

Mr H.P. van Essen, korpschef

Het college van burgemeester en wethouders
d.t.v. de burgemeester,
de heer mr. drs. G.A.A. Verkerk
Postbus 78
2600 ME DELFT

Postadres postbus 264
2501 CG Den Haag
Bezoekadres Burgemeester Patijnlaan 35
2585 BG Den Haag
Telefoon 070 – 424 2002
Fax
Datum 11 april 2007
Onderwerp Project Burgernet
Uw kenmerk
Ons kenmerk 07-0008341
Bijlagen

Geachte college,

Graag wil ik u door middel van deze brief informeren over de voortgang van het project Burgernet binnen de regio Haaglanden. Met Burgernet worden burgers in staat gesteld om een actieve rol te vervullen bij de veiligheid in de woonomgeving, door hen te betrekken bij urgente opsporings- en handavingsincidenten. Met Burgernet wordt de kans op heterdaad-aanhoudingen vergroot, evenals de kans om vermiste personen of gestolen auto's terug te vinden. Daarnaast biedt Burgernet mogelijkheden voor intensievere samenwerking tussen de burgers, gemeente, politie en andere partners in veiligheid.

Burgernet bestaat in de basis uit het massaal benaderen van de deelnemers (via vaste en mobiele telefoon) binnen een bepaalde cirkel, nadat een incident heeft plaatsgevonden dat voldoet aan de normen van Burgernet. Ook kan ervoor gekozen worden om een SMS-bericht te sturen naar deelnemers. Aan de hand van een duidelijk signalement kijken de deelnemers dan vanuit hun woning of werkplek uit naar een verdacht of vermist persoon, dan wel voertuig. Door middel van een speciaal terugbelnummer kunnen de deelnemers hun eventuele bevindingen meteen terugkoppelen aan de centralist van de meldkamer.

In Nieuwegein heeft eerder een pilot plaatsgevonden. De evaluatie van deze pilot heeft aangetoond dat het concept Burgernet succesvol is: het draagt bij aan het gevoel van burgers meer grip te hebben op hun eigen veiligheid en leidt tot een groter vertrouwen in de overheid. Tevens is het aantal heterdaad aanhoudingen (licht) gestegen.

Burgernet in Delft

Landelijk is besloten tot een grootschaliger implementatie van Burgernet als vervolg op de pilot. In het regeerakkoord is landelijke implementatie als doelstelling opgenomen. Vooruitlopend hierop is in een samenwerkingsverband tussen politie en gemeente (VNG) het concept nader uitgewerkt tot een project dat in vijf regionale politiekorpsen in de vorm van een pilot gaat draaien. Politie Haaglanden neemt deel aan de landelijke pilot. Het voorstel is, om voor de regionale invulling van deze pilot in samenwerking met de gemeente Delft het concept Burgernet te introduceren binnen deze gemeente. Hiertoe wordt een projectteam van gemeente en politie ingericht om de implementatie voor te bereiden en te begeleiden. Na afloop van de pilot zal Burgernet in Delft een structureel karakter kunnen krijgen en voorts ook elders binnen de regio worden geïntroduceerd.

Op 25 oktober 2006 is het Regionaal College akkoord gegaan met de opzet van een pilot-project in combinatie met SMS Alert binnen de regio Haaglanden. Over de voortgang van de ontwikkelingen op dit gebied is het Regionaal College geïnformeerd in een brief d.d. 20 februari 2007, waarin is vermeld dat Delft de pilotgemeente voor Burgernet binnen regio Haaglanden zal zijn. Daarnaast heeft aanvullend overleg met de burgemeester plaatsgevonden en is binnen het korps een regionaal projectleider aangewezen.

De volgende activiteiten zullen in samenwerking met de gemeente worden uitgevoerd ten behoeve van de implementatie:

- Bepalen scope/afbakening van de pilot;
- Vaststellen gezamenlijke doelstellingen en succesindicatoren;
- Inrichten van werkprocessen binnen politie en gemeente;
- Werven van deelnemers;
- Informeren van burgers in de gemeente;
- Uitvoeren van onderzoek ten behoeve van een evaluatie van de pilot.

Deze activiteiten worden uitgebreid beschreven in een Plan van Aanpak Implementatie Burgernet. De planning is dat Burgernet begin 2008 gereed zal zijn voor implementatie.

Relatie met SMS Alert

Momenteel doet Politie Haaglanden binnen drie wijkbureaus (in samenwerking met gemeenten) ervaring op met de dienst SMS Alert, die een soortgelijke basis heeft als Burgernet. De voornaamste verschillen tussen SMS Alert en Burgernet zijn:

- Bij SMS Alert zijn de deelnemers anoniem; bij Burgernet weten we wie de deelnemers zijn en kunnen we een relatie met hen opbouwen
- Bij SMS Alert kunnen deelnemers alleen een SMS ontvangen; bij Burgernet hebben we de beschikking over de opties telefoon (mobiel en vast), SMS en email
- De beslissing over het al dan niet inzetten van SMS Alert bij een incident vindt plaats op wijkbureau-niveau; bij Burgernet worden de acties geïnitieerd vanuit de centrale meldkamer.

Het feit dat binnen regio Haaglanden zowel met Burgernet als met SMS Alert wordt gestart, geeft de regio de kans om te leren van de behaalde successen en de voordelen van beide vormen zoveel mogelijk te gebruiken. De mogelijkheid bestaat dat SMS Alert te zijner tijd in het kader van de landelijke uitrol zal worden geïntegreerd binnen Burgernet.

Graag vraag ik de medewerking van de gemeente bij dit project, dat in de pilotversie vanaf begin 2008 in Delft uitgerold zal worden. Over een eventuele financiële bijdrage vanuit de gemeente en de personele ondersteuning van dit project heeft reeds eerder op ambtelijk niveau overleg plaatsgevonden.

De korpschef,



Mr. H.P. van Essen,