

MINUUT

Par.:

Par.:

Copie aan.

W. Postma



Wijk- en Stadszaken

Maatschappelijke Voorzieningen

Barbarasteeg 2

2611 BM Delft

Bankrekening BNG 28.50.01.787,
t.n.v. gemeente Delft

Behandeld door

A.W. Postma

Telefoon 015 - 260 2307

Fax 015 - 214 1724

wpostma@delft.nl

Centrale nummers:

Telefoon 015 260 21 26

Fax 015 214 17 24

Internet www.gemeentedelft.info

Retouradres : Wijk- en Stadszaken, Postbus 340, 2600 AH Delft

Bestuur Stadsregio Haaglanden

t.a.v. T. van Duijn

Postbus 66

2501 CB Den Haag

Datum
23-04-2007
Ons kenmerk
20269944
Uw brief van

Onderwerp
Subsidieverzoek

Uw kenmerk

Bijlage
1

Geacht Bestuur,

In deze brief doet de gemeente Delft een verzoek aan Stadsregio Haaglanden tot het verlenen van een subsidie van € 10.000,- voor het uitvoeren van een gebruikersonderzoek ten behoeve van de Delftse Hout.

Onder de doelgroep van het onderzoek -inwoners van Delft en (potentiële) bezoekers uit de regio- zal worden onderzocht welke wensen en behoeften bestaan met betrekking tot de inrichting, het gebruik en beheer van de Delftse Hout. De aandacht gaat daarbij onder andere uit naar de mogelijkheden waarmee de toegang tot het gebied beter kan worden gefaciliteerd (zowel vanuit de stad als de regio).

Inleiding

Tussen de gemeente Delft en Stadsregio Haaglanden is op 23 januari en 23 april jl. telefonisch contact geweest. De heer Postma (gemeente Delft) heeft tijdens die gesprekken aan mevrouw van Duijn (Haaglanden) aangegeven, dat Delft van plan is om een gebruikersonderzoek te houden. Uit deze gesprekken is gebleken, dat het doel van dit onderzoek op onderdelen overeen komt met de belangen van Stadsregio Haaglanden. Het betreft de informatiebehoefte met betrekking tot zowel het gebruik, als het niet-gebruik van de Delftse Hout en de aangrenzende recreatiegebieden.

Daarnaast is gebleken, dat onze gezamenlijke aandacht uitgaat naar de overgang tussen de stad en het recreatiegebied, en de wijze waarop daar verbetering in aangebracht zou kunnen worden. Mevrouw Van Duijn heeft aangegeven, dat voor de kosten die met het uitvoeren van dit onderzoek zijn gemoeid, mogelijk subsidie beschikbaar zou kunnen zijn.

Onderzoeksactiviteiten

Het totaal van de onderzoeksactiviteiten die Delft voor dit doel gaat ondernemen, bestaat uit drie delen.

Het eerste onderzoeksdeel bestaat uit een grootschalig gebruikersonderzoek. Dit onderzoek bestaat enerzijds uit een telefonische enquête onder de bevolking van Delft en de regio (Den Haag, Rijswijk, Rotterdam,

Pijnacker-Nootdorp, etc.). Anderzijds zullen ook enquêtes worden afgenomen bij passanten, op diverse plekken in het gebied zelf.

Op basis van een onderzoeksvoorstel dat door de gemeente Delft is geformuleerd (zie bijlage 1), zijn drie onderzoeksbureaus gevraagd om offertes uit te brengen. Het bureau waar de gemeente graag verder mee zou willen, heeft aangegeven het onderzoek uit te kunnen voeren voor ca. € 35.000,- (incl BTW).

Het tweede onderzoeksdeel wordt in eigen beheer uitgevoerd en bestaat uit een enquête onder de Delftse bevolking, middels het zogenaamde Delft Internet Panel (DIP, zie kader). Medio mei zullen ca. 2.500 inwoners van Delft via internet worden gevraagd naar hun mening over diverse aspecten van het natuur- en recreatiegebied. De vragen worden deels geformuleerd naar aanleiding van de onderzoeksvragen zoals die in het onderzoeksvoorstel zijn geformuleerd, deels zal worden gevraagd naar aspecten die meer specifiek van belang zijn voor het ontwikkelen van een gebiedsvisie voor de Delftse Hout.

Delft Internet Panel

Om vaker, sneller en over meer onderwerpen de mening van de Delftenaar te kunnen achterhalen is in 2002 gekozen voor de opzet van het Delft Internet Panel (DIP). Het voordeel van het benaderen van een internetpanel is dat een internetvragenlijst veel meer mogelijkheden biedt dan de schriftelijke of telefonische enquête. Bovendien kunnen de onderzoeken sneller worden afgerond.

Het Delft Internet Panel bestaat uit een representatieve groep Delftenaren. Op dit moment zijn er circa 2500 burgers lid van het panel. Zij zijn gelijk verdeeld over de verschillende wijken, waardoor ook specifieke vragen over de wijken kunnen worden gesteld. In 2006 heeft het panel zes maal een vragenlijst ontvangen. Het is de bedoeling om de frequentie op te voeren tot tien tot twaalf maal per jaar. De resultaten zijn te vinden op de website van de gemeente.

Het derde onderzoeksonderdeel tenslotte, heeft veel weg van de DIP-meting (zoals hierboven aangegeven), maar wordt uitgezet onder een beperktere groep.¹

Omdat deze meting meerdere keren zal worden uitgezet, verschaft ons dit kansen om adequaat in te spelen op de actuele informatiebehoefte. Het uitgangspunt is daarbij om nadere informatie te verzamelen die van nut kan zijn bij het ontwikkelen van de gebiedsvisie Delftse Hout; maar feitelijk is het hiermee mogelijk om de gegevens uit eerdere onderzoeken aan te scherpen. De formulering van de vragen binnen dit deel van het onderzoek zou in nader overleg met Stadsregio Haaglanden kunnen gebeuren.

Begroting

Het grootschalige gebruikersonderzoek zoals hierboven als eerste genoemd kan vanwege het type onderzoek, maar vooral vanwege de omvang ervan, niet door de gemeente Delft in eigen beheer worden uitgevoerd. De overige

¹ Uitsluitend de mensen die eerder aangegeven hebben mee te willen denken over de Delftse Hout, zullen hiervoor (via de DIP-methode) worden benaderd.

Datum
23-04-2007
Oms kenmerk
20269944

twee genoemde onderzoeksactiviteiten kunnen wel door de afdeling Onderzoek en Statistiek (O&S) uitgevoerd worden. Deze zullen als maatwerk worden aangeboden, waardoor financiering plaats kan vinden via interne verrekening.

De begroting voor het gebruikersonderzoek Delftse Hout komt er daarom als volgt uit te zien.

Onderzoeksactiviteiten	<u>Kosten</u>	<u>Dekking</u>
1. Gebruikersonderzoek	€ 35.000,-	€ 25.000,- Gemeente Delft € 10.000,- Haaglanden (subsidie)
2. DIP-meting	PM (afd. O&S)	Gemeente Delft
3. Delftse Hout Panel	PM (afd. O&S)	Gemeente Delft

Verzoek

Voor de uitvoering van de onderzoeksactiviteiten laat de begroting nog een tekort zien van € 10.000,-. Naar aanleiding van de suggestie die mevrouw Van Duijn telefonisch heeft gedaan, verzoekt de gemeente Delft daarom het bestuur van Stadsregio Haaglanden om bij te dragen in dit tekort door het verlenen van een subsidie.

Voor nadere informatie kan eventueel contact opgenomen worden met de heer Postma, bereikbaar op telefoonnummer 015-260 2307, of per mail via wpostma@delft.nl.

Graag vernemen wij zo spoedig mogelijk in hoeverre aan het subsidieverzoek kan worden voldaan.

Hoogachtend,
namens het college van burgemeester en wethouders van Delft,



J.P. van den Berg
hoofd sector Maatschappelijke Ontwikkeling

BIJLAGE 1

Onderzoeksvoorstel gebruikersonderzoek Delftse Hout

1 Achtergrond

De Delftse Hout is een natuur- en recreatiegebied aan de rand van Delft waar niet alleen door Delftenaren gerecreëerd wordt, maar ook door inwoners van de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Den Haag (nieuwe uitbreidingswijken), Rijswijk, Zoetermeer, Schiedam en Rotterdam (nw). Het is een gebied waar niet alleen gerecreëerd wordt; er wordt ook gewoond, er zijn verschillende ondernemers actief (denk aan recreatie, horeca, boeren, IKEA, instellingen), er liggen sportvelden, er zijn volkstuincomplexen, etc.

2 Aanleiding van het onderzoek

Als basis voor de visieontwikkeling en het daaruit voortvloeiende bestemmingsplanproces wil de gemeente inzicht hebben in met name de niet-georganiseerde (potentiële) gebruikers van het gebied. In 2001 is er door een extern onderzoeksbureau onderzoek gedaan naar het gebruik van het gebied en naar de sterke en zwakke punten. Sinds 2001 is een aantal nieuwe uitbreidingswijken in de omliggende gemeenten gerealiseerd, waarvan de inwoners niet in het onderzoek zijn meegenomen. Bovendien zou er nadrukkelijker ingezoomd moeten worden op combinaties van (duurzame)recreatie, educatie, natuurontwikkeling en ondernemen en mogelijke betrokkenheid van de bezoekers bij een duurzame Delftse Hout (duurzaam beheer).

3 Doel en vraagstelling van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het huidige gebruik van de Delftse Hout, in de waardering voor de verschillende gebiedsaspecten en de aanwezige voorzieningen, in de recreatieve wensen en behoeften van (potentiële) bezoekers uit de regio om de regionale functie van het gebied en de recreatiegebieden daarin te versterken.

De volgende onderzoeksvragen zijn hierbij geformuleerd:

Beschrijving bezoekers, bezoeken en niet-bezoekers

1. Hoeveel (recreatieve) bezoekers komen jaarlijks in de diverse deelgebieden² en hoeveel bezoeken aan die gebieden leggen zij af?
2. Wat zijn kenmerken van de bezoekers (woonplaats, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, huishoudsamenstelling) en hoe wijken deze af van niet-bezoekers?

² Er worden vijf deelgebieden gehanteerd: Sportpark, Hertenkamp, Grote Plas, weiland achter Ikea en de begraafplaatsen/volkstuinen. De officiële namen van laatste twee deelgebieden volgen nog

3. Op welke wijze komen de bezoekers naar de deelgebieden? Hoe lang blijven zij in een gebied? Op welke momenten bezoeken zij een gebied? Welke activiteiten ondernemen zij in de gebieden?
4. Wat is de bekendheid van de deelgebieden en hun aspecten bij bezoekers en niet-bezoekers?

Waardering gebieden en wensen

5. Wat is de waardering van de bezoekers voor de verschillende gebiedsaspecten en voorzieningen in de gebieden?
6. Welke aspecten, naast afstand, spelen een belangrijke rol bij de beslissing een bezoek te brengen aan één van de gebieden?
7. Wat zijn voor mensen die de gebieden niet bezoeken redenen om dat niet te doen?
8. Wat is de waardering voor het groen in de gebieden en het onderhoud hiervan?

Versterking regionale functie gebieden

9. Zijn er verbeteringen mogelijk waardoor niet-bezoekers zouden overwegen de gebieden te bezoeken? Aan welke voorwaarden moeten de gebieden voldoen willen niet-bezoekers het gaan bezoeken? Welke gebiedsaspecten dienen daartoe versterkt te worden?
10. Op welke wijze kunnen de gebieden voor de huidige bezoekers hun aantrekkelijkheid behouden dan wel vergroten?
11. Op welke wijze kan, gezien de antwoorden op bovenstaande vragen de regionale functie van Delftse Hout bevorderd worden?

Tot slot zouden we willen vragen of mensen geïnteresseerd zijn om gedurende het visietraject zo nu en dan hun mening te geven over diverse onderwerpen. Is men bereid hieraan mee te doen, hierover mee te denken? (aankmelden voor het Delft Internet Panel?).

In de volgende paragraaf wordt de methode beschreven die leidt tot beantwoording van bovenstaande vragen.

4 Methode van onderzoek

Om een antwoord te krijgen op de onderzoeksvragen, zal er op twee manieren data verzameld worden, te weten:

- 1) Het afnemen van een **telefonische enquête**:
Hiervoor zal een steekproef getrokken moeten worden onder huishoudens in de betreffende gemeentes (Delft, Rijswijk, Den Haag (onderscheid Ypenburg), Pijnacker-Nootdorp, Delfgauw, Rotterdam, Zoetermeer, Westland en Lansingerland).
- 2) Het afnemen van een **passanten enquête**:
Om informatie te krijgen over specifieke onderwerpen in de gebieden, is het nuttig een verdiepend onderzoek uit te voeren. Door de bezoekers te benaderen kan er bijvoorbeeld gevraagd worden naar de tevredenheid over de op dat moment gebruikte voorzieningen.

Datum
23-04-2007
Oms kenmerk
20269944

Eerder uitgevoerde onderzoeken ("Recreatieonderzoek Midden-Delfland", 2001 en "Onderzoek Recreatieschappen Zuid-Holland") geven een handvat voor het actualiseren van de gegevens. De vragen die destijds zijn gesteld zouden nu weer aan een soortgelijke groep potentiële bezoekers kunnen worden voorgelegd. Op deze manier kan er in dit nieuwe onderzoek ook gekeken worden naar mogelijke trends.

Afdeling Onderzoek & Statistiek heeft op dit moment geen capaciteit beschikbaar om dit onderzoek zelf uit te voeren. Daarom zal het onderzoek uitbesteed worden.

Taken voor het bureau zijn:

- Opzet van het onderzoek in samenwerking met gemeente Delft nader vormgeven;
- Aanpassen/combineren van de reeds bestaande vragenlijsten;
- Versturen aankondigingsbrief;
- Telefonische enquête houden;
- Afnemen enquête onder passanten;
- Analyseren en rapportage.

5 Tijdplanning

Het onderzoek dient in het voorjaar van 2007 uitgevoerd te worden. Voorgesteld wordt, om in de meivakantie te beginnen met het passantenonderzoek.

Delft, maart 2007
Vakteam Informatiebeheer/O&S