

Aan  
het College van Burgemeester en Wethouders  
Afschrift aan

## Nota

Datum  
01-10-2007  
Ons kenmerk  
2034527  
Opsteller  
N. de Leeuw  
Bijlage

Onderwerp  
Kwartaalrapportage 10 betreffende de verplaatsing van  
de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden  
naar Surinamestraat 1

### 1. Inleiding

Het college besloot op 24 februari 2005, nadat de toenmalige commissie Werk, Zorg en Onderwijs (WZO) hierover positief adviseerde, de locatie Surinamestraat 1 definitief aan te wijzen als locatie voor de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden.

De commissie WZO verzocht het college per kwartaal te rapporteren over de stand van zaken van de verplaatsing van de dagopvang naar de Surinamestraat.

De kwartaalrapportage (kwartaalrapportage 10) over de periode juli, augustus, september 2007 is bijgesloten.

### 2. Wijze van rapporteren

De verplaatsing van het Dienstencentrum valt in verschillende onderdelen uiteen, te weten:

- de actualiteit
- de communicatie
- het beheer van de nieuwe locatie en de omgeving
- de verwerving/verbouwing van het pand
- de dienstverlening

Rapportage vindt plaats over de voortgang van deze verschillende onderdelen.

### 3. Besluit

Het college wordt voorgesteld te besluiten:

1. de kwartaalrapportage 10 'verplaatsing Dienstencentrum naar Surinamestraat 1' over de periode juli, augustus, september 2007 vast te stellen;

2. de kwartaalrapportage 10 'verplaatsing Dienstencentrum naar Surinamestraat 1' ter kennisname aan te bieden aan de raad;

**Analyse Dienstencentrum over de Brug  
(Hoogste percentages staan bovenaan)**

Kwartaal: 03 2007

|              | <b>Geslacht</b> |         |
|--------------|-----------------|---------|
| <b>Man</b>   | 146             | 90,68%  |
| <b>Vrouw</b> | 15              | 9,32%   |
|              | 161             | 100,00% |

| <b>Leeftijd</b>  | <b>Aantal</b> |         |
|------------------|---------------|---------|
| 36 - 40 jaar (8) | 31            | 19,25%  |
| 41- 45 jaar (9)  | 24            | 14,91%  |
| 46-50 jaar (10)  | 27            | 16,77%  |
| 21- 25 jaar (5)  | 17            | 10,56%  |
| 26-30 jaar (6)   | 17            | 10,56%  |
| 31- 35 jaar (7)  | 22            | 13,66%  |
| 16 -20 jaar (4)  | 6             | 3,73%   |
| 51-55 jaar (11)  | 15            | 9,32%   |
| 56-60 jaar (12)  |               | 0,00%   |
| 1- 5 jaar (1)    |               | 0,00%   |
| 11- 15 jaar (3)  |               | 0,00%   |
| 6- 10 jaar (2)   |               | 0,00%   |
| 61- 65 jaar (13) | 2             | 1,24%   |
| 66- 70 jaar (14) |               | 0,00%   |
| 71- 75 jaar (15) |               | 0,00%   |
| 76- 80 jaar (16) |               | 0,00%   |
| 81- 85 jaar (17) |               | 0,00%   |
|                  | 161           | 100,00% |

| <b>Nationaliteit</b> | <b>Aantal</b> |         |
|----------------------|---------------|---------|
| Nederlands           | 135           | 83,85%  |
| Midden Oosten        | 7             | 4,35%   |
| Turkije/Griekenl     | 4             | 2,48%   |
| Noord Afrika         | 6             | 3,73%   |
| Oost Europa          | 2             | 1,24%   |
| Anders               | 1             | 0,62%   |
| Oost Afrika          | 6             | 3,73%   |
| Azie                 |               | 0,00%   |
| Niet ingevuld        |               | 0,00%   |
| West Afrika          |               | 0,00%   |
|                      | 161           | 100,00% |

| <b>Verblijfsverg.</b> | <b>Aantal</b> |         |
|-----------------------|---------------|---------|
| Ja                    | 160           | 99,38%  |
| Niet ingevuld         |               | 0,00%   |
| Nee                   | 1             | 0,62%   |
|                       |               | 100,00% |

| <b>Verblijf/slaap*</b> | <b>Aantal</b> |        |
|------------------------|---------------|--------|
| Vrienden/familie       | 97            | 60,25% |
| Eigen woning           | 14            | 8,70%  |

|                  |     |         |
|------------------|-----|---------|
| Nachtopvang      | 14  | 8,70%   |
| Slaapt op straat | 10  | 6,21%   |
| instell/24 uurs  |     | 0,00%   |
| anders           | 26  | 16,15%  |
|                  | 161 | 100,00% |

\*Meerdere antwoorden mogelijk

| Postadres SdoB | Aantal |        |
|----------------|--------|--------|
| Ja             | 131    | 81,37% |
| Nee            |        | 0,00%  |
| Niet ingevuld  |        | 0,00%  |
|                |        | 81,37% |

| Woonplaats inschrijving | Aantal |         |
|-------------------------|--------|---------|
| DWO                     | 142    | 88,20%  |
| Niet ingevuld           | 11     | 6,83%   |
| Anders                  | 4      | 2,48%   |
| Regio Haagland          | 4      | 2,48%   |
| Geen postadres          |        | 0,00%   |
| Rotterdam               |        | 0,00%   |
| Leiden                  |        | 0,00%   |
|                         | 161    | 100,00% |

| Zelfst/opname | Aantal |       |
|---------------|--------|-------|
| Niet ingevuld |        | 0,00% |
| Zelfstandig   |        | 0,00% |
| Opname        |        | 0,00% |
|               |        | 0,00% |

| Problematiek*  | Aantal |        |
|----------------|--------|--------|
| Huisvesting    | 147    | 91,30% |
| Schulden       | 105    | 65,22% |
| Softdrugs      | 21     | 13,04% |
| Alcoholgebruik | 40     | 24,84% |
| Psycho/Sociaal | 13     | 8,07%  |
| Harddrugs      | 34     | 21,12% |
| Anders         | 8      | 4,97%  |
| Geen           |        | 0,00%  |
|                |        |        |

\* Meerdere antwoorden mogelijk

| Doel bezoek SdoB* | Aantal |        |
|-------------------|--------|--------|
| Huiskamer         | 67     | 41,61% |
| Post ophalen      | 131    | 81,37% |
| Gesprek hulpv     | 69     | 42,86% |
| Gebruik sanitair  | 15     | 9,32%  |
| Gebruik fitness   |        | 0,00%  |
| Deeln. Vuilprik   | 21     | 13,04% |

|              |   |       |
|--------------|---|-------|
| Budgettering |   | 0,00% |
| Was doen     | 9 | 5,59% |
| Anders       |   | 0,00% |

\* Meerdere antwoorden mogelijk

| Freq. Bezoek     | Aantal |         |
|------------------|--------|---------|
| 2-4 maal p. week | 34     | 21,12%  |
| 1 x. per week    | 64     | 39,75%  |
| Anders           | 4      | 2,48%   |
| Dagelijks        | 5      | 3,11%   |
| 1 x per 2 weken  | 42     | 26,09%  |
| 1 x per maand    | 12     | 7,45%   |
|                  |        | 100,00% |

| Freq. Contact<br>hulpverleners<br>SdoB | Aantal |         |
|----------------------------------------|--------|---------|
| Incidenteel                            | 141    | 87,58%  |
| Niet ingevuld                          | 3      | 1,86%   |
| Frequent                               | 8      | 4,97%   |
| Anders                                 | 9      | 5,59%   |
|                                        |        | 100,00% |

| Andere<br>instellingen<br>betrokken bij<br>bezoeker* | Aantal |        |
|------------------------------------------------------|--------|--------|
| Politie/Jusitie                                      | 69     | 42,86% |
| Parnassia                                            | 27     | 16,77% |
| Anders                                               | 3      | 1,86%  |
| GGZ                                                  | 12     | 7,45%  |
| Reclassering                                         | 24     | 14,91% |

\* Meerdere antwoorden mogelijk



## **Kwartaalrapportage X: juli, augustus, september 2007**

### **betreffende de verplaatsing van de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden (Dienstencentrum) naar Surinamestraat 1**

#### **1. Aanleiding**

Het college besloot op 24 februari 2005, nadat de toenmalige commissie voor Werk, Zorg en Onderwijs hierover positief adviseerde, de locatie Surinamestraat 1 definitief aan te wijzen als locatie voor de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden. De toenmalige commissie Werk, Zorg en Onderwijs verzocht het college per kwartaal te rapporteren over de stand van zaken van de verplaatsing van de dagopvang naar de Surinamestraat.

Dit betreft de tiende rapportage (juli, augustus, september 2007).

#### **2. Wijze van rapporteren**

De verplaatsing van het Dienstencentrum valt in verschillende onderdelen uiteen, te weten:

- de communicatie
- het beheer van de nieuwe locatie en de omgeving
- de verwerving/verbouwing van het pand
- de dienstverlening

Rapportage vindt plaats over de voortgang van deze onderdelen.

#### **3. Actuele stand van zaken**

De afgelopen maanden hebben voornamelijk in het teken gestaan van de verbouwing van het pand aan de Surinamestraat. Eind september meldde de aannemer dat de oplevering van het pand in de eerste week van oktober zal plaatsvinden.

Op 18 juli 2007 diende bij de rechtbank in Den Haag het beroep van diverse partijen tegen de beslissing van het college op bezwaar tegen de afgifte van de bouwvergunning/vrijstelling voor Surinamestraat 1.

Het college van burgemeester en wethouders besloot op 25 september 2007 om op advies van het Platform beheer Surinamestraat e.o. in te stemmen met het door de Stichting Perspektief in samenspraak met de gemeente en het beheerplatform opgestelde communicatieplan voor de verplaatsing van het Dienstencentrum naar Surinamestraat 1 en stelde €15.150 beschikbaar voor de uitvoering er van. Ook nam het college kennis van de door Perspektief opgestelde huisregels en van de afspraken die zijn gemaakt door de toezichthoudende en handhavende partijen in het beheergebied.

#### **4. Communicatie**

De Stichting Perspektief, die de dagopvang in de Surinamestraat zal gaan exploiteren, stelde in samenspraak met de gemeente en het beheerplatform een communicatieplan op voor de verhuizing van het Dienstencentrum naar de Surinamestraat.

Aan de inhoud van het communicatieplan voor de verhuizing van het Dienstencentrum naar de Surinamestraat liggen een aantal uitgangspunten ten grondslag:

- de geplande opleverdatum van het pand Surinamestraat 1 is begin oktober;
- de verhuisdatum is eind november 2007;
- het vastgestelde beheerplan Surinamestraat e.o. treedt op 1 oktober in werking;
- vanaf 1 oktober is Perspektief formeel de huurder van het pand Surinamestraat 1 en draagt vanaf die datum de eerste verantwoordelijkheid voor alle communicatieve activiteiten die bij haar rol van buurtbewoner horen, de gemeente zal meer en meer communiceren vanuit haar rol als eindverantwoordelijke voor de leefbaarheid en veiligheid van de buurt en de buurtbewoners;
- het 'project' Verplaatsing Dienstencentrum eindigt in principe 3 maanden na de opening van het Dienstencentrum in de Surinamestraat;
- bij beëindiging van het 'project' zal het secretariaat van het Platform beheer Surinamestraat e.o. dat nu nog onder het projectleiderschap valt, worden overgedragen aan Perspektief;

- het voorzitterschap van het Platform beheer Surinamestraat e.o. wordt een half jaar na de opening geëvalueerd en wordt in principe overgedragen aan een lid van één van de deelnemende partijen.

In het communicatieplan staat verder aangegeven dat Perspektief, de gemeente Delft en het Platform beheer Surinamestraat e.o. samenwerken aan hetzelfde doel, namelijk een goede inbedding van de functie van het Dienstencentrum in de wijk en zo min mogelijk overlast. In het verlengde hiervan zet Perspektief in op een goed buurtcontact en neemt de gemeente de rol van regisseur op het terrein van leefbaarheid en veiligheid op zich. De gemeente neemt hierbij het pro-actief handelen als uitgangspunt en zal ook de uitvoerende toezicht- en handhavende partijen hiertoe bewegen.

De wijze waarop overlast door omwonenden gemeld kan worden wordt door Perspektief en gemeente in gezamenlijkheid opgepakt. Vlak voor de opening zal een informatiefolder onder de omwonenden worden verspreid.

Bij de opening zal door Perspektief een open huis worden georganiseerd en zal de pers worden geïnformeerd.

Na de verhuizing zullen college en raad blijvend over de gang van zaken in en rond het Dienstencentrum worden geïnformeerd via de kwartaalrapportages die door het programma wzw van de sector MO worden opgesteld.

De omwonenden worden op de hoogte gehouden via huis-aan-huis te verspreiden nieuwsbrieven die in het vervolg door Perspektief zullen worden uitgebracht.

Een jaar na de opening vindt een éénmeting m.b.t. leefbaarheid en veiligheid plaats en zal een evaluatie worden gehouden.

## **5. Beheer van de nieuwe locatie en de omgeving**

### **5.1 het beheerplatform**

Het platform Beheer Surinamestraat e.o. (beheerplatform) kwam in het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2007 bij elkaar op 4 september.

Door het beheerplatform werd op 4 september 2007 aan het college medegedeeld dat zij in verband met de verplaatsing van de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden (Dienstencentrum) en inpassing in de Surinamestraat instemt met het communicatieplan voor de verhuizing dat door de Stichting Perspektief in samenspraak met de gemeente Delft werd opgesteld.

Het beheerplatform deelde verder mee aan het college dat zij zich kan vinden in de huisregels en gedragsregels voor het beheergebied die door de Stichting Perspektief zijn opgesteld. Het beheerplatform verzocht het college de huisregels en de gedragsregels voor het beheergebied als bijlage toe te voegen aan het beheerplan Surinamestraat e.o. (bijlage).

Tot slot meldde het beheerplatform dat zij met instemming kennis neemt van de afspraken die er door de verschillende toezichthoudende en handhavende partijen zijn gemaakt over de wijze van monitoren en rapporteren over de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied Surinamestraat e.o. na de komst van de dagopvang.

Op 25 september 2007 meldde het beheerplatform aan het college dat zij zich ook kan vinden in de werkafspraken die er door de toezichthoudende en handhavende partijen gemaakt zijn in verband met de komst van het Dienstencentrum naar de Surinamestraat.

### **5.2 beheerplan**

Voor de opening van het Dienstencentrum in de Surinamestraat zullen in het verlengde van het beheerplan een aantal fysieke maatregelen worden genomen die moeten leiden tot een verhoging van het veiligheidsgevoel van de omwonenden.

Op het talud van de Reineveltbrug aan de zijde van het bedrijventerrein zal een hekwerk worden geplaatst, om te voorkomen dat de brug nog betreden kan worden via de uitgedunde bossages. Verder zal onder de brug een voetpad worden gerealiseerd, waardoor de trapopgang bij de brug aan de zijde van de Indische Buurt voor voetgangers makkelijker te bereiken is. Hierdoor kunnen voetgangers vanaf het bedrijventerrein het beheergebied gemakkelijker verlaten.

Tot slot zijn door de gemeente voorstellen gedaan aan de bewoners van de Indische Buurt om door verplaatsing van enkele straatlantaarns de verlichting van de paden naar de achterzijden van de woningen te verbeteren. Door omwonenden werden de paden tijdens een eerder gehouden wijkscouw benoemd als kwetsbaarheid.

In het beheerplan Surinamestraat e.o. wordt ook aandacht gevraagd voor toezicht en handhaving in het beheergebied.

De verschillende toezichthoudende en handhavende partijen uit Delft en Rijswijk hebben voor wat betreft het toezicht en de handhaving in het beheergebied Surinamestraat e.o. werkafspraken met elkaar gemaakt.

Afgesproken is dat politie Haaglanden en de toezichthouders van de gemeenten in de eerste drie maanden na de opening van het Dienstencentrum in de Surinamestraat dagelijks extra surveillances in het beheergebied uitvoeren rond de openings- en sluitingstijd van het Dienstencentrum (op werkdagen 10.30 – 11.00 uur en 17.30 – 18.00 uur). Na drie maanden zal bekeken worden of dit moet worden verlengd.

Twee jaar lang zal een medewerker van Perspektief op openingsdagen voor de opening en na sluiting van het Dienstencentrum een ronde lopen door de buurt om ervoor te zorgen dat de bezoekers van het Dienstencentrum zich houden aan de afgesproken gedragsregels voor het beheergebied.

Door de Stichting Perspektief zijn zowel huisregels als gedragsregels voor het beheergebied opgesteld en kan zonodig teruggevallen worden op sanctiemaatregelen. Alle bezoekers dienen te tekenen voor kennisname van deze regels.

Ook de controleurs van de HTM en de beveiligingsmedewerkers van de Mondriaan Onderwijsgroep zullen meewerken aan het toezicht.

Om de stand van zaken van de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied met elkaar te kunnen uitwisselen en zonodig afspraken te kunnen maken over te nemen maatregelen zullen de toezichthoudende en handhavende organisaties eens per twee weken overleg voeren.

Om zonodig ook persoonsgegevens van overlastgevende bezoekers uit te kunnen wisselen en adequate maatregelen uit te kunnen voeren zullen de toezichthoudende en handhavende organisaties een convenant sluiten.

Via een speciale folder die vlak voor de opening van het Dienstencentrum zal worden verspreid worden de omwonenden geïnformeerd over de wijze waarop na de opening van het Dienstencentrum informatie kan worden verkregen en klachten kunnen worden gemeld.

## **6. Verbouwing van het pand**

### **6.1 verbouwing**

Op 2 april is de verbouwing van Surinamestraat 1 van start gegaan.

Door de aannemer/verbouwende partij is gemeld dat de oplevering in de eerste week van oktober plaatsvindt.

Door de Stichting Perspektief, de exploitant van het Dienstencentrum, is aangegeven dat men enkele weken nodig heeft om het pand verder in te richten. De verhuizing kan dan eind november plaatsvinden.

### **6.2 vrijstelling/bouwvergunning**

Verschillende partijen tekenden beroep aan bij de rechtbank tegen het besluit van het college op de bezwaarschriften tegen het verlenen van een bouwvergunning en vrijstelling voor Surinamestraat 1. De rechtbank bepaalde op 18 juli 2007 dat het besluit niet in stand kon blijven omdat de bij het besluit behorende specifieke verklaring van geen bezwaar van Gedeputeerde Staten van Zuid- Holland inmiddels was verlopen.

Nadat de gemeenteraad op 27 september 2007 besloot om een voorbereidingsbesluit te nemen voor Surinamestraat 1, werd bij de provincie het verzoek ingediend om een algemene verklaring van geen bezwaar af te geven voor de vrijstelling voor het pand Surinamestraat 1. Door de provincie werd aangegeven dat Gedeputeerde Staten voor 29 oktober 2007 hierover een besluit neemt.

## **7. Dienstverlening**

### **7.1 bezoekersmonitor**

Door het Dienstencentrum wordt een bezoekersmonitor gehanteerd. Dit houdt in dat door het Dienstencentrum per week wordt bijgehouden hoeveel bezoekers daadwerkelijk een bezoek afleggen aan het Dienstencentrum en daarnaast inventariseert het Dienstencentrum wat de achtergrond is van de bezoekers en om welke reden(en) zij het Dienstencentrum bezoeken.

In het derde kwartaal lag het gemiddeld aantal bezoekers per dag tussen de 33 en 48.

Voor wat betreft de achtergrond van de bezoekers kan worden aangegeven dat het merendeel mannelijk is. Het merendeel van de bezoekers is tussen 30 en 50 jaar oud. De meeste bezoekers

hebben de Nederlandse nationaliteit. Meer dan de helft van de bezoekers verblijft bij vrienden of familie en heeft dus geen eigen huis.

131 personen stonden ingeschreven voor een postadres.

Zo'n 40% van de ingeschreven personen bezoekt het Dienstencentrum één keer per week terwijl 20% meerdere keren per week een bezoek brengt.

### **7.2 zorg/dienstverleningsconcept**

Door de Stichting Perspektief zijn voor wat betreft de hulp vanuit het Dienstencentrum aan dak- en thuislozen en/of verslaafen samenwerkingsafspraken gemaakt met GGZ Delfland, Parnassia/Brijder Verslavingszorg en de GGD.

Teneinde door- en uitstroombmogelijkheden te vergroten en dak- en thuisloosheid terug te dringen ontwikkelt de Gemeente Delft een Kompas Dakloosheid. De dagopvang (Dienstencentrum) zal hierbij als instrument een belangrijke rol gaan spelen.

#### **Bijlagen:**

- Bezoekersmonitor t/m 3<sup>e</sup> kwartaal 2007
- Verslag(en) Beheerplatform
- Brieven beheerplatform
- Werkafspraken toezicht en handhaving

# **Verslag Platform Beheer Surinamestraat e.o.**

**4 september 2007, Buurtcentrum Delft Noord**

|                  |                            |                                                       |
|------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|
| <u>Aanwezig:</u> | Mieke van der Graaf (MvdG) | voorzitter                                            |
|                  | Henk de Bruijn (HdB)       | Politie Delft (medewerker integrale veiligheid)       |
|                  | Jacqueline Buzing (JB)     | wijkcoördinator                                       |
|                  | Nick van Eijl (NvE)        | Breed Welzijn Delft (wijkopbouwwerker)                |
|                  | Kuntina Flach (KF)         | bewoner Indische Buurt                                |
|                  | Betsie de Jong (BdJ)       | bewoner Pauwhof                                       |
|                  | Norbert de Leeuw (NdL)     | secretaris, Gemeente Delft (projectleider)            |
|                  | Peter van Leeuwen (PvL)    | Politie Delft (wijkteamchef Vrijenban)                |
|                  | Siep Louwsma (SL)          | Mondriaan Onderwijsgroep                              |
|                  | Stefan v/d Nol (SvdN)      | Politie Delft (stagiaire)                             |
|                  | Ab Rademaker (AR)          | Gemeente Delft (teamleider wijkbeheer Vrijenban)      |
|                  | Jaap Smit (JS)             | Dienstencentrum/Stichting PerspeKtief (directeur)     |
|                  | Paul Tromer (PT)           | Gemeente Delft (beleidsadviseur integrale veiligheid) |

## Aanwezig bij

Agendapunt 5: Frances van Heijst  
(communicatie) Dienstencentrum/Stichting PerspeKtief

Afwezig: Maria Scali (MS) Dienstencentrum/Stichting PerspeKtief (directeur)

## In afschrift aan: Deelnemers wijkschouwen

Contactpersonen belangenverenigingen/bewonersorganisaties/bedrijven  
Betrokken gemeentelijke afdelingen  
Betrokken medewerkers Stichting PerspeKtief  
Dick Rensen Gemeente Delft (wethouder)  
Gert Jan van den Burg Politie Rijswijk  
Ilonka Nagy Gemeente Rijswijk  
Fred Verhoef Gemeente Rijswijk  
Shinoska Constancia Vidomes Rijswijk  
Bernetta Harting HTM  
D. Brevoord Provincie Zuid- Holland

---

## **1. Opening en mededelingen**

MvdG opent het overleg.

NdL deelt mee dat de vertegenwoordiger van de Politie Rijswijk, I. Aarden, een andere baan heeft. De heer Gert Jan van den Burg treedt nu op als vertegenwoordiger. Hij zal ook deelnemen in de werkgroep 'toezicht en handhaving'

Het rioolproject is gestart op het bedrijventerrein Vrijenban. NdL zal in verband met de verbouwing en verhuizing nog informeren naar de precieze planning.

JS deelt mee dat het nieuwe Dienstencentrum de naam PerspeKtief, Dienstencentrum Surinamestraat zal heeft gekregen.

## **2. Verslag 26 juni 2007**

JS deelt n.a.v. agendapunt 6 mee dat de naam Parnassia verslavingszorg veranderd is in Brijder verslavingszorg. Brijder verslavingszorg blijft wel een onderdeel van de Parnassia groep.

Naar aanleiding van de actielijst meldt NdL dat het hekwerk voor het talud is besteld, de realisering van een voetpad onder de brug is in de planning gezet en de bewoners van de Indische Buurt hebben een voorstel ontvangen met betrekking tot de verplaatsing van een

aantal straatlantaarns, zodat toegangspoorten naar de achterzijden van de woningen beter verlicht worden. Een aantal omwonenden hebben op het voorstel gereageerd. De gemeente zal aan de hand van de voorstellen bekijken hoe de straatverlichting het beste geplaatst kan worden.

KF merkt op dat er in de tekening voorstellen zitten die onlogisch zijn.

Het beheerplatform stelt het verslag vast.

### **3. Stand van zaken verplaatsing**

NdL meldt dat de verbouwing vanwege de vakantie enkele weken heeft stilgelegen. De bouw is inmiddels weer opgestart. Men heeft enige vertraging opgelopen, maar dit zal de komende weken worden ingelopen. De oplevering is eind september. Daarna heeft PerspeKtief 6 weken nodig om in te richten en te verhuizen.

NdL meldt verder dat er op 18 juli een rechtszaak heeft plaatsgevonden. Verschillende partijen tekenden bij de rechtbank beroep aan tegen de beslissing van het college van B en W op de bezwaren tegen de vrijstelling en bouwvergunning voor Surinamestraat 1. Tijdens de rechtszitting constateerde de rechter dat de toestemming van de provincie om vrijstelling te mogen verlenen er wel was op het moment van de verlening van de bouwvergunning ca, maar dat deze toestemming ten tijde van het besluit om de bezwaren ongegrond te verklaren was verlopen. De provincie zal alsnog moeten instemmen. Omdat de procedure is teruggezet naar de fase dat de bouwvergunning al was verleend kan de bouw doorgaan.

NdL zegt toe dat hij het beheerplatform hierover op de hoogte zal houden.

Er blijkt tot slot nog wat onduidelijkheid over het alcoholverbod. NdL geeft aan dat het alcoholverbod binnen het beheergebied zal ingaan op 1 oktober 2007. Het verbod geldt uitsluiten voor het bedrijventerrein Vrijenban en de Oostsingel vanaf de Reineveltbrug tot de Plantagebrug (fietsersbrug). Dus niet voor de woonwijken binnen het beheergebied. Voor de woongebieden in het Delftse deel van het beheergebied geldt geen alcoholverbod.

In Rijswijk geldt reeds een alcoholverbod voor de gehele gemeente.

Het besluit over het alcoholverbod per 1 oktober stond gepubliceerd in de Stadskrant en was ook vermeld in de laatste nieuwsbrief 'Dagopvang naar de Surinamestraat'.

### **4. Terugkoppeling vanuit werkgroep 'toezicht en handhaving'**

PT deelt mee dat alle opmerkingen die er tijdens de vorige vergadering zijn gemaakt inzake monitoring en rapportage van overlast, zijn verwerkt.

De werkgroep zal werkafspraken maken. Dit betreffen zaken als: waar wordt op gesurveilleerd, opvolging, bejegening en informatie- uitwisseling.

Om persoonsgegevens te kunnen uitwisselen zal een convenant worden opgesteld.

Viak voor de opening zal een bijeenkomst plaatsvinden voor alle betrokken handhavers en toezichthouders. De bijeenkomst wordt georganiseerd door de politie en PerspeKtief.

Afgesproken wordt dat de werkafspraken per mail aan het beheerplatform zullen worden voorgelegd. Wanneer gewacht wordt tot de eerstvolgende vergadering ontstaat er tijdnood. Met name omdat er ook nog een bestuurlijk traject te gaan is. Voor 1 december moet alles gereed zijn.

### **5. Communicatieplan**

Frances van Heijst, communicatiemedewerker van PerspeKtief, is aanwezig om een toelichting te geven op het communicatieplan voor de verhuizing van het Dienstencentrum naar de Surinamestraat.

Frances vertelt iets over de uitgangspunten, de doelen en de doelgroepen.

Gedachte achter het communicatieplan is ook dat PerspeKtief als buur en buurtbewoner ook nadrukkelijker de verantwoordelijkheid voor de communicatie zal nemen. Een eerste stap is al gezet bij de laatste Nieuwsbrief voor de omwonenden, waarin PerspeKtief een eigen pagina had. Met het communicatieplan wordt ook vastgelegd dat PerspeKtief 3 maanden na de opening van het Dienstencentrum het secretariaat van het beheerplatform overneemt van de gemeente.

Het beheerplatform vraagt om als doelstelling toe te voegen dat de bezoekers/cliënten de huisregels en gedragsregels voor het beheergebied kennen.

Afgesproken wordt naar aanleiding van het communicatieplan dat de informatie over de meldpunten eerst voorgelegd wordt aan het beheerplatform alvorens de informatie wordt aangeboden aan de omwonenden. De informatie over de meldpunten zal besproken worden in de vergadering van 9 oktober.

BdJ stelt naar aanleiding van het communicatieplan voor om het vervolg alleen nog te spreken over bezoekers van het Dienstencentrum en niet meer over cliënten. Het beheerplatform stemt hiermee in.

Het beheerplatform spreekt tot slot af dat er een brief vanuit het beheerplatform aan het college van burgemeester en wethouders zal worden gezonden waarin het beheerplatform aangeeft in te stemmen met het communicatieplan. In dezelfde brief zal het beheerplatform ook aangeven zich te kunnen vinden in de huisregels en de gedragsregels in het beheergebied voor de bezoekers van het Dienstencentrum. Het college zal gevraagd worden de huisregels en de gedragsregels in het beheergebied als bijlage toe te voegen aan het beheerplan.

## 6. Rondvraag

NdL vraagt nog aandacht voor de e- mailuitwisseling die er is geweest met Belangenvereniging Onze Indische Buurt. Naar aanleiding hiervan zal PerspeKtief contact zoeken met Onze Indische Buurt.

Voorts organiseert wijkzaken verschillende wijkmarkten in de stad. Ook de wijk Vrijenban wordt aangedaan. Deze wijkmarkt vindt plaats op maandag 8 oktober van 16.00 tot 21.00 uur. MvdG biedt aan om hierbij namens het beheerplatform aanwezig te zijn. Ze zal dit nog kortsluiten met JB.

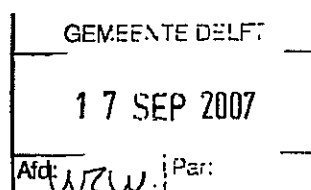
**Volgende vergadering op 9 oktober 2007 van 19.30 tot 21.30 uur in Buurtcentrum Delft Noord.**

| <b>Actielijst</b>                                                                       |            |                           |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>wat</b>                                                                              | <b>wie</b> | <b>wanneer<br/>gereed</b> | <b>status</b>                                                                                                                                                                |
| Stand van zaken<br>verbouwing/verhuizing<br>dienstencentrum                             | NdL        | door-<br>lopend           | Melden bij overleg                                                                                                                                                           |
| Communicatieplan PerspeKtief                                                            | MS/JS      | sept./okt.                | Communicatieplan aanpassen en met instemming van het beheerplatform doorsturen naar het college.<br>Informatie tbv buurt mbt meldpunten op 9/10 bespreken in beheerplatform. |
| Werkafspraken mbt toezicht en handhaving beheergebied in afstemming met Dienstencentrum | PT/NdL     | voor<br>opening<br>1/12   | Werkafspraken per mail voorleggen aan het beheerplatform.                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                      |            |                   |                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (beheerplatform brengt advies uit aan college)                                                                                                                                                                       |            |                   | Bijeenkomst toezichthouders en handhavers wordt georganiseerd                                                                                |
| Huisregels, gedragsregels beheergebied, sanctiebeleid (beheerplatform brengt advies uit aan college)                                                                                                                 | MS/JS      |                   | College meedelen dat beheerplatform instemt met huisregels en gedragsregels beheergebied en verzoeken deze toe te voegen aan het beheerplan. |
| Uitwerken plan en realisatie voetpad/voetgangersopgang Reineveldbrug                                                                                                                                                 | NdL        | voor opening 1/12 | Uitvoering staat in planning gemeente.                                                                                                       |
| Uitdunnen bossages Curaçaostraat en plaatsen hekwerk talud                                                                                                                                                           | NdL/AR     | voor opening 1/12 | Uitdunningswerkzaamheden zijn gereed, hekwerk is besteld.                                                                                    |
| Uitwerken zorg-dienstverleningsconcept                                                                                                                                                                               | MS/JS      | voor opening 1/12 | gereed                                                                                                                                       |
| Brief naar bewoners Molukkenstraat, Timorstraat en Soendastraat waarin aangegeven wordt welke straatlantaarns verplaatst kunnen worden om poorttoegangen beter te verlichten (evt. gesprek met wijkzaken/opbouwwerk) | NdL/JB/NvE | voor opening 1/12 | Adhv reacties zal gemeente de best mogelijke oplossingen bekijken.                                                                           |
| Alcoholverbod voor bedrijventerrein Vrijenban en Oostsingel vanaf Reineveltbrug tot fietsersbrug (Plantagebrug)                                                                                                      | NdL/PT     | voor opening 1/12 | College besluit is genomen om verbod per 1/10 in te laten gaan voor genoemd gebied.                                                          |

# PLATFORM BEHEER SURINAMESTRAAT e.o.

t.a.v. N. de Leeuw, secretaris  
p/a Gemeente Delft  
Postbus 340  
2600 AH Delft



Delft, 4 september 2007

aan het college van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente Delft

Geacht college,

Hierbij deel ik u mee dat het Platform beheer Surinamestraat e.o. in verband met de verplaatsing van de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden (Dienstencentrum) en inpassing in de Surinamestraat in onze vergadering van 4 september heeft gesproken over het communicatieplan voor de verhuizing, het toezicht en de handhaving en de huisregels en gedragsregels voor het omgevingsbeheer.

Ons platform is tot het volgende oordeel gekomen.

Allereerst stemmen wij in met het bijgesloten communicatieplan voor de verhuizing dat door de Stichting Perspektief in samenspraak met de gemeente Delft werd opgesteld.

Verder deel ik u mee dat wij ons kunnen vinden in de huisregels en gedragsregels voor het beheergebied die door de Stichting Perspektief zijn opgesteld voor de bezoekers van de dagopvang in de Surinamestraat.

Ik verzoek u om zoals eerder afgesproken bijgesloten huis- en gedragsregels als bijlage toe te voegen aan het beheerplan Surinamestraat e.o.

Tot slot kan ik u nog melden dat wij met instemming kennis hebben genomen van de afspraken die er door de verschillende toezichthoudende en handhavende partijen zijn gemaakt over de wijze van monitoren en rapporteren over de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied Surinamestraat e.o. na de komst van de dagopvang.

Door genoemde partijen is ons toegezegd dat ook de werkafspraken die zij zullen maken over het toezicht en de handhaving nog aan ons platform zullen worden voorgelegd.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

N. van der Graaf,

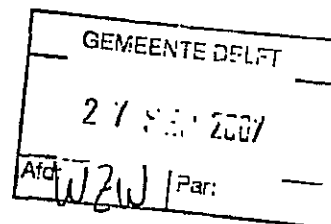
voorzitter Platform beheer Surinamestraat e.o.

# PLATFORM BEHEER SURINAMESTRAAT e.o.

t.a.v. N. de Leeuw, secretaris  
p/a Gemeente Delft  
Postbus 340  
2600 AH Delft

Delft, 25 september 2007

aan het college van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente Delft



Geacht college,

In aansluiting op onze brief van 4 september jl. deel ik u mee dat het Platform beheer Surinamestraat e.o. inmiddels kennis heeft kunnen nemen van de werkafspraken die in verband met de vestiging van de dagopvang voor dak- en thuislozen en/of verslaafden in de Surinamestraat zijn gemaakt tussen de verschillende toezichthoudende en handhavende partijen uit Delft en Rijswijk.

Ons platform heeft geen op- of aanmerkingen bij de afspraken over het toezicht en de handhaving en kan zich hierin dus vinden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

M. van der Graaf,  
voorzitter Platform beheer Surinamestraat e.o.

|                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Werkafspraken in het kader van uitvoering van het beheerplan<br/>Dienstencentrum van de Stichting PerspeKtief</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1a. uitgangspunten toezicht en handhaving door de politie en toezichthouders gemeente**

- De politie Delft en Toezichthouders Openbare Ruimte van Delft (TOR) voeren in afstemming met elkaar het reguliere toezicht in het beheergebied uit. In de eerste drie maanden voeren zij dagelijks extra surveillance (projectmatig surveilleren) in het gebied uit rond de openings- en sluitingstijd van het Dienstencentrum (op werkdagen 10.30 – 11.00 uur en 17.30 – 18.00 uur). Hierbij wordt specifiek aandacht besteed aan overlastgevend gedrag en strafbare feiten.
- De wijkagent van Politie Rijswijk zal op momenten dat deze in dienst is, genoemde locatie in zijn/haar surveillance opnemen. Voorts zal bureau Rijswijk genoemde locatie gedurende drie maanden tot een wijkadoptiepunt maken, waardoor extra toezicht vanuit dat bureau wordt gegenereerd op de momenten dat de adoptieploeg in dienst is.
- Door de Inspecteurs Openbare Ruimte van Rijswijk (IOG) en medewerkers van het Meldpunt BOR (toezicht openbare ruimte) zal de locatie daar waar mogelijk in haar ronde worden meegenomen.
- De politie Delft en TOR zetten zoveel mogelijk een vast team mensen in.
- De meldkamer van de politie en het meldpunt van TOR zijn bekend met de beheerafspraken voor het beheergebied Surinamestraat en valt bij meldingen terug op het daarvoor geldende protocol.
- Er zijn afspraken gemaakt tussen Stichting Perspektief/Dienstencentrum. De politie heeft te allen tijde toegang tot het Dienstencentrum. Daar waar echter sprake is van een situatie zonder spoedeisend karakter, is de wijkagent aanspreekpunt.

**1b. inzet Stichting Perspektief/HTM/Mondriaan College**

- Door de Stichting PerspeKtief zal, gedurende de eerste twee jaar na opening van het Dienstencentrum, een half uur voor openingstijd alsmede een half uur na sluitingstijd een ronde door het beheergebied worden gemaakt, waarbij de bezoekers van het Dienstencentrum daar waar nodig worden aangesproken op hun/haar gedrag.
- De HTM zal de tramhalte op de Lombokstraat zoveel mogelijk gebruiken als overstappunt voor haar controleurs.
- De Mondriaan Onderwijsgroep, locatie Brasserskade opent om 07.00 uur haar poort en bemant vanaf dat tijdstip de receptie. Vanaf 07.30 uur staat er beveiliging aan de poort, die niemand tot het terrein toelaat zonder Mondriaanpas. Om 16.30 uur stopt de beveiliging bij de poort. Het gebouw en de receptie kunnen, afhankelijk van de activiteit tot 23.00 uur geopend zijn. In de vakanties is er geen beveiliging op het Mondriaan College, hierover worden met het personeel nadere afspraken gemaakt.

## 2. inzetplanning

Naast de reguliere surveillance zal er een extra inzet plaatsvinden. Om tot een zo efficiënt mogelijke surveillance inzet op de genoemde tijdstippen te komen zal het extra toezicht door politie Delft en de toezichthouders van de gemeente Delft afwisselend geschieden, conform de volgende verdeelsleutel:

|                               | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
|-------------------------------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| <b>Ochtend</b><br>10.30-11.00 | Politie | Politie | Politie  | TOR       | Politie |
| <b>Middag</b><br>17.30-18.00  | TOR     | TOR     | TOR      | Politie   | TOR     |

De surveillance vindt plaats op de onder 1. genoemde tijdstippen.

## 3. surveillancelocaties

De surveillance zal de eerste drie maanden worden uitgevoerd in het beheergebied en op de locaties zoals deze zijn benoemd in de kwetsbaarhedenlijst, zowel op het grondgebied van Delft en van Rijswijk.

## 4. opvolging

Daar waar tijdens de surveillances van de toezichthouders van de gemeenten Delft en Rijswijk, alsmede de controleurs van de HTM, de beveiliging van de Mondriaan onderwijsgroep en het personeel van Stichting PerspeKtief, in een situatie geraken die uit de hand dreigt te lopen, zal de politie worden ingeschakeld.

## 5. taken, optreden en bejegening

De surveillanten (politie) en toezichthouders (gemeenten) werken laagdrempelig en zullen aanspreekbaar zijn voor de cliënten van het Dienstencentrum en de bewoners. De wijze van optreden en bejegening ten opzichte van de doelgroep en omwonenden is deëscalerend van karakter en gericht op het voorkomen van overlast. Door hun zichtbare aanwezigheid zullen de surveillances een preventieve werking hebben; tegelijkertijd vervullen zij een oog en oorfunctie. Uitgangspunt is dat tegen elke overtreding wordt opgetreden. Daar waar toezichthouders tot aanhouding overgaan zal de politie worden ingeschakeld.

## 6. vastleggen informatie

Door elke partner worden bijzonderheden vastgelegd door middel van een mutatierapport. Hierin wordt een sfeerbeeld gegeven. Daar waar er contacten met bezoekers van het Dienstencentrum zijn geweest worden deze eveneens vastgelegd.

## 7. informatieuitwisseling

Ter realisatie van de meest toepasselijke aanpak, inzet en operationele uitvoering wisselen genoemde partners met elkaar relevante informatie uit met betrekking tot cliënten van het Dienstencentrum. Het uitwisselen van persoonsgegevens geschiedt op basis van het Convenant Informatie-uitwisseling. Tweewekelijks vindt er overleg plaats tussen de partners zoals genoemd in het beheerplan, te weten, Stichting PerspeKtief, Toezichthouders Gemeente Delft en Rijswijk alsmede Politie Delft en Rijswijk waarbij analyses en sfeerbeelden worden uitgewisseld. De HTM en Mondriaan Onderwijsgroep zullen de eerste drie maanden twee wekelijks overleg voeren met respectievelijk de wijkagent Vrijenban van Delft en Rijswijk over incidenten die het Dienstencentrum betreffen. Desgewenst nemen HTM en Mondriaan deel aan het tweewekelijks overleg. De incidenten waarbij persoonsgegevens een rol spelen zullen zowel bij Stichting PerspeKtief als de politie worden opgeslagen. In geval van bijzonderheden zullen de partners elkaar direct informeren. De incidenten zullen in de afzonderlijke bedrijfsprocesssystemen worden opgeslagen.

De werkafspraken zijn voortdurend, de intensiteit wordt na 3 maanden geëvalueerd. Uitgangspunt is hetgeen hierover is beschreven in het beheerplan.