

**Analyse Dienstencentrum over de Brug
(Hoogste percentages staan bovenaan)**

per 30 september 2006

	Geslacht	
Man	252	89,68%
Vrouw	29	10,32%
	281	100,00%

Leeftijd	Aantal	
36 - 40 jaar (8)	44	15,66%
41- 45 jaar (9)	42	14,95%
46-50 jaar (10)	36	12,81%
21- 25 jaar (5)	33	11,74%
26-30 jaar (6)	35	12,46%
31- 35 jaar (7)	36	12,81%
16 -20 jaar (4)	28	9,96%
51-55 jaar (11)	17	6,05%
56-60 jaar (12)	6	2,14%
1- 5 jaar (1)	0	0,00%
11- 15 jaar (3)	0	0,00%
6- 10 jaar (2)	0	0,00%
61- 65 jaar (13)	2	0,71%
66- 70 jaar (14)	1	0,36%
71- 75 jaar (15)	1	0,36%
76- 80 jaar (16)	0	0,00%
81- 85 jaar (17)	0	0,00%
	281	100,00%

Nationaliteit	Aantal	
Nederlands	232	82,56%
Midden Oosten	13	4,63%
Turkije/Griekenl	5	1,78%
Noord Afrika	7	2,49%
Oost Europa	5	1,78%
Anders	3	1,07%
Oost Afrika	15	5,34%
Azie	1	0,36%
Niet ingevuld	0	0,00%
West Afrika	0	0,00%
	281	100,00%

Verblijfsverg.	Aantal	
Ja	246	87,54%
Niet ingevuld	34	12,10%
Nee	1	0,36%
	281	100,00%

Verblijf/slaap*	Aantal	
Vrienden/familie	187	66,55%
Elgen woning	42	14,95%

Nachtopvang	22	7,83%
Slaapt op straat	39	13,88%
instell/24 uurs	18	6,41%
anders	15	5,34%

*Meerdere antwoorden mogelijk

Postadres SdoB	Aantal	
Ja	227	80,78%
Nee	50	17,79%
Niet ingevuld	4	1,42%
	281	100,00%

Woonplaats inschrijving	Aantal	
Delft	160	56,94%
Niet ingevuld	64	22,78%
Anders	17	6,05%
Regio Haagland	22	7,83%
Geen postadres	10	3,56%
Rotterdam	7	2,49%
Leiden	1	0,36%
	281	100,00%

Zelfst/opname	Aantal	
Niet ingevuld	208	74,02%
Zelfstandig	67	23,84%
Opname	6	2,14%
	281	100,00%

Problematiek*	Aantal	
Huisvesting	219	77,94%
Schulden	177	62,99%
Softdrugs	59	21,00%
Alcoholgebruik	48	17,08%
Psycho/Sociaal	62	22,06%
Harddrugs	41	14,59%
Anders	22	7,83%
Geen	11	3,91%

* Meerdere antwoorden mogelijk

Doel bezoek SdoB*	Aantal	
Huiskamer	159	56,58%
Post ophalen	224	79,72%
Gesprek hulpv	109	38,79%
Gebruik sanitair	71	25,27%
Gebruik fitness	0	0,00%
Deeln. Vuilprik	32	11,39%

Budgettering	0	0,00%
Was doen	22	7,83%
Anders	28	9,96%

* Meerdere antwoorden mogelijk

Freq. Bezoek	Aantal	
2-4 maal p. week	89	31,67%
1 x. per week	93	33,10%
Anders	11	3,91%
Dagelijks	42	14,95%
1 x per 2 weken	27	9,61%
1 x per maand	19	6,76%
	281	100,00%

Freq. Contact hulpverleners SdoB	Aantal	
Incidenteel	159	56,58%
Niet ingevuld	87	30,96%
Frequent	27	9,61%
Anders	8	2,85%
	281	100,00%

Andere instellingen betrokken bij bezoeker*	Aantal	
Politie/Jusitie	81	28,83%
Parnassia	55	19,57%
Anders	45	16,01%
GGZ	38	13,52%
Reclassering	7	2,49%

* Meerdere antwoorden mogelijk

Verslag Platform Beheer Surinamestraat e.o.

8 augustus 2006, Stadhuis

<u>Aanwezig:</u>	Mieke van der Graaf (MvdG)	voorzitter
	Nick van Eijl (NvE)	Breed Welzijn Delft (wijkopbouwwerker)
	Kuntina Flach (KF)	bewoner Indische Buurt
	Norbert de Leeuw (NdL)	secretaris, Gemeente Delft (projectleider)
	Maria Scali (MS)	Dienstencentrum/MoVo (directeur)
	Annemarie Hellemons (AH)	Gemeente Delft (wijkcoördinator Vrijenban)
<u>Afwezig</u>	Peter van Leeuwen (PvL)	Politie Delft (wijkteamchef Vrijenban)
	Paul Tromer (PT)	Gemeente Delft (beleidsadviseur integrale veiligheid)
	Siep Louwsma (SL)	Mondriaan Onderwijsgroep
	Henk de Bruijn (HdB)	Politie Delft (medewerker integrale veiligheid)
	Betsie de Jong (BdJ)	bewoner Pauwhof
	Jaap Smit (JS)	Dienstencentrum/MoVo (directeur)
	Peter Koster (PK)	Bewonerscommissie Pauwhof (voorzitter)
<u>In afschrift aan:</u>	Deelnemers wijkschouwen	
	Contactpersonen belangenverenigingen	
	Inge van Aarden	Politie Rijswijk (wijkteamchef)
	Ilonka Nagy	Gemeente Rijswijk
	Dick Rensen	Gemeente Delft (wethouder)
	Agnes Jonkman	Gemeente Delft

1. Opening en mededelingen MvdG opent het overleg.

Omdat Jaap Smit op vakantie is, is Maria Scali vandaag aanwezig als vertegenwoordiger van het Dienstencentrum/Stichting MoVo.

NdL deelt mee dat Nieuwsbrief 5 is bezorgd bij de omwonenden van de Surinamestraat.

2. Verslag 27 juni 2006

N.a.v. agendapunt 1 meldt NdL dat het verzoek om een voorlopige voorziening dat door een aantal partijen uit de omgeving van de Surinamestraat in het verlengde van de verstrekking van de bouwvergunning werd ingediend door de rechter niet is ingewilligd. De rechter gaf hierbij wel aan dat bij de afhandeling van de bezwaarschriften op de bouwvergunning met een aantal zaken rekening dient te worden gehouden:

- duidelijkheid verschaffen over de toekomstige inrichting van het gebied;
- aangeven hoe de bezoekersaantallen van de dagopvang zich zullen ontwikkelen;
- de kritiekpunten uit de quickscan, die de partijen uit de omgeving van de Surinamestraat lieten uitvoeren naar de bevindingen van de gemeente m.b.t. de inpassing van de dagopvang op de nieuwe locatie, moeten door de gemeente meegenomen worden in het op te stellen beheerplan voor de nieuwe locatie en de directe omgeving;
- samen met het direct naast het pand voor de dagopvang gelegen bedrijf 'een voor beide kanten constructief en zo mogelijk creatief overleg' voeren om de problemen zoals die door dat bedrijf zijn aangedragen op te lossen.

De verbouwingswerkzaamheden starten na de vakantie en zullen 2 tot 3 maanden in beslag nemen.

MvdG geeft in het verlengde hiervan aan dat nog eens gekeken zou moeten worden naar de mogelijkheden om meer omwonenden te betrekken. MS stelt voor dat het Dienstencentrum in ieder geval wil gaan kennismaken met omwonenden. MvdG wil ook als nieuwe voorzitter van het beheerplatform kennis maken met vertegenwoordigers van de omwonenden en omliggende bedrijven.

NdL zal een lijst met contactpersonen aan MvdG en MS sturen.

N.a.v. de actielijst deelt Ndl mee dat hij n.a.v. de kwetsbaarhedenlijst contact zal opnemen met Vidomes.

Het Platform beheer Surinamestraat e.o. (beheerplatform) stelt het verslag vast.

3. Verslag kennismaking voorzitter met wethouder en bezoek voorzitter aan beheergebied en Dienstencentrum Oostsingel

MvdG deelt mee dat ze een kennismakingsgesprek heeft gevoerd met wethouder Rensen. Daarnaast heeft ze samen met Annemarie Hellemons (wijkcoördinator) en Henk de Bruijn (politie) een ronde gemaakt door het beheergebied. Tot slot heeft ze een bezoek gebracht aan het Dienstencentrum aan de Oostsingel.

MvdG verzoekt de projectleider verplaatsing Dienstencentrum om n.a.v. de ronde door het beheergebied nog even contact op te nemen met Henk de Bruijn.

4. Afspraken m.b.t. bezoek raadscommissie 19/9

NdL deelt mee dat de nieuwe raadscommissie op 19 september een bezoek zal brengen aan de oude en nieuwe locatie voor de dagopvang (Oostsingel en Surinamestraat). Binnen het programma bestaat er ook ruimte voor informatie over het beheerplatform en het beheerplatform.

Afgesproken wordt dat MvdG, KF en NdL het beheerplatform zullen vertegenwoordigen. NdL stuurt het programma nog rond aan het beheerplatform.

5. Vaststellen kwetsbaarheden en oplossingsrichtingen

MvdG geeft aan dat er vwb de lijst van kwetsbaarheden nog enkele punten openstaan. Tijdens dit overleg zullen deze punten worden besproken.

NdL meldt dat de punten 46 t/m 48 aan de kwetsbaarhedenlijst zijn toegevoegd als gevolg van de uitspraak van de voorzieningenrechter (zie agendapunt 2)

29. Bedreiging voor kinderen: het Dienstencentrum zal voorlichtingsbijeenkomsten organiseren voor omwonenden, het telefonisch meldpunt van het Dienstencentrum zal 24 uur per dag bereikbaar zijn voor meldingen van omwonenden, extra surveillances politie en TOR gedurende eerste 3 maanden.

36. Groenstrook Curacaostraat: NdL bespreekt met HdB en de afdeling groen van de gemeente de mogelijkheid van lagere bossages in combinatie met groenstrook als oplossingsrichting, daarnaast extra surveillances door politie en TOR en meldpunt Dienstencentrum.

46. Zicht op Oostsingel vanuit pand Dienstencentrum is niet mogelijk: Dienstencentrum zal regelmatig een 'rondje' maken in directe omgeving, extra surveillance politie en Tor, plaatsen van bankjes langs oostsingel op plaatsen die voldoende in het zicht liggen.

47. Auto's werknemers bedrijventerrein staan onbeheerd: voor oplossingsrichting zie 36 (inbraakcijfers omgeving Oostsingel wijken niet af van die van andere wijken).

48. restaurant Brasserskade en snackbar hebben een open en multifunctioneel karakter: vwb restaurant ontwikkelingen na opening Dienstencentrum afwachten, vwb snackbar zie punt 8. van kwetsbaarhedenlijst, punt 8. van kwetsbaarhedenlijst wordt nog aangevuld met kennismaking directie Dienstencentrum met eigenaar snackbar.

MvdG stelt vast dat de kwetsbaarhedenlijst is afgewerkt.

6. Rondvraag en sluiting

Ndl deelt de gedragsregels van het Dienstencentrum uit. De gedragsregels worden tijdens de volgende vergadering van het beheerplatform besproken.

NdL verzoekt MS na te gaan hoe de betrokkenheid van de bezoekers van het Dienstencentrum bij het beheerplatform/beheerplan verhoogd kan worden. MS geeft aan dat de bezoekers zich steeds meer bewust worden van de verhuizing.

Binnenkort zal er een bezoekersoverleg worden opgestart waarin de verhuizing en ook zaken rond omgevingsbeheer besproken zullen worden. MS gaat nog na of Nieuwsbrief 5 (verplaatsing Dienstencentrum) aan de bezoekers van het Dienstencentrum is uitgedeeld.

Niets meer aan de orde zijnde sluit MvdG de vergadering.

Volgende bijeenkomst 29/8, aanvang 19.30 uur, Buurtcentrum Delft Noord

Actielijst			
wat	wie	Wanneer gereed	status
Stand van zaken project verplaatsing dienstencentrum	NdL		Melden bij overleg
Verplaatsing halte tramlijn 1/19	NdL/PT	8/8	overleg met mobiliteit gemeente en Haaglanden
Overleg met Vidomes	PT/NdL	29/8	na 8/8
Betrokkenheid bezoekers dienstencentrum	MS/JS	29/8	Dienstencentrum stelt cliëntenoverleg in
Kennismaking met omwonenden/bedrijven en voorlichting	MS	29/8	Dienstencentrum bereidt voorlichtingsactiviteiten tbv omwonenden voor
Betrokkenheid omwonden vergroten	MvdG/NdL	29/8	Kennismaking van voorzitter beheerplatform met contactpersonen omwonenden
Nader bezien kwetsbaarheden Curacaostraat	HdB/NdL	29/8	
Kwetsbaarheden Reineveltbrug nader bezien	NdL	29/8	Overleg met Mobiliteit/provincie loopt
Straat verlichting toegangspoorten Indische buurt	NdL	29/8	Overleg met Mobiliteit loopt
Adviezen politie mbt inbraakpreventie tbv beheergebied	HdB		

Verslag Platform Beheer Surinamestraat e.o.

29 augustus 2006, Buurtcentrum Delft Noord

<u>Aanwezig:</u>	Mieke van der Graaf (MvdG)	voorzitter
	Nick van Eijl (NvE)	Breed Welzijn Delft (wijkopbouwwerker)
	Kuntina Flach (KF)	bewoner Indische Buurt
	Norbert de Leeuw (NdL)	secretaris, Gemeente Delft (projectleider)
	Peter van Leeuwen (PvL)	Politie Delft (wijkteamchef Vrijenban)
	Betsie de Jong (BdJ)	bewoner Pauwhof
	Jaap Smit (JS)	Dienstencentrum/MoVo (directeur)
<u>Afwezig</u>	Paul Tromer (PT)	Gemeente Delft (beleidsadviseur integrale veiligheid)
	Siep Louwsma (SL)	Mondriaan Onderwijsgroep
	Henk de Bruijn (HdB)	Politie Delft (medewerker integrale veiligheid)
	Peter Koster (PK)	Bewonerscommissie Pauwhof (voorzitter)
	Maria Scali (MS)	Dienstencentrum/MoVo (directeur)
	Annemarie Hellemons (AH)	Gemeente Delft (wijkcoördinator Vrijenban)
<u>In afschrift aan:</u> Deelnemers wijkschouwen		
	Contactpersonen belangenverenigingen	
	Inge van Aarden	Politie Rijswijk (wijkteamchef)
	Ilonka Nagy	Gemeente Rijswijk
	HTM	
	Vidomes Rijswijk	
	Provincie Zuid- Holland	
	Meldpunt Bezorgd?	
	Dick Rensen	Gemeente Delft (wethouder)

1. Opening en mededelingen

MvdG opent het overleg.

NdL meldt dat mobiliteit een schouw heeft uitgevoerd rond de Reineveltbrug en in het gedeelte van de Indische Buurt dat bij het beheergebied behoort. De bevindingen zullen worden opgenomen in de kwetsbaarhedenlijst (beheerplan) en als advies richting college worden meegenomen.

KF vraagt nog één adres mee te nemen en merkt op dat de achteromgangen niet doorlopen.

NdL meldt verder dat contact gelegd is met de provincie over de voetgangerssituatie op de Reineveltbrug.

HdB en NdL hebben overleg gevoerd met wijk- en stadsbeheer over het groen in de Curacaostraat en Surinamestraat. Het voornemen om een kapvergunning af te geven voor een aantal bomen in de Curacaostraat en Surinamestraat is afgelopen weekend gepubliceerd in de Stadskrant.

Verder is afgesproken dat in de Curacaostraat struiken worden verlaagd en een ontwerper van de gemeente zal onderzoeken of tegen het talud van de brug beplanting kan komen waar men niet meer makkelijk doorheen kan lopen.

NdL meldt tot slot dat hij een afspraak heeft gemaakt met Vidomes Rijswijk om de kwetsbaarheden m.b.t. de woningen van Vidomes op de Pauwhof te bespreken.

2. Verslag 8 augustus 2006

BdJ merkt op dat de datum voor het volgende overleg in het verslag niet goed is opgenomen.

Er zijn verder geen opmerkingen over en n.a.v. het verslag.

Het beheerplatform stelt het verslag vast.

JS stelt voor om eerst het beheerplan te bespreken en daarna de huisregels. Hij heeft namelijk een aantal opmerkingen bij de tekst over het beheer door het dienstencentrum, die wil hij eerst voorleggen aan het beheerplatform alvorens het te hebben over de nieuwe huisregels.

Het beheerplatform stemt hiermee in.

3. Concept- beheerplan

JS vraagt van wie het beheerplan is? NdL geeft aan dat het een stuk is van het beheerplatform. Door de deelnemers van het beheerplatform kunnen over de verschillende onderdelen van het beheerplan zowel meer- als minderheidsstandpunten innemen.

Het beheerplatform adviseert het college van B en W van Delft. De meer- en minderheidsstandpunten worden hierin meegenomen. Ook de adviezen die betrekking hebben op verantwoordelijkheden van andere organisaties (politie, HTM) of andere gemeenten (Rijswijk). Het is aan het college van Delft het uiteindelijke besluit over het beheerplan te nemen.

De volgende opmerkingen worden gemaakt over de tekst van het concept- beheerplan: MvdG verzoekt bij 2 de namen van de organisaties en personen op te nemen die de verslagen en andere relevante stukken van het beheerplatform ontvangen. Het beheerplatform stemt hiermee in.

MvdG mist bij de mogelijke deelnemers aan het beheerplatform de bedrijven en instellingen. Afsproken wordt deze toe te voegen. Tevens spreekt het beheerplatform af dat het beheerplatform streeft naar de samenstelling zoals deze nu is opgenomen in het concept- beheerplan. Dus vanuit het beheergebied: 2 of 3 vertegenwoordigers Pauwlof/ Delftweg, 2 of 3 vertegenwoordigers Indische Buurt, 1 of 2 vertegenwoordigers bedrijven/instellingen en 1 vertegenwoordiger van het Mondriaan.

Het beheerplatform spreekt af de tekst m.b.t. het informeren van de ketenpartners en de verantwoordelijkheid daarvoor aan te passen.

PvL verzoekt v.w.b. toezicht en handhaving, ook TOR toe te voegen. Verder zegt hij toe dat tijdens de eerste drie maanden naast de uitvoering van de reguliere politietaken rond de openings- en sluitingstijden van het Dienstencentrum extra zal worden gesurveilleerd. Mocht het nodig zijn, dan kan op een later moment de extra surveillance weer worden ingevoerd.

Het beheerplatform spreekt verder af dat voor het omgevingsbeheer in eerste instantie organisatorische maatregelen worden getroffen, waarbij communicatie (persoonlijke benadering) een belangrijk instrument is. Zonodig kan vervolgens worden teruggegaan op het sanctiebeleid van het Dienstencentrum. Daarna kunnen zonodig fysieke maatregelen worden genomen en geldt tot slot het wettelijk toezicht- en handhavingbeleid van politie en toezichthouders van de gemeente (TOR). De gemeente en de politie onderzoeken nog of de maatregel gebiedsontzegging ingevoerd zou moeten worden.

JS geeft aan dat het Dienstencentrum een rol wil spelen m.b.t. het in- en externe beheer. Hij geeft aan dat Het Dienstencentrum draagt de verantwoordelijkheid voor de gedragingen van bezoekers/cliënten binnen het Dienstencentrum. Het Dienstencentrum spreekt vanuit die verantwoordelijkheid ook de bezoekers/cliënten aan op gedragingen in het beheergebied die tot overlast leiden. JS zal deze week nog een tekstvoorstel doen.

Afgesproken wordt dat het beheerplatform de aangepaste tekst nog voorgelegd krijgen, alvorens MvdG en NdL het concept op 7/9 bespreken met wethouder Rensen.

4. Huisregels Dienstencentrum

Gezien hetgeen besproken bij agendapunt 3 benadrukt MvdG het belang van huisregels voor Surinamestraat 1, een sanctiebeleid en afstemming met het beheerplan.

JS zegt toe dat de aangepaste huisregels er voor oktober zullen zijn.

5. Rondvraag en sluiting

Niets meer aan de orde sluit MvdG het overleg

Volgende bijeenkomst 19/9, aanvang 19.30 uur, Buurtcentrum Delft Noord

Actielijst			
wat	wie	wanneer gereed	status
Stand van zaken project verplaatsing dienstencentrum	NdL		Melden bij overleg
Verplaatsing halte tramlijn 1/19	NdL/PT	8/8	overleg met mobiliteit gemeente en Haaglanden
Overleg met Vidomes	PT/NdL	19/9	na 8/8
Betrokkenheid bezoekers dienstencentrum	MS/JS	29/8	Dienstencentrum stelt cliëntenoverleg in
Kennismaking met omwonenden/bedrijven en voorlichting	MS	19/9	Dienstencentrum bereidt voorlichtingsactiviteiten tbv omwonenden voor
Betrokkenheid omwonden vergroten	MvdG/NdL	19/9	Kennismaking van voorzitter beheerplatform met contactpersonen omwonenden
Nader bezien kwetsbaarheden Curacaostraat	HdB/NdL	29/8	HdB/NdL overleg met wijk- en stadsbeheer
Kwetsbaarheden Reineveltbrug nader bezien	NdL	19/9	Overleg met Mobiliteit/provincie loopt
Straat verlichting toegangspoorten Indische buurt	NdL	29/8	Overleg met Mobiliteit loopt
Adviezen politie m.b.t. inbraakpreventie t.b.v. beheergebied	HdB		
Bespreken concept- beheerplan met wethouder	MvdG/NdL	19/9	

Afgesproken wordt dat hieraan aandacht besteed zal worden in de eerstvolgende Nieuwsbrief.

N.a.v. het verslag geeft NdL aan dat hij bij de Provincie Zuid- Holland is geweest om te overleggen over de situatie voor de voetgangers die gebruik willen maken van de Reineveltbrug. De provincie onderkent de problematiek en heeft toegezegd de situatie ter plekke te gaan bekijken.

NdL meldt dat door wijk- en stadsbeheer gekeken is naar de begroeiing van het talud van de Reineveltbrug aan de Curacastraat. HdB en NdL zijn uitgenodigd om met hen de situatie ter plekke en de mogelijke oplossingen te bekijken.

MvdG deelt mee dat de vertegenwoordigers van de verschillende belangenorganisaties die niet deelnemen aan het beheerplatform is aangeboden om kennis te maken met de voorzitter van het beheerplatform en een gesprek te hebben over het concept-beheerplan. Twee van de vier organisaties reageerden met de mededeling dat zij dit met hun achterban zouden overleggen. Van twee organisaties werd tot op heden geen reactie ontvangen.

3. Verslag bezoek commissie WIJZO

MvdG doet verslag van het bezoek van de raadscommissie WIJZO (welzijn, integratie, jeugd, zorg, onderwijs) aan de oude en de nieuwe locatie van de dagopvang op de middag voorafgaande aan deze vergadering.

Tijdens het bezoek vertelde wethouder Rensen het e.e.a. over de verplaatsing, Maria Scali (MoVo) vertelde iets over de werkwijze van de dagopvang, Jaap Smit gaf een uitleg over het nieuwe gebouw en Mieke van der Graaf gaf uitleg over het beheerplatform en het beheerplan.

4. Huisregels Dienstencentrum Surinamestraat 1

JS geeft aan dat het Dienstencentrum momenteel bezig is om de momenteel geldende huisregels aan te passen om op deze manier de bezoekers al enigszins te laten wennen aan de op hand zijnde veranderingen.

De volgende stap is het opstellen van huisregels en een sanctiebeleid voor Surinamestraat 1. JS zegt toe dat de huisregels zullen aansluiten op hetgeen is opgenomen in het beheerplan. De huisregels voor Surinamestraat 1 worden als bijlage toegevoegd aan het beheerplan.

5. Beheerplan

Het beheerplatform staat uitgebreid stil bij de rol van het Dienstencentrum binnen het beheergebied. JS geeft aan dat het Dienstencentrum verantwoordelijkheid zal nemen om overlast van bezoekers in het beheergebied te voorkomen en zonodig te bestrijden. Het Dienstencentrum heeft hiervoor verschillende instrumenten voorhanden. Het betreffen de eigen huisregels en het sanctiebeleid en een telefonisch meldpunt. JS heeft verder met wethouder Rensen afgesproken dat het Dienstencentrum na sluitingstijd een surveillanceronde zal houden in het beheergebied om erop toe te zien dat bezoekers niet blijven hangen in het beheergebied.

Er ontstaat een discussie over wat overlastgevend gedrag is. NdL geeft aan van mening te zijn dat er genoeg input is waaruit kan worden opgemaakt wat de omgeving overlastgevend gedrag vindt. JS geeft aan bang te zijn ook voor gedrag van bezoekers te worden aangesproken dat normaalgesproken niet als overlastgevend wordt ervaren. Ook wil hij alleen verantwoordelijkheid nemen voor de eigen bezoekers.

Het beheerplatform concludeert dat concreet gemaakt moet worden wat wel en wat niet als overlastgevend gedrag wordt gezien, wat de instrumenten zijn die hierop zullen worden ingezet en voor welke kwetsbaarheden dit m.n. geldt. Afgesproken wordt hiervoor extra overleg in te plannen. NdL neemt hierover contact op met de afwezige leden van het beheerplatform.

6. Rondvraag en sluiting

Niets meer aan de orde sluit MvdG het overleg

Volgende bijeenkomst 17/10, aanvang 19.30 uur, Buurtcentrum Delft Noord

Actielijst			
wat	wie	wanneer gereed	status
Stand van zaken project verplaatsing dienstencentrum	NdL		Melden bij overleg
Verplaatsing halte tramlijn 1/19	NdL/PT	8/8	overleg met mobiliteit gemeente en Haaglanden
Overleg met Vidomes	PT/NdL	19/9	na 8/8 (gereed)
Betrokkenheid bezoekers dienstencentrum	MS/JS	29/8	Dienstencentrum stelt cliëntenoverleg in
Kennismaking met omwonenden/bedrijven en voorlichting	MS	19/9	Dienstencentrum bereidt voorlichtingsactiviteiten tbv omwonenden voor
Betrokkenheid omwonden vergroten	MvdG/NdL	19/9	Kennismaking van voorzitter beheerplatform met contactpersonen omwonenden
Nader bezien kwetsbaarheden Curacaostraat	HdB/NdL	29/8	HdB/NdL overleg met wijk- en stadsbeheer
Kwetsbaarheden Reineveltbrug nader bezien	NdL	19/9	Overleg met Mobiliteit/provincie loopt
Straat verlichting toegangspoorten Indische buurt	NdL	29/8	Overleg met Mobiliteit loopt
Adviezen politie m.b.t. inbraakpreventie t.b.v. beheergebied	HdB	17/10	Aandacht via eerstvolgende Nieuwsbrief
Bespreken concept- beheerplan met wethouder	MvdG/NdL	19/9	gereed
Concreet maken wat overlastgevend gedrag door doelgroep is	MvdG/PT/NdL	17/10	
Overleg met wethouder over voortgang beheerplan	MvdG/PT/NdL	4/10	
Afstemmingsoverleg politie/TOR	PvL/PT/NdL	21/9	

Beheerplatform behandelt kwetsbare plekken

Het Platform beheer Surinamestraat heeft zich de laatste tijd vooral gebogen over de aanpak van kwetsbare plekken in de wijk. Het beheerplatform heeft een inventarisatie gemaakt van kwetsbaarheden in de wijk zoals die zijn genoemd door omwonenden, omliggende bedrijven en andere partijen. Per punt wordt nu naar een oplossing gezocht.

De genoemde kwetsbaarheden zijn grofweg in tweeën te delen. In de eerste plaats velen veel mensen dat bezoekers van de dagopvang in de omgeving voor overlast zullen zorgen. Er is angst voor rondhangen, slapen op bankjes in de wijk, maar ook voor diefstal, dealer, drugs- en drugsgebruik. Op de tweede plaats zijn ook concrete kwetsbare plekken genoemd in de omgeving van de Surinamestraat. Dat zijn bijvoorbeeld de Reinouwerbrug, de tramlijntramhalte, het Mondriaancollege, de groenstrook en bankjes langs de Schie en een aantal kwetsbare plekken in de omliggende woonwijken.

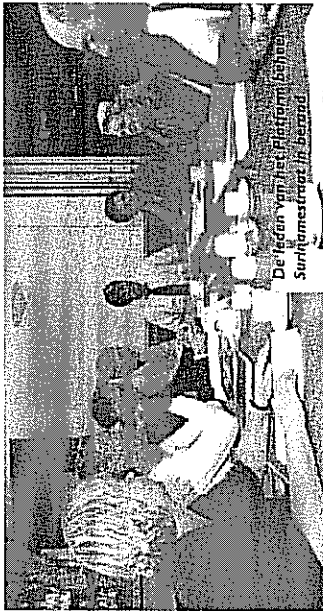
Oplossingen

Aan de hand van foto's van de kwetsbare plekken analyseert het beheerplatform de situatie en geeft oplossingsrichtingen aan. Vervolgens zoeken de leden van het beheerplatform contact met partijen die verantwoordelijk zijn voor veiligheid of beheer om

tot daadwerkelijke oplossingen te komen. Zo wordt er gesproken met HTM, Sads-gewest Haaglanden, de politie en toezichtsoverheid van de gemeente. De oplossingen kunnen organisatorische maatregelen zijn, maar ook fysieke ingrepen in de openbare ruimte of maatregelen in de sfeer van toezicht en handhaving. Het platform spreekt ook met de gemeente Rijkswijk en de politie in Rijkswijk om ervoor te zorgen dat het beheerplan ook in het Rijkswijk deel van het beheergebied volledig tot zijn recht zal komen.

Nulmeting

De leden van het beheerplatform ook de resultaten van de nulmeting behandeld. Het



De leden van het Platform beheer Surinamestraat in beeld

platform heeft het college van burgemeester en wethouders laten weten dat de resultaten bruikbaar zijn om tot een goede inpassing van het Dienstencentrum in de Surinamestraat te komen. In het beheerplan zal het beheerplatform evaluatiemomenten aanbevelen met daaraan gekoppeld de metingen. Het platform vindt het van groot belang dat bij volgende veiligheids- en leefbaarheidsmetingen dezelfde vraagstelling wordt gehanteerd als bij de nulmeting. Zo kan een goede vergelijking worden gemaakt met de uitgangssituatie.

Het Platform beheer Surinamestraat en omgeving bestaat uit een half jaar. Inmiddels zijn ook omwonenden toegelaten en heeft het platform een officieel voorzitter gevonden in Mieke van der Graaf. Twee keer per maand komt het platform bijeen in buurtcentrum Delft Noord. De verlagen van die bijeenkomsten vindt u op www.gemeentedelft.nl

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Delft. De inhoudelijk verantwoordelijkheid voor het verspreiden onder omwonenden van de Surinamestraat via PostCombinet.

Redactie: Gemeente Delft, Media Bureau
Auteurs: Erwin Dijkstra, Hans de Lier
Vormgeving: Klaas-Paul van Delft
Opmaak: 750
Beeldontwerp: Gemeente Delft
T.S.V. nieuwbrief Dagopvang naar Surinamestraat
Postbus 79, 2600 HE Delft
Email: dagopvang@delft.nl

Gemeente Delft

Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u bellen naar (0)51 219 5367 of e-mailen naar dagopvang@delft.nl

Dagopvang naar Surinamestraat

nummer 5 - juli 2006

Rechter:verbouwing mag beginnen

Na de zomervakantie start de verbouwing van het pand aan de Surinamestraat 1. Het pand wordt geschikt gemaakt voor de dagopvang van drie huishoudens en verhuurders. Dat is het resultaat van de afspraken van de voorzittingsrechter. Op 27 juni heeft de voorzittingsrechter het verzoek om een voorlopige voorziening met betrekking tot de verbouwing afgewezen.

Het college van burgemeester en wethouders had begin mei een vergunning verleend voor de verbouwing. Drie partijen uit de omgeving van de Surinamestraat hebben daarop om een voorlopige voorziening gevraagd om daarmee de bouwactiviteiten stil te leggen. De voorzittingsrechter heeft dit verzoek nu afgewezen na het horen van betrokken partijen. De verbouwing begint in augustus en zal twee tot drie maanden in beslag nemen. In het pand zullen naast een verblijfsruimte ook een toilet, een badkamer, een keuken, een woonkamer, een slaapkamer, een badkamer, een computerkamer, een douchecabine en een afgesloten buitenruimte worden gerealiseerd. De verwachting is dat het verbouwde pand in het najaar kan worden opgeleverd.

De gemeente zal uiteraard gehoor geven aan de eisen van de rechter. Bij de afhandeling van de bezwaarschriften zal de gemeente aangeven op welke wijze dat gebeurt. Omwonenden en omliggende bedrijven worden daarvan onder andere via deze nieuwsbrief op de hoogte gesteld.



Zorgconcept in de maak

De directie van Stichting Dienstencentrum 'Over de Brug' ontwikkelt samen met de stichting MoVo (Maatschappelijke opvang Vrouwen opvang), de gemeente en andere betrokken instanties een zorgconcept voor de dagopvang op de nieuwe locatie. Daarin gaat het niet alleen om de opvang van dak- en thuislozen en verhuurders, vooral de 'doorstroom' en uitstroom van bezoekers krijgen een belangrijke plaats in het zorgconcept. Dat betekent dat het Dienstencentrum in samenwerking met andere organisaties activiteiten aanleedt die bezoekers helpen in hun terugkeer naar de samenleving. Het nieuwe pand is hiervoor uitsluitend geschikt. Via een 'toelatingsbeleid' en 'huisregels' wordt bepaald wie er aan welke activiteiten deelneemt. Bezoekers worden direct duidelijk gemaakt wat het doel is van de naam en wat de voorwaarden zijn om deel te mogen nemen aan de activiteiten.

Vierde kwartaalrapportage verschenen

De vierde kwartaalrapportage over de verplaatsing van de dagopvang naar de Surinamestraat is online verschenen. In deze rapportage informeert het college van burgemeester en wethouders de omwonenden over de ontwikkelingen omtrent de verhuizing in de eerste drie maanden van 2006. Na de zomervakantie wordt voor raadsleden overleg ook een bezoek georganiseerd aan de oude en de nieuwe locatie van het Dienstencentrum. Een digitale versie van de kwartaalrapportage vindt u op www.gemeentedelft.nl onder het kopje Dagopvang bij Actuele Dossiers.

Meer informatie over de nieuwe locatie van de dagopvang vindt u op www.gemeentedelft.nl - Actueel - Dagopvang

Mieke van der Graaf, voorzitter van het beheerplatform

In de vorige nieuwsbrief was het Platform Beheer Surinamestraat en omgeving nog op zoek naar een onafhankelijke voorzitter. Inmiddels is die functie vervuld en heeft Mieke van der Graaf als voorzitter haar eerste bijeenkomst achter de rug. 'Ik ken de problematiek en ik begrijp de belangen.'



Mieke van der Graaf

Kans

De Rotterdamse Van der Graaf, in het dagelijks leven adviseur bij een expertisecentrum op het gebied van arbeidsmarkt en werkgelegenheid, is jarenlang bestuurder geweest in de Rotterdamse deelgemeente Kralingen - Crooswijk, waarvan drie jaar voorzitter. Dankzij die politieke ervaring zit zij nu als voorzitter aan tafel met de andere leden van het platform. "Vanuit mijn bestuurlijke ervaring weet ik wat er speelt, wat er moet gebeuren, praktische zaken die zeker van pas zullen komen", vertelt ze. "De verhuizing van het Dienstencentrum is een ingewikkeld proces waar met voldoende inspanning van alle partijen een goed resultaat valt te behalen. Iedereen weet dat het Dienstencentrum vanwege de beperkte ruimte moet verhuizen."

Er gebeurt dus op dit moment al veel in de wijk. En daarom is het voor omwonenden niet onbedrijven ook nu het moment om in te stappen in het beheerplatform, vindt Van der Graaf. "De eerste uitdaging is meer mensen bij het beheerplatform betrekken. We zijn niet met een zeer gemotiveerde club, maar er doen nog te weinig mensen en bedrijven mee. Ik ga daarom contact zoeken en het gesprek nog eens aan. Ik verwacht dat wel de juridische procedure willen afwachten voordat ze deel willen nemen aan het beheerplatform. Maar tegen die mensen zou ik willen zeggen: u heeft nu de kans om alle potentiële zwakke plekken in de wijk aan te pakken en problemen op te lossen. En stel bepaalt dat de dagopvang er niet mee komt, dan hebben de buurtbewoners wel gereserveerd voor hun buurt dat zwakke plekken zijn besproken en waar mogelijk aangepakt. Je wordt er nooit slechter van als je meesprakt en meedent."

Gedag zeggen

Gedoe kanis van de wijk is onontbeerlijk voor een goede voorzitter. Daarom gaat Van

'Je wordt er nooit slechter van als je meepraat en meedent'

der Graaf een inwerkprogramma volgen. "Ik ken de problematiek, ik begrijp dat de gemeente het Dienstencentrum moet verplaatsen en ik snap dat omwonenden niet op het centrum zitten te wachten. Maar ik ga nog uitgebreid kennismaken met de wijk, de bewoners, betrokken instellingen en bedrijven. Ik ga ook naar het Dienstencentrum om te zien wie daar nu komen, wat de bezoekers doen, welke huisregels nu gelden en hoe dat in praktijk verloopt. En tot slot zijn er natuurlijk de bijeenkomsten van het beheerplatform voorlopig twee keer per maand."

"Ja, er is genoeg te doen. Maar ik heb er zin in en ik heb vertrouwen in het resultaat. Ik wil me graag inzetten om het proces van de verhuizing in goede banen te leiden - daar ben ik ook goed in. Wat mijn doel is? Dat straks als het centrum is geopend bewoners, ondernemers en bezoekers van het Dienstencentrum elkaar doorgewoond gedag zeggen op straat. Daar wil ik aan werken."

Mieke van der Graaf is te bereiken via de projectleider Verplaatsing Dienstencentrum, telefoon (0)15 219 53 67.

Bezoekers in kaart

Het huidige Dienstencentrum wordt vrijwel alleen bezocht door mannen. Het merendeel van de bezoekers is tussen de 30 en 50 jaar en de bezoekers hebben overwegend de Nederlandse nationaliteit. Dat blijkt uit de bezoekersmonitor van het Dienstencentrum Over de Brug.

Andere conclusies van de bezoekersmonitor zijn:

- tweederde van de bezoekers heeft geen zelfstandige huisvesting en woont in bij vrienden, kennissen of familie;
- 20% heeft een eigen woning; ruim 12% verblijft binnen een instelling en ongeveer eenzelfde percentage slaapt op straat;
- voor 180 ingeschreven bezoekers geldt de Oostsingel 76 als postadres;
- de meest voorkomende problemen waar bezoekers mee kampen zijn huisvestings- en schuldeproblemen; 16% van de ingeschreven bezoekers heeft te maken met harddrugs-problematiek en bijna 22% kent alcoholproblemen;
- 60% van de ingeschreven bezoekers bezoekt het Dienstencentrum één of meerdere malen per week; in praktijk komt dit neer op 50 tot 70 bezoekers per dag, verdeelt over de gehele dag.

Eindrapportage nulmeting gepresenteerd

Eind april heeft onderzoeksbureau Dimensius de resultaten van de nulmeting van de omgeving Surinamestraat gepresenteerd. De nulmeting is een monitoren van de huidige leefbaarheid en veiligheid in het gebied. Na opening van de dagopvang kan danlicht de nulmeting een vergelijking worden gemaakt met de situatie van vóór en na de dagopvang. Een zogenoemde éénuiting brengt dan in kaart in hoeverre de komst van het Dienstencentrum van invloed is geweest op de veiligheid en leefbaarheid in de omgeving.

men zelf of een buurtbewoner slachtoffer wordt van een misdrijf door de komst van het dienstencentrum toeneemt;

- gemeentewide omwonenden verwachten dat verlaaiden in de buurt gaan rondhangen en drugs gaan gebruiken. Men verwacht niet dat de gemeente en het Dienstencentrum adequaat zullen optreden.

Het Platform beheer Surinamestraat e.o. vindt de resultaten van de nulmeting bruikbaar om tot een goede inpassing van het Dienstencentrum in de Surinamestraat te komen. De resultaten worden toegevoegd aan het beheerplan dat naar verwachting in het najaar van 2006 gereed zal zijn. Het college van burgemeester en wethouders stelt het beheerplan dan vast en zal dan ook een besluit nemen over het moment waarop een nulmeting wordt gehouden. Het volgende rapport van de nulmeting vindt u op www.gemeentedeelfnijp.nl.

• vrijwel iedereen voelt zich overtuigd in de eigen woning en de buurt overduig veilig;

- s avonds nemen de onveiligheidsgevoelens toe;
- drukte van de respondenten kan geen plek noemen waar men s avonds liever niet alleen zou komen. Degenen die wel een plek kunnen noemen de Surinamestraat, het bedrijventerrein en de Reinevelbrug;
- ruim de helft verwacht dat de kans dat

Binnenlandse Zaken op bezoek

Ambassadeur van het ministerie van Binnenlandse Zaken kwamen op 31 mei op werkdag bij Dienstencentrum Over de Brug.

Een vertegenwoordiging van zes personen, onder wie plaatsvervangend staatssecretaris Philippe Kates, heeft samen met deelnemers aan het papierenprobleemoverleg een half uur lang schouwen gemaakt in de stad.

Directeur van het Dienstencentrum Karim de Jonge toonde zich tevreden over het bezoek. "We hebben bijvoorbeeld kunnen vertellen dat veel mensen geen eigen bankrekening kunnen openen. En daarmee komt hun toekomstverwachting in gevaar. En uiteindelijk hebben we ook gesproken over het nieuwe pand en het nieuwe beleid dat in de Surinamestraat zal gelden."

