

Verslag Platform Beheer Surinamestraat e.o.

9 januari 2007, Stadhuis Delft

<u>Aanwezig:</u>	Mieke van der Graaf (MvdG)	voorzitter
	Nick van Eijl (NvE)	Breed Welzijn Delft (wijkopbouwwerker)
	Kuntina Flach (KF)	bewoner Indische Buurt
	Betsie de Jong (BdJ)	bewoner Pauwhof
	Siep Louwsma (SL)	Mondriaan Onderwijsgroep
	Henk de Bruijn (HdB)	Politie Delft (medewerker integrale veiligheid)
	Norbert de Leeuw (NdL)	secretaris, Gemeente Delft (projectleider)
	Peter van Leeuwen (PvL)	Politie Delft (wijkteamchef Vrijenban)
	Jaap Smit (JS)	Dienstencentrum/Stichting Perspektief (directeur)
	Annemarie Hellemons (AH)	Gemeente Delft (wijkcoördinator Vrijenban)
	Paul Tromer (PT)	Gemeente Delft (beleidsadviseur integrale veiligheid)
	Ab Rademaker (AR)	Gemeente Delft (teamleider wijkbeheer Vrijenban)

<u>Arwezig:</u>	Maria Scali (MS)	Dienstencentrum/Stichting Perspektief (directeur)
-----------------	------------------	---

In afschrift aan: Deelnemers wijkschouwen
Contactpersonen belangenverenigingen/bewonersorganisaties
Betrokken gemeentelijke afdelingen

Dick Rensen	Gemeente Delft (wethouder)
Inge Aarden	Politie Rijswijk (wijkteamchef)
Ilonka Nagy	Gemeente Rijswijk
Shinoska Constancia	Vidomes Rijswijk
Bernetta Harting	HTM
Johan Kort	Provincie Zuid- Holland

1. Opening en mededelingen

MvdG opent het overleg.

Het overleg zal worden bijgewoond door twee stagiaires van de politie: Kim Steenwijk en Stefan v/d Nol.

MvdG meldt het volgende:

- Het college stemde op 19/12 in met het beheerplan. Het beheerplan is ter kennis gebracht van de raadscommissie WIJZO en zal vanavond door de raadscommissie worden besproken (komt terug bij agendapunt 3);
- In het beheerplatform is ook een plaats ingeruimd voor het wijkbeheer. Vanavond is Ab Rademaker, als vertegenwoordiger van het wijkbeheer, aanwezig. Wijkbeheer is verantwoordelijk voor: vegen (zowel machinaal als handmatig), zwerfvuil, bestrating (zoals een gat in de weg, een paal scheef), problemen met groen, enz.
- Op oudejaarsavond is brand uitgebroken in het pand Surinamestraat 1. Op dit moment wordt een inventarisatie gemaakt van de schade. Het college wil dat de planning gehaald wordt;
- Stichting Dienstencentrum Over de Brug is per 1/1 opgegaan in Stichting Perspektief
- Binnenkort zal er weer een Nieuwsbrief huis-aan-huis worden verspreid. Betsie de Jong en Kuntina Flach zijn hiervoor geïnterviewd;
- De bezwaarschriftencommissie heeft advies uitgebracht over de bezwaarschriften op de bouwvergunning. Het college neemt hierover binnenkort een besluit;
- Op 22/1 wordt gestart met de geplande bomenkap in de Surinamestraat en Curaçaostraat. In het verlengde hiervan zal het groen ook worden uitgedund en tot veilige hoogte teruggebracht;

- Op 11/1 komen de verschillende partijen die zich met handhaving in het beheergebied gaan bezighouden samen met de Stichting Perspektief en de gemeente bijeen om werkafspraken te maken.

2. **Verslag 17 oktober 2006**

Vwb de laatste alinea van agendapunt 4 merkt HdB op dat hieraan moet worden toegevoegd dat de mededeling over het kappen van de bomen die 40 tot 45 jaar oud zijn voortkomt uit het overleg dat hij en NdL hadden met de afdeling groen van de gemeente.

In het verslag stond dat het volgende overleg van het beheerplatform zou worden gehouden op 21 november. Dit overleg ging niet door omdat er op dat moment onvoldoende agendapunten waren.

Naar aanleiding van aktielijst bij het verslag deelt JS mee dat er binnen het Dienstencentrum een cliënten/bezoekersoverleg is gestart. Een afvaardiging van dit overleg neemt deel in het cliëntenplatform van de Stichting Perspektief.

JS deelt verder naar aanleiding van de aktielijst mee dat er inmiddels kennismakingsgesprekken hebben plaatsgevonden met bewoners van de Pauwhof en met de Delftse Pauw.

Het beheerplatform stelt het verslag vast.

3. **Besluit college over het beheerplan**

MvdG deelt mee dat een brief is ontvangen van het college van B en W waarin is aangegeven dat het college:

- het beheerplatform blijft faciliteren;
- in de eerste 3 maanden na de opening via TOR (toezichthouders) een aandeel zal leveren aan toezicht en handhaving;
- een afstemmingsoverleg organiseert tussen de handhavende organisaties;
- meldingen bij het Infopunt Stadsbeheer uit het beheergebied zal bijhouden;
- de Surinamestraat benoemen tot meetpunt 'schoon en heel';
- het secretariaat van het beheerplatform bij de gemeente openstellen voor klacht over de verschillende klachtmeldpunten;
- een besluitvormingsprocedure starten voor alcoholverbod op het bedrijventerrein en Reineveldbrug tot voetgangers/fietsbrug (Oostsingel);
- bewoners Indische Buurt aanbieden straatverlichting te verplaatsen;
- mogelijkheid onderzoeken om situatie voor voetgangers Reineveldbrug te verbeteren;
- mogelijkheden onderzoeken om gebruik talud Reineveldbrug door voetgangers te ontmoedigen;
- bossages gebouwenzijde Curaçaostraat verlagen.

Tevens deelt het college mee dat de volgende partijen de afspraken binnen het beheerplan onderschrijven: Stichting Perspektief, HTM, Gemeente Rijswijk, Vidomes Rijswijk, Politie Delft, Politie Rijswijk.

Het college deelt verder mee dat de omwonenden een week voor de opening van het Dienstencentrum hierover geïnformeerd worden en dat hierbij ook vermeld zal worden hoe en wanneer gebruik gemaakt kan worden van de verschillende meldpunten. Een jaar na de opening van het Dienstencentrum zal een 1-meting worden uitgevoerd.

Vanuit het beheerplatform worden nog volgende opmerkingen gemaakt:

- de 1- meting moet op dezelfde wijze worden uitgevoerd als de nulmeting (is toegezegd door het college en staat ook zo opgenomen in het beheerplan);
- de mogelijkheid om de schoonmaakkploeg van het Dienstencentrum in te zetten in het beheergebied zal tijdens de kennismakingsgesprekken van de Stichting Perspektief met de omwonenden worden meegenomen;

De raadscommissie WIJZO heeft het besluit van het college over het beheerplan op de agenda gezet en zal het hedenavond bespreken. Een afvaardiging van het beheerplatform zal commissievergadering later op de avond bijwonen.

4 Concept- huisregels/gedragsregels beheergebied Dienstencentrum

JS deelt mee dat Stichting Perspektief concept- huisregels heeft opgesteld. De huisregels werden meegestuurd met de vergaderstukken.

BdJ vraagt wat het verschil is tussen bezoekers en cliënten. JS geeft aan dat liever gesproken wordt over cliënten, omdat daarmee meer benadrukt wordt dat men voor meer komt dan een bezoek aan de huiskamer.

PT merkt op dat hij geen regels terugziet voor het gedrag in de omgeving (beheergebied), een uitleg van wat overlast is, het intakeprotocol en sancties. SL vult dit aan met de opmerking dat de huis- en gedragsregels meer consistent moeten zijn aan wat er in het beheerplan is afgesproken.

BdJ vraagt of de bezoekers ook een pasje krijgen.

JS antwoordt dat er met name voor de gedragsregels in het beheergebied en het sanctiebeleid nog het e.e.a. moet worden uitgewerkt. Vwb het sanctiebeleid geeft JS aan dat sancties niet tot in detail zullen worden vastgelegd. Daar waar nodig moet Perspektief zorg kunnen blijven bieden.

PvL geeft aan dat het wel van belang is dat er een sanctiebeleid is en welke sancties er in bepaalde situaties genomen zijn. Wanneer er een sanctiebeleid is en er in een bepaalde situatie de genomen maatregelen in kaart zijn gebracht is het voor de politie makkelijker om als dit nodig is effectief te kunnen optreden.

Afgesproken wordt dat de huisregels verder worden uitgewerkt en er gedragsregels voor de omgeving (beheergebied) en een sanctiebeleid aan worden toegevoegd.

5 Rondvraag en sluiting

Er is niets meer voor de rondvraag.

MvdG sluit het overleg.

Actielijst			
wat	wie	wanneer gereed	status
Stand van zaken project verplaatsing dienstencentrum	NdL	door- lopend	Melden bij overleg
Betrokkenheid bezoekers dienstencentrum	MS/JS	29/8	Cliëntenoverleg is ingesteld.
Kennismaking met omwonenden/bedrijven en voorlichting	MS	19/9	Dienstencentrum bereidt voorlichtingsactiviteiten tbv omwonenden voor
Uitwerken aanbevelingen/adviezen beheerplan	NdL	9/1	NdL maakt afspraken met diverse betrokken en verantwoordelijke partijen
Werkafspraken mbt handhaving beheergebied in afstemming met Dienstencentrum	PT/NdL	9/1	11/1 bijeenkomst met Dienstencentrum/Perspektief, handhavende partijen en gemeente
Huisregels, gedragsregels beheergebied, sanctiebeleid	JS	9/1	JS vult concept aan en breidt dit uit met gedragsregels beheergebied en sanctiebeleid

In afschrift aan: Deelnemers wijkschouwen
Contactpersonen belangenverenigingen/bewonersorganisaties/bedrijven
Betrokken gemeentelijke afdelingen

Dick Rensen	Gemeente Delft (wethouder)
Inge Aarden	Politie Rijswijk (wijkteamchef)
Ilonka Nagy	Gemeente Rijswijk
Shinoska Constancia	Vidomes Rijswijk
Bernetta Harting	HTM
Johan Kort	Provincie Zuid- Holland

gevaarlijke situaties kunnen ontstaan op het fietspad. Aan het Ingenieursbureau van de gemeente is de opdracht gegeven een plan mbt het hekwerk verder uit te werken.

NdL meldt verder nav het verslag dat op basis van het advies van de bezwaarschriftencommissie dat het college mbt de bezwaarschriften op de bouwvergunning op 13 februari 2007 besloot om 11 bezwaarschriften af te wijzen. Eén bezwaarschrift werd niet ontvankelijk verklaard en met één bezwaarmaker zal nog nader gesproken worden.

NdL actualiseert de actielijst.

Het verslag wordt vastgesteld.

3. Evaluatie

Afgesproken wordt te evalueren a.d.h.v. de volgende punten:

1. samenwerking en besluitvorming
2. het betrekken van (vertegenwoordiger) bewoners
3. bijdrage vanuit de functie/stichting die men vertegenwoordigt
4. functioneren voorzitter
5. frequentie van bijeenkomsten
6. communicatie

De volgende conclusies worden door het Platform beheer Surinamestraat e.o. uit de evaluatie getrokken:

- het proces om tot een beheerplan te komen liep in aanvang traag, in het begin was er tijd nodig om:
 - elkaar te leren kennen;
 - zich de materie eigen te maken;
 - de juiste werkvorm te vinden,later kwam er meer snelheid in het proces en werd het hoe en waarom ook concreter;
- de samenwerking is goed, plezierig en constructief, de bereidheid van partijen om 'over de eigen schutting heen te kijken' werd steeds groter;
- de deelnemers zijn tevreden met het resultaat zoals dat er nu ligt;
- het is prettig dat omwonenden zich hebben aangesloten, het platform zal mogelijkheden onderzoeken hoe omwonenden nog meer te betrekken;
- de kritische houding van de omwonenden wordt door de andere deelnemers als positief beoordeeld;
- partijen zijn over het algemeen tevreden over hun eigen inzet en die van anderen, bezien zal worden hoe de wijkcoördinator en het opbouwwerk nog ingezet kunnen worden om omwonenden nog meer te betrekken;
- de deelnemers zijn tevreden over de rol van de (onafhankelijk) voorzitter, haar komst heeft zeker bijgedragen aan de versnelling van het proces om tot een beheerplan te komen;
- de frequentie van bijeenkomsten en communicatie worden door de deelnemers als goed ervaren.

4. Rondvraag en sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Mv/dG het overleg.

Actielijst			
wat	wie	wanneer gereed	status
Stand van zaken	NdL	door-	Melden bij overleg

verbouwing/verhuizing dienstencentrum		lopend	
Betrokkenheid bezoekers dienstencentrum	MS/JS	29/8	Cliëntenoverleg is ingesteld.
Kennismaking met omwonenden/bedrijven en voorlichting	MS/JS	v. juli 07	Dienstencentrum benadert omwonenden/bedrijven
Werkafspraken mbt handhaving beheergebied in afstemming met Dienstencentrum	PT/NdL	24/4	11/1 en 8/2 vonden bijeenkomsten plaats, veiligheids-overleg zal worden opgestart
Huisregels, gedragsregels beheergebied, sanctiebeleid	MS/JS	24/4	MS/JS bespraken huisregels, gedragsregels beheergebied en sanctiebeleid met handhavende partijen, vervolgens vaststelling in RvB Perspektief en daarna naar beheerplatform
Uitwerken plan en realisatie trapopgang Reineveldbrug	NdL	v. juli 07	Ingenieursbureau Gemeente werkt plan uit
Uitdunnen bossages Curacaostraat en plaatsen hekwerk talud	NdL/AR	v. juli 07	Uitdunningswerkzaamheden zijn gestart
Uitwerken zorg-dienstverleningsconcept	MS/JS	v. juli 07	