regionaal convenant opgesteld worden. De hoofdlijn in de doelstellingen zal in navolging van het regionale convenant 2003-2006 worden gekenmerkt door één leidende gedachte, namelijk het verhogen van het prestatievermogen van de politie in de richting van de belangrijkste problemen op het gebied van criminaliteit en onveiligheid.

1.2 Uitgangspunten voor 2007

- Naast de kwantitatieve resultaten vooral ook sturing op kwalitatieve resultaten;
- Extra aandacht voor het bevorderen van de klanttevredenheid;
- De ambities m.b.t. het aantal verdachten naar OM¹: tenminste 20.000;
- Aandacht voor een ketengerichte aanpak van (jeugdige) veelplegers;
- De ambities m.b.t. staandehoudingen: minimaal 150.000 staandehoudingen waarvan tenminste 12% uit de categorie 'overig' bestaat met het oog op de aanpak van overlast;
- De politieprestaties t.a.v. het aantal verdachten naar OM en staandehoudingen zijn gekoppeld aan de regionale en lokale prioriteiten;
- De lokale wijkveiligheidsscan en de actualiteiten vanuit het gemeentelijke integrale veiligheidsbeleid (als vastgesteld door de onderscheidende gemeenteraden), vormen de basis voor de vaststelling van de lokale prioriteiten in de politiezorg;
- Er wordt een criminaliteitsbeeldanalyse (CBA) vervaardigd van de zware of georganiseerde criminaliteit, waarin tenminste wordt ingegaan op de zes door de ministers vastgestelde speerpunten²;
- Implementatie van de maatregelen van het Programma Versterking Opsporing en Vervolg;
- Implementatie van de 9 randvoorwaarden discriminatiebestrijding³;
- Verbetering van het presterend vermogen van de organisatie middels het bevorderen van diversiteit, werkend leren, aandacht voor de omgang met geweldsmiddelen en de verbetering van de doelmatigheid;
- De ambitie m.b.t. het ziekteverzuimpercentage is gezet op maximaal 6%;
- Het verbeteren van de informatievoorziening, zoals bepaald in het informatiestatuut.

Het aantal verdachten naar OM betekent alle in COMPAS geregistreerde verdachten van misdrijven die door korps Haaglanden zijn geleverd, inclusief de meerproductie t.o.v. 2002 van middelzware alcoholzaken en eenvoudige winkeldiefstal in Tobias.

² Dit zijn: terrorisme en andere extreme vormen van ideologisch gemotiveerde misdaad, de handel in cocaïne en heroïne, de productie van en handel in synthetische drugs, mensenhandel en -smokkel, handel in en gebruik van vuurwapens en explosieven en witwassen.

³ Deze zijn vastgesteld door de Raad van Hoofdcommissarissen op 14 januari 2004. Het zijn: bespreking van de Aanwijzing van het OM en de consequenties daarvan in de lokale driehoek, het opnemen van het onderwerp in het korpsjaarplan, bekendheid van het onderwerp bij alle leidinggevenden en uitvoerenden binnen het korps die met discriminatiezaken te maken kunnen krijgen, periodiek overleg tussen de relevante partijen met een minimum van 6 maal per jaar, het benoemen van contactpersonen voor discriminatiezaken, het structureel aandacht geven aan de wijze van registratie van aan discriminatiegerelateerde incidenten, het bevorderen van een snelle afdoening van discriminatiegerelateerde zaken, het beschrijven van een privacyprotocol ten einde informatie-uitwisseling tussen de meest betrokken partijen in goede banen te leiden en het onderschrijven van een landelijk reactieprotocol. Deze 9 randvoorwaarden zijn verwerkt in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007.

1.3 Prestatie- en resultaatafspraken

Het korps verplicht zich uiteraard alle nodige maatregelen te treffen die leiden tot het realiseren van de prestatie- en resultaatafspraken uit het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 en een aantal in deze kadernota specifiek voor 2007 geformuleerde prestaties en resultaten. In het bureauwerkplan moet worden ingegaan op deze prestatie- en resultaatafspraken.

1.3.1 Verdachten

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Verdachten naar OM	Aantal te leveren aan OM	Minimaal 20.000
	Verbijzondering naar prioriteiten	<i>In te vullen door bureau zelf</i>
	Maximaal % verdachten OM inzake art.8 WVV (rechtbankzaken)	Maximaal 17%

In de eerste vier maanden van 2006 lag de criminaliteit procentueel onder het niveau van 2002. Gelet op de daling van de criminaliteit wordt een normstelling van 20.000 verdachten naar OM in 2007 reëel geacht.

Voor wat betreft de zwaarte van de zaken is het niveau 2004 als ambitieniveau voor 2007 afgesproken. In het kader van de planning en controlcyclus zal sturing plaatsvinden op het toenemen van de gemiddelde zwaarte van de zaken onder de voorwaarde dat van de zijde van het Openbaar Ministerie maandelijks per bureau informatie hierover wordt aangeleverd.

De korpsprioriteiten voor 2007 blijven geweld, jeugd en veelplegers.

Geweld

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Geweldzaken	Het percentage te leveren <i>meerderjarige verdachten naar OM inzake geweldsdelicten</i> t.o.v. het totaal aantal <i>meerderjarige verdachten naar OM</i> .	Minimaal 23 % t.o.v. het totaal aantal <i>meerderjarige verdachten naar OM</i>
	Het percentage te leveren <i>minderjarige verdachten naar OM inzake geweldsdelicten</i> t.o.v. het totaal aantal <i>minderjarige verdachten naar OM</i> .	Minimaal 40 % t.o.v. het totaal aantal <i>minderjarige verdachten naar OM</i>
	Minimaal oplossingspercentage - misdrijven tegen het leven - mishandelingen en bedreigingen - straatroven	Minimaal 90 % Minimaal 55% Minimaal 15 %
	Percentage afhandeling <i>geweld binnenshuis</i> conform methodiek	Minimaal 80%

In tegenstelling tot de meting in 2006 is een splitsing gemaakt tussen het percentage te leveren meerderjarige geweldverdachten enerzijds en het percentage te leveren minderjarige verdachten van geweldzaken anderzijds.

Geweld is één van de prioriteiten van Politie Haaglanden. Geconstateerd is dat een relatief klein deel van de geweldplegers zich relatief vaak schuldig maakt aan gewelddadig gedrag. De verwachting is dat een persoonsgerichte aanpak van deze relatief kleine groep stelselmatige geweldplegers leidt tot minder recidive op individueel niveau, wat in belangrijke mate kan bijdragen aan een afname van criminaliteit en onveiligheid in de regio Haaglanden. Het probleem vraagt bij uitstek om een gezamenlijke aanpak door alle betrokken organisaties.

In 2006 is een integrale aanpak stelselmatige geweldplegers ontwikkeld, waarbij de gemeente optreedt als ketenregisseur. De aanpak onderscheidt zich van de eerder ontwikkelde veelplegersaanpak door de grotere nadruk op voorkoming van het volgende geweldsdelict. De aanpak van stelselmatige geweldplegers is in eerste instantie een gebiedsgebonden aangelegenheid. In 2006 is gestart met een pilot in de gemeente Den Haag, die na evaluatie en nadere uitwerking toegepast kan worden in de gehele regio Haaglanden.

Naast de continue zorg voor burgers die het slachtoffer worden van geweldscriminaliteit, gaat bij Politie Haaglanden de aandacht specifiek uit naar politiemedewerkers die het slachtoffer worden van geweld. In 2006 is de aard en omvang van geweld tegen de politie middels een onderzoek in kaart gebracht en zijn diverse oplossingsrichtingen geformuleerd. De voorstellen zullen nader worden uitgewerkt, met het doel het geweld tegen de politie te verminderen.

Jeugd

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Jeugdzaken	Percentage <i>minderjarige verdachten naar OM</i>	Minimaal 12,3%
	% afhandelen binnen vaste termijn (<i>Kalsbeeknorm</i>)	Minimaal 80% van de minderjarige verdachten binnen 30 dagen na 1 ^e verhoor – <i>binnen bij het OM</i>
HALT	% HALT-waardige zaken afhandelen binnen vaste termijn	Minimaal 80% van de HALT-waardige zaken binnen 7 dagen na 1 ^e verhoor <i>binnen bij bureau HALT</i>
Doorstromers en minderjarige veelplegers	Adoptie 50 unieke doorstromers i.v.m. supersnelrechtzittingen	50
Jeugdgroepen	Tweejaarlijkse inventarisatie van alle jeugdgroepen, zowel overlastgevend als crimineel	1x per 2 jaar inventarisatie jeugdgroepen (in 2007 nieuwe inventarisatie)

Volgens de planningsbrief van het OM dient het aantal minderjarige verdachten in 2007 minimaal 12,3% te bedragen van het totale aantal aangeleverde verdachten. Dit betreft procentuele een stijging ten opzichte van de normering in 2006 (+ 0,3%). Op basis van de prognose over 2006 moet deze doelstelling gehaald kunnen worden.

Met de integrale aanpak van minderjarige doorstromers wordt beoogd om het afglijden van minderjarigen naar een criminele carrière zoveel mogelijk te voorkomen. Van alle wijkbureaus van Politie Haaglanden wordt verwacht dat zij in samenwerking met de strategische ketenpartners een gerichte aanpak hebben met betrekking tot de doorstromers in hun verzorgingsgebied. Middels het zogeheten "supersnelrecht" kan de snelheid van de afdoening van de zaak aanzienlijk worden bevorderd (vanwege het overslaan van de fase van voorlopige hechtenis). Beoogd wordt dat dit een gunstig effect heeft op het voorkomen van recidive. Uitgangspunt is 50 "unieke" personen, wat wil zeggen dat het niet mag gaan om een veelpleger die meerdere malen wordt geteld als verdachte richting het OM.

In het jaar 2005 is door Politie Haaglanden een uitgebreid onderzoek verricht naar problematische jeugdgroepen. Het onderzoek heeft geleid tot een systematiek waarmee hinderlijke, overlastgevende en criminele jeugdgroepen in kaart worden gebracht. In 2007 zal opnieuw een inventarisatie plaatsvinden, zodat de meest overlastgevende en criminele groepen op maat aangepakt kunnen worden.

In overleg met de ministers zullen twee indicatoren worden ontwikkeld, te weten een indicator voor vroegsignalering van jeugdige veelplegers en een indicator voor doorverwijzing van risicjongeren door de politie naar jeugdzorg. Aangezien vroegsignalering zich vooral afspeelt

in een stadium waarin de politie (nog) geen bemoeienis heeft, is de inzet van de andere ketenpartners op dit gebied onontbeerlijk. De politie heeft op deze gebieden een signaleringsfunctie, die via de participatie in het gemeentelijk "signaleringsoverleg" gestalte krijgt.

Veelplegers

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Veelplegers	Aantal top-500 veelplegerverdachten naar OM	Minimaal 800 verdachten
	Aantal niet top-500 veelplegerverdachten naar OM (actieve veelplegers)	Minimaal 400 verdachten
	Aantal unieke personen top-500 naar OM	Minimaal 300 unieke verdachten
	Aantal unieke personen niet top-500 naar OM (actieve veelplegers)	Minimaal 400 unieke verdachten
	% veelplegerpv's top-500 afhandelen binnen vaste termijn	Minimaal 80% van de top-500 veelplegerpv's binnen 30 dagen na het 1 ^e verhoor – binnen bij OM
	Aantal aangehouden veelplegers	Realisatie 2006
	Aantal in verzekering gestelde veelplegers	Realisatie 2006

De in 2005 bereikte resultaten ten aanzien van de aanpak van de 500 *meest actieve* veelplegers, maakten het mogelijk en wenselijk de aanpak in 2006 uit te breiden naar de *actieve* veelplegers. Dankzij de gezamenlijke aanpak van de ketenpartners zijn inmiddels veel van de *meest actieve* veelplegers voor twee jaar in hechtenis genomen als gevolg van de ISD-maatregel. Op grond van de huidige definitie van veelplegers is het realistisch om in 2007, net als in 2006, uit te gaan van de aanlevering aan het OM van 800 rechtbankzaken aangaande de *meest actieve* veelplegers. Daarnaast zullen 400 rechtbankzaken met betrekking tot de *actieve* veelplegers worden geproduceerd, waarmee de norm voor 2007 wordt gehandhaafd op het niveau van 2006 (in totaal 1.200 parketnummers). Van alle wijkbureaus van Politie Haaglanden wordt verwacht dat zij in samenwerking met de strategische ketenpartners een gerichte aanpak hebben met betrekking tot de veelplegers in hun verzorgingsgebied.

Verkeer

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Verdachten OM & staandehoudingen Bureau Verkeer	Aantal verdachten BVOM o.b.v. art. 8 WVV	220
	Rijbewijsinvorderingen o.b.v. art. 8 WVV	30
	Aantal staandehoudingen	18.000
HELMGRAS Team Gericht Verkeerstoezicht	Pv's snelheid mobiel	105.475
	Pv's snelheid vast	102.500
	Pv's rood licht mobiel	1.450
	Pv's rood licht vast	6.000
	Pv's gordel	3.000
	Pv's helm	900
	Pv's alcohol	220

Conform het nieuwe convenant met het BVOM zijn in 2006 de bovenstaande normen voor 2007 aangepast.

Milieu

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Milieuzaken	Aantal milieuverdachten	1.060 parketnummers

De productieafspraken op landelijk niveau ten aanzien van milieuzaken zijn tot stand gekomen in de onderhandelingen over de oprichting van de RMT's en de IMT's. Elk korps levert per BVE milieu 25 processen-verbaal aan. Dit komt neer op 1.060 pv's voor korps Haaglanden. Waar de productie van 2006 nog enigszins achterblijft bij de doelstelling, zal in 2007 een extra inspanning in de sturing worden gepleegd.

Vermogensmisdrijven

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Diefstal uit woning	Aantal verdachten OM	432
	Oplossingspercentage	7%
Diefstal af/uit auto's	Aantal verdachten OM	369
	Oplossingspercentage	3%
Fietsendiefstal	Aantal verdachten OM	489
	Oplossingspercentage	6%
Winkeldiefstal	Aantal verdachten OM	2886
	Oplossingspercentage	77%

in de eerste vier maanden van 2006 is het aantal aangiften van vermogenscriminaliteit met 10 procent gedaald ten opzichte van 2005. De normering voor 2007 is gebaseerd op de (prognose van) de behaalde resultaten in 2006. Het aandachtsveld vermogenscriminaliteit wordt meegenomen in het integrale veiligheidsbeleid.

De eindverantwoordelijkheid voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen is per 1 januari 2006 formeel overgedragen aan de gemeenten. In verband met de overdracht van taken is de politie in 2006 nog betrokken geweest bij de Regionale Keurmerkcommissie, maar hier zal per 1 januari 2007 een einde aan komen.

Bovenlokale & georganiseerde criminaliteit

Regionaal grootschalig opsporen (BRR)	Norm 2007
TGO (1&2) / Respons (3 t/m 7)	
1. Voltooide levensdelicten	100% opvolging 90% oplossing
2. Complex en langdurige zaken	80% opvolging 80% oplossing
3. Terrorisme	100% opvolging
4. Criminele gijzelingen/ontvoeringen	100% opvolging 90% oplossing
5. (Justitieel) SGBO	100% opvolging
6. Rechtshulpverzoeken (spoed)	100% opvolging
binnen termijn: met BOB middelen	3 maanden
zonder BOB middelen	2 maanden
7. Misdrijven uit de titels II t/m IV Sr.	100% opvolging 80% oplossing

Regionaal opsporen (BRR)	Norm 2007
Totaal	15 onderzoeken > 80 verdachten
Georg drugshandel: onderzoeken/dossiers verdachten	2 projecten > 10 verdachten

Georg. wapenhandel: onderzoeken/dossiers verdachten	2 projecten > 10 verdachten
Georg. mensenhandel: onderzoeken/dossiers verdachten	2 projecten > 10 verdachten
Strategische wijkzorgtrends: onderzoeken/dossiers verdachten	9 projecten > 50 verdachten
5. Samenwerking nationale recherche: onderzoeken	3 projecten
6. Tegenhouden (ontwikkelfase): aantal acties	1 actie
aantal beleidsadv.	2 beleidsadviezen
Opdracht stuurgroep voldaan	100%

Bovenregionaal opsporen (BBR)	Norm 2007
Totaal Verdachten	29 onderzoeken ≥ 80 verdachten
1. Bovenreg. Rech. Team (BRT): onderzoeken/doss. verdachten	8 projecten 35 verdachten
2. Interregionaal Fraude Team (IFT): onderzoeken lang onderzoeken kort verdachten	4 onderzoeken 10 onderzoeken 35 verdachten
3. Interreg. Milieu Team (IMT): onderzoeken zwaar onderzoeken middelzw. verdachten	2 onderzoeken 6 onderzoeken 10 verdachten
4. Tegenhouden: aantal tegenhoud activiteiten aantal bestuurlijke rapportages	4 activiteiten 8 rapportages

(Boven)regionaal opsporen (BRE)	Norm 2007
Totaal Verdachten	170 onderzoeken 145 verdachten
1. Financiële recherche unit (FRU): onderzoeken SZF verdachten fraudeonderzoeken verdachten	150 onderzoeken 125 verdachten 15 onderzoeken 10 verdachten
In behandeling genomen aangiften uit project huisjesmelkers	40 aangiften
In behandeling genomen aangiften uit project stichting Fraudebestrijding aangesloten financiers	20 onderzoeken valsheid in geschrifte, onjuiste gegevens, oplichting
2. Commerciële zeden (CZ): onderzoeken kinderporno verdachten	10 onderzoeken 10 verdachten
3. DNA-afname veroordeelden per maand	144 DNA-afnamen

Ontnemingsrapportages	Norm 2007
Totaal aantal ontnemingsrapportages	255
Via politierechter: 165	
Via Meervoudige Kamer: 90	

Kwaliteit van Opsporing	Verplichting	Norm 2007
Systematiek van monitoring van het implementatieplan. Indicatoren worden benoemd (programmabureau PVOV)	Volgt uit regionaal implementatieplan. Maak duidelijk wat de startsituatie is en welke maatregelen op welke termijn worden geïmplementeerd	Uitvoering maatregelen conform implementatieplan PVOV

Het opsporingsproces staat prominent op de agenda van Politie Haaglanden. De evaluatie van de Schiedammer Parkmoord leidde tot het "Programma Versterking Opsporing en Vervolg" (PVOV). In het kader van dit landelijke versterkingsprogramma wordt binnen de betrokken organisaties een groot aantal ingrijpende en arbeidsintensieve maatregelen op het gebied van kwaliteit en professionaliteit meegenomen om te komen tot een zichtbaar transparante en integere werkwijze. Hiermee wordt beoogd het vertrouwen van de burger in rechtsorde, politie en OM te bevorderen. De door de politiekorpsen te nemen maatregelen hebben grote invloed op zowel de organisatie als de werkwijze. Qua organisatie liggen de gevolgen op het gebied van instroom, opleiden, teamsamenstelling en structuur. Qua werkwijze komen er ingrijpende aanpassingen in de verhoortechniek, registratie van verhoor, de werkwijze in forensische opsporing en de inrichting van tegenspraak.

Het landelijke implementatieplan zal in de loop van 2006 beschikbaar zijn, waarna overgegaan kan worden tot de nadere invulling van de uitvoering van het verbeterprogramma.

Bijz. criminaliteitsvormen	Verplichting	Norm 2007
CBA ZwaCri & basisgegevens aanleveren bij dNRI	Tweejaarlijks opstellen van een criminaliteitsbeeldanalyse voor ZwaCri/georg. criminaliteit conform het format van de dNRI, waarbij tenminste wordt ingegaan op de 6 speerpunten van ZwaCri, zoals vastgesteld door Justitie en BZK (zie ook voetnoot 2 op pag. 3). De ontwikkeling van het format is nog gaande. Deze is mede afhankelijk van een adequate implementatie van de zogenoemde cvs-manager waar de stuurgroep opsporing momenteel aan werkt. Met behulp van de cvs-manager kunnen door de politie alle lokale, regionale en nationale criminele samenwerkingsverbanden in beeld worden gebracht.	CBA ZwaCri Haaglanden (A&R i.s.m. BRI)
Financieel Economisch Rechercheren	Politie, OM en BZK stellen hiervoor een programma op. De afspraken die hieruit volgen, dienen te worden uitgevoerd.	Nader vast te stellen
Cybercrime	Politie, OM en BZK stellen hiervoor een programma op. De afspraken die hieruit volgen, dienen te worden uitgevoerd. Voor kinderporno, als onderdeel van cybercrime, worden o.b.v. de CBA normen en afspraken ontwikkeld.	Nader vast te stellen

1.3.2 Staandehoudingen

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Bekeuringen en transacties o.g.v. staandehoudingen (excl. misdrijven)	Aantal te leveren aan Tobias	Minimaal 150.000
	Verdeling in staandehoudingen 'verkeer' en 'overige' ⁴	88% verkeer 12% overig

⁴ Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft overlast gedefinieerd als zijnde 'overige APV'. Echter, de plaatselijke verordeningen betreffen slechts een deel van de overlast. Om een totaalbeeld van overlast te genereren, is het nodig alle niet-verkeersgerelateerde staandehoudingen in beeld te hebben.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft anders dan in de periode van 2002 tot en met 2006 het aantal staandehoudingen niet in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 opgenomen. Binnen politie Haaglanden wordt desalniettemin het minimum aantal staandehoudingen gehandhaafd.

In plaats van een kwantitatieve norm is in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 een kwalitatieve norm geformuleerd m.b.t. de staandehoudingen. Er wordt een vermindering van de overlast beoogd, door verhoudingsgewijs vaker overlastgevende feiten aan te pakken. De norm is door politie Haaglanden op tenminste 12% gezet. Dit terwijl BZK landelijk een minimum van 6% in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 heeft opgenomen. Hiermee onderschrijft politie Haaglanden het belang van de aanpak van overlast.

1.3.3 Regionaal opsporen (vreemdelingtoezicht – VRP)

Indicator	Norm 2007
Totaal	140 onderzoeken
Verdachten	140 verdachten
1. PV's identificatie/documentatiefraude verdachten	100 pv's 100 verdachten
2. PV's gelegenheidsgevers verdachten	40 pv's 40 verdachten
1 ^e lijns identiteitsonderzoeken	3.357
2 ^e lijns identiteitsonderzoeken	1.020

Voor 2007 wordt voor wat betreft de indicatoren eerste en tweede lijnsonderzoeken aansluiting gezocht bij de streefwaarden die voor 2006 zijn vastgesteld. De definities luiden als volgt.

1^e lijns identiteitsonderzoek: van een persoon waarvan niet terstond /bij voorbaat de identiteit en het rechtmatig verblijf op grond van de vreemdelingenwet kan worden vastgesteld, het onderzoeken, verifiëren en vastleggen van de identificerende gegevens op basis waarvan een eerste toetsing van rechtmatig verblijf in Nederland kan worden uitgevoerd.

2^e lijns identiteitsonderzoek: van een persoon die niet rechtmatig in Nederland verblijft, het intensief en nader onderzoeken, nader verifiëren en nader vastleggen van de identificerende gegevens op basis waarvan deze hetzij uit Nederland kan worden geplaatst, hetzij bij de diplomatieke autoriteiten van het vermoedelijke land van herkomst kan worden gepresenteerd ter verkrijging van (vervangende) reisdocumenten en uiteindelijke uitplaatsing uit Nederland.

1.3.4 Rechtshulpverzoeken

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Rechtshulpverzoek met dwangmiddelen	Afhandelen binnen termijn	100 % binnen maximaal 60 dagen
Rechtshulpverzoek zonder dwangmiddelen	Afhandelen binnen termijn	90 % binnen maximaal 30 dagen

De maximale termijnen waarbinnen de rechtshulpverzoeken afgehandeld dienen te worden, zijn ingekort ten opzichte van de normering van 2006. In de praktijk is gebleken dat deze snelheid gerealiseerd kan worden.

1.3.5 Discriminatie

Indicator	Verplichting
Discrim. Incidenten	De korpsen delen regelmatig het discriminatiecriminaliteitsbeleid met het OM, het antidiscriminatiebureau en de lokale overheid en implementeren de 9 randvoorwaarden Discriminatiebestrijding, zoals vastgesteld door de Raad van Hoofddcommissarissen op 14 januari 2004, waaronder: • Het opnemen van het antidiscriminatiebeleid in het korpsjaarplan • De implementatie van de Aanwijzing Discriminatie, d.w.z. dat de korpsen een actuele lijst bijhouden van alle discriminatie incidenten en aangiften • Het bespreken van de actuele lijst met het OM, het antidiscriminatiebureau en de lokale overheid • Het jaarlijks maken van een cijfermatig overzicht van wat er met de aangiften en meldingen is gebeurd • Een lid van het KMT/RMT is portefeuillehouder discriminatie en stelt een regionale contactpersoon discriminatie aan • De korpsbeheerder agendeert discriminatie in de regionale driehoek

Deze afspraken sluiten aan bij het belang dat Politie Haaglanden aan dit onderwerp hecht. Hierbij moet evenwel worden opgemerkt dat discriminatie complex is in de bewijslast. Een effectief beleid valt of staat derhalve met afspraken over het vervolg in de keten. In het jaar 2006 is de Monitor Rassendiscriminatie uitgebracht. Dit betreft een onderzoek in opdracht van het Ministerie van Justitie, uitgevoerd door het Landelijk Bureau Rassendiscriminatie (LBR) in samenwerking met de Universiteit Leiden. Het doel van het onderzoek was *"het verkrijgen van inzicht in de aard en omvang van rassenervaringen met rassendiscriminatie en de wijze waarop betrokkenen ermee omgaan en reageren"*. Naar aanleiding van het onderzoek is besloten dat ten aanzien van politie Haaglanden nader onderzoek wordt uitgevoerd door een extern bureau.

1.3.6 Dienstverlening / telefonische bereikbaarheid

Noodhulp	Verplichting	Norm 2007
Noodhulp	Ieder bureau dient binnen de normtijd ter plaatse zijn.	Minimaal 80% binnen 10 minuten bij een 'prio-1' melding

Telefonische bereikbaarheid	Verplichting	Norm 2007
Telefonische bereikbaarheid LTP	% afhandelen binnen termijn	Minimaal 80% binnen 20 seconden opnemen
Kwaliteit van dienstverlening LTP	Voldoende scores in de rubrieken Informatie, Probleemstelling, Actiepunten, Afsluiting en Professionaliteit	Een rapportcijfer van tenminste 7,5
Bereikbaarheid 112	% afhandelen binnen termijn	Minimaal 90% binnen 10 seconden opnemen

1.3.7 Beschikbaarheid

Indicator	Verplichting	Norm 2007
De schaalscore 'beschikbaarheid' zoals gemeten in de VMR	Realiseren van de landelijke streefwaarde, die is gebaseerd op de Veiligheidsmonitor Rijk 2006 (over het jaar 2005).	≥4,8

Bovengenoemde norm betreft een gemiddeld landelijk minimum. Deze norm wordt in een later stadium nader uitgewerkt in de regionale convenanten.

1.3.8 Tevredenheid

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Het percentage respondenten dat tevreden of zeer tevreden is over het politieoptreden bij het laatste contact met de politie.	T.a.v. de streefwaarde 2007 neemt het percentage van de bevolking dat in de Veiligheidsmonitor Rijk zegt (zeer) tevreden te zijn over het laatste politie contact toe tot tenminste 56%	≥56%
	Implementatie van de 10 gouden regels per bureau	De 10 gouden regels opnemen in de functionerings- en/of beoordelingsgesprekken
	Er wordt door de ministeries & korpsen een systematiek voor het meten van klanttevredenheid ontwikkeld.	Implementatie van de systematiek na afronding van de ontwikkeling ervan

Bovengenoemde norm betreft een gemiddeld landelijk minimum. Deze norm wordt in een later stadium nader uitgewerkt in de regionale convenanten.

1.3.9 Klachten

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Klachten	Klachten tijdig afhandelen	Minimaal 90% van de klachten binnen 10 weken afdoen.

1.4 Overige aandachtsgebieden

1.4.1 Gebiedsgebonden politiezorg

Indicator	Norm 2007
Wijkveiligheidsscans	Ieder wijkbureau zorgt voor een eigen wijkveiligheidsscan in de 1 ^e helft van 2007
Vertrouwen van burgers	<i>Nader te bepalen</i>

De wijkveiligheidsscans omvatten een criminaliteitsbeeldanalyse op wijkniveau. Deze worden door de diverse wijkbureaus opgesteld. De scans vormen de input voor de integrale veiligheidsplannen die onder verantwoordelijkheid van de gemeenten tot stand komen.

1.4.2 Hotspots

Indicator	Norm 2007
Hotspots	Benoemen & aanpakken van hotspots

Met behulp van de hierboven genoemde wijkveiligheidsscans, worden de hotspots in kaart gebracht en wordt per hotspot een plan van aanpak uitgewerkt. De aanpak van de 'hotspots' omvat zowel repressieve als preventieve maatregelen, die gezamenlijk door de diverse ketenpartners worden uitgevoerd. Doelstelling is het bevorderen van zowel de objectieve als subjectieve veiligheid.

1.4.3 Integraal veiligheidsbeleid

Thema's
Veilige woon- en leefomgeving
Bedrijvigheid en veiligheid
Fysieke veiligheid
Jeugd en veiligheid

Het integrale veiligheidsbeleid wordt vormgegeven rond bovengenoemde hoofdthema's. De regierol over het integrale veiligheidsbeleid ligt bij de gemeenten. De betrokken partners, waartoe ook de politie behoort, dienen hierin hun verantwoordelijkheid op te pakken. Hierbij worden duidelijke afspraken gemaakt omtrent de te behalen resultaten, het tijdspad, de verdeling van taken/verantwoordelijkheden, de middelen en de ambtelijke coördinatie.

1.5 HRM / Bedrijfsvoering

1.5.1 Doelmatigheidsverbetering / capaciteitsmanagement

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Doelmatigheid	Verhogen van de doelmatigheid ten gunste van innovatie, prestatieverbetering en/of ketensamenwerking	Minimaal 5% t.o.v. 2002
Capaciteitsmanagement	Uitvoering geven aan het planproces	Voor half september 2006 dienen de bureaus het ingevulde capaciteitsmanagementplan aan te leveren

1.5.2 RTGP & Gewelddmiddelen

Indicator	Verplichting	Norm 2007
RTGP	Gecertificeerde RTGP-plichtigen lopend ½ jaar	Minimaal 90% moet gecertificeerd zijn
Inname gewelddmiddelen	Dienstwapen (Walther), Pepperspray, wapenstok en handboeien moeten zijn ingenomen, wanneer iemand niet (langer) gecertificeerd is	100%

Politie Haaglanden heeft in 2006 extra aandacht besteed aan het proces van uitreiking, berging en inname van dienstwapens, wat bijdraagt aan het behalen van de norm in 2007 inzake *inname gewelddmiddelen*.

1.5.3 Bezettingsgraad feitelijk/formatief

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Bezettingsgraad	De feitelijke sterkte van het bureau moet zo dicht mogelijk op de formatieve sterkte zitten	90-100%

Gelet op de bestuurlijk vastgestelde meerjarenraming 2006-2015 zal de formatie van het korps Haaglanden de komende jaren worden uitgebreid van 4.610 fte in 2006 naar 4.700 fte in 2011. De beoogde formatie is voor 2007 vastgesteld op 4.644 fte.

Diversiteit

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Vrouwen en alloctonen in executieve functies	Meer vrouwen en alloctonen opleiden en aanstellen in executieve functies. Meer alloctone studenten laten instromen op niveau 5	Verder vast te stellen, minimaal huidige bezetting

1.5.4 Opleiden

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Uitval en analyse exitgesprekken	Met elke student die voortijdig uitstroomt een exitgesprek voeren en een analyse van het gesprek maken.	Altijd een exitgesprek door de bureauchef en bijbehorende analyse door Bureau opleiden wanneer een student vroegtijdig uitstroomt
Startgesprek aanvang korpskwartiel	Afspraken maken betreffende het leertraject en daarvan verslag leggen	Met iedere student wordt per bureau bij aanvang van het korpskwartiel een startgesprek gehouden
Leerwerkplan korpskwartiel	Evaluatie m.b.t. de uitvoering van het leer/werkplan van student voor het komende korpskwartiel per bureau	Jaarlijks een evaluatie m.b.t. uitvoering leer/werkplannen van studenten per bureau
Inrichting leer/werkplek	Het bewaken van de kwaliteit van leer/werkplekken	Per 3 studenten dient door het bureau een coach aangewezen te worden, die de kwaliteit van de leer/werkplekken bewaakt (per student 3 uur per week)
Voortgangsgesprek - eindgesprek	De voortgang van het leertraject van de student waarborgen middels voortgangs- en eindgesprekken	Per werkkwartiel dient per student tenminste 1 voortgangsgesprek plus 1 eindgesprek plaats te vinden
Functionerings- of beoordelingsgesprek	De student beoordelen op zijn of haar competenties	Jaarlijks tenminste 1 functionerings en/of beoordelingsgesprek per student

1.5.5 Functionerings- en beoordelingsgesprekken

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Functionerings- en beoordelingsgesprekken	Met elke medewerker van het bureau een f- en/of b- gesprek voeren.	Minimaal 1 f- of b- gesprek per persoon per jaar.

1.5.6 Arbeidsomstandigheden

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Jaarplan Arbeidsomstandigheden	Uitvoering geven aan het door de Arbo geformuleerde Jaarplan Arbeidsomstandigheden.	A.d.h.v. het format van de Arbo, het Jaarplan Arbeidsomstandigheden op bureauniveau uitwerken in de planrap.
Overtredingen ATW	Het terugbrengen van het aantal overtredingen van de ATW met het oog op het verbeteren van het presterend vermogen van de organisatie	<i>Nader te bepalen</i>

Politie Haaglanden streeft ernaar om het aantal overtredingen van de Arbeidstijdenwet te verlagen. Opgemerkt moet worden dat de bijzondere positie van het korps Haaglanden, in relatie tot het karakter van Den Haag als internationale stad van recht en vrede, Hof- en Regeringsstad, hierin een bemoeilijkende factor kan zijn.

Ziekteverzuim

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Ziekteverzuim	Verlagen van het ziekteverzuim	Maximaal 6%

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft anders dan in de periode van 2002 tot en met 2006 het ziekteverzuimpercentage niet in het Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 opgenomen. Binnen politie Haaglanden wordt desalniettemin een maximum percentage gehandhaafd. De normering voor het percentage ziekteverzuim is verder aangescherpt (was 7% in 2006). De verwachtingen hieromtrent zijn op grond van de eerste resultaten in 2006 positief te noemen. De daling van het ziekteverzuim betekent dat er relatief meer capaciteit beschikbaar komt.

1.5.7 Afbouw verlof

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Verlof	Verlofopbouw	Afbouw 100%

1.5.8 Informatiehuishouding

Indicator	Verplichting	Norm 2007
Informatiehuishouding	Functioneel Beheer GENESYS	Tenminste 80% van de registraties in GENESYS dient juist te zijn.
	Geen achterstand HKS	Maximaal 3 weken BD verbalen

Het in 2005 ondertekende informatiestatuut heeft als doel: het stroomlijnen van de informatie tussen het Rijk en de regio's, het bepalen van de onderling uit te wisselen informatie en het verbeteren van de kwaliteit en betrouwbaarheid van de informatie. In het kader hiervan wordt jaarlijks onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de informatie en de borging van gegevensbeheer binnen de politiekorpsen middels de *Monitor Kwaliteit Gegevens*, zo ook in 2006 en 2007. Daarnaast dienen de korpsen per 1 januari 2007 bij te dragen aan een landelijke database. Hiertoe wordt door korps Haaglanden actief aan de betrouwbaarheid van de informatie gewerkt door onder andere het monitoren van het percentage juiste registraties in GENESYS.

1.5.9 Uitputting budget

Indicator	Verplichting
Budget	Uitputting bureaubudget

