

Bijlage 1

De 7 doelstellingen in het kader van de WMO

BWD is een belangrijke partner bij de realisatie van het beleidsplan WMO. Op twee punten zal in 2008 uitwerking plaatsvinden. In de eerste plaats betreft dat de rol van de BWD bij de uitvoering van benoemde projectvoorstellen, zoals burenhulpproject Tante Kwebbel, social revival Van, scholenproject.

In de tweede plaats wordt uitgewerkt hoe aanvullend op de rapportage per product door de BWD kan worden gerapporteerd (en gemeten) over de bijdrage aan de WMO-doelen, die hieronder staan vermeld. In 2008 betreft dat de nul-meting.

Doelstellingen Wmo

In het bouwen aan de actieve samenleving (modern burgerschap in Delft), richten we onze ambities op het bereiken van 7 doelstellingen. Deze 7 doelstellingen worden verder uitgewerkt in vier deelnota's (Samenwerken in de Wijken, WZW, Jeugd en OGGZ/ Gezondheidsbeleid).

In 2008 vindt er een nulmeting plaats voor de 7 doelstellingen. Deze nulmeting is een combinatie van een belevingsonderzoek en 'harde' meetgegevens.

De 7 doelstellingen zijn:

1. Goed kunnen wonen, ook voor mensen met een zorg- of ondersteuningsvraag.

Subdoelen:

- De woningvoorraad is passend bij de ontwikkeling van de Delftse bevolking in 2015 en groeit mee met de behoeften van de Delftenaren in 2020.
- In 2011 zijn er voor mensen met een (tijdelijke) zorg- of ondersteuningsvraag meer keuzemogelijkheden in woonvormen.
- In 2011 hebben zelfstandig wonende Delftenaren met een beperking minder last van obstakels in de straat of de buurt, die hen belemmeren activiteiten buitenshuis te kunnen ondernemen.
- In 2011 is in 6 van de wijken gestart met het realiseren van woonservicezones.

2. Kwetsbare groepen functioneren zo zelfstandig mogelijk en nemen zo veel mogelijk deel aan de samenleving.

Subdoelen:

- In 2011 kunnen kwetsbare groepen gemakkelijker meedoen aan activiteiten en voelen zij zich hier ook welkom.
- In 2011 zijn meer Delftenaren actief in de ondersteuning van kwetsbare groepen
- In 2011 is meer dan een kwart van de voorzieningen in Delft voor welzijn, vrije tijd, sport en de brede school ingericht op deelname van kwetsbare groepen.
- In 2011 werkt een deel van de mensen met een beperking/kwetsbare groepen in het wijkbeheer of in voorzieningen in de wijk.

3. Voorkomen dat mensen (verder) afglijden in een sociaal isolement.

Subdoelen:

- In 2011 geven minder mensen aan dat ze sociaal geïsoleerd zijn.
- Professionals op vindplaatsen en hulpverleners zijn getraind om sociaal isolement te herkennen en deze mensen te begeleiden naar activiteiten, dagbesteding of aan te zetten tot nieuwe contacten.
- De contacten in de wijk zijn vermeerderd voor geïsoleerde mensen

4. Het vergroten van wederzijds begrip voor elkaar tussen jongeren en ouderen.

Subdoelen:

- De contacten tussen jong en oud zijn toegenomen
- In 2011 zijn de onveiligheidsgevoelens door rondhangende jongeren gedaald (2006 , 21,4%)
- In 2009 is er in iedere wijk een netwerk van ouderen, scholen en jongeren van waaruit jongeren maatschappelijke stages kunnen lopen in hun wijk.

5. Het bieden van kansen voor allochtone doelgroepen en het stimuleren van contacten tussen verschillende allochtone en autochtone doelgroepen.

Subdoelen:

- Allochtone groepen waarderen de toegang tot zorg- en welzijnsvoorzieningen in 2011 hoger dan in 2008.
- De programmering op wijkniveau van het sociaal cultureel werk bevordert de deelname van allochtone doelgroepen aan de activiteiten.

6. Delftenaren zetten zich vrijwillig in voor de stad, voor elkaar en voelen zich voldoende ondersteund.

Subdoelen:

- In 2010 zijn er meer Delftenaren die zich vrijwillig inzetten. In 2002 was dit 47% en in 2006 50%. Voorstel: in 2010 op dezelfde manier meten.
- Het aantal inwoners dat in 2011 actief is in de buurt is gegroeid t.o.v. 2006 (40%)
- In 2011 zijn Delftenaren die zich vrijwillig inzetten tevredener over de geboden ondersteuning dan in 2008. Dit geldt voor zowel de organisatie waar ze actief zijn als voor de algemene vrijwilligersvoorzieningen in Delft.

7. Inwoners van Delft wonen prettig samen en zij zijn tevreden over hun contacten met andere bewoners. Ze helpen naar vermogen mee om de leefbaarheid en het samenleven in hun wijk/buurt te bevorderen.

Subdoelen:

- Bewoners hebben in 2011 meer sociale contacten in de wijk/buurt dan in 2008.
- Het aantal buurtbewoners dat zich in 2011 medeverantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid in de buurt ligt op minimaal hetzelfde niveau als in 2006 (90%)
- De Delftenaren vinden in 2011 hun buurt waar ze wonen zeer prettig of net zo prettig als in 2006 (91%).
- Het aantal inwoners dat in 2011 actief in de buurt is in 2011 gegroeid t.ov. 2006 (40%)

Bijlage 2

30 March 2000

Nota - Knopen in de wijken

[naar agenda](#)

Basisvoorzieningen in het Delftse welzijnswerk

1. Aanleiding



Tussen 1994 en 1998 is mede onder druk van bezuinigingen een proces van schaalvergroting in het welzijnswerk voorbereid. Dit resulteerde via 6 deelnota's in de vastgestelde *nota Instrumenten II*, waarin een indeling in vier clusters werd gehanteerd.

In het nieuwe collegeprogramma *Grensoverschrijdend 1998 - 2002* is een nieuwe indeling in zes wijken - exclusief de binnenstad - gemaakt en wordt de wijkaanpak als speerpunt geïntroduceerd. Deze koerswijziging heeft directe gevolgen voor het welzijnswerk.

1999 is benoemd als overgangsjaar; dit jaar wordt benut om de nieuwe lijnen uit te zetten.

In deze nota worden de lijnen voor Delft aangegeven. In hoofdstuk 2 wordt de stand van zaken beschreven. In hoofdstuk 3 volgt het voorgestelde beleid. De hoofdstukken 4, 5 en 6 bevatten een nadere uitwerking daarvan vanuit de invalshoeken samenspel, voorzieningen en ondersteuning. Hoofdstuk 7 zet - concluderend - alle hoofdpunten van beleid op een rij. Hoofdstuk 8 bevat elementen voor een plan van aanpak. Hoofdstuk 9 is het voorstel voor besluitvorming.

2. Huidige situatie

Het gaat in het welzijnswerk om een groot werkveld, waarin vele vrijwilligers werkzaam zijn in organisatorisch of bestuurlijk verband. Er volgt nu een nadere typering van de speelwijze op dit werkveld, van het voorzieningenaanbod en van de wijze waarop de professionele ondersteuning geregeld is.

besturingskenmerken

Het welzijnswerk wordt gekenmerkt door een driehoeksverhouding: gemeente - accommodatiebesturen - Stichting Welzijn Delft (SWD). Deze bestaat uit een 'verticale keten' waarin de gemeente subsidieert en voorwaarden stelt, de SWD de werkers levert en de besturen de gebruikers van de accommodaties vertegenwoordigen.

Deze relatie heeft een aantal nadelen.

In de eerste plaats is de mate van sturing afhankelijk van de duidelijkheid van de subsidievoorwaarden en -criteria. Daaraan ontbreekt het. De beleidsperspectieven zijn nog onvoldoende operationeel vertaald, waardoor onduidelijk blijft waarop moet worden 'afgerekend'. De afzonderlijke subsidies zijn historisch bepaald en als zodanig 'gestold'.

In de tweede plaats ontbreekt het de gemeente aan een inhoudelijk gesprekspartner op stedelijk niveau, waarmee resultaatafspraken kunnen worden gemaakt en waarmee gezamenlijk de kwaliteit kan worden uitgewerkt. De SWD is de belangrijkste stedelijk functionerende organisatie binnen het welzijnswerk, maar wordt alleen aangesproken als werkgever. Als gevolg hiervan is er geen evenwichtig beleid per wijk of buurt.

Op het gebied van jongerenwerk is per 1 juni 1999 de Stichting DJ XL opgericht (in de nota Instrumenten II: "holding"), als overkoepeling van de Stichting Hey en Selam.

Een deel van de jongerenwerkers fungeert als preventiewerker op straat onder de hoede van de SJD (JOS 98).

voorzieningen en activiteiten

Delft heeft in de gehele stad een vijftiental accommodaties met het predicaat buurthuis. Er zijn grote onderlinge verschillen in grootte, professionele ondersteuning, bestuurlijke draagkracht en omvang van gemeentelijk subsidie. De spreiding van de accommodaties is een resultaat van historische ontwikkeling en voldoet niet geheel aan de nieuwe wijkindeling.

Diverse buurthuizen kennen, al dan niet onderverhuurd, medegebruik van verenigingen die niet over (voldoende) eigen ruimten beschikken.

Naast deze gebiedgerichte voorzieningen zijn er doelgroepgerichte voorzieningen.

Voor jongeren zijn er 6 specifieke ruimten. Een combinatie van een wijkfunctie met een stedelijke functie komt hier regelmatig voor.

Voor migranten zijn er 5 locaties in Delft beschikbaar; het betreft hier stedelijke functies.

Het beheer van de accommodaties is vrij eenduidig geregeld.

De meeste accommodaties zijn gemeentelijk eigendom en worden door de gemeente om niet beschikbaar gesteld. Geen van de accommodaties wordt door de gemeente geëxploiteerd. In vrijwel alle gevallen is er een verantwoordelijk bestuur.

De verantwoordelijkheid voor het onderhoud ligt contractueel bij de gebruiker. De gemeente heeft hiervoor een jaarlijks subsidiebudget van f 70.000,- beschikbaar. Er is thans in vrijwel alle gevallen sprake van achterstallig onderhoud.

De gemeente subsidieert afzonderlijke besturen voor de organisatie van activiteiten en in hun huisvestingslasten. In totaal is hiermee een bedrag van jaarlijks f 340.000 gemoeid voor de buurthuizen, f 335.000 voor jongerenorganisaties, f 225.000 voor migrantenorganisaties. De hoogte van de subsidies per organisatie is historisch gegroeid. Uit analyse blijkt dat het subsidiebudget in de praktijk vrijwel geheel wordt besteed aan huisvestingslasten. Dat betekent dat de besturen voor de activiteiten aanvullende geldstromen hebben aangeboord.

Sinds 1997 is f 150.000 beschikbaar voor projecten die bijdragen aan drie welzijnsperspectieven: bestrijding sociaal isolement, bevordering maatschappelijke participatie en bevordering van de leefbaarheid. Tot op heden kunnen uitsluitend buurthuisbesturen van deze subsidiemogelijkheid gebruik maken.

Andere projectsubsidies zijn mogelijk binnen het flexibel jongerenbudget: f 100.000.

ondersteuning

De beroepskrachten in het welzijnswerk zijn over het algemeen in dienst van de Stichting Welzijn Delft (SWD); een deel van de jongerenwerkers is ondergebracht bij JOS98; de jongerencoördinator werkt bij de SWD en voor DJ XL.

De totale formatie voor algemeen buurtwerk is 267 uur. Op stedelijk niveau gaat het daarnaast om 100 uur per week voor onder meer de vrijwilligerscentrale en de Woonkoepel.

Voor jeugd(tiener)- en jongerenwerk is 371 uur beschikbaar, waarvan 48 uur ambulant; dit is exclusief de uren bij JOS98. Hier is op stedelijk niveau 77 uur beschikbaar voor Jongeren Informatie Punt, meidenwerk en Selam.

Voor migrantenwerk is er 67 uur.

De buurthuisbesturen maken tot nu toe op basis van hun activiteitenplannen afspraken met de werkgever van de beroepskrachten over de beschikbaarstelling van professionele uren. De SWD wordt tot nu toe op basis van het verdeeelvoorstel gesubsidieerd door de gemeente.

Er zijn circa 50 werknemers (ID-banen, WIW, banenpool) werkzaam in het buurtwerk, het migrantenwerk en het jongerenwerk; ongeveer 75 % is in dienst van/ gedetacheerd bij de SWD, 25% bij JOS98. Het gaat hier om beheers/toezicht- en assistentfuncties. De verdeling over de wijken en accommodaties is niet gelijk.

3. Voorgesteld beleid

Een nadere uitwerking is te vinden in de hoofdstukken 4 t/m 6.

samenspel

Er worden zes wijken onderscheiden, die zullen moeten beschikken over goed geoutilleerde accommodatie en een basisformatie in beheer en agogisch werk. Dit is vastgelegd in het collegeprogramma.

Het idee achter de vorming van clusterbesturen (Instrumenten II), namelijk om de samenhang op wijkniveau te bevorderen, wordt verwezenlijkt door gebruikmaking van de netwerkgedachte. Er worden wijknetwerken gestimuleerd. Vanuit het oogpunt van betrokkenheid en deskundigheid wordt ernaar gestreefd de voor de clusterbesturen geworven mensen te betrekken bij de wijknetwerken.

De doelstelling van het welzijnswerk is al eerder geformuleerd. Het gaat er om perspectief te bieden op

- maatschappelijke participatie
- leefbaarheid
- bestrijding sociaal isolement.

De gemeente gaat op zoek naar een stedelijke partner, die effectief kan bijdragen aan de doelbereiking. De bedoelde stedelijk partner zal een nieuwe, brede Delftse organisatie zijn. De gemeente houdt de regiefunctie.

De SWD kan opgaan in de nieuwe stedelijke organisatie, na omvorming van werkgeversorganisatie naar een inhoudelijke partner. De convenantbesprekingen tussen de gemeente en de SWD, die gericht waren op het verbreken van de subsidierelatie worden omgebogen in de voorbereiding van een 3-jarenovereenkomst ingaande 1-1-2000, waarin afspraken over het opgaan in de nieuwe organisatie worden meegenomen..

Op basis van wijkplannen maakt de gemeente afspraken met de SWD over de beroepsmatige ondersteuning per wijk en in stedelijk verband.

Er komt geen systeem van *vouchers*.

Voorzieningen en activiteiten

De voornemens voor nieuwbouw, zoals in de nota Instrumenten II geuit, zijn

gehandhaafd: Wippolder, Westerkwartier, Poptahof, Tanthof, Sranti.

In elke wijk moet zichtbaar ruimte zijn voor jongerenactiviteiten, zo mogelijk in eigen centra. Dit leidt tot nieuwbouw in het Westerkwartier (in het wijkcentrum), de Kuypervijk (bij het wijkcentrum), de Wippolder (los van het wijkcentrum) en de Poptahof (in het wijkcentrum).

De gemeentelijke accommodaties blijven gemeentelijk eigendom; het achterstallig onderhoud wordt weggewerkt en er komt een systeem van planmatig onderhoud.

Om de verantwoordelijkheid van de eigenaar en de gebruiker goed te regelen worden de bestaande om-niet contracten veranderd in een gewone huur-verhuurovereenkomst. Subsidiëring van de huisvestingslasten blijft uitgangspunt.

Er wordt gewerkt op basis van activiteitenplannen die passen bij het wijkprofiel. De cyclus van wijkbeschrijvingen en wijkplannen in de wijkaanpak wordt als kader gehanteerd voor activiteitenplannen.

ondersteuning

De gemeente streeft naar een grotere samenhang tussen werksoorten.

De SWD zal verder moeten werken aan flexibilisering en multi-inzetbaarheid van agogisch personeel. Hiervoor zal een personeelsplan worden gevraagd.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de formatie die op wijkniveau wordt ingezet en die op stedelijk niveau functioneert. Hiermee zijn er verschillende gradaties in flexibel werken:

- accommodatiegebonden (ondersteuning activiteiten, bestuur en vrijwilligers)
- wijkgebonden (activiteiten, projecten, ondersteuning netwerken)
- stedelijk (projecten, doelgroepen)

Alle beroepsmatige ondersteuning wordt op basis van (wijk)plannen ingezet.

Voor de beheersfuncties in de accommodaties dient het accent voor de SWD te liggen op de werkgeversrol (administratie, consulentschap, scholing, aanstelling, functiebeschrijving en her/verplaatsing). De besturen van de accommodaties verzorgen de dagelijkse leiding over de beheersfunctie in de accommodaties.

De rol van de professionals van de SWD in de accommodaties dient zich vooral te beperken tot begeleider/opleider van vrijwilligers. Voor bestuurlijke en uitvoerende kadervorming zal ook de vrijwilligerscentrale nadrukkelijker toegerust moeten worden.

De besturen op wijkniveau zijn een belangrijke partij voor de accommodatiegebonden activiteiten, waarvoor de gemeente activiteitsubsidies beschikbaar heeft; hen worden gevraagd hun inbreng te hebben in de wijknetwerken.

4. Uitwerking samenspel

Wijkgericht werken

Het beleidsmatig aangrijpingspunt dat het college voorstaat is de wijk. Er is gekozen voor een *wijkaanpak* en de gemeente zelf gaat *wijkgericht werken*. Het collegeprogramma besteedt veel aandacht aan deze werkwijze, die er op neerkomt dat harde en zachte sectoren bij elkaar komen in en voor de wijken. Binnen de wijkaanpak is via een procesbenadering begonnen met wijkbeschrijvingen en wijkplannen. De relatie tussen stedelijk en wijkgericht werken moet zich nog

uitkristalliseren, o.a. in de nieuwe cluster wijk/stadszaken.

Wijknetwerken

Het welzijnswerk (activiteiten en begeleiding) is thans voornamelijk accommodatiegebonden. De gemeente stimuleert dat *wijknetwerken* ontstaan. Hierin is niet de netwerkbenadering nieuw maar de samenhang van netwerken op wijkniveau. Dit betekent het aan elkaar knopen van binnen afzonderlijke beleidsgebieden reeds bestaande netwerken.

Deze netwerken zijn een flexibele verbinding tussen de wijkbewoners zelf en de beleidsmakers/bestuurders.

In een netwerkstructuur zijn alle spelers gelijkwaardig en functioneren in meerdere netwerken op diverse niveaus. Cruciaal hierin is dat de gemeente medespeler is en niet de grote bepaler. Ten opzichte van de huidige situatie moet de afhankelijkheid van en gerichtheid op de gemeente verminderen.

De praktijk moet uitwijzen hoe de meest effectieve netwerken er uitzien, maar ons eerste aangrijpingspunt zijn de professionals in de verschillende werksoorten: welzijnswerk, onderwijs, corporaties, politie, beleidsfunctionarissen e.d. Van daaruit worden vertegenwoordigingen van zelforganisaties en groeperingen betrokken, zoals bewonerscommissies, buurthuisbesturen, jongerenorganisaties, migrantenorganisaties, vrouwenorganisaties, sportorganisaties, culturele organisaties, bejaardentehuizen, kerken etc.

De netwerken leveren hun bijdrage aan de wijkplannen; de gemeenteraad stelt de plannen vast.

Het welzijnswerk is partner in dit netwerk. Zowel de inzet van accommodatie als professionele ondersteuning/begeleiding en de activiteiten/projectsubsidie moeten daarom in samenhang gezien worden met vergelijkbare instrumenten binnen andere beleidssectoren op wijkniveau. Dit zal leiden tot een nieuwe balans tussen accommodatiegebonden en wijkgericht werken. De professional zal meer een makelaarsfunctie vervullen tussen vraag en aanbod op wijkniveau; d.w.z. dat de welzijnswerker actief is in het netwerk ten dienste van het geheel, dus bij de uitvoering van het wijkplan.

Multidisciplinaire cultuur

Op stedelijk niveau dient de netwerkbenadering ook zijn vertaling te krijgen. Het stedelijk netwerk bestaat onder andere uit gemeentelijke beleidsvelden, koepelorganisaties voor welzijn, zorg, wonen, veiligheid en gemeentelijke programmateams. Het beleid wordt in het netwerk ontwikkeld in een permanente dialoog.

Het stedelijk netwerk en de wijknetwerken kunnen elkaar overlappen en beïnvloeden. In matrixstructuren vindt afstemming en aansturing van het geheel plaats.

In het stedelijk netwerk wordt welzijn nadrukkelijk breed ingevuld. Het gaat uiteindelijk om afstemming van alle leefgebieden en om een breed scala van dienstverlening van welzijnswerk tot (preventieve) hulpverlening.

Gestimuleerd wordt dat door de introductie van systemen van kwaliteitszorg, optimale aansluiting van het welzijnswerk bij de vraag van de bevolking wordt gegarandeerd.

Naar verwachting heeft de netwerkbenadering al op korte termijn gevolgen voor de stedelijke organisatiestructuur. Langzamerhand ontstaat, zoals in veel andere gemeenten, de behoefte aan een bredere stedelijke organisatie (met zorg en welzijn). Bij de ontwikkeling van het integraal jongerenbeleid wordt het probleembewustzijn op dit punt reeds voelbaar.

Vooralsnog is de gemeente een zakelijke (subsidie)relatie aangegaan met een aantal medespelers die met de gemeente - in teamverband - het welzijnswerk moeten invullen: Stichting Ouderenwerk Delft, Stichting Welzijn Delft, Jongerenwerk (JOS98, DJXL, SWD), Stichting Jeugdhulpverlening Delft, Stichting Vluchtelingenwerk Delft. Met deze organisaties worden (meerjaren)subsidie-afspraken gemaakt. Deze afspraken betreffen ondermeer het methodische kwaliteitsniveau, de onderlinge bevoegdheidsverdeling, de programmatische inzet in wijknetwerken.

Binnen de bestaande fragmentarische stedelijke structuur worden de Delftse inwoners niet optimaal bediend. De gemeente heeft daarnaast behoefte aan een inhoudelijk gesprekspartner en opdrachtnemer op stedelijk niveau. Nadrukkelijk wordt daarom gestreefd naar een nieuwe, professioneel gestuurde stedelijke organisatie; niet een samenvoeging van de bestaande organisaties maar van de gewenste functies. De functies die daarvoor mogelijk in aanmerking komen zijn buurt- en wijkwerk, jeugd- en jongerenwerk, ouderenwerk, migranten- en vluchtelingenwerk, vrouwenwerk, diverse vormen van hulpverlening (jeugd-, maatschappelijk werk). Het komend half jaar zal hierover overleg worden gevoerd met alle mogelijke partners in een nieuwe koepel, om te komen tot een wederzijds acceptabel plan.

Het is duidelijk dat aan een reorganisatie ook extra gemeentelijke financiering gekoppeld is.

5. Uitwerking voorzieningen

Met alle hierna te noemen nieuwbouwtrajecten is een netto investeringsbedrag gemoeid van f 8.957.150, waarvan 4 miljoen wordt gedekt uit het stadsvernieuwingfonds, 4,5 miljoen uit het investeringsplan (zomernota 2000 -2003) en - reeds gereserveerd in 1997 - f 777.000 uit de voorziening voormalige schoolgebouwen.

Daarnaast heeft de gemeenteraad in 1997 f 1.651.960 beschikbaar gesteld voor aanpassingen in bestaande buurtaccommodaties

Elk van de zes wijken zal op middellange termijn de beschikking moeten hebben over een volwaardige wijkaccommodatie. Volwaardigheid heeft betrekking op omvang en functionaliteit en op de beschikbaarheid van professionele ondersteuning.

De gemeente heeft een norm van 600 m² voorgesteld voor de gewenste omvang; die norm wordt toegepast op nieuwbouwprojecten.

Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk geïntegreerd of gecombineerd wordt gebouwd. Zo wordt gepoogd meer functies bijeen te brengen. Gedacht wordt aan kinderdagverblijven/naschoolse opvang, servicepunten bibliotheek, combinaties met sportzaal etc. Het bijeen brengen van functies strekt zich ook uit over de buitenvoorzieningen, zoals speelterreinen, schoolpleinen. Per nieuwbouwproject wordt gezien welke combinatie haalbaar is.

Om tot *volwaardige wijkaccommodaties* te komen wordt in 4 wijken in 4 jaar tijd nieuwbouw gerealiseerd:

Wijk 2 – wijkcentrum Wippolder (nieuwbouw 1999), huur van de woningcorporatie;

Wijk 3 – wijkcentrum Westerkwartier (nieuwbouw 2000);

Wijk 4 – wijkcentrum Poptahof (nieuwbouw 2001)

Wijk 6 – wijkcentrum Tanthof (nieuwbouw 2002)

Daarnaast wordt de onderhoudssituatie van een deel van de bestaande buurthuizen aangepakt, zodat zij toegerust zijn voor de functie van volwaardige wijkaccommodatie:

Wijk 1 – wijkcentrum Brasserskade;

Wijk 5 – wijkcentrum Buitenhof; De inzet is dat de accommodatie Fledderus geheel beschikbaar komt voor het welzijnswork.

Wijk 3 – wijkcentrum Kuyperswijk

Wijk 4 – wijkcentrum Voorhof

De overige accommodaties worden – indien nodig - opgeknapt ten behoeve van een *specifieke* wijkfunctie, als buurtgebouw:

wijk 1 - Bomenwijk (woningcorporatie)

wijk 1 - Bieslander (woningcorporatie)

wijk 2 - Onder de Schie

wijk 3 - Sint Olof

wijk 4 - Minervaplein (woningcorporatie)

wijk 7 - De Molshoop

Uit dit overzicht blijkt dat er in de wijken 3 (Kuyperswijk, Westerkwartier) en 4 (Voorhof, Poptahof) elk twee volwaardige wijkaccommodaties zullen bestaan. Argument om dat in deze wijken te willen is gelegen in de specifieke bevolkingssamenstelling van deze delen van de stad. Beide wijken bestaan uit verschillende delen met een eigen karakter en geschiedenis, waarbij het ene deel moeilijk een functie kan vervullen voor het andere deel.

De accommodaties met een specifieke wijkfunctie worden in stand gehouden om recht te doen aan bewonersbehoeften op buurtniveau. Deze accommodaties krijgen niet de beschikking over professionele accommodatiegebonden ondersteuning. Gestimuleerd wordt dat deze accommodaties deels ingezet worden als huisvesting voor groepen zonder eigen ruimte, gericht op sociaal cultureel werk, sport, ontmoeting, educatie en dergelijke.

Jeugd en jongeren

Het tienerwerk (kerngroep 12 tot 16 jaar) vindt over het algemeen plaats in de algemene wijkaccommodatie. In sommige gevallen is daarvoor een aparte ruimte beschikbaar, zoals in wijkcentrum Wippolder.

Voor jongeren (kerngroep 16 – 21 jaar) zijn specifieke voorzieningen gewenst in de vorm van jongerencentra. Deze dienen redelijk over de stad gespreid te zijn, maar hebben gezien de mobiliteit van jongeren ook een wijkoverstijgende functie. Een inhoudelijke en mogelijk fysieke relatie met het wijkcentrum wordt in verband met het tienerwerk nagestreefd.

In vijf van de zes wijken zijn er nu aparte jongerenvoorzieningen:

Wijk 1 – jongerenruimte in wijkcentrum Brasserskade; De Viking;

Wijk 2 – portocabin Wippolder;

Wijk 3 – portocabin Kuypervijk;

Wijk 4 - in Voorhof ontbreekt een aparte voorziening;

Wijk 5 – The culture en Hangout in Buitenhof;

Wijk 6 – The Border in Tanthof.

De komende jaren worden de voorzieningen Westpoint (Kuypervijk) en Wippolder in permanente accommodaties omgezet (uiterlijk 2003) en worden nieuwe jongerenvoorzieningen gerealiseerd bij de nieuwbouw in het Westerkwartier (2000) en de Poptahof (2001). Door middel van haalbaarheidsonderzoek wordt nagegaan hoe het jongerenwerk van verschillende accommodaties in de stad gebruik kan maken.

Migranten en nieuwkomers

De huisvesting van migrantengroepen en –verenigingen zal de komende jaren de nodige aandacht vragen. In het kader van het ontwikkelen van integraal beleid voor nieuwkomers zal het bestaande sociaal-cultureel migrantenbeleid nader worden bezien. Uitgangspunt ten aanzien van de huisvesting is dat er in Delft voldoende ruimtelijke gelegenheid is voor de cultuurbeleving van nieuwkomers en migranten.

De huidige situatie is als volgt:

Wijk 1 - de Italiaanse, Spaanse en Latijns Amerikaanse vereniging

(gezamenlijk aan de Bieslandsekade)

Wijk 2 - geen specifieke ruimte voor migranten

Wijk 3 - geen specifieke ruimte voor migranten

Wijk 4 - De Somalische vereniging houdt in het buurthuis Poptahof haar

activiteiten. Ook Selam (organisatie voor buitenlandse jongeren) organiseert daar een deel van de activiteiten.

Wijk 5 - Shanti (Buitenhofdreef), de Turkse vereniging (ruimte in de Turkse moskee)

Wijk 6 - Sranti (Motorenweg)

Binnenstad - de Marokkaanse vereniging (Koormarkt), Daarnaast biedt de accommodatie Koormarkt 48 onderdak aan georganiseerde groepen Irakezen, Iranen en Koerden. Via de inzet van de SVD worden hier ook sociaal culturele mogelijkheden geboden aan nieuwkomers die nog niet in landengroepen zijn georganiseerd.

Er is een aantal knelpunten dat bijzondere aandacht vraagt.

Het meest acuut is nieuwbouw voor Sranti. Al in 1993 stemde de raad in met nieuwbouw. Om bestemmingsplanredenen is de realisering vertraagd. Pas begin 1996 waren op dit punt de formele problemen verdwenen. Thans wordt de tijdelijk stopgezette procedure om de accommodatieproblemen van Sranti op te lossen weer opgepakt en wordt zo snel mogelijk tot realisering van nieuwbouw Sranti overgegaan.

Mede als gevolg van de nieuwbouwtrajecten voor de wijkaccommodaties is het noodzakelijk dat de komende jaren tot een herschikking van het ruimtegebruik door migrantengroepen wordt gekomen. Het voornemen is om de voorzieningen met specifieke wijkfunctie hierbij te betrekken. Van belang is om zicht te krijgen op een mogelijke onderverdeling van stedelijk gerichte activiteiten en wijkgebonden activiteiten.

In samenhang met deze herschikking zal Sranti ook gevraagd worden inwoning van andere groepen toe te staan. Daarnaast zal Sranti zich kunnen ontwikkelen tot een voorziening waarbij vooral een multicultureel aanbod van jongerenactiviteiten voorop staat. Tegen deze achtergrond kan voor Sranti een accommodatie van vergelijkbare oppervlakte terugkomen.

In verband met de beschikbaarheid van Fledderus voor het wijkwerk, zal ook met Shanti binnen de bestaande welzijnsaccommodaties naar een andere oplossing worden gezocht.

De integratie van nieuwe bewoners uit andere landen is een proces wat zich zowel op stedelijk als op wijkniveau afspeelt. In stedelijk opzicht spelen de zelforganisaties van migranten een rol in dit integratieproces. Op wijkniveau heeft het welzijnswerk vanuit de netwerkbenadering een belangrijke functie.

Wat geldt voor de besturen van de wijkaccommodaties geldt ook voor de besturen van de migrantenvoorzieningen: zij hebben de verantwoordelijkheid voor het beheer van de accommodatie; de inhoudelijke beschikbaarheid is een afgeleide van stedelijke en wijkplannen.

6. Uitwerking ondersteuning

In bijlage 2 is de gewenste formatieve verdeling anno 2004 uitgewerkt. De financiering hiervan kan plaatsvinden binnen de bestaande begroting.

beheersmatige ondersteuning

Voor alle wijkaccommodaties en jongerenaccommodaties wordt uitgegaan van de inzet van een fulltime beheerder, via werkgelegenheidsregelingen (ID-banen, WIW, banenpool). Als basis wordt gedefinieerd: gemiddeld 32 uur per week, met als taak accommodatiebeheer. Deze situatie is met de huidige formatie realiseerbaar, maar is door moeilijk vervulbare vacatures en een ongelijke verdeling niet geheel geëffectueerd.

Als volgende stap wordt afhankelijk van het wijkplan gekeken naar de noodzaak van aanvullende uren en aanvullende taken (administratief, assisterend). In overleg met de SWD en Werkplan wordt gezien of hier door herschikking en scholing ook aanbod voor is. Er mag van worden uitgegaan dat er de komende jaren nog geen optimale situatie kan worden bereikt.

Uiteindelijk dient de vervulling van alle beheerstaken goed geregeld te zijn via taakomschrijvingen, opleidingsplannen en een balans tussen vrijwilligers en werknemers.

Inhoudelijke ondersteuning

De gemeente streeft ernaar dat in elke wijk tenminste een basisformatie van 32 uur per week algemene agogische ondersteuning beschikbaar is; in de wijken met twee wijkcentra is er een aanvulling van 24 uur. Er zijn via de Zomernota 2000 – 2003 middelen beschikbaar gesteld om de formatie op dit peil te brengen, te beginnen in de wijken die in de wijkaanpak voorop lopen en waar te realiseren of gerealiseerde nieuwbouw de mogelijkheid biedt voor een wijkgerichte programmering. Vervolgens

zullen in vier jaar tijd de nodige verschuivingen binnen de bestaande formatie moeten worden aangebracht.

De vraag *wat* er moet gebeuren blijft hoe dan ook een (beleids)verantwoordelijkheid van de gemeente als subsidiegever.

Uit oogpunt van eenduidigheid wordt in de uitvoering gestreefd naar een steviger aansturing van de werkers vanuit één stedelijk punt. Gezien de bestaande werkgeversverantwoordelijkheid van de SWD is het efficiënt hier een koppeling te maken. De voorwaarden waaronder deze inhoudelijke functie op kwalitatieve wijze gestalte kan krijgen dienen door de SWD in een plan te worden uitgewerkt.

Nieuw is dat de inhoudelijke personeelsformatie *wijkgebonden* is. Een deel van deze formatie blijft gebonden aan de wijkaccommodatie - vooral voor ondersteunende activiteiten gericht op de vrijwilligers en besturen. Een deel van de uren wordt ook wijkgericht ingezet in de wijknetwerken; de werker treedt hier buiten de accommodatie. De verhouding tussen accommodatiegebonden en wijkgerichte inzet is mede afhankelijk van wijkprofiel en wijkplan.

Deze werkwijze wijkt af van de huidige praktijk. Het is noodzakelijk dat de professionele medewerkers worden geschoold in deze 'externe oriëntatie'. De SWD dient hiervoor een ontwikkelingstraject uit te zetten.

Ondersteuning doelgroepen

Voor de begeleiding van jongeren wordt het accent gelegd op de methodiek van het opbouwwerk, naast het meer accommodatiegebonden werk. In de wijk Wippolder wordt met hulp van PJ Partners een model voor jongerenopbouwwerk ontwikkeld.

Ook voor het jeugd- en jongerenwerk dient voor elke wijk een basisformatie beschikbaar te zijn : 40 uur waarvan 8 uur tienerwerk. In de wijken met twee accommodaties komt daar 24 uur bij. Er zijn in de zomernota 2000 - 2003 extra middelen beschikbaar gesteld voor de aanstelling van een extra jongerenwerker per 2000. Daarmee is er voldoende financiële ruimte om de basisformatie te realiseren; verschuivingen zijn echter noodzakelijk.

Tienerwerk is *wijkgebonden*, het jongerenwerk is *wijkoverstijgend*. In alle gevallen is de wijk de vindplaats van jongeren, maar vraagt de mobiliteit van jongeren om een bredere blik van en aanpak door het jongerenwerk.

Voor al jongerenwerk geldt dat voldoende flexibele capaciteit beschikbaar blijft om te bewegen tussen de wijken. De flexibiliteit binnen het jeugd- en jongerenwerk moet worden versterkt door de samenwerking tussen jongerenwerkers en de "jongerenpreventiewerkers op straat" van JOS'98.

Het is gewenst dat het werkgeverschap en management van JOSsers en overige jongerenwerkers in één hand komt te liggen.

De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor de jongerenwerkers ligt thans deels bij de SWD en deels bij JOS 98. De stichting DJ XL heeft vooral een programmatische taak, maar heeft zich gezien de complexe verantwoordelijkheidsstructuur nog niet kunnen ontwikkelen tot een stedelijke jongerenorganisatie. Een stedelijke benadering is wel wenselijk om versnippering tegen te gaan. Het streven voor de korte termijn is thans dat de aansturing plaats vindt door de jongerencoördinator (van de SWD en DJ XL) waarvoor huisvesting is geregeld bij JOS'98. Daarmee wordt de noodzakelijke nauwe samenwerking op het gebied van het jongerenwerk vergemakkelijkt. Vooruitlopend op een nieuwe eenduidiger structuur dienen de diverse besturen deze praktische samenhang mogelijk te maken.

7. Opvatting op hoofdpunten

Dit hoofdstuk bevat de conclusies uit de nota.

externe oriëntatie

Het belangrijkste cultuurkenmerk in de gehele gemeente is de externe oriëntatie. Ook het welzijnswerk dient extern georiënteerd te zijn. Dit werk wordt beoordeeld op haar bijdrage aan de doelstellingen: doorbreken van sociaal isolement, bevorderen van maatschappelijke participatie en bevorderen van leefbaarheid. Dit houdt in dat het werk zich niet allemaal binnen accommodaties zoals het buurthuis afspeelt, maar in het netwerk van de wijk. Via de netwerkgedachte moet er meer samenhang komen tussen de afzonderlijke beleidsvelden. Daarbij is de gemeente medespeler en niet de spelbepaler.

Deze bijdrage van het welzijnswerk aan maatschappelijke doelstellingen wordt ingepast in de wijkaanpak.

Basisvoorziening

Het welzijnswerk wordt waar mogelijk georganiseerd binnen de 6 onderscheiden wijken. Elke wijk dient te kunnen beschikken over een basisformatie aan beroepsmatige ondersteuning. Voor het inhoudelijk werk is die basis gesteld op 32 uur per wijk; in de twee wijken met meer dan een wijkcentrum verhoogd met 24 uur). Voor het beheer van accommodaties (ID-banen, WIW) is gemiddeld 32 uur per accommodatie de basisrichtlijn. Het beheer is accommodatiegebonden, het inhoudelijk werk is deels accommodatiegebonden deels wijkgericht.

Naast het algemeen inhoudelijk werk, zijn er aanvullende specialisaties voor jeugd- en jongeren.

Elke wijk dient te beschikken over tenminste één basisaccommodatie: het wijkcentrum. Gezien de bevolkingssamenstelling gaan Voorhof en Delft West over twee wijkcentra beschikken. Het wijkcentrum voldoet aan een aantal normen voor omvang (600 m², in voorkomende gevallen uit te breiden met 50 m² voor wijkbeheer en 120 m² voor jongeren), functionaliteit (o.a. tienerwerk) en beroepsmatige ondersteuning.

Bij vernieuwing geldt het uitgangspunt dat zoveel mogelijk geïntegreerd wordt gebouwd, zodat meerdere functies bij elkaar komen. Dit uitgangspunt wordt toegepast bij de vier lopende c.q. voorgenomen bouwtrajecten.

Doelgroepgericht

Het welzijnswerk dient zowel ruimtelijk als in het activiteitenaanbod voldoende rekening te houden met de belangen van de zich in de wijk bevindende doelgroepen jeugd, migranten en ouderen.

Voor jeugd- en jongeren is er een basisformatie per wijk geformuleerd van 40 uur, waaronder 8 uur tienerwerk. Deze basisformatie is met 24 uur opgehoogd in de wijken waar meer dan een jongerenvoorziening komt. De verdeling van de flexibele uren over de wijken geschiedt op basis van de wijkprofielen en wijkplannen.

Tienerswerk (kerngroep 12 tot 16 jaar) dient ruimtelijk/functioneel in de wijkaccommodaties te worden ondergebracht; het jongerenwerk (kerngroep 16 – 21 jaar) is vooral aangewezen op eigen jongerencentra. Jongerenwerkers werken voor een deel accommodatiegebonden, en voor het overige in het wijknetwerk.

Op het gebied van jongerencentra zijn de komende jaren vier bouwtrajecten voorzien:

in Kuiperwijk, Wippolder, Westerkwartier, Poptahof. In de laatste twee wijken als onderdeel van het wijkcentrum.

Methodiek

Het welzijnswerk dient zich meer te bedienen van de werkwijze van het opbouwwerk. Deze methode (activering en educatie) past goed bij de begeleiding van groepen tot zelfstandigheid en kan worden gericht op programmering op wijkniveau. Het gemeentelijk subsidiebeleid zal meer worden afgestemd op gewenste resultaten op wijk- en stedelijk niveau, zonder het accommodatiegebonden werk te verwaarlozen.

Besturingskenmerken

De verantwoordelijkheid voor aangelegenheden in de wijk dient eenduidig te zijn. De partners in het wijknetwerk (gemeente, professionele organisaties, belangenbehartigers van bewoners), geven via het wijkplan sturing aan het inhoudelijk werk van de beroepskracht(en). Dit laat onverlet de regierol van de gemeente, om vorm te geven aan de politieke eindverantwoordelijkheid.

De verantwoordelijkheidsverdeling zal als volgt moeten komen te liggen: De gemeente fungeert formeel als opdrachtgever richting stedelijke organisaties (thans SWD en – voor jongeren – JOS 98, DJ XL; de genoemde organisaties zijn daarmee opdrachtnemer).

In het geval van het onderdeel accommodatiegebonden beheer fungeert het bestuur van de accommodatie als inhoudelijk opdrachtgever.

Er wordt gestreefd naar een eenduidiger aansturing op stedelijk niveau.

Subsidies

Er wordt op wijkniveau twee soorten subsidies verstrekt:

- accommodatiegebonden subsidies, voor huur en activiteiten (exploitatiesubsidie)
- projectsubsidies voor wijkgerichte activiteiten in het kader van de wijkplannen (perspectieven).

Op stedelijk niveau worden prestatiesubsidies verleend aan SWD, JOS98.

Het gemeentelijk eigendom van accommodaties blijft gehandhaafd. De gemeente gaat als eigenaar zelf planmatig onderhoud uitvoeren en verstrekt daarvoor geen subsidies meer.

Volgende stap: Plan van aanpak 2000

In dit hoofdstuk worden de elementen aangereikt die in een plan van aanpak terug zullen moeten komen. Dit plan dient in overleg met betrokkenen tot stand te komen.

Concretisering visie: We organiseren een werkconferentie met de belangrijkste partners over de netwerkbenadering en de onderliggende (stedelijke) visie en missie.

Concretisering methodiekverandering: Er wordt gekozen voor een gefaseerde aanpak in het toepassen van de werkwijze van (wijk)opbouwwerk. In de wijk Voorhof wordt begonnen met een *pilot*.

De rolverdeling met de aangestelde wijkopbouwwerker wordt verduidelijkt.

In de wijk Wippolder wordt het jongerenopbouwwerk als pilot ontwikkeld.

De gemeente vraagt de betrokken organisaties vervolgens tot implementatieplannen te komen.

Concretisering samenspel: met de besturen op wijkniveau worden bijeenkomsten gehouden over de veranderingen in de rolverdeling tussen gemeente, besturen en professioneel welzijnswerk.

Concretisering organisatiestructuur: In het stedelijk netwerk wordt een visie ontwikkeld op de noodzaak van één stedelijke organisatie voor welzijns/zorg in Delft. Op het gebied van jongerenwerk wordt de verhouding tussen JOS'98, DJ XL en SWD in een acceptabel bestuursmodel gegoten.

De SWD wordt vooruitlopend op een nieuwe stedelijke organisatiestructuur een plan gevraagd voor de eigen reorganisatie. Mogelijk geldt dat ook voor andere stedelijk opererende organisaties.

Concretisering voorzieningen: Er wordt een nader voorstel uitgewerkt waarin een heldere beheers- en exploitatiestructuur ten aanzien van de accommodaties is beschreven.

De voorgenomen nieuwbouwprojecten worden op de rails gezet. Diverse overlegsituatie worden benut om de mogelijke relaties met projecten op andere beleidsterreinen te onderzoeken, bijv. de vensterschool, het kinderopvangbeleid, de servicepunten bibliotheek.

Het achterstallig onderhoud wordt ingelopen en het planmatig onderhoud wordt opgepakt.

De gewenste huurovereenkomsten worden voorbereid.

Concretisering subsidiebeleid: de projectsubsiëring wordt ingebed in de wijkplannen, de activiteitsubsidies worden op eenvoudiger wijze toegekend, onderhoudssubsidies worden vervangen door gemeentelijk planmatig onderhoud.

In het kader van de toepassing van resultaatgerichte subsidiëring wordt met de stedelijk opererende organisaties overlegd en onderhandeld over de te leveren producten en diensten.

Concretisering personeel: de huidige situatie wordt in overleg met de SWD volledig transparant gemaakt, om als basis te kunnen dienen voor een flexibel personeelsbeleid en adequaat scholingsplan. Er worden voorstellen uitgewerkt om de in de zomernota 2000 - 2003 toegekende formatie planmatig in te zetten.

Communicatie:

Deze nota is voorbereid in afstemming met het management van de SWD, JOS98 en DJ XL. Over de posities van deze organisaties moet het overleg nog worden ingezet. Ook is binnen de gemeente afgestemd met het grondbedrijf, projectbureau stadsontwikkeling en de wijkaanpak.

Na advies van de raadscommissie worden informatiebijeenkomsten belegd met welzijnsbesturen en werkers in het veld. Bij de verdere concretisering van dit beleid wordt rekening gehouden met de noodzaak van verdere draagvlakontwikkeling.

Voortgang/evaluatie:

Via de jaarlijkse rapportage in het jaarprogramma maatschappelijke activiteiten, wordt de voortgang van dit beleid gerapporteerd.

Voorstel

Instemmen met de voorgestelde basisvoorziening:

- (a) voor elk van de zes wijken - de binnenstad is uitgezonderd - één wijkcentrum; op grond van specifieke bevolkingskenmerken twee wijkcentra in Voorhof en Delft West;
- (b) in elke wijk vindt tienerwerk (kerngroep 12 - 16 jaar) plaats vanuit het wijkcentrum; in aansluiting hierop zijn de jongerencentra (kerngroep 16 - 21 jaar) zoveel mogelijk gespreid over de wijken, maar met een wijkoverstijgende functie; in de wijken Wippolder, Voorhof en Tanthof is er één jongerenvoorziening, in Buitenhof, Delft West en Delft Noord zijn er twee;
- (c) elk centrum beschikt over gemiddeld 32 uur beheer (ID-banen, WIW);
- (d) per wijk 32 uur agogische formatie algemeen en 40 uur voor jeugd- en jongeren; dit met 24 uur te vermeerderen waar sprake is van een tweede centrum.

Deze basisformatie in vier jaar tijd te realiseren, binnen de reeds toegekende budgetten.

Uitwerking doen geven aan de externe oriëntatie in het welzijnswerk door gebruikmaking van de netwerkbenadering en toepassing van de werkwijze van opbouwwerk.

Meerjaren subsidie-afspraken voorbereiden met de stedelijk opererende organisaties over de te leveren producten en diensten, op basis van wijkplannen.

Er wordt gestreefd naar een nieuwe stedelijke organisatie voor het welzijnswerk, waarin diverse functies worden ondergebracht.

Het beschikbare budget voor projectsubsidie wijkbreed inzetten voor het realiseren van wijkprogramma's die gericht zijn op bevordering van leefbaarheid en participatie en op bestrijding van sociaal isolement.

Na overleg met betrokkenen in het veld uitwerken van een plan van aanpak 2000.



Bijlage 3

Productboek 2008

Breed Welzijn Delft

Inhoud

		Bladzijde
	Voorwoord	3
	Overzicht medewerkers gemeente Delft	5
	Bedragen 2008	6
Nummer	Product	
1	Wijkopbouwwerk	7
2	Sociaal Cultureel Werk	10
3a	Beheer welzijnsaccommodaties	13
3b	Exploitatie welzijnsaccommodaties	14
4	Wijkinformatiepunten	16
5	Tiener- en jongerenwerk	18
6	Technica 10, Techniboy's	20
7	Jongerenparticipatie	23
8	Zomerschool	24
9	Speelbal Poptahof	26
10	SECOSteam	27
11	RMC/Woonbegeleiding	29
12	Beheer skatebaan	30
13	Aanpak jeugd en overlast	31
14	Oud & Nieuw	32
15a	Conversatiegroepen	33
15b	Thuislessen	35
16	Migrantenopbouwwerk	36
17	Vrouw Kind centrum	38
18	Vluchtelingenwerk	40
19	Woonservicezone	41
20	Ondersteuning Vrijwilligerswerk	43
21	Verenigingsondersteuning in de sport	46
22	Outreachend team	47
23	Activiteiten allochtone ouderen	48
24	Ontmoetingsactiviteiten Wipmolen	50
bijlage 1	7 doelstellingen i.h.k.v. de WMO	51
bijlage 2	Openingstijden voor bezoekers	54
bijlage 3	Openstellingen jongerenwerk locaties	55

Voorwoord

Dit Productboek 2008 omvat de afspraken die de Gemeente Delft en de stichting Breed Welzijn Delft (BWD) gemaakt hebben ten aanzien van de diensten die BWD in 2008 zal leveren in en voor de stad Delft.

BWD is verheugd over de afspraken met de Gemeente op het gebied van sociaal cultureel werk en opbouwwerk. Waar in de afgelopen jaren werd geconstateerd dat deze afspraken scherper en duidelijker moesten, is er nu sprake van een duidelijke verbetering. Voor het sociaal cultureel werk betekent dit een uitbreiding van het budget met 16 uur. Deze uitbreiding zal in 2008 in ieder geval ten goede komen aan de opbouw van programmaraden in de buurthuizen die in 2007 naar BWD zijn overgegaan. Daarnaast is voor 2008 extra budget toegezegd voor een impuls in het beheer van de zelfstandige jongerencentra. Dit betekent dat er meer ruimte ontstaat voor de jongerenwerkers om op dagen dat het bezoekersverkeer in het jongerencentrum dit toestaat, de wijk in te gaan en ambulant in contact te treden met groepen jongeren. Bovendien stelt deze budgettaire impuls BWD in staat tot het beter waarborgen van veiligheid en het handhaven van de huisregels in de jongerencentra.

Het grootste deel van de afspraken inzake het Productboek 2008 is in goed overleg in het najaar van 2007 tot stand gekomen. Echter, over een aantal diensten en producten worden tot op dit moment nog gesprekken gevoerd. Het betreft hier met name producten die onderhevig zijn aan wijzigingen, ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving dan wel van beleidsmatige ontwikkelingen. Ook maatschappelijke ontwikkelingen zijn van invloed. Producten waarover om die redenen het overleg nog gaande is, zijn onder meer Vluchtelingenwerk en Vrijwilligerswerk, alsmede projecten die gericht zijn op nieuwe doelgroepen en gerelateerd zijn aan de Woonservicezones.

BWD richt zich in 2008 ook op nieuwe activiteiten, zoals het project Bedrijf en Samenleving, en op projecten en diensten die niet in dit productenboek genoemd staan omdat zij buiten het bereik van de afspraken tussen Gemeente en BWD vallen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het project Moeders aan zet in de wijk!, gesubsidieerd door VROM, en Vluchtelingenwerk in de gemeenten Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland.

Nieuwe ontwikkelingen, zowel maatschappelijk als beleidsmatig, zullen ook in 2008 voor BWD aanleiding zijn om regelmatig stil te staan bij essentiële vragen als: doen we als BWD de goede dingen en zo ja, doen we de dingen goed? BWD vindt het belangrijk actief in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en hecht er veel waarde aan in het kader van de interactieve beleidsontwikkeling een gesprekspartner voor de Gemeente Delft te zijn. BWD heeft daarnaast de ambitie om met de partners in het veld van wonen, zorg en welzijn samen te werken, en activiteiten op elkaar af te stemmen en te bundelen.

Bij het tot stand komen van de afspraken in dit productboek (najaar 2007) was de nota Wonen Zorg Welzijn nog niet afgerond. De nota is dan ook niet volledig meegenomen in de productafspraken. Er heeft echter wel afstemming plaatsgevonden met de Gemeente en waar mogelijk is geanticipeerd op de nieuwe nota. Ook zijn uitgangspunten uit de gemeentelijke WMO-nota doorvertaald in de afspraken per product waar dat al mogelijk was. Om het geheel aan afspraken in het Productboek in het juiste kader te plaatsen is een bijlage toegevoegd waarin de zeven gemeentelijke doelstellingen op het gebied van Wonen Zorg Welzijn zijn opgenomen (bijlage 1). Een en ander wordt nog nader uitgewerkt.

Emmy Klooster
directeur BWD

januari 2008

Subsidiebedragen 2008

Onderwerp	2007	2008
Wijkzaken		
Wijkopbouwwerk	208.721	214.355
Sociaal Cultureel Werk	260.666	310.702
Beheer accommodaties	861.471	1.139.253
Exploitatie accommodaties		346.302
Wijkinfopunten		-
Jeugd en Onderwijs		
Tiener- en Jongerenwerk	1.003.991	978.523
Technica 10	40.562	52.548
Jongerenparticipatie	5.035	76.647
Zomerschool	27.189	27.920
Speelbal Poptahof	28.956	29.014
SECOSteam	120.000	170.000
RMC/Woonbegeleiding	66.546	68.341
Beheer skatebaan	60.000	61.620
Veiligheid		
Aanpak jeugd en overlast (task-force)	65.250	67.010
Oud & Nieuw	23.249	23.871
Integratie en Inburgering		
Conversatiegroepen/Thuislessen	48.306	49.610
Migrantenopbouwwerk/WMC	79.243	81.381
Vrouw Kind Centrum	93.344	95.863
Vluchtelingenwerk		PM
Outreachend Team		150.000
Wonen Zorg Welzijn		
Woonservicezone	30.000	30.810
Vrijwilligerswerk	143.685	125.000
Verenigingsondersteuning	51.127	52.508
Activiteiten allochtone ouderen		35.000
Wipmolen	44.894	46.106
Totaal		4.232.384

1. Wijkopbouwwerk

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

In het kader van de Delftse wijkaanpak is er behoefte aan het voorzien in ondersteuning van bewoners in het nemen van initiatieven en ondernemen van activiteiten gericht op het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken en het in positie brengen van bewoners bij het samenwerken aan een sterke en aantrekkelijke wijk. De werkwijze van de wijkaanpak is gedetailleerd beschreven in de handleiding voor de Delftse wijkaanpak (november 2003). In april 2004 is hiervan een publieksversie verschenen.

In de Delftse wijkaanpak is vanaf het begin samengewerkt aan schone, hele, veilige, sociale, groene en kindvriendelijke wijken. De laatste jaren is er grotere aandacht voor de sociaal economische ontwikkeling van wijken en buurten en meer recent voor het bevorderen van processen van sociale stijging in de wijken, ook vanuit de corporaties. Van belang is nu ook om meer te werken aan zorgzame wijken. Dit heeft zijn consequenties voor de werkwijze van de Delftse wijkaanpak en daarmee de rol van het opbouwwerk.

Evenals het sociaal cultureel werk, vindt het opbouwwerk zijn basis ook in de volgende beleidsmatige uitgangspunten die verband houden met de WMO en integratie:

- Het bestrijden van sociaal isolement;
- Het betrekken van kwetsbare groepen bij activiteiten;
- Het werken aan meer begrip tussen jong en oud;
- Het leveren van een bijdrage aan de inburgering;
- Het stimuleren van actief burgerschap;
- Het werven, begeleiden en motiveren van vrijwilligers;
- Het versterken van het gevoel van binding van bewoners met hun buurt;
- Goed kunnen wonen, ook voor mensen met beperkingen.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Alle bewoners van Delft die actief zijn en willen worden in het kader van het samenwerken aan aantrekkelijke en sterke wijken.

Wat is het beoogde doel

Bewoners worden ondersteund in het identificeren en formuleren van hun vragen, wensen, problemen en prioriteiten met betrekking tot het verbeteren van en op orde houden van hun woon- en leefomgeving en in het nemen van initiatieven tot en het leveren van een eigen bijdrage aan het realiseren van aantrekkelijke en sterke wijken (actief burgerschap). Ook worden bewoners ondersteund bij het bepalen en nemen van hun rol en plek in de samenwerkingsverbanden die tot stand komen.

Vanuit de signalerende rol en de samenwerking met de overige disciplines van de BWD draagt het opbouwwerk actief bij aan het realiseren van sterke en aantrekkelijke wijken en geeft zij inhoud aan de beleidsmatige uitgangspunten die verband houden met de WMO en integratie.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Wijkopbouwwerkers hebben in samenwerking met de wijkcoördinatoren de volgende taken vervuld richting bewoners:

- bewoners ondersteund tijdens het wijkanalyseproces en in het bepalen van de wijkagenda voor 2009;
- bewoners ondersteund in het nemen en uitwerken van initiatieven met betrekking tot de thema's van de wijkagenda, het bijdragen aan het opstellen van het wijkprogramma 2009 en een bestedingsvoorstel voor het wijkbudget;
- bewoners ondersteund in het nemen van initiatieven, oppakken van activiteiten en aangaan van samenwerkingsverbanden in het kader van de uitvoering van het wijkprogramma 2008;
- bewoners ondersteund in het opzetten en functioneren van overlegvormen en samenwerkingsverbanden onder bewoners, zoals werkgroepen, een bewonersplatform (klankbordgroep), e.d.;
- bewoners geïnformeerd en gecommuniceerd met hen over zaken met betrekking tot hun woon- en leefomgeving. Meer specifiek: hebben zij zorg gedragen voor het opzetten en ondersteunen van een groep bewoners die de redactie verzorgen voor een wijkkrant en/of wijkwebsite;
- initiatieven genomen tot het opbouwen en onderhouden van contacten met bewoners en van sociale netwerken in de wijk, met bijzondere aandacht voor bewoners die zich in een sociaal isolement en/of een kwetsbare positie bevinden;
- initiatieven en activiteiten ondernomen gericht op het stimuleren en organiseren van sociale zelfredzaamheid van bewoners in het kader van de leefbaarheid, met bijzondere aandacht voor de vorming van burenhulpnetwerken;
- Initiatieven genomen gericht op de participatie en actief burgerschap van alle groepen in de wijk, ook kinderen en jongeren en kwetsbare groepen;
- bijgedragen aan het toeleiden van individuen en groepen naar de accommodaties in de wijken, met bijzondere aandacht voor bewoners die weinig sociale contacten hebben en/of zich in een kwetsbare positie bevinden.

Als wijkprofessional hebben de wijkopbouwwerkers de volgende taken vervuld:

- signalering: op basis van de signalen van bewoners bijgedragen aan het wijkanalyseproces en een goed zicht ontwikkeld op de stand van zaken en ontwikkelingen op het gebied van de leefbaarheid in de wijken; van hieruit mede thema's bepaald die aandacht en inzet vragen en mogelijk ook moeten worden opgenomen in het wijkprogramma en ook een bijdrage geleverd aan de vertaling van thema's naar activiteiten in de accommodaties in de wijken;
- een actieve rol gespeeld in en bijdrage geleverd aan het functioneren van het wijkcoördinatieteam en tevens in het netwerk van organisaties die een rol spelen op het gebied van de leefbaarheid in de wijk, met als doel dat de organisaties met hun activiteiten beter inspelen op de behoeften en wensen van bewoners;
- in samenwerking met de overige disciplines in de eigen organisatie een bijdrage geleverd aan het inspelen op behoeften en wensen en aan de uitvoering van het wijkprogramma.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De BWD doet op 2 momenten in het jaar verslag van de activiteiten en de voortgang van het wijkopbouwwerk op wijkniveau. Daarbij worden ook de ontwikkelingen in de wijken in kaart gebracht en wordt er een visie gegeven op wat er zich afspeelt in de wijken en wat dit mogelijkwerijs betekent voor de inzet van het wijkopbouwwerk en andere terreinen waarop de BWD actief is. De BWD heeft voor het doen van dit verslag in 2007 een nieuw format ontwikkeld. Van belang voor 2008 is ook om verslag te doen op welke wijze het opbouwwerk inhoud heeft gegeven aan de beleidsmatige uitgangspunten die verband houden met de WMO en integratie.

In het coördinatieoverleg van wijkopbouwwerkers, wijkcoördinatoren, management van BWD en hoofd wijkzaken van de gemeente Delft vindt gezamenlijke strategieontwikkeling plaats en worden nadere afspraken gemaakt over de invulling van de taken van de wijkopbouwwerkers en wijkcoördinatoren en de afstemming van hun werkzaamheden. Dit overleg wordt in 2008 gecontinueerd.

De BWD heeft in 2002/2003 aangegeven dat zij mogelijk naar een meer gedifferentieerde inzet van opbouwwerk in de wijken toe zouden willen, d.w.z. dat afhankelijk van het specifieke karakter van de wijk er in de ene wijk meer en in de andere wijk minder inzet van het opbouwwerk voorzien zou kunnen worden (zie productafspraken 2003). Tot nu toe is er onvoldoende inzicht geboden door de BWD op basis waarvan voorstellen tot een dergelijke meer gedifferentieerde inzet gedaan kunnen worden. Voor 2008 wordt daarom nog steeds vastgehouden aan een gelijke inzet in zes wijken van Delft (exclusief de Binnenstad). Vanaf 2006 zijn vanwege de specifieke behoeften aan bewonersondersteuning in het kader van het herstructureringsproces Poptahof wel extra uren bewonersondersteuning ingezet. Deze worden gefinancierd vanuit het projectbudget. Daarmee is het totale aantal uren opbouwwerk voor Voorhof hoger dan voor de andere vijf wijken. In het kader van de herstructurering van de Bomenwijk is mogelijk ook extra behoefte aan de inzet van extra opbouwwerk. Dit vraagt nadere uitwerking en overleg.

Binnen de wijken is wel sprake van gedifferentieerde inzet. De ene buurt wordt vanwege de specifieke aard van de problematiek meer aandacht gegeven dan de andere buurt. Afspraken over de exacte inzet van het opbouwwerk worden gemaakt tussen de wijkopbouwwerker en het management van de BWD, en worden onder meer gevoed door de uitkomsten van het overleg tussen de wijkopbouwwerker en de wijkcoördinator in WCT-verband.

Budget in 2008
€ 214.355,00

2. Sociaal Cultureel Werk

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Accommodaties vervullen een belangrijke rol in de sociale infrastructuur van de stad en de wijken. Er zijn in Delft 14 wijkaccommodaties/buurthuizen gerealiseerd. Het sociaal cultureel werk is primair gericht op de programmering en organisatie van activiteiten in deze accommodaties.

De activiteiten in de accommodaties moeten tegemoet komen aan de behoeften en wensen van de huidige en toekomstige deelnemers. Om al die activiteiten te realiseren is de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk en daarom is een belangrijke rol van de sociaal cultureel werkers het werven, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers.

In het kader van een professionaliseringsslag in het beheer van deze accommodaties, is in 2005 besloten het beheer stapsgewijs over te dragen naar de BWD. Afsproken werd daarbij dat bewoners zeggenschap en invloed zouden krijgen bij de programmering van de activiteiten in de accommodaties. Daartoe zouden programmaraden worden gevormd. Het sociaal cultureel werk zou de vorming en begeleiding van deze programmaraden op zich nemen.

Het sociaal cultureel werk vindt zijn beleidsmatige basis in de volgende uitgangspunten die verband houden met de WMO, integratie en het samenwerken in de wijken:

- Het bestrijden van sociaal isolement;
- Het betrekken van kwetsbare groepen bij activiteiten;
- Het werken aan meer begrip tussen jong en oud;
- Het leveren van een bijdrage aan de inburgering;
- Het stimuleren van actief burgerschap;
- Het stimuleren van ontmoeting tussen en betrokkenheid bij de buurt van mensen met een verschillende culturele achtergrond en van verschillende leeftijden;
- Het werven, begeleiden en motiveren van vrijwilligers;
- Het versterken van het gevoel van binding van bewoners met hun buurt;
- Goed kunnen wonen, ook voor mensen met beperkingen;
- Het samenwerken aan aantrekkelijke en sterke wijken.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

1. Wijkbewoners
2. Vrijwilligers

Wat is het beoogde doel

Met de organisatie van een specifiek activiteitenaanbod in de wijkaccommodaties en buurthuizen levert het sociaal cultureel werk in samenwerking met de bewoners en andere professionals in de wijken een bijdrage aan de goede benutting en versterking van de sociale infrastructuur en daarmee aan de sociale samenhang en leefbaarheid in de wijken.

Ook wordt daarmee een bijdrage geleverd aan de realisatie van belangrijke beleidsuitgangspunten voor de WMO, aan integratie en het samenwerken in de wijken.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Sociaal cultureel werkers hebben in samenwerking met bewoners en andere professionals, in het bijzonder de wijkopbouwwerker, de volgende taken vervuld:

- ❑ Reeds gevormde programmaraden ondersteund en begeleid;
- ❑ Daar waar nodig nieuwe programmaraden gevormd en begeleid;
- ❑ Een jaarprogramma van activiteiten samengesteld in overleg met de programmaraden; hierbij is betrokken een vertaling naar programmering van signalen uit de wijk over wensen, behoeften en problemen in de wijk en van de thema's uit de wijkprogramma's, van de beleidsmatige uitgangspunten en de uitkomsten van overleg in de wijknetwerken van professionals over zaken die spelen in de wijk. Concreet betekent dit o.a dat er activiteiten worden gericht op het in contact brengen van mensen met een verschillende culturele achtergrond en van verschillende leeftijden, op het bevorderen van contacten voor mensen met weinig sociale contacten, en op het betrekken van kwetsbare groepen in de wijk bij activiteiten;
- ❑ Informatie verzameld over de mate van aansluiting van en de tevredenheid over de programmering van de accommodatiebezoekers als bij niet-accommodatiebezoekers; en bekeken op welke wijze dit tot aanpassingen in de programmering zou moeten leiden;
- ❑ Het programma van activiteiten en mogelijkheden tot deelname aan activiteiten met buurtbewoners gecommuniceerd, waarbij bijzondere aandacht is geschonken aan het bereiken van mensen met weinig sociale contacten en/of zich in een kwetsbare positie bevinden;
- ❑ Individuen en groepen in samenwerking met andere professionals toegeleid naar de wijkaccommodaties en buurthuizen, waarbij extra wordt ingezet op het toeleiden van mensen met weinig sociale contacten en/of zich in een kwetsbare positie bevinden
- ❑ Vrijwilligers geworven voor en begeleid en ondersteund bij de organisatie van activiteiten.

Output afspraken en kengetallen, kwantitatief:

- ❑ Overzicht van het aantal actieve vrijwilligers per accommodatie;
- ❑ Overzicht van het aantal activiteiten tijdens de openstelling, onderverdeeld in culturele, sportieve, creatieve, en ontspannende activiteiten;
- ❑ Overzicht van het aantal en type bezoekers tijdens de verschillende activiteiten, onderverdeeld in culturele, sportieve, creatieve, en ontspannende activiteiten;
- ❑ Overzicht van de mate van tevredenheid over de programmering, zowel bij accommodatiebezoekers als bij niet-accommodatiebezoekers.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De ureninzet van sociaal cultureel werk in de verschillende wijken is in 2008 gebaseerd op de volgende afspraak:

- Vrijenban	: 16 uur + 8 uur
- Wippolder	: 16 uur + 8 uur
- Hof van Delft/Voordijkshoorn	: 32 uur
- Voorhof	: 32 uur
- Buitenhof	: 16 uur
- Tanthof	: 16 uur

De ureninzet zoals gehanteerd in 2007 begint steeds meer te knellen ten gevolge van drie

ontwikkelingen: 1) de noodzaak van programmering en begeleiding van programmaraden op meerdere locaties na 8 jaar lang nieuwbouw; 2) de uitbreiding van de stad met de Harnaschpolder; en 3) het WMO- beleid om algemene voorzieningen in te zetten in plaats van specifieke.

Vanaf 2008 is de inzet daarom uitgebreid met een halve fte om het acute probleem van de vorming van programmaraden in de laatste door de BWD in beheer genomen wijkaccommodaties/buurthuizen (Rotterdamse weg ofwel Onder de Schie en Ooievaarsnest) mogelijk te maken. In 2008 moet bezien worden of deze uitbreiding van de inzet volstaat en of de beschikbaar gekomen uren mogelijk vanaf 2009 anders ingezet moeten worden in de wijken.

Er moet in 2008 een ontwikkeling waarneembaar zijn in de rol en inhoud van het sociaal cultureel werk. Het BWD management stuurt daarop. Het gaat om drie gewenste ontwikkelingen. Belangrijk is (1) een actievere en inhoudsvollere rol in en bijdrage van het sociaal cultureel werk aan de wijknetwerken van professionals en (2) de verbetering van de signaalfunctie van het sociaal cultureel werk in de wijken. Ook is het van belang dat (3) de sociaal cultureel werkers de kansen beter benutten die zich voordoen vanuit andere wijkgerichte initiatieven, zoals de Brede School en de BOS-projecten.

Dit vraagt, naast het geven van kwantitatieve informatie over de outputafspraken, ook het twee keer per jaar verslag doen op een meer kwalitatieve wijze van de voortgang in het sociaal cultureel werk.

Om de output in kwantitatieve termen te kunnen bepalen wordt door de BWD een registratiesysteem ontwikkeld.

Budget in 2008
€ 310.702,00

3 Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties

Het beheer en de exploitatie van de welzijnsaccommodaties is in handen gegeven van de BWD. De BWD verzorgt tevens de programmering van de accommodaties, conform de productafspraken, welke jaarlijks door de gemeente met de BWD worden gemaakt.

Het doel van beheer en exploitatie van de welzijnsaccommodaties kan als volgt omschreven worden:

- ☐ Het mogelijk maken van activiteiten zoals aangegeven in de productafspraken met betrekking tot het sociaal cultureel werk;
- ☐ Het mogelijk maken van ontmoeting en ontspanning door en voor wijkbewoners.

Daarnaast worden mensen met weinig kansen op de arbeidsmarkt ingezet als beheerder en krijgen hierdoor een (gesubsidieerde) baan.

De BWD ontvangt van de gemeente Delft subsidie voor enerzijds het beheer, anderzijds de exploitatie van de welzijnsaccommodaties. In onderstaande formats worden de productafspraken vastgelegd voor 2008.

3a. Beheer welzijnsaccommodaties

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Er zijn/komen in Delft vier jongerenaccommodaties, zeven wijkaccommodaties en zes buurtgebouwen. Deze accommodaties moeten open en dicht, schoongemaakt, bevoorraadt en 'geroosterd' worden zodat ze ook daadwerkelijk gebruikt kunnen worden. Kortom, ze moeten beheerd worden. Hiervoor zijn professionele facilitaire medewerkers en beheerders in een gesubsidieerde baan onontbeerlijk naast actieve vrijwilligers.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

- Deelnemers aan activiteiten in de accommodaties;
- Begeleiders van de activiteiten;
- Vrijwilligers actief in de accommodaties.

Wat is het beoogde doel

Het overdragen van het beheer van alle accommodaties naar de BWD, zodat optimaal gebruik van de accommodaties mogelijk is. Hierbij gaan we uit van de volgende invulling van de bezetting:

- ☐ Voor wijkaccommodaties en buurtgebouwen wordt de bezetting geregeld via Combiwerk.
- ☐ Voor de jongerencentra worden beheerders geworven, welke voldoen aan de competentie-eisen voor het beheer van jongerencentra.
- ☐ In het geheel worden 10 opstapbanen gerealiseerd.

Dit is/zal gebeuren volgens onderstaand schema:

Naam	In beheer	Komt in beheer	Opmerkingen
Jongerenaccommodaties			
The Border	Ja		
Mozartlaan	Ja		2 accommodaties
De Viking	Ja		

Muyskenlaan	Ja		
Wijkaccommodaties			
De Vleugel	Ja		
Delft Noord	Ja		
De Hofstee	Ja		
Vermeertoren	Ja		Gebouw gereed 2007
Buitenhof (Fledderus)		2008	Verbouw start in 2007
Wippolder	Ja		
De Wending	Ja		Ook Jongerencentrum
Buurtgebouwen			
Het Ooievaarsnest	Ja		
Olof	Ja		
Bomenwijk		2008	Nieuwbouwtraject
BOVG (Geerweg)		2008	Nieuwbouwtraject
Onder de Schie	Ja		
Voorhof II	Ja		

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Openstelling per accommodatie.
Zie bijlage (2) voor openstellingstijden per accommodatie.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

Stimuleren van vrijwilligers om medeverantwoordelijkheid te dragen voor de openstelling en het gebruik van de accommodatie. Door inzetbaarheid op meerdere plaatsen continuïteit realiseren. Openstelling past binnen wet- en regelgeving.

Budget in 2008

Bron	Bedrag 2008
603304 Beheer welzijnsaccommodaties	532.368
601616 Stichting Breed Welzijn	217.897
601710 Werkzaamheden Sociaal Beleid	46.215
601615 Inleenvergoeding	70.773
Wijkzaken	50.000
Mee- en tegenvallers , bestemd voor jongerenaccommodaties	222.000
Totaal	1.139.253

3b. Exploitatie welzijnsaccommodaties

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

- Deelnemers aan activiteiten in de accommodaties.
- Begeleiders van de activiteiten.
- Vrijwilligers actief in de accommodaties.

Wat is het beoogde doel

Een gezonde exploitatie van de welzijnsaccommodaties. Daarnaast kan het doel van beheer en exploitatie van de welzijnsaccommodaties als volgt omschreven worden:

- Het mogelijk maken van activiteiten zoals aangegeven in de productafspraken met betrekking tot het sociaal cultureel werk.
- Het mogelijk maken van ontmoeting en ontspanning door en voor wijkbewoners.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

N.v.t.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De BWD levert een exploitatieoverzicht per accommodatie.

Budget in 2008

Accommodatie	m2	Kosten	Opmerkingen
Wijkaccommodatie:			
Wippolder	486	24.300	
De Wending	616	30.800	
De Vleugel	809	40.450	Migrantenruimten en VKC: 9.112
Delft Noord	407	20.350	
Vermeertoren	600	30.000	
De Hofstee	560	28.000	Migrantenruimten 3.280
Buurtgebouw:			
Voorhof II	430	21.500	
Olof	539	26.950	
't Ooievaarsnest	345	17.250	
Onder de Schie	403	20.150	
Jongerenaccommodatie:			
Mozartlaan	nvt	37.000	
Muyskenlaan	nvt	12.000	
The Border	nvt	13.160	
De Viking	nvt	12.000	
Subtotaal		333.190	+ 12.392
Totaal		346.302	

4. Wijkinformatiepunten

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

In elke wijk komt een wijkinformatiepunt, gesitueerd in een wijkcentrum. Met als doel:

- Stimuleren van gebruik van internet en PC.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Gestimuleerd wordt het gebruik van Internet en PC door:

- Mensen met een achterstand op het gebied van Internet en computergebruik;
- In deze categorie komen in eerste instantie naar voren: ouderen, jongeren, allochtonen en bijstand- en uitkeringsgerechtigden.

Wat is het beoogde doel

Het gaat om het stimuleren van het gebruik van Internet en PC, en deze doelstelling is tweeledig.

Allereerst is de doelstelling: buurt- en wijkbewoners (voor beschrijving specifieke doelgroepen: zie hierboven) bekend maken met de nieuwe communicatietechnologie en hen ondersteunen bij het gebruik van ICT in het dagelijks bestaan. Daarnaast stellen wij ons ten doel het wijkgerichte werken optimaal te ondersteunen met behulp van nieuwe middelen zoals de PC en Internet.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Stimuleren van gebruik van Internet en PC

1. De gemeente vraagt aan de BWD om computercursussen te organiseren met gebruikmaking van de venstertafels in de inmiddels gerealiseerde wijkinformatiepunten.

Het streven is om voor 2008 de volgende aantallen deelnemers op te leiden:

Vleugel 96 deelnemers

Delft Noord 72 deelnemers

Wippolder 72 deelnemers

Hofstee 72 deelnemers

Hof van Delft 72 deelnemers

Deze cursussen worden kostendekkend aangeboden.

2. De BWD verzorgt de vrije inloop van 20 uur per week door de inzet van vrijwilligers per wijkinformatiepunt. De begeleiding van de vrijwilligers wordt gedaan door de sociaal cultureel werkers. Daarbij wordt gevraagd de openstelling te richten op groepen van, zo mogelijk, alle leeftijdscategorieën en begeleiding door vrijwilligers.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De looptijd van de wijkinformatiepunten is acht jaar, van 2003 tot 2011. Daarna zal besloten moeten worden of verder moet worden gegaan met de wijkinformatiepunten.

Er is subsidie verleend voor het jaar 2006. In de daarop volgende jaren worden de

activiteiten meegenomen in het reguliere werk van de BWD voor de wijken Wippolder, Vrijenban, Voorhof, Tanthof en Hof van Delft/Voordijkshoorn. In de toekomst zal dit ook gelden voor de wijk Buitenhof. Het technisch beheer van de wijkinformatiepunten ligt bij de gemeente Delft.

Budget in 2008

Voorlopig n.v.t.

5. Tiener- en Jongerenwerk

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Inzet tiener- en jongerenwerk in 2008.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Tieners van 12 t/m 15 jaar en jongeren van 16 t/m 23 jaar.

Wat is het beoogde doel

Het bieden van een programma, waarin ontspannende, informatieve en educatieve elementen verwerkt zijn. Daarnaast wordt outreachend gewerkt in de richting van de jongeren in de wijk. Er worden vier doelen bereikt:

- er wordt een pedagogisch verantwoord verblijfsklimaat geschapen in de centra, waarbij jongeren ruimte hebben voor de eigen ontwikkeling;
- er treedt een vermindering van overlastbeleving op voor de overige wijkbewoners;
- de eigen verantwoordelijkheid en participatie van jongeren worden gestimuleerd middels een bijdrage aan het organiseren van activiteiten en het beheer van de centra;
- jongerenwerkers participeren in netwerken en ketens met als resultaat dat problematiek bij jongeren vroegtijdig wordt gesignaleerd en jongeren worden begeleid in de jeugd-, zorg- of onderwijsketen.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Resultaten hebben betrekking op (1) uitvoeringsuren in jongerencentra; (2) afstemming in het brede jeugdnetwerk; (3) toeleiding naar zorg en onderwijs; en (4) ambulant jongerenwerk in de binnenstad.

1. Uitvoeringsuren

BWD levert 336u aan uitvoeringsuren in jongerencentra op weekbasis, zichtbaar in:

- o openingstijden
- o outreachend werk (ambulant)
- o activiteiten

Genoemde uren komen overeen met 63 % van de gesubsidieerde fte's, zijnde 14,69 fte.

Bijlage (3) bevat een openstellingrooster voor het jongeren- en tienerwerk, dat inzicht geeft in de door jongerenwerkers bestede uren in de verschillende centra. Het streefdoel is maximale openingstijden van de centra. Wijzigingen in de openingstijden worden periodiek door de BWD aan de gemeente doorgegeven. Tevens wordt daarbij inzicht verstrekt in de inzet van jongerenwerkers in het outreachend werk en de verschillende soorten van activiteiten. Flexibiliteit in openingstijden en het outreachend werk is gewenst, en is afhankelijk van het seizoen en signalen in de wijk. Eén en ander wordt afgestemd in het voortgangsoverleg.

Het jongerenwerk van BWD investeert in samenwerking met opbouwwerk, sociaal cultureel werk en externe ketenpartners in contact tussen jongere en oudere wijkbewoners.

Met het realiseren van een solide beheer van de jongerencentra komt er voor de jongerenwerkers meer gelegenheid om activiteiten te organiseren, alsmede om de jongeren in de wijk op te zoeken. Outreachend werken vanuit de jongerencentra wordt gezien als een preventief instrument in het signaleren en voorkomen van mogelijk overlastgevendende situaties (ook in

woongebieden in de binnenstad). Het outreachend werken wordt afgestemd op de inzet van het SECOS team.

2. Afstemming in het brede jeugdnetwerk

Het jongerenwerk stemt haar interventies en activiteiten af met andere organisaties, die actief zijn op het brede terrein van het jeugdwerk (brede school, zorg, cultuur, zelforganisaties, vrijwillig sport- en jeugdwerk etc.) teneinde vorm te geven aan het brede netwerk van jeugdactiviteiten in Delft. Het streven is dat jongeren 'hun plek' vinden in deze organisaties, en/of dat (risico)jongeren beter worden bereikt. De gemeente zal voor zover nodig deze organisaties ook actief benaderen om de gewenste samenwerking te verwezenlijken. Er zullen door de BWD initiatieven worden ontplooid om samen met deze – en andere – organisaties vorm te geven aan activiteiten in de wijk, waarbij inbreng van de jongeren zelf essentieel is.

3. Toeleiding naar zorg en onderwijs

Tenslotte dient ook werk gemaakt te worden van de toeleiding van doelgroepjongeren naar de eerstelijns knooppunten in de zorg- en onderwijsketen, uiteraard voorzover daar in bepaalde gevallen aanleiding toe is. BWD laat zien hoe deze vraag gestalte krijgt.

4. Jongerenwerk in de binnenstad

Over activiteiten inzake ambulant jongerenwerk in de binnenstad worden separaat afspraken gemaakt.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)
--

Belangrijke randvoorwaarde is dat het tiener- en jongerenwerk onderdeel is van het jongerenennetwerk (zie <i>boven</i>) en van het wijknetwerk, waarin o.a. de politie en de corporaties functioneren. Jongerenwerkers zorgen ervoor dat ze goed bekend zijn en afstemmen met : - de zorg en wijkprofessionals (opererend in de zorgteams en het <u>wijkcoördinatieteam</u>); - professionals en vrijwilligers in het totale jeugd- en welzijnswerk.

Schriftelijke rapportage vindt halfjaarlijks plaats. BWD levert over deze activiteiten de kwantitatieve gegevens van de jongerencentra en activiteiten conform de vereisten voor de jeugd- en jongerenmonitor. Tevens geeft BWD inzicht in de hoeveelheid problematiek die zich voordoet bij Delftse jongeren. Registratie is zodanig ingericht dat deze te alle tijde inzichtelijk is voor de opdrachtgever (gemeente Delft). Aanvullend levert de BWD (half)jaarlijks een kwalitatieve evaluatie, in relatie tot het doelen/output genoemd in deze productafspraken.

Naast de halfjaarlijkse schriftelijke rapportages zal op het reguliere voortgangsoverleg mondeling over de stand van zaken worden gerapporteerd.

Budget in 2008

€ 978.523

6. Technika 10, Techniboy's

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

De afgelopen jaren is er o.a. in het kader van project Techniekeducatie Delft gestart met een tweetal projecten in het kader van het brede school programma. Het betreft laagdrempelige techniekactiviteiten voor jongens en meisjes in groep 6/7/8. Daarnaast voert BWD al jaren Technika 10 (techniekactiviteiten voor meisjes) uit in vier wijken in Delft. Na een pilot van twee jaar is in 2007 het aanbod aan meisjes verder geïntegreerd en dient er in 2008 een structureel aanbod te zijn in de stad. Uitgangspunt is dat er op basis van de vraag uit de wijken een gericht aanbod moet zijn.

Alle activiteiten voor meisjes heten Technika 10. Er bestaan twee werkvormen:

- Kennismaken met techniek is een activiteit die in het kader van de brede school wordt aangeboden na schooltijd, en die bestaat uit 6 of 7 lessen waarin met verschillende materialen wordt gewerkt.
- De verdiepingscursus is een jaaractiviteit waar meisjes in ieder blok met specifieke materialen kennis maken.

In 2008 zal er in het kader van de brede school in 2 periodes kennis worden gemaakt met techniek (periode 1 en 4 van het schooljaar). Naast doorstroming uit deze brede schoolgroep zal aanvullend d.m.v. voorlichting op basisscholen geworven worden voor de verdiepingscursussen om een optimale bezetting te garanderen (maximaal 12 meisjes per cursus.)

De verdiepingscursussen vinden plaats gedurende het gehele jaar. Er vindt een uitbreiding plaats naar een 4^e locatie *na* schooltijd. Deze laatste genoemde opzet is een pilot om te onderzoeken of verdiepen na schooltijd de mogelijkheid biedt tot het aantrekken van een specifieke doelgroep (bv. allochtone meisjes) in een specifieke wijk¹.

Voor jongens (Techniboy's) blijft in 2008 het kennismaken met techniek (in het kader van het brede schoolprogramma) het uitgangspunt. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van alle faciliteiten die ingezet worden bij Technika 10.

Om instroom in technische beroepen en techniekprofielen te bevorderen, wordt er in 2008 een aanbod in het kader van brede school 2 gedaan aan alle meisjes op de Delftse VO-scholen, te weten: VMBO, HAVO en VWO klas 1-2. Het gaat hier om kennismaken met techniek. In overleg met de brede school 2 en de VO-scholen zal de vraag van de meisjes op het gebied van kennismaken met techniek beantwoord worden.

Verder dient onderzocht te worden of er in 2008 een stedelijk aanbod op een specifieke locatie kan komen voor een verdiepingscursus techniek voor meisjes van 12 tot 16 jaar, de zogenaamde Technika 10 Plus cursus. Aansluiting bij de bestaande Technika 10 cursussen is voor deze leeftijdsgroep namelijk niet eenvoudig te realiseren, vanwege het verschil in leeftijd en ten gevolge daarvan belevingswereld tussen leerlingen van de basisschool en het voortgezet onderwijs. Als uit onderzoek blijkt dat een stedelijk aanbod op een specifieke locatie in een behoefte voorziet, kan worden bekeken in hoeverre de benodigde uitbreiding binnen het bestaande aanbod van verdiepingscursussen gerealiseerd kan worden.

¹ De uitkomst van deze pilot wordt meegenomen in de beantwoording van de vraag of de bestaande Technika 10 verdiepingslocaties de juiste zijn qua doelgroep, locatie en tijdstip.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

(1) Meisjes in de leeftijd van 10 tot 12 of 13 jaar in de bovenbouwgroepen van het basisonderwijs, en meisjes in het eerste of tweede jaar van het VO. Het betreft hier meisjes die hun keus voor vervolgonderwijs of voor de samenstelling van hun profiel of vakkenpakket nog moeten maken.

(2) Jongens in de leeftijd van 9 tot 12 jaar (groep 6, 7, 8).

(3) Meisjes in de leeftijd van 13 tot 16 jaar.

Wat is het beoogde doel

Interesse voor techniek stimuleren en enthousiasmeren door het aanbieden van laagdrempelige techniekactiviteiten; door middel van gerichte doe-activiteiten maken meisjes daarbij op speelse wijze kennis met techniek. Hierdoor kan het negatieve imago/beeld rondom techniek weggenomen worden. In een veilige omgeving doen de meisjes technische vaardigheden op en wordt interesse voor techniek gestimuleerd. Het accent daarbij ligt op het verkrijgen van vertrouwen in eigen kunnen.

Achterliggende doel: door jongeren meer met techniek in aanraking te laten komen, jongeren te enthousiasmeren voor techniek, wordt beoogd een grotere instroom in technische opleidingen te realiseren.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Het verder uitbouwen van laagdrempelige techniekactiviteiten in *alle* wijken van de stad om een breed techniekaanbod aan te kunnen bieden waarbij de vraag vanuit de wijk centraal staat. Hierbij geldt als uitgangspunt dat:

- De activiteiten in alle wijken toegankelijk dienen te zijn voor *alle* kinderen uit de wijken binnen het brede school programma.
- Instroom vergroten/toename deelnemers aan verdiepingscursus (minimale bezetting verdiepingscursussen. De kinderen die deelnemen aan de kennismakingscursus zullen nadrukkelijk geworven worden door de BWD om verder te gaan met de verdiepingscursus.
- Verder uitbouwen/opbouwen van Technika10-netwerken in alle wijken op basis van ervaringen Technika 10.
- Met inzet van de Delftpas deelname aan de Technika10-formule (gratis) toegankelijk wordt voor alle kinderen
- Vaststellen tijdstip waarop de activiteiten plaatsvinden: verschuiving van avond naar naschoolse dagactiviteit op basis van tussentijdse evaluatie.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- **Evaluatie** ten aanzien van de volgende punten:
 - Kwalitatief: de beleving en ervaring van deelnemende meisjes en begeleiders inventariseren;
 - Kwantitatief: hoeveel inschrijvingen, daadwerkelijke deelnemers, absenten, deelnemers die de cursus afmaken;
 - Productgericht: wat hebben deelnemers geleerd en gemaakt en wat zijn de opbrengsten van bijv. ouderparticipatie;
 - Procesgericht: hoe verloopt de samenwerking met de locaties, programmakelaars en gemeente.

In **maart 2008** een extra, tussentijdse evaluatie met de nadruk op de ervaringen van deelnemers en begeleiders en de resultaten van het aanbieden van Technika 10 in de nieuwe opzet: kennismaken in het kader van de brede school en daarna mogelijke doorstroom naar de verdieping waarmee in 2007 een start is gemaakt.

Budget in 2008

NB: Het jaarlijks budget voor alle activiteiten binnen Technika 10/Brede School wordt met ingang van 2008 gebundeld.

€ 52.548

NB: De uitvoering van de kennismakingscursus voor meisjes in het voortgezet onderwijs en het stedelijk aanbod inzake een verdiepingscursus techniek voor meisjes van 12 t/m 16 jaar vallen buiten de reikwijdte van dit budget en dienen aanvullend gefinancierd te worden.

7. Jongerenparticipatie (op stedelijk niveau²)

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Ondersteunen & faciliteren van een stedelijk jongerenplatform, als:

- klankbord voor Delftse jongeren over hun leefwereld en problematiek;
- communicatiekanaal voor Delftse jongeren, naar de politiek en onderling;
- initiator voor stedelijke activiteiten (waarin jongerenparticipatie concreet gestalte krijgt).

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Delftse jongeren van 12 tot 23 jaar.

Wat is het beoogde doel

Participatie, maatschappelijke en politieke betrokkenheid van Delftse jongeren vergroten, i.c. stimuleren tot initiatieven op stedelijk niveau.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

- Een jongerenplatform dat representatief is voor en kan spreken namens de Delftse jongeren van 12 tot en met 23 jaar en dat jongeren kan betrekken bij en begeleiden in het bijbehorende proces;
- Minimaal 2 (grootschalige) stedelijke activiteiten/evenementen in 2008, waarin Delftse jongeren een toonaangevende rol spelen;
- Minimaal 2 stedelijke activiteiten/evenementen die betrekking hebben op het Delftse gemeentebestuur en/of het jeugd- en onderwijsbeleid.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- BWD levert over deze activiteiten de kwantitatieve gegevens conform de vereisten voor de jeugd- en jongerenmonitor.
- Registratie is zodanig ingericht dat deze te alle tijde inzichtelijk is voor de opdrachtgever (gemeente Delft).
- Aanvullend levert de BWD (half)jaarlijks een kwalitatieve evaluatie.
- Het jongerenplatform krijgt een gezicht (Delftse jongeren treden meer op de voorgrond).
- Acties zo mogelijk koppelen aan thema's uit het onderzoek "Wat leeft er onder jongeren in Delft".

Budget in 2008

€ 76.647

² Met dit product duiden we niet op de vormen van jongerenparticipatie die tot uitdrukking komen in de jongerencentra of op wijkniveau.

8. Zomerschool 2008

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

- In de zomervakantie bestaat het gevaar dat de beheersing van de Nederlandse taal achteruit gaat en kinderen na de vakantie een lager niveau hebben dan voor de vakantie.
- Door het ontbreken van basale vaardigheden kunnen de kinderen uit de doelgroep minder goed deelnemen aan de Nederlandse samenleving.
- Veel kinderen uit de doelgroep gaan niet op vakantie.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

De doelgroep van de Zomerschool bestaat uit leerlingen van de zogenoemde GOA scholen voor primair onderwijs en voortgezet onderwijs. Deze leerlingen hebben sociale en cognitieve achterstanden. Concreet zijn dit dan de gewogen (1.25 en 1.90) kinderen uit het basisonderwijs en de kinderen van de zogenaamde K-klassen van het Grotius College. Er is een beperkt aantal plaatsen. Scholen spelen een grote rol bij de plaatsing van de kinderen. Zij zorgen er zo voor dat die kinderen deel nemen die er het meeste behoefte aan hebben.

Wat is het beoogde doel

- Verkleinen van de achterstanden die de kinderen en jongeren hebben op zowel cognitief als sociaal-emotioneel terrein, zodat inburgering wordt vergemakkelijkt.
- Kinderen behouden of verhogen het behaalde taalniveau van voor de zomervakantie.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

1. Evenals vorig jaar nemen 90 kinderen deel aan de activiteiten van de zomerschool:
 - 26 kinderen van 7 - 10 jaar;
 - 64 kinderen van 11 - 14 jaar.
2. Het taalniveau van de kinderen die hebben deelgenomen, is na de zomervakantie tenminste gelijk aan het niveau van voor de zomervakantie.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Vooraf wordt afgestemd met de gemeente, waarbij indien wenselijk een plan van aanpak wordt opgesteld.
- Na afloop van de zomerschool wordt een evaluatie uitgevoerd. In de verslaglegging wordt aandacht besteed aan:
 - Resultaten tevredenheidmeting bij de deelnemers en begeleiding;
 - Deelname/inschrijvingsgegevens, oorsprong, nationaliteit, leeftijd;
 - Certificaten en diploma's (aantallen);
 - Aantal uitvallers.
- De activiteiten zijn aantoonbaar gericht op taalverwerving en/of sociaal/emotionele vaardigheden en zwemvaardigheid.
- De scholen worden geïnformeerd over de ervaringen en indrukken die de BWD heeft opgedaan m.b.t. de sociaal/emotionele vaardigheden en de taalontwikkeling van de deelnemers.

- Bij de uitvoering van de activiteiten werkt de BWD zoveel mogelijk samen met andere instellingen uit Delft zoals: de Delftse Vakantie Activiteiten, de Nieuwe Amateur, de Papaver, musea en de VAK.

Budget in 2008

€ 27.920

9. Speelbal Poptahof

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Uit contacten tussen gemeente, Woonbron Delft en BWD is in 2005 het idee ontstaan, dat De Speelbal Poptahof zou moeten overgaan van Woonbron Delft naar de BWD.

In een formeel overleg tussen de gemeente, Woonbron Delft en de BWD zijn de vraagpunten rond deze stap op een rij gezet. Dit leidde tot de volgende vragen, welke een antwoord behoeften:

- ☐ De financiering
- ☐ De toekomstige positie van de ID-medewerkers
- ☐ Het eigendom van de Speelbal container
- ☐ De relatie met het project herstructurering

Vanuit de gemeente is € 202.691 beschikbaar gesteld uit de EZH-gelden. Woonbron Delft is bereid een zelfde bedrag beschikbaar te stellen. Dat betekent dat er voor 7 jaren, jaarlijks € 57.911 beschikbaar is. Dat is voldoende voor de loonkosten en het onderhoud.

De medewerkers dienden in vaste dienst te komen bij BWD en zij zijn inmiddels in vaste dienst bij BWD.

De Speelbal container blijft eigendom van Woonbron Delft en wordt om niet aan BWD beschikbaar gesteld.

Gekozen is voor de periode 2005 t/m 2013, omdat dat de belangrijkste periode is van herstructurering van de Poptahof.

Er is een convenant opgesteld, waarin één en ander is geregeld.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Kinderen in de Poptahof.

Wat is het beoogde doel

n.v.t.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

n.v.t.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

n.v.t.

Budget in 2008

€ 29.014

10. SECOS team (Sport en Cultuur op Straat)
*aangevuld met **Brede School sport** en **Brede School plus aanpak***

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

1. Bij calamiteiten, overlast, bijzondere activiteiten is snelle inzet van een flexibel team van sport, spel en cultuurmedewerkers (binnen 2 tot 6 dagen) noodzakelijk.
2. Extra sportaanbod noodzakelijk voor kinderen binnen het Delftse brede schoolprogramma.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

1. Tieners en jongeren van 10 tot 21 jaar met (potentieel) hinderlijk en/of overlastgevend gedrag.
2. Kinderen van 4 tot en met 12 jaar en kinderen uit groep 5 tot en met 8 van GOA scholen, die extra aandacht voor hun sociale vaardigheden nodig hebben.

Wat is het beoogde doel

1. Door middel van het snel organiseren en aanbieden van sport-, spel- en cultuur-activiteiten op locatie een bijdrage leveren aan het ontspannen van gespannen situaties, die omschreven kunnen worden als hinderlijk of overlastgevend. Oogmerk daarbij is dat er een situatie ontstaat waarin een wat meer structurele aanpak – passend bij de doelgroep – ontworpen en uitgevoerd kan worden. In een volgende fase kan de doelgroep dan worden toegeleid naar reguliere voorzieningen, al dan niet in georganiseerd verband (sport-, jeugd-, cultuur-, buurtverenigingen etc).
2. Activiteiten dragen in algemene zin bij aan het vergroten van ontwikkelingskansen van kinderen. Meer specifiek dragen de sportactiviteiten bij aan het vergroten van sociale vaardigheden van deelnemers en wordt de deelname aan reguliere sportactiviteiten gestimuleerd. Daarnaast levert het aanbod een bijdrage aan het behalen van de Nederlandse norm ten aanzien van gezond bewegen.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

1. Sport- en spel-medewerkers die activiteiten op locatie organiseren, daar waar hinderlijke of overlastgevend groepen jongeren en tieners zich manifesteren. De hoeveelheid groepen waarop ingezet wordt komt overeen met het aantal groepen waarop het interventieteam is ingezet met uitzondering van die groepen die vallen onder het criterium crimineel.
In situaties die niet als hinderlijk of overlastgevend kunnen worden bestempeld zet het SECOSTeam zich preventief in (op tijden dat de Brede School-sport en plus activiteiten geen inzet behoeven) in alle zes wijken van Delft. Dit gebeurt o.b.v. roulatie of op aangeven van de signaleerder, zoals genoemd in de notitie "Van sport en cultuur naar vliegende brigade".
2. Brede School-sport en extra of plus activiteiten behelzen $(84 + 36 =) 120$ uur sportactiviteiten, verdeeld over gemiddeld 20 cursussen. Het aantal deelnemers is $175 + 60 = 235$.
3. Daarnaast zijn er voor 40 uur vervolghostactiviteiten op het plusaanbod, verdeeld over 4 cursussen met 40 deelnemers.
4. De plus activiteiten worden aangeboden in het voorjaar 2008. Het Brede School-sport aanbod wordt verdeeld over het Brede School programmajaar.

5. Gestreefd wordt naar een geleidelijke overgang van deelname aan de activiteiten die door het SECOS team worden georganiseerd op de vindlocatie, naar deelname aan activiteiten elders in het gebied (trapveld, speelveld, sportcomplex, schoolcomplex, gymzaal, sporthal e.d.). De begeleiding van de betreffende groep jongeren dient dan te worden overgenomen door andere organisaties op het gebied van sport, spel en bewegen (sportverenigingen, commerciële sportinstellingen, scholen, buurt-organisaties, kinderopvangaanbieders, opleidingsinstituten, etc.).

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

1. De activiteiten die uitgevoerd worden zullen een cultureel, sportief of spel karakter hebben. De eerste inzet van het team wordt snel gerealiseerd tussen de twee en zes dagen, afhankelijk van de mate van urgentie zoals bepaald in het interventie-teamoverleg.
BWD levert over deze activiteiten de kwantitatieve gegevens conform de vereisten voor de jeugd- en jongerenmonitor (zie ook 6). Registratie is zodanig ingericht dat deze te alle tijde inzichtelijk is voor de opdrachtgever (gemeente Delft). Aanvullend levert de BWD (half)jaarlijks een kwalitatieve evaluatie over de bereikte resultaten t.a.v. het voorkomen en tegengaan van jeugdoverlast in de wijken, en het doorgeleiden van de doelgroep naar reguliere voorzieningen. In de evaluatie wordt aangegeven of overdracht van de groep naar een andere voorziening gelukt is en wie de groep onder zijn of haar hoede genomen heeft na beëindiging van de SECOSinterventie.
2. Het Brede School sport- en extra of plusaanbod wordt in overleg met de Brede School/BOS makelaar gepland en geprogrammeerd, naar aanleiding van de vraag uit de wijk. Daarbij wordt rekening gehouden met het reguliere aanbod in de wijk. Dit betreft inhoud, locatie en specifieke periode; BWD levert e.e.a. vervolgens aan in een format. Het plusaanbod vindt plaats in de periodes voorjaar 2007 (februari/juni 2007) en najaar 2007 (oktober/november).
Activiteiten worden uitgevoerd door sportprofessionals. Er is altijd een vorm van ouderparticipatie. Rapportage met betrekking tot kwantitatieve en kwalitatieve gegevens verloopt conform de reguliere cyclus van het productboek.
Voor het vervolg aanbod op de plusactiviteiten (4 cursussen) verzorgt de BWD de inschrijving, rekening houdend met de Delftpas en/of het innen van de eigen bijdrage, voert de daarbij behorende administratie en registreert de deelnemers.
3. Ontwikkelingspunt: In 2008 wordt gewerkt aan de integraliteit van de producten 10 en 13.

Budget in 2008

€ 170.000

11. RMC/Woonbegeleiding

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

- ☐ Er is een aantal jongeren in Delft die voor de gemeente slecht bereikbaar is. Het jongerenwerk van de BWD kan deze jongeren wel bereiken. Daarom is het belangrijk dat de BWD deelneemt aan het jongerenloket.
- ☐ Uitvoering geven op klantniveau aan het project RMC /Wonen door woonbegeleiding te bieden aan 16-23 jarigen die problemen ondervinden bij het vinden en behouden van een vaste woonplek.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

- ☐ Voortijdige schoolverlaters van 16 tot en met 23 jaar;
- ☐ Voortijdige schoolverlaters die zich niet melden bij instanties maar wel kunnen worden opgezocht/gevonden in buurthuis en jongerencentrum.

Wat is het beoogde doel

- ☐ Doorgeleiding van de doelgroep naar onderwijs, werk, hulpverlening.
- ☐ Woonbegeleiding voor individuele jongeren.
- ☐ Outreachend werken, samen met de medewerker in het Jeugd Interventie Team.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Aantal jongeren dat via het Jeugd Interventie Team en de jongerenwerkers wordt doorgeleid naar het jongerenloket.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

Voor 2008 wordt wederom een functie van 32 uur gevraagd door de gemeente Delft. Afspraken hieromtrent zijn:

- ☐ De overheadkosten worden vanuit algemene welzijnsmiddelen bekostigd;
- ☐ De personeelskosten worden vanuit RMC bekostigd;
- ☐ Halfjaarlijkse rapportage door BWD;
- ☐ De 32 uur wordt als volgt ingevuld:
 - 8 uur outreachend werk in de wijken en
 - 20 uur trajectbegeleiding jongeren, binnen het jongerenloket én op locatie in de jongerencentra
 - 4 uur woonbegeleiding ten behoeve van individuele jongeren

Onder invloed van toe te kennen gemeentelijke en/of Rijksmiddelen kan nieuw beleid t.a.v. de doelgroepbenadering worden geformuleerd, dat kan leiden tot een aangepaste vraag van de gemeente aan de BWD. Het product zal in de loop van 2008, in nauw overleg tussen gemeente en BWD, een verdere ontwikkeling kennen.

Budget in 2008

€ 68.341

12. Beheer skatebaan

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

BWD regelt het toezicht op de skatebaan. Ten behoeve van het onderhoud en het uitvoeren van kleine reparaties aan de skatebaan zijn structurele afspraken gemaakt met de afdeling Groen van de gemeente Delft. BWD onderhoudt ten aanzien van vragen met betrekking tot reparaties en onderhoud rechtstreeks contact met het vakteam Groen.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Alle bezoekers van de skatebaan, te weten kinderen en jongeren tot ongeveer 25 jaar.

Wat is het beoogde doel

Het (doen) uitvoeren van toezicht op de skatebaan, waardoor de regels, gericht op veiligheid en juist gebruik, gehandhaafd worden en mogelijke overlast voor omwonenden en verkeer tot een minimum wordt beperkt (zie taakomschrijving).

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

- Er is toezicht op de skatebaan tussen 17.00 en 22.00 uur;
- Dit toezicht beperkt zich tot de periode (half) maart tot en met de herfstvakantie;
- Er is geen toezicht bij slecht weer.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De toezichthouder rapporteert driemaandelijks aan de opdrachtgever.
De toezichthouder is een daartoe gekwalificeerd persoon, die in staat is om handelend op te treden in voorkomende situaties en die beschikt over de bevoegdheid om hulp te bieden bij kleine ongelukken e.d.

Budget in 2008

€ 61.620

13. Aanpak jeugd en overlast

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Eind 2003 is een task force "interventie in groepen" in samenwerking met diverse organisaties in Delft ingesteld. Deze task force is halverwege 2004 geëvalueerd en zal ook in 2008 verder gaan. Intussen wordt de jeugdaanpak vanuit het programma veiligheid samengevat als: aanpak jeugd en overlast.

Van de BWD verwacht de gemeente:

- ☐ Participatie in het signaleringsoverleg;
- ☐ Deelname aan de aansturing vanuit het interventieteam - deze aansturing vindt plaats o.l.v. de programmamanager veiligheid van de gemeente Delft;
- ☐ Het beschikbaar stellen van een jongerenwerker voor het interventieteam;
- ☐ Een actieve rol als er sprake is van een regiegroep aanpak overlastgevende jeugd.

Tot de taken van de ambulante jongerenwerker behoort ook;

- het plegen van interventies in groepen;
- het maken van analyses van groepen jongeren, die zich bevinden in de openbare ruimten binnen de gemeente Delft;
- het opstellen van een plan van aanpak per groep, samen met andere betrokkenen;
- het monitoren van de voortgang en het effect van de aanpak.

Het initiëren van groepsactiviteiten en het toeleiden naar individuele begeleiding zal ook en met name ter hand worden genomen door de sector jongerenparticipatie, het ambulant werk van BWD en het SECOS team.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Wisselende groepen jongeren in de stad.

Wat is het beoogde doel

- Vermindering overlast door groepen jongeren;
- Het toeleiden *naar* groepsactiviteiten voor die jongeren;
- Het initiëren van groepsactiviteiten passend bij de vraag van de jongeren;
- Het toeleiden *naar* individuele begeleiding.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

- Minimaal 6 groepen worden geanalyseerd volgens een vaste methodiek incl. plan van aanpak en monitoring;
- Nader vast te stellen daling van de categorie, waarin de groep jongeren valt binnen de politiescan;
- Aantal doorverwijzingen naar individuele hulpverlening;
- Aantal activiteiten aangeboden aan groepen.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

Zie hiervoor.

Budget in 2008

€ 67.010

14. Oud & nieuw

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

In de kerst- en oud & nieuw periode worden activiteiten in buurthuizen en jongerencentra georganiseerd om overlast op straat tegen te gaan. Tevens vinden er oud & nieuw feesten plaats in de jongerencentra, in elk geval daar waar een vreugdevuur is toegestaan.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Tieners van 12 tot en met 15 jaar en jongeren van 16 tot en met 23 jaar.

Wat is het beoogde doel

Tijdens deze periode worden de jongeren zinvol bezig gehouden, met als neveneffect de vermindering van de beleving van overlast.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Minimaal 1500 drempeloverschrijdingen worden geteld bij de activiteiten in de kerstperiode. Aan de oud & nieuw viering nemen minimaal 700 jongeren deel.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De activiteiten moeten passen bij de doelgroep en ook deels gewoon op locatie plaatsvinden. Voorlichting over vuurwerk en de gevaren ervan dient hierbij ook te gebeuren. Er zal afstemming moeten plaatsvinden met het SECOS team en hun aanbod in deze periode om een zo gevarieerd mogelijk aanbod te kunnen doen dat toch binnen de financiële kaders blijft.

Als er besloten wordt te schuiven met locaties, dient dit ingebracht te worden tijdens de overleggen van de Stuurgroep Oud & Nieuw. Schuiven met locaties dient altijd in overleg met de sector Stadsbeheer te gebeuren, i.v.m. het precaire proces van het schoon, heel en veilig houden van de wijken.

Voor de oud & nieuw feesten geldt dat er voldoende beveiligingsmaatregelen moeten worden genomen, gelet op de grote aantallen jongeren.

De BWD neemt tevens deel aan de Stuurgroep Oud en Nieuw.

Budget in 2008

€ 15.273 ten behoeve van een budget voor jongeren- en tieneractiviteiten
€ 6.598 voor beveiliging van de jongerencentra in de oudejaarsnacht
€ 2.000 voor communicatie
€ 23.871

15a. Conversatiegroepen

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Er is een aantal allochtonen in Delft (m.n. ouderen) die nog wel de Nederlandse taal willen leren, maar die niet in aanmerking komen voor een gemeentelijk aanbod in het kader van de WI, de vrijwillige regeling inburgering of de volwasseneneducatie. Ook is er een groep die via het reguliere aanbod aan taaltraining niet verder meer komt, maar toch nog conversatielessen Nederlands wil volgen. Het gaat om aanvullend taalonderwijs ten opzichte van het reguliere aanbod.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

- Oudere allochtonen (vanaf 60 jaar) die vrijgesteld zijn van het inburgeringsexamen.
- Allochtonen die bij andere instituten (zoals Mondriaan) al taalcursussen gevolgd hebben, maar daar niet meer verder kunnen ("plafondleerlingen").
- Deelnemers die vanuit de thuislessen zijn doorgestroomd.

Wat is het beoogde doel

De conversatielessen hebben als doel het bevorderen van de taalvaardigheid van de deelnemers, zodat de integratie in en de kennis van de Nederlandse samenleving wordt verbeterd.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

13 groepen van maximaal 8 deelnemers (eenmaal per week 2 uur).

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Het onderscheid tussen conversatielessen en het reguliere aanbod aan taalcursussen in het kader van de uitvoering van de nieuwe WI moet duidelijk zijn.
- De vrijwilliger die taallessen geeft, gebruikt een lesmethode die is afgestemd op de groep.
- Er moet continuïteit in de lessen zitten.
- De lessen vinden plaats in verschillende buurthuizen.

Gevraagde meetmomenten 1x per kwartaal:

- Overzicht per groep van het aantal deelnemers, land van herkomst van de deelnemers en lesuitval van de deelnemers;
- aantal deelnemers dat vanuit regulier onderwijs of thuislessen komt;
- aantal mensen dat wordt doorverwezen naar reguliere taalcursussen;
- aantal mensen dat meer is gaan participeren in de Delftse samenleving (bijvoorbeeld meedoet aan andere activiteiten, zelf instanties bezoekt e.d.).

Ontwikkelafpraak:

1. Over frequentie en inhoud van de rapportages worden nog aparte afspraken gemaakt.
2. Met betrekking tot het product Conversatielessen wordt een apart plan van aanpak opgesteld door BWD.

Budget in 2008
€ 49.610

15b. Thuislessen

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Er is een groep, met name allochtone vrouwen, die om verschillende redenen het huis niet uit kan komen. Om een sociaal isolement van deze groep te voorkomen en/of om een eerste stap in de richting van maatschappelijke participatie te kunnen zetten zullen conversatielessen thuis aangeboden worden.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Allochtonen die om verschillende redenen (nog) geen taallessen buitenshuis kunnen volgen (lichamelijke en/of psychische problematiek).

Wat is het beoogde doel

- Mensen uit een sociaal isolement halen of een sociaal isolement voorkomen.
- Doorstroom naar conversatiegroepen of regulier taalonderwijs.
- Maatschappelijke participatie bevorderen.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

20 deelnemers die thuislessen ontvangen.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Rapportage over het aantal vrouwen dat thuislessen krijgt.
- Rapportage over het aantal vrouwen dat doorstroomt naar andere taallessen of gaat deelnemen aan andere activiteiten.

Budget in 2008

Het budget voor de thuislessen is onderdeel van het budget voor de conversatiegroepen.

16. Migrantenopbouwwerk / Werkgroep Migranten Communicatie

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

- De migrantenopbouwwerker biedt inhoudelijke en organisatorische ondersteuning aan Delftse zelforganisaties die een rol spelen op het gebied van integratie (zoals beschreven in de nota zelforganisaties).
- Ondersteuning wordt geboden aan de Werkgroep Migranten Communicatie, die dient als communicatieplatform voor lokale integratievraagstukken voor de migrantenorganisaties onderling en die tevens gesprekspartner is voor de gemeente.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Migranten in het algemeen, en zelforganisaties en hun achterban in het bijzonder.

Wat is het beoogde doel

Zelforganisaties

- hebben een rol t.a.v. de integratie van hun achterban
- zijn in staat om bestuurlijk te functioneren
- organiseren activiteiten die aansluiten bij de behoefte van de achterban.
- organiseren activiteiten die een bijdrage leveren aan kennismaking van mensen uit verschillende culturen.
- vergroten democratische verhoudingen (o.a. meer vrouwen, jongeren, jongvolwassenen in bestuursposities).

Werkgroep Migranten Communicatie

- Informeren & signaleren van en naar zelforganisaties (vanuit gemeente en maatschappelijke organisaties en vice versa)
- Adviseren ten aanzien van gemeentelijk integratiebeleid

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Door ondersteuning, begeleiding en facilitering:

- hebben zelforganisaties gemengde besturen
- kunnen zelforganisaties zelfstandig functioneren
- organiseren zelforganisaties minimaal 1 keer per maand integratiegerichte activiteiten
- zullen 6 WMC bijeenkomsten plaatsvinden waarin thema's besproken worden en ruimte moet zijn om te praten over het "sociale klimaat" in de stad
- vinden 2 multi-culturele manifestaties plaats
- nemen alle erkende zelforganisaties deel aan het WMC

BWD laat middels een kwantitatief en kwalitatief verslag weten welke resultaten in deze behaald zijn ingevolge haar inzet.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Invalshoek is in hoofdzaak het gemeentelijk integratiebeleid (zoals beschreven in de nota's met betrekking tot zelforganisaties en integratie).
- De gemeente zal zorgen voor verslaglegging van de WMC-bijeenkomsten.

- Samenwerking en regelmatige interne en externe inhoudelijke afstemming vindt plaats met andere doelgroepen en deskundigen (m.b.t. instanties, beleidsvelden, programma's, projecten, initiatieven en/of activiteiten).
- Regelmatige informatie-uitwisseling tussen beleidsmedewerker gemeente en migrantenopbouwwerker.

Ontwikkelafpraak: het migrantenopbouwwerk zal in 2008 op een goede manier in verbinding gebracht worden met het reguliere, wijkgerichte opbouwwerk.

Budget in 2008
€ 81.381

17. Vrouw Kind Centrum

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

De groep van vrouwen die niet zelfstandig haar weg vindt binnen de Delftse samenleving wordt kleiner, maar heeft meer mogelijkheden en steun nodig om op weg te gaan.

Het betreft hier in hoofdzaak vrouwen met weinig opleiding en een laag inkomen, maar ook vrouwen met een (hoge) opleiding die door omstandigheden beperkt zijn in hun mogelijkheden (éénoudergezinnen, vrouwen met jonge kinderen, met een WAO-uitkering, of met een gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal).

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

In het Vrouw Kind Centrum zijn alle vrouwen van Delft welkom.

De activiteiten van het VKC richten zich op het bereiken van vrouwen die weinig contacten hebben buiten de directe huiselijke kring en niet of nauwelijks deelnemen aan de samenleving. Het is de bedoeling om deze vrouwen in contact te brengen met vrouwen die wél contacten hebben. Daarvoor zijn vrouwen uit alle geledingen van de Delftse samenleving nodig.

Wat is het beoogde doel

De hoofddoelstelling van het VKC luidt:

- Vrouwen ontdekken hun eigen potentie, kunnen die verder ontwikkelen en vervolgens inzetten (empowerment).

Subdoelstellingen om dit te bereiken zijn:

- Het doorbreken van sociaal isolement en het faciliteren van contacten tussen vrouwen met een verschillende culturele achtergrond en ervaring.
- Allochtone vrouwen die weinig contacten hebben buiten de directe huiselijke kring durven zich meer te uiten en krijgen mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen.
- Vrouwen doen kennis op van de Delftse samenleving en over hun mogelijkheden in de samenleving (zoals opleidingen, werk en arbeidsmarkt).
- Er vindt doorstroom en uitstroom plaats van vrouwen naar andere instrumenten om hun positie te versterken, zoals re-integratietrajecten, opleidingen en werk.
- Vrouwen voorbereiden op arbeidsparticipatie door middel van het opzetten van een werkcoöperatie/maatschap.
- Samenwerking zoeken met bedrijven in het kader van maatschappelijk ondernemen en om vrouwen dichterbij de arbeidsmarkt te brengen.
- Stimuleren van actief burgerschap.
- Netwerken creëren, zodat vrouwen elkaar onderling kunnen steunen.
- Integratie van verschillende bestaande vrouwengroepen in het VKC.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Meet momenten 1 keer per kwartaal:

- Overzicht van de activiteiten/voorlichtingen/bijeenkomsten en het gebruik van de cursusruimten, onderverdeeld in instroom-, doorstroom- en uitstroomactiviteiten.
- Overzicht van het aantal vrouwen en land van herkomst van de vrouwen dat deelneemt aan activiteiten/voorlichtingen/bijeenkomsten binnen het VKC (per activiteit, onderverdeeld in instroom-, doorstroom- en uitstroomactiviteiten).

- Aantal vrouwen dat uitstroomt naar opleiding en/of werk en/of participatie bij andere instellingen in Delft (plus overzicht van waar ze naartoe uitstromen).
- Zorgen dat het geoormerkte budget vrouwen en gezondheid besteed wordt aan activiteiten waarvoor het geoormerkt is.

Overige meetmomenten:

- Een keer per half jaar een financiële verantwoording van het activiteitenbudget (per activiteit/voorlichting/bijeenkomst een kostenplaatje)
- Een keer per jaar een periodiek tevredenheidsonderzoek onder deelnemers aan VKC activiteiten

Naast de genoemde meetmomenten is er regelmatig overleg met de Gemeente zodat vraag en aanbod goed op elkaar kunnen worden afgestemd.

Ontwikkelafpraak: BWD zal een format opstellen voor de rapportage en deze, na akkoord gemeente, in gebruik nemen.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Plan van aanpak van de BWD hoe ze de doelstelling en subdoelstellingen van het VKC meetbaar gaan maken.
- De emancipatiewerkgroep komt begin oktober 2007 met aanbevelingen voor nieuwe projecten/activiteiten. In samenwerking met de werkgroep emancipatie nog nader te bepalen aanbevelingen oppakken.
- Zoveel mogelijk activiteiten aanbieden die niet elders in de stad worden aangeboden en zoveel mogelijk doorverwijzen naar activiteiten die elders in de stad aangeboden worden.
- Er is een goed functionerende Programmaraad voor het Vrouw Kind Centrum.
- De BWD is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het VKC en de coördinatie en afstemming van de activiteiten. Daartoe wordt 18 uur vrouwenopbouwwerk ingezet.
- De Programmaraad draagt zorg voor een gedifferentieerd aanbod van activiteiten op het gebied van ontmoeting, vorming, voorlichting, gezondheid en activering. Daarbij is specifieke aandacht voor kennismaking tussen vrouwen met een verschillende culturele achtergrond.
- Er wordt een actief wervingsbeleid gevoerd ten aanzien van de inzet van vrijwilligsters voor het uitvoeren van de activiteiten.
- Er wordt een actief PR beleid gevoerd voor de activiteiten in het VKC.
- Er ontstaat een netwerk van professionals die een bijdrage kunnen leveren aan het verder ontwikkelen van de activiteiten.
- Er vindt een goede afstemming plaats tussen het VKC en de activiteiten in De Vleugel.
- Er vindt een goede afstemming plaats tussen de activiteiten in het VKC en de werkzaamheden van het outreachend team.

Budget in 2008

€ 95.863,-, hiervan is 5.400 voor exploitatie ruimten in de Vleugel.

18. Vluchtelingenwerk

Er komt een nieuw format i.v.m. de splitsing van de subsidie, die tot nu toe ontvangen werd, in een inkoop deel en een subsidie deel.

19. Woonservicezone

Wordt samengevoegd met format 23.

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

De realisatie van de Woonservicezone Buitenhof is in volle gang. In Voorhof is in 2007 gestart met de planvorming van een woonservicezone. Mogelijk start begin 2008 de planvorming van een woonservicezone in Vrijenban.

De woonservicezone is er op gericht dat ouderen en mensen met een verstandelijke, lichamelijke of psychische beperking zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. In iedere wijk wordt een woonservicezone gerealiseerd. Jaarlijks wordt gestart met de planvorming in een wijk, vervolgens wordt in 3 jaar tijd de woonservicezone gerealiseerd. Op basis van het programma van eisen en aanbevelingen en betrokkenheid van bewoners, wordt in projectteams gewerkt aan de planvorming en realisatie. Welzijn en leefbaarheid zijn belangrijke elementen in de woonservicezone. Opdrachtgever is de stuurgroep Wonen, Zorg en Welzijn.

Vraag in Buitenhof is:

- Om jong en oud meer met elkaar te verbinden start de BWD, in samenwerking met partners in de wijk, in 2008 een kookproject, waarbij jongeren van The Culture koken voor ouderen in de wijk (in het najaar 2007 wordt dit project concreet uitgewerkt en voorbereid).
- Participatie in het projectteam Realisatie Woonservicezone Buitenhof. Verwacht wordt dat vanuit haar specifieke expertise en mogelijkheden BWD pro-actief meedenkt en meewerkt op de volgende onderdelen:
 - o Realisatie voldoende aanbod van activiteiten (activiteiten sluiten aan bij de vraag, ook is er ruimte voor bewoners om initiatieven te ontplooiën).
 - o Ontwikkelen van activiteiten voor bijzondere doelgroepen in Buitenhof.
 - o Ontwikkeling Grand Cafe/wijkrestaurantfunctie (initiatiefnemer Pieter van Foreest).
 - o 'Kunst in de wijken ontmoetingsplek/bankjes' – project.
 - o Communicatie.
- In het eerste kwartaal het beheer en de bemanning (helpdeskfunctie) van de telefooncentrale van het pilotproject Burenhulpcentrale (medio 2007 stelt de BWD hiervoor een aparte offerte op).
- Samen met de corporaties, gemeente en ouderenproof, het pilotproject Burenhulpcentrale evalueren en indien succesvol/kansrijk een voorstel doen voor de voortzetting van het project (in samenhang met andere initiatieven op dit gebied in de stad).

Vraag in Voorhof is:

- Participatie in het projectteam Planvorming Woonservicezone Voorhof. Verwacht wordt dat vanuit haar specifieke expertise en mogelijkheden BWD pro-actief meedenkt en meewerkt op de volgende onderdelen:
 - o Woon-zorg concept huidige locatie Marcushof en Anne de Vriesschool.
 - o Bepalen huidige activiteitenaanbod in Voorhof en ideaalsituatie.
 - o Organiseren van activiteiten voor bijzondere doelgroepen op wijkniveau.
 - o Mogelijk initiëren van structureel programma om jong en oud te verbinden.
 - o Ontwikkeling Grand Cafe/wijkrestaurantfunctie.

- Andere uit ouderenproof voortvloeiende activiteiten of uit signalen/expertise deelnemer BWD.
- Communicatie.

Mogelijke vraag in Vrijenban is:

- Participatie in het projectteam Planvorming Woonservicezone Vrijenban. Verwacht wordt dat vanuit haar specifieke expertise en mogelijkheden BWD pro-actief meedenkt en meewerkt op de volgende onderdelen:
 - Bepalen gebied van de woonservicezone.
 - Planvorming woonservicezone, met hierboven genoemde relevante aspecten.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Bewoners van de wijk en in het bijzonder ouderen en mensen met een psychische, verstandelijke of lichamelijke beperking.

Wat is het beoogde doel

Bovengenoemde doelgroepen kunnen zo zelfstandig mogelijk functioneren en participeren in de maatschappij. De ontwikkeling van de woonservicezone draagt bij aan deze doelstelling.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Er zijn twee concrete resultaten m.b.t. de Woonservicezone Buitenhof:

- Het kookproject start in januari 2008.
- BWD beheert het eerste kwartaal 2008 de burenhulpcentrale.

Vanwege het feit dat de andere onderdelen zich in de fase van planvorming bevinden, zijn die onderdelen nog niet smart te formuleren, van BWD wordt vooral meedenken en de vertaalslag naar de praktijk verwacht.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

M.b.t. participatie in het projectteam stelt de gemeente:

De betrokken medewerker van BWD moet een helicopterview bezitten, analyses kunnen maken en deze kunnen vertalen naar de praktijk (en vice versa), kansen kunnen herkennen/creëren en initiatieven kunnen ontplooiën. Dit in goede samenwerking met de andere betrokken partijen.

Er volgt mogelijk een aanvullende subsidie-aanvraag na nader overleg.

Budget in 2008

€ 30.810

20. Ondersteuning Vrijwilligerswerk

1. *Er komt mogelijk een aanvullende subsidieaanvraag na nader overleg, ofwel de productafspraken worden afgestemd op het beschikbare budget en het format wordt aangepast.*
2. *Voor het project "Bedrijf en Samenleving" is € 25.000 beschikbaar. Hiervoor komt een apart format..*

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

De afgelopen jaren heeft het vrijwilligerswerk in Delft een belangrijke impuls gekregen in de vorm van een goed gefaciliteerd Bureau Vrijwilligerswerk. De invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning was aanleiding om meer samenhang te creëren tussen de diverse informatiepunten in Delft. Voor het Bureau Vrijwilligerswerk betekende dit een verhuizing naar de van Bleijswijkstraat, van waaruit in nauwere samenwerking met het Startpunt WZW geopereerd kan worden, en tevens een sterke samenwerking met andere afdelingen van BWD mogelijk is geworden.

Kern van de functie blijft het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, de bemiddeling van vraag en aanbod in het vrijwilligerswerk, het bevorderen van het "vrijwilligersimago". Voor 2008 vragen we bijzondere aandacht voor maatschappelijk ondernemen.

Sportloket

In 2004 is het Sportloket toegevoegd aan het Bureau Vrijwilligerswerk. Het Sportloket richt zich op sportorganisaties en potentiële sporters. Doelstelling is het beantwoorden van vragen over sportaangelegenheden. Voor het Sportloket is een afzonderlijk budget van € 15.000 beschikbaar.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

De doelgroepen zijn:

- Potentiële vrijwilligers
- De ca. 450 organisaties in Delft die of volledig uit vrijwilligers bestaan of professionele organisaties die met vrijwilligers werken (primair)
- Scholen (v.o.) en bedrijven (secundair)
- Sportorganisaties en potentiële sporters voor wat betreft sportspecifieke vragen (onderdeel sportloket)
- Bedrijven die maatschappelijk willen ondernemen (gaat over naar project Bedrijf en Samenleving)

Wat is het beoogde doel

De doelstelling van ondersteuning vrijwilligerswerk is:

- Het behouden en versterken van de vrijwillige inzet in de Delftse samenleving in de breedst mogelijke zin.
- Initiëren van spraakmakende projecten (algemeen en voor specifieke doelgroepen) ter bevordering van het imago van het vrijwilligerswerk.
- Potentieel nieuwe doelgroepen activeren (migranten, jongeren, bedrijven, etc).

Subdoelen:

- Het aantal vrijwilligers op peil houden
- De diversiteit van het vrijwilligersbestand vergroten
- Het vrijwilligerswerk aantrekkelijker maken

- Bevorderen van een professionele aanpak
- Het toerusten van vrijwilligers en hun organisaties voor hun inzet in het snel veranderende vrijwilligerswerk
- Mensen door middel van het verrichten van vrijwilligerswerk uit hun sociale isolement halen en gelegenheid geven tot zelfontplooiing en ontwikkeling
- Fungeren als frontoffice voor informatieve vragen van sportorganisaties en potentiële sporters
- Daadwerkelijke inspanningen van bedrijven op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen (gaat over naar project Bedrijf en Samenleving)

De Marktplaats blijft de kerntaak van Bureau Vrijwilligerswerk. Binnen de Marktplaats wordt het bemiddelingsbestand van vraag en aanbod onderhouden.

Concrete producten voor 2008:

1. *Werving en bemiddeling*

- De vacaturebank Marktplaats (matchen van vraag en aanbod),
 - zowel fysiek, middels een loket en een hangmappensysteem,
 - als digitaal, middels een eigentijds vormgegeven website.
 - In het bijzonder wordt er gekeken naar "vacatures" voor moeilijk plaatsbare cliënten (het gaat in deze niet om de begeleiding, maar om de werkplekken).

2. *Informatie en advies*

Informatie verstrekken en vragen beantwoorden rondom vrijwilligerswerk.

- Actief benaderen van tenminste 30 vrijwilligersorganisaties en profitorganisaties voor het houden van een accountgesprek. De gesprekken met de vrijwilligersorganisaties worden zoveel mogelijk verdeeld naar omvang van de sectoren. Bij de profitorganisaties als ook bij de vrijwilligersorganisaties wordt het maatschappelijk betrokken ondernemen als aandachtspunt meegenomen.
- Inzicht verschaffen in het trainings- en opleidingsaanbod van derden (Een deel van deze taken zal overgaan naar het project Bedrijf en Samenleving.)

3. *Sportloket*

Het Sportloket bestaat uit een fysiek en digitaal punt dat als frontoffice functioneert voor vragen op het gebied van sport, spel en bewegen.

4. *Maatschappelijk betrokken ondernemen*

Opzetten van een 'kennis- en actiepunt' maatschappelijk betrokken ondernemen voor Delftse bedrijven (gaat over naar project Bedrijf en Samenleving)

5. *Pluim en Veer*

Begin 2008 organiseert Bureau Vrijwilligerswerk opnieuw de uitreiking van de Delftse Pluim en Veer 2007. Hiervoor is geen structureel budget beschikbaar. Deze activiteit wordt eenmalig gedekt uit het budget Onvoorziene Uitgaven van het project "Tegengaan sociaal isolement en ondersteuning vrijwilligerswerk (D'ruit)".

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Meetbare resultaten:

- De vacaturebank brengt vraag naar en aanbod van vrijwilligers bij elkaar. Voor 2008 worden tenminste 150 matches tot stand gebracht.
- Aantal vacatures : 300 à 400.

- Tenminste 30 accountgesprekken voeren met vrijwilligersorganisaties en/of profitorganisaties. Bureau Vrijwilligerswerk maakt de resultaten hiervan inzichtelijk.
- Organiseren van min. 3 cursusavonden over relevante thema's.
- Maatschappelijk betrokken ondernemen: de organisatie van een kennis- en actiepunt, publicitaire acties, organisatie van de Delftse beursvloer, min. 15 matches tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties naast de matches van de beursvloer (gaat over naar Bedrijf en Samenleving).
- Organisatie van de jaarlijkse "Pluim & Veer".

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

Bureau Vrijwilligerswerk laat in haar (half)jaarrapportage kwantitatief en kwalitatief de resultaten van haar inzet zien. De hiervoor genoemde meetbare resultaten maken deel uit van deze verslaglegging.

Budget in 2008

€ 100.000

€ 25.000 voor het project Bedrijf en Samenleving, dat nog een eigen format krijgt

21. Verenigingsondersteuning sport

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

De vraag aan BWD is om in 2008 verenigingsondersteuning aan te bieden conform de werkzaamheden zoals beschreven in de door beide partijen ondertekende offerte voor het jaar 2004 en de afspraken die zijn gemaakt over de periode 2005 tot en met 2007.

Hierbij wordt net als in voorgaande jaren het onderdeel sportloket opgenomen in de vraag aan de BWD middels het format voor het Bureau Vrijwilligerswerk. De vraag beperkt zich dus tot het gedeelte van de inzet van een verenigingsondersteuner voor (bruto) 18 uur (A) per week (=netto 12 uur) + extra ondersteunende (B) uren zoals beschreven in de afspraken voor 2006.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

De doelgroep van de verenigingsondersteuning vormen de Delftse sportverenigingen.

Wat is het beoogde doel

Het doel van de verenigingsondersteuning is de Delftse sportverenigingen te ondersteunen. Vooralsnog gaat de hoogste prioriteit uit naar het stimuleren en ondersteunen van een actief jeugd- en jongerenbeleid binnen de Delftse sportverenigingen, waarbij extra aandacht uitgaat naar het werven en behouden van tieners.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

De werkzaamheden en resultaten van 2006 gelden als richtlijn voor de afspraken voor 2008. Op basis van de evaluatie en de signalen vanuit de Delftse sportraad kunnen de werkzaamheden, resultaten en de prioriteitenlijst voor het einde van 2007 en na overleg met de BWD worden aangepast voor het jaar 2008.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Ten behoeve van een tussenevaluatie halverwege het jaar vindt een overleg plaats met betrokkenen waarvan BWD verslag opmaakt; dit verslag wordt betrokken bij de halfjaarrapportage van BWD.
- Conform de procedure die hoort bij het productboek wordt over het gehele jaar 2008 een evaluatieverslag aangeleverd, met daarin een inhoudelijk verslag en een beschrijving van de mate waarin de beoogde resultaten en doelstellingen voor het jaar 2008 zijn behaald.

Budget in 2008

€ 52.508,--

22. Outreachend team

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

In Delft zijn een aantal partijen actief bezig met het benaderen, werven en doorverwijzen van allochtone inwoners met een achterstand. Hiertoe behoort ook het Bezoekvrouwenproject van Breed Welzijn Delft. De kerntaken van de Bezoekvrouwen zullen worden opgenomen in een breder functionerend, nieuw te formeren outreachend team.

Dit bredere team zal gaan samenwerken met onder meer het Bureau Interculturele Communicatie van de gemeente Delft (programma Integratie en Inburgering) en de allochtone zorgconsulenten van de GGZ.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

In een georganiseerd overleg met de gemeente (programma Integratie en Inburgering) zullen in nauw overleg periodiek de prioriteiten worden aangegeven. In 2008 zal in ieder geval één van de prioriteiten zijn het vinden van doelgroepen voortkomend uit de nieuwe Wet Inburgering voor het team Inburgering van de gemeente Delft.

Wat is het beoogde doel

Het doel is om allochtone burgers in een achterstandssituatie voor te lichten en gericht te activeren om de weg naar de voorzieningen en loketten in de stad te vinden.

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Het nieuwe team zal najaar 2007 de belangrijkste prioriteiten (in overleg met de gemeente) voor 2008 vaststellen en deze vertalen naar een concrete taakstelling. Periodiek zal de taakstelling op voortgang worden getoetst.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

De gemeente en partners zullen een aantal belangrijke prioriteiten aanmelden, zodanig dat de kern van het nieuwe outreachende team een professioneel kader heeft.

Budget in 2008

€ 150.000

23. Activiteiten allochtone ouderen

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?

Allochtone ouderen hebben behoefte aan laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten, zo is gebleken uit een onderzoek van Stichting Ouderenwerk Delft (SOD), gemeente Delft en het project OuderenProof Buitenhof/Voorhof.

In de wijken Buitenhof en Voorhof is een groot deel van de bewoners van allochtone afkomst. De groep geeft aan behoefte te hebben aan laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten. Daarnaast is gebleken dat autochtone en allochtone ouderen in deze wijk apart optrekken.

Gewenste situatie:

- Organiseren van laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor allochtone ouderen in de Buitenhof en de Voorhof.
- Ontmoetingsactiviteiten bieden ruimte voor culturele uitwisseling.
- In samenwerking met SOD voorlichting koppelen aan de ontmoetingsactiviteiten voor deze groep.
- In overleg en samenwerking met verzorgingshuizen in de wijken bestaande activiteiten openstellen voor allochtone en autochtone ouderen in de wijk.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk

Allochtone vrouwen en mannen van 50 jaar en ouder van Marokkaanse, Somalische, Turkse Antilliaanse en Surinaamse afkomst.

Wat is het beoogde doel

- informeren over het Nederlandse voorzieningenaanbod voor ouderen
- voorkomen en bestrijden van isolement
- integratiebevordering
- samenwerking met wijkorganisaties en aansluiten bij bestaande activiteiten

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

1. Ontmoetingsactiviteiten onderling en ontmoeting met verschillende culturen hetgeen resulteert in contacten met elkaar en contacten tussen verschillende culturen;
2. Informatie verstrekking (door SOD) over voorzieningen voor ouderen waardoor deze zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen;
3. Bekendheid Startpunt Wonen Zorg Welzijn bij de doelgroep;
4. Samenwerking met verzorgingshuizen, BWD en SOD en Zelforganisaties.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)

- Activiteiten en aandacht voor de doelgroep;
- Laagdrempeligheid;
- Activiteiten gericht op de specifieke vraag van de doelgroep;
- Wekelijks ontmoetingsactiviteiten aangevuld met informatie naar behoefte van de groep;

- Afstemming en aanvulling door samenwerking met betrokkenen in de wijk;
- Kwartaalevaluatie t.a.v. het bereik van de groep, de activiteiten, informatieverstrekking en behoefte, samenwerking en afstemming met betrokkenen in de wijk en bij de doelgroep;
- Samenwerking tussen SOD, BWD en gemeente (programma Integratie en Inburgering) is een vereiste.

Ontwikkelpunt:

Het format wordt op korte termijn samengevoegd met format 19, inzake de Woonservicezones. Inhoudelijke consequentie van samenvoeging wordt beschreven in een nieuw format dat beide producten omvat. Ten aanzien van de evaluatie die wordt gevraagd in dit format, worden nadere afspraken gemaakt. Evaluatie en rapportage zullen in samenhang worden gebracht met datgene wat in het kader van de productafspraken Woonservicezone is afgesproken.

Budget in 2008

€ 35.000

24. Ontmoetingsactiviteiten Wipmolen

Wat is het probleem, de vraag, de aanleiding?
--

Ontmoetingscentrum De Wipmolen biedt ontmoeting en activiteiten voor ouderen sinds vele jaren. Vooral sociale, creatieve en educatieve activiteiten worden georganiseerd. In overleg met betrokkenen vinden aanpassingen in het programma plaats. De activiteiten worden begeleid door een grote groep vrijwilligers die ondersteuning krijgt van een professionele activiteitenbegeleidster.

Bepaal de doelgroep zo exact mogelijk
--

Ouderen van 55 jaar en ouder.

Wat is het beoogde doel

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Het organiseren en aanbieden van ontspannings-, recreatieve en educatieve activiteiten;2. Daarnaast het aanbieden van specifieke winter- en zomeractiviteiten. |
|--|

Wat zijn de beoogde resultaten in meetbare termen (output, afspraken, kengetallen)

Er nemen op jaarbasis 200 ouderen deel aan de activiteiten.

Aan welke randvoorwaarden moet de aan te bieden activiteit voldoen (kwaliteitseisen, looptijd, meetmomenten, meetinstrumenten, overige randvoorwaarden)
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- De activiteiten worden met regelmaat geëvalueerd;- Op basis van de evaluatie wordt het aanbod - in overleg met deelnemers en vrijwilligers - aangepast. |
|--|

Beschikbaar budget in 2008

€ 46.106
